深耕养老金融普惠宣传 守护银发群体幸福晚年

中原银行驻马店分行

本报讯（记者 刘琳 通讯员 孔思琦）近日，中原银行驻马店分行走进社区、广场及养老服务场所，开展“守护银发钱袋子 金融护航夕阳红”主题宣传活动，把专业、贴心、易懂的养老金融知识送到老年人身边。

此次活动立足老年人日常金融生活，采用便民化、通俗化、场景化的宣传方式，围绕老年人储蓄、理财、支付、权益保护等高频需求打造有温度的“银龄金融课堂”。活动中，该行结合老年人生活特点，梳理实用知识点，向老年人发放宣传资料，介绍定期存款、大额存单、养老理财、储蓄国债等稳健型产品，广泛普及银行卡使用、手机银行基础操作、金融消费维权渠道、个人金融信息保护及养老资金规划等知识。

活动现场，该行工作人员通过手把手教学等方式，为老年人提供细致周到的服务。面对不少老年人不会操作智能设备的难题，工作人员指导大家使用手机银行查询余额、生活缴费、预约业务等基础功能，帮助老年人更好适应智能化金融服务。针对养老资金配置问题，工作人员结合低风险、稳收益产品特点，借助生活化案例讲解各类产品的适用场景、收益特点与支取规则，引导老年人结合自身情况合理规划养老资金，树立稳健理性的资产管理观念。

此次活动坚持线下开展、多点覆盖，把金融知识融入社区生活场景，让老年人听得懂、学得会、用得上。不少老年人表示，此次活动贴近生活、务实有用，既帮助大家了解养老金融产品，也学会了基础智能操作，对管理养老资金更有方向。

据介绍，该行将持续优化适老化服务举措，以温情、专业、细致的金融服务守护老年人钱袋子，为辖区老年人安享幸福的晚年保驾护航。⑤2

太平洋产险驻马店中心支公司

本报讯（记者 李小龙）日前，太平洋产险驻马店中心支公司组织下辖各支公司，开展养老金融集中宣传活动。

活动期间，该公司组织所辖各营业网点同步开展金融知识宣传活动，推动金融知识深入人心。该公司工作人员重点讲解非法集资、“以房养老”等常见骗局，引导老年人理性看待“高收益”诱惑；利用家长接送学生时段，开展“一老一小”联动宣传活动，提醒老年人警惕冒充子女的电信网络诈骗；在各营业网点周边设立宣传点，重点拆解保健品推销等养老诈骗套路，耐心讲解识别方法与维权渠道。

该公司工作人员通过悬挂宣传横幅、发放宣传资料、现场讲解等方式，用通俗易懂的语言拆解各类诈骗套路，提醒老年人守好养老钱。此次活动累计发放宣传资料200多份，接受群众现场咨询80多人次，有效增强了老年人的风险防范意识，让老年人在享受数字便利的同时，守住自身财产安全。

该公司相关负责人表示，将持续秉持省心、放心、安心“三心”服务理念，常态化开展形式多样的金融知识宣传活动，积极履行消费者权益保护主体责任，为老年人安心拥抱数字生活、构建安全和谐的金融环境贡献力量。⑤2

中汇人寿驻马店中心支公司

本报讯（记者 李小龙）为提高老年人金融风险识别能力，守好老年人养老钱，近日，中汇人寿驻马店中心支公司工作人员走进市区盘古公园开展养老防非反诈公益宣传活动，把金融消保知识送到老年人身边。

该公司工作人员主动与老年人攀谈，发放防范养老诈骗风险提示等宣传资料，结合近年高发涉老骗局，深入浅出拆解非法集资的伪装套路。针对骗子惯用的养老项目投资、高额回报、免费福利等圈套，工作人员细致讲解其中暗藏的风险，明确告知老年人非法集资的危害及相应法律后果，提醒老年人切勿轻易转账、泄露个人证件及账户信息。

