

创建为民 创建惠民

——驻马店全力守护全国文明城市“金字招牌”

本报记者 刘金霞

提质筑基，精雕城市肌理

创建为民，创建惠民。驻马店始终把群众期盼作为文明创建的出发点和落脚点，聚焦城市基础设施短板、市容环境顽疾，以一个个实打实的民生项目、一项项精准化的整治举措，精雕城市肌理、提升宜居品质，让文明创建成果可感可及。

老旧片区改造提质，城市面貌焕然一新。今年以来，我市靶向整治市容环境突出问题，累计整改环境卫生问题5060个，整治占道经营、出店经营乱象11058起，规范拆除违规围挡、整治施工围挡数百处，维修破损路面1.9万平方米，疏通老旧排水管网76公里，高标准完成958万平方米绿地精细化管护任务。曾经脏乱拥堵的背街小巷、老旧路段，如今变得干净通畅、整洁亮丽。

针对群众反映强烈的“空中蜘蛛网”、城市内涝、设施老化等痛点，我市系统性推进城市更新。6个片区空中线缆入地改造稳步推进，8个地下管网改造工程竣工投用，杂乱架空线缆全面规整，城市天际线清爽整洁。与此同时，城市便民配套持续升级，维护更新交通设施3892处，新增路内停车位1500个，建成投用口袋游园、便民停车场等惠民项目14个，修缮公园游园便民设施727处。昔日闲置荒地变身休闲游园，杂乱死角变成规范车位，极大补齐了城市功能短板。

基层社区是城市文明的主阵地。我市扎实开展社区提质攻坚，完成61个社区专项体检，推进10个完整社区创建，逐一整改楼道堆物、设施破损、临水临电、物业服务缺位等民生难题。

早上7时，驿城区雪松街道纱厂社区居民王霞像往常一样，沿着平整的社区步道走向家门口的口袋游园。“以前这条路坑洼不平，一下雨就积水，晚上黑灯瞎火不敢出门。现在路平了、灯亮了，步道两旁还种上了花草，我每天晨练都觉得心情舒畅。”在这住了20多年的王霞，见证了家门口翻天覆地的变化。居民的切身感受，是驻马店城市提质最真实的民生答卷。

从环境整治到功能完善，从硬件升级到颜值焕新，这座城市正以看得见、摸得着的改变，让文明扎根街巷烟火。

精细赋能，涵养日常新风

城市文明，三分建设，七分治理。立足常态化文明巩固提升，我市坚持标本兼治、精细施策，多部门联动发力、全方位从严管控，把文明标准融入城市管理每一个细节，推动城市治理从“粗放整治”向“精致提质”转变，全力筑牢文明创建硬支撑。

政务窗口擦亮文明名片。市行政审批和政务信息管理局常态化开展“窗口有情”文明服务主题实践活动，通过礼仪培训、岗位练兵、业务比武，规范服务言行、提升服务质效，评选出86名“微笑服务之星”、24个“文明礼仪示范岗”，树立政务文明标杆。依托“高效办成一件事”改革，上线61项便民服务事项，创新推出云端导办、延时服务、上门代办、证照免费邮寄等暖心举措。

“真没想到，周末也能办成事。”日前，市民李女士急需办理营业执照变更手续，却因工作繁忙迟迟抽不出时间。抱着试试看的心态，她预约了市政务服务中心的延时服务，工作人员加班加点帮她顺利办结业务。像这样“急群众之所急”的故事，每天都在上演。今年以来，全市累计提供延时服务468次、上门服务242次，免费邮寄证照13013件，用贴心、高效、暖心的政务服务，打通便民利民“最后一公里”。

公共秩序整治常态长效。市公安局深入开展“牵绳有责”文明养犬专项行动，全方位整治遛犬不牵绳、犬只扰民、违规养犬等不文明行为。“您好，请牵好犬绳，注意避让老人和小孩。”在市区置地公园附近，志愿者小张正在耐心劝导一位遛犬未牵绳的市民。这样的场景已成为城市日常。全市发放宣传资料3.49万多份，劝导各类不文明养犬行为1050多起，有效减少涉犬警情和伤人案件，城市公共环境更加安全有序。

线上线下同步涵养新风。市文明办常态化推进“知礼守礼”文明礼仪宣传教育，依托新时代文明实践站、商超广场、校园社区等阵地，常态化投放文明宣传内容，组建百人宣讲队伍，开展文明礼仪宣讲140多场次，覆盖群众3.5万多人，推动文明餐桌、文明出行、诚信经营、邻里友善理念深入人心。市委网信办扎实开展“指尖有善”文明用网实践活动，推送正能量作品480多件，常态化整治网络乱象、净化网络空间，构建线上线下全域文明新格局。

从窗口服务到街头秩序，从线下风尚到网络文明，精细化、常态化的治理举措，让文明不再是临时要求，而是城市运行的常态习惯。

德润天中，汇聚向善力量

一座城市的文明高度，取决于市民的道德温度。多年来，驻马店深耕精神文明培育，持续选树道德典型、壮大志愿力量、厚植文明底蕴，擦亮“好人之城”特色名片，让崇德向善、助人为乐成为城市最鲜明的精神标识。

