市场监管

规范物业收费 守护民生福祉

我市物业服务领域突出问题整治行政指导会议召开

本报讯（通讯员 王晋才）为持续整治物业服务领域价格乱象，切实维护群众合法权益，近日，市市场监管局联合市发展改革委、市住建局召开物业服务领域突出问题整治行政指导会议。各区市场监管、住建等相关部门及中心城区70多家物业服务企业负责人参加会议。

会上，市发展改革委聚焦群众反映集中的水电代收代缴、电动自行车充电收费、转供电政策等问题开展政策解读，明确收费规则、厘清合规边界，引导物业企业吃透政策、依法经营。

市市场监管局结合投诉举报、案件查办情况，通报物业服务领域价格违法高发问题，重点指出转供电加价、违规收取电损费用、明码标价不规范等风险隐患，划清执法底线，督促企业对照自查，及时整改。

市住建局围绕压实物业服务企业主体责任作出安排，对小区日常管理、公共设施运维、电梯安全管理等重点工作提出规范要求，推动物业服务提质增效。

会议强调，各物业服务企业要切实扛起主体责任，严格规范收费行为，全面落实明码标价制度，严守政府定价相关规定，严禁超标准收费、重复收费等违法行为。

会议要求，对会后拒不整改、仍发生价格违法行为的，市场监管部门将依法从严查处。市市场监管局联合住建等部门持续健全协同监管机制，加大日常巡查、投诉处置力度，对屡查不改、侵害群众利益的违法行为保持严打态势，持续规范物业服务市场秩序，守好群众“家门口”的民生福祉，不断提升群众的获得感、幸福感。⑤3

市药品医疗器械检验所

科普视频入选2026年全国优质科普作品

本报讯（通讯员 王晋才）近日，全民科学素质纲要实施工作办公室发布了《关于公布2026全国优质科普作品征集活动入选作品的通知》（纲要办发〔2026〕4号），驻马店市药品医疗器械检验所创作的科普视频《春分养生之：人参》成功入选2026全国优质科普作品。目前，该片已在科普中国平台上线展播。

此次征集活动由全民科学素质纲要实施工作办公室组织实施，涵盖图书、文章、视频等12种类型，驻马店市药品医疗器械检验所的郭晓焕、刘静、许珅、宋晶珠4名同志共同完成的《春分养生之：人参》荣列其中。

人参素有“百草之王”之称，也是最易用错的滋补药材之一。短片没有停留在“能不能吃、贵不贵”的表层问答，而是从人参“味甘、微苦，归脾、肺、心、肾经”的药性特点切入，讲清其大补元气、补脾益肺、安神益智的功效及机理。同时，“什么样的人参才是合格的人参”，市场上“以次充好”有哪些门道，日常进补又有哪些禁忌和配伍讲究，短片也都讲得明白。

驻马店市药品医疗器械检验所承担全市药品医疗器械检验检测技术支撑工作。近年来，该所依托检验检测专业优势，积极开展科普宣传，先后获得全国“科学也偶像”短视频征集活动“最佳组织单位”称号，参加国家级实验室能力验证22项次均获评“满意”等级，该所建成了我市首家中药标本馆，组织开展的研学活动、“翼展计划”社会实践活动等受到社会各界好评。

该所负责人表示，今后将继续围绕药品、医疗器械安全领域的热点问题，创作更多群众看得懂、记得住、用得上的科普作品，让实验室里的专业积累走出围墙、走近群众、服务社会。⑤3

贴心服务 情暖骑手



为聚焦快递员、外卖配送员等新就业群体在配送和就医过程中找路难、停车难等问题，近日，上蔡县中医院围绕“导引更清晰、停车更便利、休憩更暖心、健康更贴心、服务更长效”五个方面，打造暖“新”友好医院，让新就业群体提高工作效率，得到更多社会关爱。⑥5

通讯员 成 静 摄

社会工作观察

激发基层活力 提升治理效能

——遂平县和兴镇积极探索基层治理新路径

通讯员 成 静

和兴镇地处遂平县北部，辖24个行政村，总人口7.6万人。近年来，镇党委坚持党建引领，深化“党建+网格+大数据”治理模式，锚定共建共治共享目标，聚焦网格化管理、精细化服务、信息化支撑三大板块，健全高效基层治理体系，推动治理模式转型升级。