活动现场，不少老年人驻足翻看宣传材料，主动咨询金融、保险相关问题。工作人员耐心答疑解惑，并引导大家树立理性的财富管理观念，守好自己的养老钱。

此次活动，切实提高了老年人的识骗、防骗、拒骗能力。据介绍，该公司将持续开展消费者权益保护工作，用心守护老年人幸福安稳的晚年生活。⑤2



品读天中文脉 汲取奋进力量

近日，人行驻马店市分行相关负责人一行走进市博物馆开展实地研学活动，沉浸式感悟驻马店源远流长的地域文脉、厚重鲜活的红色文化，在聆听史实讲解中感悟初心使命，在文化浸润中凝聚思想共识。⑥5

本报记者 王瑞 通讯员 史亚飞 摄影报道

行业动态

工行驻马店分行

举办红色主题宣讲比赛

本报讯（通讯员 陈格格）日前，工行驻马店分行举办红色主题宣讲比赛。

此次比赛主题鲜明、内容充实、形式多样，旨在以红色教育浸润青年心灵，用红色力量激励青年砥砺奋进。比赛现场气氛热烈，来自该行各条线的42名青年员工组成25支参赛队伍，以演讲、朗诵、情景剧等群众喜闻乐见的形式，讲述红色故事，传承红色基因。同时，设置了优秀征文诵读等环节，坚持以文育人，推动红色精神入脑入心。

此次比赛，是该行深化爱国主义教育、加强青年思想引领的重要举措。据介绍，该行将持续丰富红色教育载体，赓续红色血脉，引导广大青年员工立足岗位、实干担当，以昂扬奋进的姿态，助力地方金融与经济事业高质量发展。⑤2

中原农险驻马店市分公司

普及消防知识 增强安全意识

本报讯（通讯员 王飞鹏）近日，中原农险驻马店市分公司组织开展消防安全主题宣传活动，进一步增强全体员工安全防范意识，提高火灾应急避险、自救互救能力。

活动现场，该公司安全管理员围绕消防安全重点内容开展宣讲。结合办公场所火灾风险特点，详细讲解火灾预防、火场疏散逃生、浓烟环境避险、初期火情处置等实用知识，纠正办公用电、用火方面的常见安全误区，引导全体员工深刻领会消防安全“隐患险于明火、防范胜于救灾”的内涵。

同时，该公司组织全体员工集中观看消防安全警示教育视频，通过复盘真实火灾案例，直观展现火势发展蔓延过程及火灾带来的危害，以案示警，为全体员工开展沉浸式、常态化的安全警示教育，进一步绷紧消防安全之弦。

此次活动旨在推动消防安全知识入脑入心，切实筑牢公司内部消防安全防线。据介绍，该公司将持续加强消防安全管理，健全安全宣传教育机制，统筹抓好安全生产与金融服务，以稳定可靠的安全环境护航高质量发展。⑤2

识黑产 设防线 亮利剑
——金融“三会”护平安

金融是国民经济的血脉。金融为民、利民、惠民，是我们不变的初心与使命。每份保单背后，都承载着一个家庭的信任与托付；守护群众财产安全，是金融从业者义不容辞的责任。当前，金融黑产活动多发，不法分子以虚假承诺、伪造证据、恶意投诉等手段，诱导金融消费者落入陷阱，既损害群众切身权益，又扰乱金融市场秩序。在此，倡议广大消费者做到“三会”：

会识别，练就“火眼金睛”。凡是承诺“全额退保”等收取高额手续费，教唆伪造证据、诱导恶意投诉、拉群抱团、煽动集体退保，或是假借监管、金融机构名义怂恿消费者退保的，均是黑产惯用套路，务必保持警惕，切勿轻信。