我市道德典型选树工作持续领跑全省、全国。2025年，面对汹涌的洪水，他毅然决然地选择坚守岗位，用生命守护群众安全——周昆训获评第九届全国道德模范，张大生、韩峰荣获全国道德模范提名奖，入选数量居全国地级市首位。目前，全市共有114人荣登“中国好人榜”、119人入选“河南好人榜”，17人次获评省级以上道德模范及提名奖，群星闪耀的好人矩阵，持续传递天中正能量。

志愿服务遍地开花、温暖全城。我市在全省率先实现好人协会全覆盖，4000多名志愿者扎根基层、服务群众，全年开展助学助残、扶危济困、应急救援、文明劝导等公益活动360多场，惠及群众10万多人次。

“老人家，您要去哪儿？我们送您。”在驻马店西站，雷锋车队的队员搀扶着一位拄着拐杖的老人上了车。这支由出租车司机组成的志愿队伍，多年来坚持免费接送老弱病残，他们的“车上雷锋”项目获评省级优秀项目。确山县“寻访红心印迹”等志愿服务项目同样深受群众好评。依托杨靖宇将军纪念馆、竹沟革命纪念馆等12处红色教育基地，我市常态化开展青少年红色研学实践，年均活动超800场，覆盖青少年20多万人次。6所全国文明校园、7所“雷锋学校”深耕立德树人，让文明种子在青少年心中生根发芽。

凡人善举汇聚文明暖流，榜样力量引领全城新风。千千万万普通市民的向善之举，汇聚成驻马店最动人的文明底色，让这座城市既有整洁精致的“外在颜值”，更有温暖厚重的“内在气质”。

全民同心，共守文明底色

文明创建，没有旁观者，人人都是参与者、建设者、受益者。告别“干部干、群众看”的被动模式，如今的驻马店，全民参与、共建共享的创建氛围日益浓厚，文明已经深深融入市民的日常生活、一言一行。

在市区乐山大道，经营早餐店的王师傅每天开门的第一件事，就是拿起扫帚打扫门前卫生、摆放好门前的非机动车。“城市干净了，客人也愿意来，这是双赢的事。”像王师傅这样自觉落实“门前三包”、诚信规范经营的商户越来越多。与此同时，市民自觉遵守交通规则、维护环境卫生、践行文明礼仪；社区居民主动参与环境整治、文明劝导、邻里互助；基层干部常态化下沉一线，查漏补缺、攻坚提质。全市深入开展文明城市、文明村镇、文明单位、文明校园、文明家庭“五大创建”，评选1200多名“乡村光荣榜”先进典型，以榜样力量带动全民文明素养持续提升。

经过多年深耕细作，驻马店文明创建成效扎实过硬，经得起不打招呼、不设路线的暗访检验。此前，中央文明办多轮评估结果显示，我市中心城区、各县域测评分数均稳定在100分以上，持续位居全省先进行列。

文明创建永远在路上，常态守护无止境。面对新一轮全国文明城市创建，全市上下正以最饱满的状态、最严实的举措、最精细的标准，全面排查短板、全力整改提升、全员巩固提质。

从集中“创城”到常态“守城”，从外在环境美化到内在素养升华，驻马店早已将文明融入城市血脉、化作市民日常。接下来，我市将持续坚持创建为民、创建惠民，以久久为功的坚守、精益求精的担当，持续擦亮全国文明城市“金字招牌”，让文明新风浸润天中大地，让城市发展更有温度、群众生活更有幸福感。③3

文明，是一座城市最温润的底色，也是最硬核的实力。清晨街巷整洁有序、便民游园生机盎然、窗口服务暖心高效、文明新风蔚然成风……行走在天中大地，随处可见的文明细节，勾勒出驻马店城市蝶变的生动模样。

自2017年成功创建全国文明城市以来，驻马店久久为功、持续深耕，实现全国文明城市“三连冠”，在全省率先实现县域省级以上文明城市全覆盖，多年稳居全国文明城市创建“第一方阵”。今年是文明城市常态化巩固的关键之年，全市上下凝心聚力、精准发力，将文明城市提质增效专项行动贯穿城市治理全过程，褪去“迎检式突击”的浮躁，沉淀“常态化坚守”的自觉，推动文明创建从“一时之功”变为“日常之态”，用心用情守护好全国文明城市这块“金字招牌”。













图① 天中美景，日新月异。⑥5
图② 贴心帮扶，关爱老人。⑥5
图③ 爱心捐赠，暖心为民。⑥5
图④ 志愿服务，文明出行。⑥5
图⑤ 梳理线缆，改善市容。⑥5
图⑥ 精细施工，提质筑基。⑥5
图⑦ 全民健身，乐享运动。⑥5

本版图片均为资料图片