规范选聘准入，建强网格骨干队伍。严格网格员选拔程序，择优选配网格员，全镇科学划分338个治理网格，选拔514名专兼职网格员，集中召开聘任大会、现场颁发聘书，把政治可靠、责任心强、熟悉村情民情的本土骨干充实到网格一线，确保网格力量选得准、用得上、靠得住。抓实业务培训，提升履职本领。建立常态化轮训机制，今年以来，和兴镇组织网格员集中培训4场次，围绕隐患排查、政策宣讲、矛盾前端处置、群众沟通技巧等内容开展实操教学，持续提升网格员发现风险、化解纠纷、服务群众的实战能力，累计培训网格员1000余人次。健全日常管理，压实网格责任。落实周研判、月调度工作机制，明晰网格员“六个重点查、四个走一遍”职责任务，常态化开展入户走访，累计走访群众8000多人次，全面排查邻里、土地、水利等领域风险隐患，做到情况在网格摸清、问题在网格发现、矛盾在网格化解。强化考核激励，激发队伍活力。建立以实绩为导向的网格员考核评价体系，常态化开展“晒业绩、树榜样”，组织选树最美网格员24名，将入户走访、诉求办理、矛盾排查等纳入考核，实行积分管理，坚持奖优罚劣，充分激发网格队伍干事创业内生动力。

坚持源头治理、分类施策，推动矛盾纠纷抓早抓小，就地化解。创新“六字诀”治理模式。择优选配网格力量，建强基层治理骨干；修订完善村规民约，夯实群众自治根基，24个行政村全部完成新版村规民约修订；搭建议事评理平台，就地协商化解分歧，建成村级议事评理点24处；常态化宣讲道德法治，涵养文明乡风，已经开展了130多场法治宣讲。同时，和兴镇办好孝善惠民实事，厚植为民情怀，今年以来，已经举办了30多场孝善饺子宴、金秋助学活动。此外，和兴镇还开展实绩比拼晾晒活动，营造比学赶超氛围，系统性破解农村基层治理突出难题。推行“四色分级”风险管控。建立风险隐患动态台账，按照红、橙、黄、绿四色对矛盾风险隐患进行分级赋色、挂图作战。红色重大风险隐患落实党政主要领导包案、挂牌督办、限期攻坚；对一般风险隐患常态化跟踪走访，实现风险动态监测、闭环销号，累计录入分级管控风险台账217条，其中红色风险4条、橙色35条、黄色76条、绿色102条，台账销号率99%。构建“三团联调”联动体系。整合党员调解团、热心人士调解团、法务顾问团等力量，划分三个调解片区，建立分级调处工作机制，简易纠纷村级就地化解，复杂矛盾镇级联合调处，疑难问题专班攻坚，现有调解团成员89人，近三年联合调处疑难矛盾纠纷156起。发挥“老梁调解团”品牌效应。由镇司法所长梁文贺牵头，吸纳老党员、退休干部、本土爱心人士组建“老梁调解团”，依托人熟、地熟、情况熟优势，用群众语言调处宅基地、土地流转、邻里纠纷等民生矛盾，柔性化解群众心结，调解成功率达97%，真正实现小事不出村、大事不出镇。

坚持数字赋能基层治理，统筹用好“和兴码上行动”“咱的驻马店”“平安河南”等平台，构建线上受理、线下处置、全程督办的诉求处置闭环。

用好“和兴码上行动”信息收集平台。创新打造掌上便民服务载体，固化“线上接单、线下派单、专人办单、限时结单、回访评单”全闭环处置流程。群众扫码即可上报诉求，席庄村村民魏四文扫码反映雨后路面坑洼、路灯杆倾斜问题，专班当日接单处置，24小时内消除安全隐患。今年以来，平台线上受理群众诉求320多件，办结率、群众满意度均达100%。⑤3

聚焦环保

市生态环境局

推进环境空气质量持续改善

本报讯（记者 杨 丽 通讯员 王 晨）为深入打好冬季大气污染防治攻坚战，持续改善环境空气质量，11月10日，市生态环境局召开全市空气质量形势分析研判会。市生态环境局分管负责人出席会议并讲话。会议通报了全市大气污染防治、移动源重点工作进展情况和近期空气质量形势，并对冬季大气污染防治工作进行了再安排、再部署。

会议要求，充分认清严峻形势。当前是冬季大气污染防治关键时期，不利气象条件增多，要积极开展重污染天气过程应对，做到污染风险早预警、问题隐患早处置。狠抓各项举措落实。全面抓好工业源、移动源、扬尘源、餐饮油烟等各类污染治理，持续降低污染物排放，推进环境空气质量改善。强化污染治理攻坚举措。进一步压实工作责任，夯实攻坚保障，深化部门协同，闭环抓好问题排查整改，确保各项治理攻坚举措落地见效。

