财经聚焦

资金流向哪里，结构有何变化

——透视10月金融数据

新华社记者 吴 雨 任 军

中国人民银行11月13日发布了10月金融统计数据，一系列数据展现出金融总量合理增长，社会融资条件较为宽松，金融支持实体经济力度持续稳固。

中国人民银行当日发布的金融统计数据显示，10月末，社会融资规模存量为469.16万亿元，同比增长7.2%；广义货币（M2）余额359.06万亿元，同比增长7.1%；人民币贷款余额283.33万亿元，同比增长4.7%。

“M2和社会融资规模增速均保持在合理水平，为经济持续向好向优创造适宜的货币金融环境。”清华大学五道口金融学院副教授周臻说，近期宏观政策持续加力，在支撑金融总量合理增长的同时，为经济结构转型升级提供了坚实保障。

今年以来，中国人民银行推出多项结构性货币政策措施：下调再贷款利率0.25个百分点、单设民营企业再贷款、降低抵押补充贷款（PSL）利率并将“六张网”建设纳入支持领域……这些举措持续引导金融机构加大对重点领域和薄弱环节的支持力度。

中国人民银行的数据显示，前10个月，我国企（事）业单位贷款增加12.39万亿元，其中，中长期贷款增加6.69万亿元，为企业投资和生产提供了稳定而有力的支持。

金融“活水”流向哪些领域？

数据显示，10月末，普惠小微贷款余额38.24万亿元，同比增长6.9%；不含房地产业的服务业中长期贷款余额62.99万亿元，同比增长9.2%，均高于同期各项贷款增速。

周臻表示，今年以来，银行信贷投放持续向重点领域倾斜，科技贷款、绿色贷款快速增长，体现信贷供给对产业转型的适配性不断增强，金融服务实体经济的综合效能持续提升。

中国人民银行近期发布的金融机构贷款投向统计报告显示，9月末，获得贷款支持的科技型中小企业30.73万家，获贷率为51.1%。

西南财经大学中国金融研究院副院长董青马认为，科技型中小企业普遍轻资产、缺抵押，随着金融体系加力支持，近三年科技型中小企业获贷率提高4.1个百分点至51.1%，金融服务覆盖面扩大、融资可得性进一步提升。

近年来，实体经济融资渠道更加多元化，形成信贷、债券、股票等协同发展的格局。数据显示，前10个月社会融资规模增量中，债券和股票融资合计占比约53%，已超过贷款占比。特别是企业债券保持较快增长，10月末企业债券余额同比增长9.6%，前10个月新增3.1万亿元，同比多1.27万亿元。

专家认为，顺应经济向新向优发展态势，近年来，债券、股票等多元化融资渠道占比持续上升。

“随着债券市场深化发展，企业更多通过债券融资满足资金需求，对贷款的替代效应增强。截至9月末，债券市场‘科技板’累计发行科技创新债券超3.3万亿元。”光大证券固定收益首席分析师张旭说，多渠道融资互补，可以为各类企业全生命周期的健康发展提供丰富适合的金融服务。

近期，中国人民银行优化支持资本市场的两项工具，将股票回购增持再贷款政策由阶段性安排转为长期制度性安排，并于11月3日开展证券、基金、保险公司互换便利（SFISF）操作。专家认为，这将为资本市场持续带来“活水”，增强投资行为长期性和市场内在稳定性。

在金融“活水”精准滴灌的同时，综合融资成本也在持续下降。今年以来，我国贷款利率保持低位。10月份，企业新发放贷款加权平均利率约为2.9%，比上年同期低约0.2个百分点；个人住房新发放贷款加权平均利率约为3.1%，与上年同期基本持平。

近期，中国人民银行进一步畅通利率传导机制。自11月2日起，央行主要政策利率正式从7天逆回购操作利率切换为隔夜逆回购操作利率。同时，推动贷款利率定价基准从比较单一地参考贷款市场报价利率（LPR）向更加多元的定价基准转型。

“这些举措将推动货币政策从数量型调控更稳定地转向价格型调控，保障政策信号高效传导至实体经济。”张旭说，随着存量政策和增量政策集成效应不断显现，金融体系将继续保持对实体经济高质量发展的有力支持。

（新华社北京11月13日电）



温馨服务 暖人心

近年来，建行驻马店分行营业部持续优化服务细节，完善服务举措，面向特殊群体推出贴心陪伴专项服务。图为该行营业部工作人员为残疾人等特殊群体提供全程暖心服务。⑥3

本报记者 李小龙 见习记者 杨同山 摄影报道

行业动态

中原银行驻马店分行

绷紧安全弦 守牢安全线

本报讯（记者 刘 琳 通讯员 孔思琦）近日，中原银行驻马店分行组织开展“119”消防宣传月专题培训暨火灾扑救应急演练，持续增强全体员工的消防安全意识，压紧压实消防安全主体责任，进一步夯实该行安全保卫和消防工作基础。