会设防，筑牢安全防线。个人信息保护是金融安全的基石。切勿向陌生人泄露身份证件、银行卡及保单等相关资料中的敏感信息，谨防信息泄露后被用于非法金融活动。如对保单存在疑问或产生纠纷，请通过官方客服、营业网点、监管部门等正规渠道反映诉求，不轻信黑产话术、虚假承诺。

会亮剑，凝聚共治合力。面对黑产行为，沉默即是纵容。发现黑产线索，请大家通过官方举报渠道积极举报，让不法分子无处遁形。每一次亮剑，既是对黑产的有力震慑，也是对健康有序金融环境的守护。

金融安全无小事，防范黑产，需要你我同心。让我们携手并肩，共同维护健康有序的金融秩序，守护人民群众的美好生活。⑤2

（转自《中国银行保险报》）

天中保险之窗

驻马店市保险行业协会 主办 驻马店日报社 协办

农行上蔡县支行

开展敬老爱老暨反诈防骗宣传活动

本报讯（记者 王瑞 通讯员 朱松威 贵玉泽）日前，农行上蔡县支行在上蔡县奎星老年公园开展“守护银龄安全 浓情服务万家”敬老爱老暨反诈防骗宣传活动，旨在为老年人纾解金融难题，暖心守护银发群体。

活动现场，该行工作人员结合近期高发、媒体曝光的涉老诈骗典型案例，用通俗易懂的语言开展反诈宣传活动。针对老年人容易轻信虚假保健品、保健器械骗局的特点，工作人员重点曝光市场乱象，揭秘“防癌神药”“通血管神药”“金龟纯元粉”等虚假保健品骗局，明确这类高价产品大多只是麦芽糊精勾兑，并无特殊疗效；拆解天价电疗服饰、磁疗床垫号称“防癌抗癌”的虚假营销套路，提醒老年人警惕“名贵原料”“专利认证”“神奇疗效”等噱头陷阱，理性甄别保健产品信息，远离消费陷阱。

活动中，该行工作人员向老年人细致讲解各类新型诈骗手段及防范技巧，重点介绍冒充公检法、虚假高息理财、骗取验证码等高发诈骗类型，提醒老年人擦亮双眼、谨慎防范。同时，围绕日常金融使用场景，普及安全用卡、个人信息保护、养老资金保管等金融知识，贴合农村、社区老年人养老储备金融需求，全方位提高老年人风险识别与自我保护能力，叮嘱在场老年人牢记反诈“四不原则”：不轻信陌生来电、不向陌生账户转账、不点击陌生链接、不泄露个人信息；遇到可疑人员、陌生信息、转账要求，第一时间和子女沟通，或向银行、公安部门求助，守好自己的钱袋子。

该行工作人员还组织开展适老化金融服务指导活动，针对老年人手机银行操作不熟练的问题，手把手指导使用农行掌银大字版、智能助手等适老化功能，并细致讲解账户查询、生活缴费、社保卡认证、一卡一码使用等常用操作，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，掌握智能金融服务技能。

面对老年人提出的征信洗白、贷款豁免等金融疑问，该行工作人员结合政策及典型事例耐心解答，引导大家不偏听偏信，切实为老年人排忧解难。

此次活动把敬老爱老暖老服务与金融反诈宣传深度融合，传递了惠民服务温度，筑牢了老年人金融安全防线。据介绍，该行将持续深耕适老化金融服务，常态化开展金融知识宣传活动，以专业暖心的金融服务，守护老年人安享幸福晚年。⑤2

金融反诈·“媒”好同行

中国人民银行驻马店市分行 驻马店日报社 联办

金融消费维权 我们共同参与

天天3·15 我们在行动

您在金融消费中遇到过不公平待遇或消费欺诈吗？如果您遭遇银行乱收费、存款变保险、银行理财“飞单”、保险理赔难、保险退保难、轰炸式营销等问题，来找我们吐槽吧！新闻线索一经核实采用即赠送精美礼品一份。

我要投诉…… 13949585516(微信同号)

社会主义核心价值观基本内容

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善