市局相关科室负责人，各县区分局分管负责人、相关工作负责人参加会议。⑤3

市生态环境局驿城分局

加大培训力度 提升业务水平

本报讯（通讯员 张克伟 董宏建）近日，市生态环境局驿城分局组织召开生态环境监测管理服务平台应用专题培训会，局机关各股室、执法大队、辖区排污单位及技术服务机构相关负责人参加会议。

培训会首先传达了国家、省、市关于生态环境监测管理的工作要求，重点围绕生态环境监测管理服务平台的功能定位、操作流程、数据报送、技术服务机构关联、监测过程留痕等内容进行了系统讲解。随后组织大家集中观看平台操作教学视频，直观展示账号登录、信息填报、监测数据上传、异常预警查看、台账资料提交等全流程操作。针对视频中的重点环节，授课人员再逐条讲解，重点强调企业自行监测要求、数据质量管控、异常情况处置及数据造假相关法律责任，引导企业切实落实生态环境保护主体责任。

此次培训，有效提升了企业环保管理人员的业务实操能力，增强了环保执法人员的信息化监管水平。据了解，该分局将持续加强平台推广应用和业务指导，推动生态环境监测数据真实、准确、完整、可追溯，以数字化监管助力辖区生态环境治理能力的提升。⑤3

市生态环境局确山分局

专家授课强本领 精准治污提质效

本报讯（通讯员 孙春丽 马亚威）近日，市生态环境局确山分局特邀山东大学专家团队开展VOCs污染防治专题培训。

培训现场，专家围绕VOCs治理核心内容展开系统讲解。从VOCs的学术定义、排放来源、人体健康危害，到VOCs治理与臭氧协同管控中的关键地位，层层剖析当前VOCs管控面临的难点痛点；同时系统介绍源头治理、过程管控、末端治理三类主流防治路径，细致解读吸附、催化氧化、生物降解等典型末端治理技术，梳理企业日常治理中容易出现的共性问题。

参训人员认真聆听、记录要点，结合该县工业企业VOCs监管实际，就无组织排放收集、治污设施运维、重点行业排查等实操问题与授课专家交流探讨。大家纷纷表示，此次培训理论扎实，贴合基层实际，补齐了业务知识短板，理清了VOCs监管思路。

据了解，该分局将以此次培训为契机，坚持学用结合，把培训成果转化为履职实效，持续强化涉VOCs企业帮扶指导与监督检查，推动企业落实主体责任，全方位抓实大气污染精细化治理，全力守护确山生态环境。⑤3

市生态环境局正阳分局

关口前移防风险 闭环管控除隐患

本报讯（通讯员 骆 辉 王大炯）近日，市生态环境局正阳分局坚持预防为先、标本兼治，扎实开展环境风险隐患排查化解工作，切实防范各类突发环境事件。

该分局聚焦饮用水源地、重点涉水企业、污水处理设施、入河排污口、畜禽养殖、危险废物贮存转运等重点领域，对慎水河、汝河沿线及省控断面周边开展拉网式排查，重点核查治污设施运维、危险废物贮存转运、应急预案落实、雨污分流及应急物资储备等关键环节，全面摸清风险底数，建立隐患台账，实行清单化管理。

坚持帮扶与监管并重，对一般隐患现场督促立行立改；对较大隐患下达整改通知，明确整改时限、责任人员，定期开展“回头看”，落实对账销号闭环机制。同步督促企业完善应急预案，组织开展环境安全宣教，压实企业生态环境主体责任，提高应急处置能力。

据了解，该分局将持续健全常态化风险防控机制，紧盯重点时段、重点行业，常态化开展隐患排查整治，做到风险早识别、隐患早处置，以严密防控守护辖区生态安全。⑤3

市生态环境局泌阳分局

严抓监测质量 守护数据底线

本报讯（通讯员 吕 乐）为深入贯彻落实《生态环境监测条例》，规范全县排污单位自行监测管理秩序，整治生态环境监测技术服务行业突出问题，严厉打击监测数据弄虚作假等违法违规行为，近日，驻马店市生态环境局泌阳分局开展排污单位自行监测及监测技术服务机构执业情况排查整治工作。

此次专项整治坚持全面覆盖、无死角、重实效原则，排查对象覆盖全县持证排污单位、在泌阳登记备案的监测技术服务机构。重点围绕自动监测管控、手工监测监管、监测技术服务机构执业核查等开展检查。检查中，该分局将实行台账式管理、清单化销号，对排查发现的问题分类处置，轻微问题现场督促立行立改；对涉嫌数据造假、恶意规避监管等严重违法行为依法从严查处。

据了解，该分局将以此次专项整治为抓手，持续压实各方责任，不断提升生态环境监测监管规范化、精细化、科学化水平，牢牢守住监测数据质量底线，为全县生态环境质量持续改善提供坚实数据支撑。⑤3