市场监管

我市2026年第四季度食品安全形势分析风险会商会议要求

补齐监管短板 保障食品安全

本报讯（记者 张新成 通讯员 王晋才）近日，市食安办在市市场监管局召开食品安全形势分析风险会商会议，科学研判当前食品安全形势，会商防范食品安全风险隐患，压紧压实食品安全工作责任，安排食品安全重点工作专项督查工作及下一阶段工作。

会上，市市场监管局、市农业农村局、市公安局等部门汇报了本领域食品安全监管工作情况。市市场监管局聚焦重点食品市场，持续加大暗访检查力度，深入开展体系检查，及时印发情况通报、发布典型案例。同步组织开展专项监督抽检，强化不合格食品闭环处置。推进智慧监管，督促重点企业限期接入平台，同时对困难小微企业继续开展“一对一”指导帮扶，逐步提高平台接入比例。市农业农村局将承诺达标合格证制度作为农产品质量安全监管的重点，联合市市场监管局出台了驻农〔2026〕76号文件，旨在健全产地准出与市场准入衔接机制，厘清全链条监管责任。强化督导检查，聚焦关键主体，落实分类管控，确保申报产地检疫、绿色食品及名特优新、豫农优品申报主体合格证开具率达100%。市公安局聚焦肉制品、校园食品等重点领域重拳打击食品违法犯罪行为，今年以来共立案67起、抓获犯罪嫌疑人177名。会上，就某食品公司生产的“白菜泡菜”等3种产品大肠杆菌超过出口国限量标准风险信息协同控制情况，以及农贸市场合格证查验对接问题，市市场监管局与驻马店海关、市农业农村局分别进行了反馈交流、沟通协商。

会议要求，各食安委成员单位要认真研读市食安办印发的食品安全形势风险会商制度，依托该制度健全跨部门信息互通、联合执法机制，协同提升食品安全治理成效。

会议强调，各成员单位要认真对照省食安办重点工作专项督查清单，严格落实食品安全“四个最严”要求，围绕地方政府食品安全属地管理责任落实、农业源头治理与粮油安全监管、重点领域专项整治、风险监测预警、不合格食品核查处置等内容深入开展自查，全面梳理各项政策措施落地生效，认真排查突出问题与薄弱环节，研究制定针对性整改措施。市教育局、市卫生健康委员会、市粮食和物资储备局、市交通运输局、驻马店海关等单位及相关工作专班人员参加会议。各部门一致表示，将进一步强化协同联动，补齐监管短板，共同守住食品安全底线。⑤3

高效处置投诉举报 守护民生消费权益

我市发布2026年前三季度12315投诉举报数据分析

本报讯（通讯员 王晋才）近日，市市场监管局12315指挥中心发布2026年前三季度全市12315投诉举报咨询数据简报。前三季度，全市各级12315机构共接收各类投诉、举报、咨询10.64万件，同比上升12.02%，市场监管部门共为消费者挽回经济损失1019万元。

数据显示，10.64万件诉求中，咨询7.32万件，占68.8%；投诉2.28万件，同比增长17.5%；举报1.04万件，同比增长33.76%，举报线索增速明显，市场监管压力有所增加。

从区域来看，驿城区诉求接收量居全市首位，达5626件，占全市17.24%，西平县、开发区、新蔡县紧随其后，各县区诉求接收量和人口、市场主体活跃程度密切相关。月度诉求整体波动上升，各月诉求量均高于2025年同期，5月同比增幅27.27%，为本阶段最高，4至8月为诉求高发期。维权渠道上，热线话务仍是群众维权主渠道，占比84.4%；互联网渠道占比14.5%，多元化维权格局已经形成。

前三季度全市共受理投诉举报3.32万件，同比增长22%。商品类诉求2.63万件，占79.2%，食品、家居用品、服装鞋帽等是维权热点。服务类诉求增速更快，同比上涨38.8%，餐饮住宿、美容美发洗浴、销售服务等位居前列。食品安全、产品质量、售后服务是消费投诉三大核心矛盾，合计占全部投诉57.6%；举报重点集中在食品安全违法、不正当竞争、侵害消费者权益等行为，是执法查处主要方向。

全市投诉处置工作整体效能较高，多数县区投诉初查、办结、举报核查相关指标达99%，消费投诉公示率普遍超96%。但地区之间调解成效差距较大，汝南县、泌阳县、确山县调解成功率表现较好，示范区、开发区、新蔡县调解成功率偏低，部分工单存在初查、办结超期现象。