在培训现场，该行组织全体员工集中观看消防安全警示视频，传达《2026年中原银行驻马店分行“119”消防宣传月活动方案》，部署消防安全相关工作。该行相关负责人就消防安全重点工作作出具体安排，明确消防安全工作目标，要求全体员工树牢安全红线意识，切实排查整治各类安全隐患。培训结束后，该行组织开展应急逃生、火灾扑救实操演练。参训人员现场学习灭火器材使用方法，熟悉火灾报警、人员疏散等流程，熟练掌握消防应急技能。

演练结束后，该行相关负责人对此次演练进行点评总结，肯定演练成效，梳理演练中暴露出的短板和问题。据介绍，该行将以此次演练为契机，持续丰富宣传载体，常态化开展消防宣传、隐患排查和应急演练，筑牢消防安全防线，为该行稳健运营营造安全稳定环境。⑤2

工行新蔡支行

传承红色基因 汲取奋进力量

本报讯（通讯员 魏鸿捷）近日，工行新蔡支行组织党员干部前往信阳市南湾湖红色教育基地，开展主题党日活动。

在南湾水库展览馆，一幅幅泛黄的老照片、一件件承载时代印记的老物件，生动再现了老一辈水利人艰苦卓绝的奋斗场景，让在场党员干部深受触动。在南湾湖南湖书院，该行全体党员重温入党誓词，进一步坚定理想信念，增强党员身份意识和责任意识。

参观结束后，大家纷纷表示，要把南湾湖精神融入日常岗位实践，勇挑重担、实干争先，以更加饱满的热情为该行高质量发展贡献力量。

据介绍，该行将以此次活动为契机，引导广大党员干部从红色资源中汲取奋进力量，切实把学习成果转化为办实事、开新局的实际行动。⑤2

服务暖民心 金融有温度

□ 王笑颜 贵玉泽

近年来，农行上蔡县支行蔡沟分理处不断延伸服务触角，针对重病、行动不便的客户推出上门服务，帮助客户解决信息维护、业务支取等难题，以贴心高效的服务温暖民心，赢得客户及家属好评。

近日，一名客户匆忙来到该分理处求助。这名客户介绍，其家属冯女士突发疾病入院，经多次手术后身体极度虚弱，无法亲自到银行营业网点办理业务，急需支取定期存款用于后续康复治疗。由于冯女士身份证、预留手机号长期未更新，家属对手机银行操作流程不熟悉，导致其定期存款无法正常支取，一家人十分焦急。得知情况后，该分理处工作人员第一时间向负责人汇报，坚持特事特办原则，迅速制订上门服务方案，为客户开辟绿色服务通道。

次日上午，该分理处工作人员专程上门服务，严格遵守金融业务操作规范，耐心协助冯女士完成身份核验等手续，更新其个人金融信息，手把手指导家属操作手机银行，顺利支取定期存款，及时解了冯女士的燃眉之急。

据介绍，该分理处将持续聚焦老年、病患等特殊群体金融需求，不断优化适老化及特殊群体金融服务举措，以有温度、有速度、有担当的金融服务为民纾困解难，用实际行动彰显国有银行的社会责任。⑤2

新闻故事

关于老年群体投资理财适当性的风险提示

如今，一些不法分子和违规机构盯上老年人的养老钱。他们抓住老年人金融知识较少、辨别风险能力较弱、易受情感拉拢的特点，违规推销不适配的金融产品、设置理财陷阱，侵害老年人的合法权益。为引导老年人理性投资，守好老年人财产安全，国家金融监管部门发布风险提示：

一、警惕针对老年人投资理财的典型骗局

（一）虚假宣传“保本高息”，刻意隐瞒产品风险。不法分子刻意弱化金融产品风险，以“稳赚不赔”“零风险高收益”“保本保息”等宣传话术诱导老年人投资，把高风险理财、基金、保险等产品包装成“低风险储蓄”，隐瞒产品风险评级、投资方向等重要信息，诱导老年人购买不符合自身风险承受能力的产品。

（二）假借“养老金融”的名义违规兜售非标产品。不法分子打着“养老理财”“以房养老”“养老储备金”等旗号，谎称具备正规养老金融业务资质，实际上是在推销非法集资、非法私募、虚假债权等不合规产品。他们假借国家扶持、政策补贴的名义，许诺高额固定回报，一开始用小额返利骗取老年人信任，之后哄骗老年人投入更多钱财，最后卷款跑路，让老年人的养老钱血本无归。

（三）“情感拉拢+礼品”诱导，违背适当性原则。不法分子通过组织健康讲座、免费旅游、上门慰问等方式拉拢老年人，建立情感信任后，借机开展推销。推介产品时避重就轻，不履行风险告知、合同讲解等法定适当性流程，甚至代替老年人抄写风险提示、代替其签字确认，让老年人在未理解产品风险的情况下盲目购买。

（四）无视个体需求差异，诱导老年人盲目跟风投资。不法分子抓住老年人的从众心理，宣扬“邻居都买、收益可观”“名额有限、限时抢购”，诱导老年人盲目跟风投资。不结合老年人的年龄、收入水平、养老需求、风险偏好开展个性化风险匹配，一味推销高佣金、高风险产品。此类产品与老年人稳健理财的核心需求严重不符，严重违反金融适当性管理要求。

（五）代理操作，侵占老年人资金。不法分子以“帮忙理财、省心省力”为借口，骗取老年人的银行卡、身份证、手机验证码，诱导老年人开启“屏幕共享”，私下操控账户转账、买产品、办理退保，从中牟利。不法分子还打着帮忙退保、代理维权的旗号，劝说老年人退掉原本合规的产品，购买高风险违规产品，从中收取高额手续费，侵占老年人的资金。

二、老年人投资理财的适当性要求及防范建议

（一）认准正规持牌机构，远离非法金融活动。办理投资理财、购买金融产品，务必选择由国家金融监督管理总局、中国证券监督管理委员会等监管部门设立的持牌银行、保险、证券、理财公司，通过线下网点、官方客服等正规渠道办理。切勿轻信陌生来电、上门推销、非正规社群推荐，应通过监管部门、官方渠道核验机构资质，并警惕假冒持牌机构的骗局。

（二）牢记适当性原则，只选购适配自身的产品。老年人理财应以“稳健安全、保值为主”为核心，摒弃“一夜暴富”“高息套利”的侥幸心理。购买金融产品前，务必配合完成风险承受能力测评，充分了解自身风险等级，只购买和测评结果匹配的产品，坚决拒绝购买超出自身风险承受能力的高风险产品。

（三）遵守销售流程，不盲目签字转账。购买产品时，认真阅读产品说明书、风险提示书、合同条款等，重点关注风险等级、收益规则、赎回（退保）条款、违约责任等内容，有疑问一定要咨询明白。全程配合“双录”（录音录像），拒绝代签字、代操作、隐瞒风险等违规行为。大额投资前，务必和子女、亲属或值得信赖的专业人士商量，不要仓促独自做决定。

（四）保护个人信息，筑牢资金安全防线。妥善保管身份证、银行卡、社保卡、存折及手机验证码，不向陌生人透露个人金融信息，不随意签署空白文件、不扫描来历不明的二维码、不下载非官方APP、不开启远程“屏幕共享”。切勿向陌生个人账户、无资质公司的账户转账汇款，警惕“先返利、后投资”的诈骗套路。

（五）遭遇侵权时应及时维权，保留证据并主动报案。如发现违规推介不适配产品、虚假宣传、诈骗等行为，请及时留存宣传资料、合同、转账凭证、聊天记录等证据，第一时间向涉事机构投诉，也可向监管部门、行业协会举报。一旦发现涉嫌非法集资、金融诈骗，立刻拨打110报警，尽力减少财产损失。⑤2

（转自《中国银行保险报》）

天中保险之窗

驻马店市保险行业协会 主办 驻马店日报社 协办

守好个人信息 筑牢金融反诈防线

□ 刘 昊

如今，线上办事、网络消费已成常态，身份证、银行卡、手机号、人脸信息等敏感个人信息和生物识别信息，既给我们提供便捷服务，也成为不法分子觊觎的目标。多起案件表明，精准诈骗背后往往伴随着个人信息泄露。守好这道关口，是筑牢阻断诈骗链条、守好群众钱袋子的第一道防线。

信息泄露的风险，常藏在不起眼的生活细节里。在朋友圈晒身份证、银行卡图片，废弃回执随手丢进垃圾桶，下载软件时切莫一键同意全部权限授权，点击陌生短信链接，扫描来历不明的二维码，参与网上有奖问卷，都可能造成个人信息泄露。一旦这些信息被不法分子掌握，他们就会编造客服退款、虚假理赔等说辞，诱导群众上当受骗。

管好证件和纸质凭证，先堵住线下漏洞。身份证、银行卡不拍照转发到微信群、朋友圈；印有卡号、姓名的回执、保单，废弃前撕碎销毁。提交身份证复印件时注明：“本复印件仅用于办理相关业务，他用无效”，防止被挪作他用。

收紧手机授权，别给陌生人“看屏幕”。下载软件从官方应用商店获取，通讯录等非必要权限，要坚决拒绝；来路不明的应用和链接一律不安装、不点击。尤其警惕“屏幕共享”，一旦开启，账户、密码、短信内容会同步显示给对方，等于把账号钥匙交到不法分子手里。

牢记一条铁律：短信验证码绝不外泄。无论对方自称平台客服、保险专员还是公检法工作人员，凡是索要身份证、银行卡和短信验证码的，一概不予提供。正规机构不会以退款、理赔、办案等为由索要验证码，更不会要求用户向“安全账户”转账。遇到可疑情况，不要回拨对方号码，应通过官方客服电话或线下网点核实。

长辈切勿把身份证、银行卡交给陌生人操作，不因领取礼品、代办业务而随意登记个人信息；青少年不拿身份信息换取小礼物，不在网上随意填写银行卡号。

个人信息保护没有旁观者。不随意泄露、不盲目授权、不轻信陌生问询，把好信息关口，才能从源头压缩诈骗空间，守好自身财产安全。⑤2

（作者单位：郑州银行驻马店分行）

金融反诈·“媒”好同行

中国人民银行驻马店市分行 驻马店日报社 联办