我市持续推进ODR在线消费纠纷化解机制建设，现有ODR企业1398家，前三季度新增155家，和解成功率61.46%。部分县区入驻企业运行实效不高，源头化解纠纷作用未能充分发挥。

据了解，市市场监管局将紧盯食品、质量、售后等重点领域，针对消费诉求高发时段开展专项执法，从严处置各类违法线索。严格工单时限管理，推广优秀调解经验，提升纠纷化解水平。持续扩大ODR企业覆盖面，强化入驻企业动态管理，推进放心消费维权服务联络站建设，推动消费纠纷就地源头化解，营造安全放心的消费环境。⑤3

助力企业转型 守护环境安全



近日，市生态环境局驿城分局组织执法人员深入辖区重点企业，仔细查看生产线运行状态、废气收集处理设施运转台账及原辅材料使用记录等，提供针对性整改建议和技术指导，帮助企业优化治污设施运行参数，确保污染物稳定达标排放。⑥5

通讯员 张克伟 董宏建 摄影报道

社会工作观察

泌阳县委社会工作部

开展新就业群体法律法规专项培训

本报讯（通讯员 成 静）近日，由泌阳县委社会工作部统筹，联合县司法局、县交通运输局举办的首场新就业群体法律法规专项培训在该县交通运输局举办。来自快递、货运、网约车行业的新就业群体代表参加培训。

此次培训坚持问题导向，聚焦新就业群体维权难、取证难、咨询难的现实困境，推动普法工作从“大水漫灌”向“精准滴灌”转变。培训内容紧贴从业实际，主讲人员结合行业特点，重点讲解了劳动关系与合作关系的界定标准，针对平台乱扣款、拖欠工资等痛点问题，传授了“先取证、后维权”的实操技巧，系统梳理了从协商、投诉到仲裁和诉讼的递进式维权路径。同时，结合典型事故案例，重点警示交通违法及非法改装车辆的法律风险，强调交通事故处理中不得私下和解、须先报警固定证据，为从业者敲响安全警钟。

现场互动气氛热烈。培训同步启动新就业群体“法律明白人”培养计划，现场动员招募。参训企业不少从业人员报名，成为首批培养对象。会后，报名同志就劳动关系认定、社保缴纳、工资保障等实际问题进行了咨询，授课律师逐一给予专业解答。现场还向参训人员发放了普法手册，为劳动者送上实用的“维权宝典”。

此次培训增强了新就业群体的依法维权意识和交通安全意识，实现了“培训一人、带动一片”的辐射效应。

据了解，泌阳县委社会工作部将继续发挥统筹作用，以法治赋能新就业群体，引导其从“治理对象”转变为“治理力量”，联合相关行业主管部门分批次、分行业推进普法培训全覆盖，为构建共治共享的基层治理格局奠定基础。⑤3

聚焦环保

“美丽中国·河南实践”网络主题宣传活动走进驻马店

本报讯（记者 杨 丽 通讯员 王 晨）11月4日，由省委网信办、省生态环境厅联合组织的“美丽中国·河南实践”网络主题宣传采风团走进驻马店，国家、省、市级媒体记者等深入一线集中采访，多角度展现我市生态保护与绿色发展实践成效。

采风团首先来到遂平县，先后走进和兴镇后楼村、和兴镇政府驻地污水处理站、花庄镇五车牛村、阳丰镇朱屯村等地，实地调研农村生活污水处理设施及人工湿地建设运行情况。近年来，遂平县立足平原农区实际，因地制宜推进农村生活污水治理，通过建设人工湿地、集中式污水处理站等设施，探索低成本、易维护、可持续的治污模式，推动污水资源化利用，切实改善农村人居环境，让清水绿岸成为乡村常态。

随后，采访团前往确山县，调研美丽河湖建设情况，实地察看溱头河生态保护与治理成效。在薄山水库饮用水水源地，采风团详细了解饮用水水源地规范化建设与水质安全保障工作。在印象常庄民宿，采访团实地感受水美乡村建设与生态旅游融合发展的生动实践，昔日普通乡村变身宜居和谐的美丽家园。

采风团通过现场访谈，挖掘我市农村污水治理、美丽河湖建设、水源地保护和乡村生态旅游融合发展的示范样本，讲好驻马店生态文明建设故事。⑤3

市生态环境局正阳分局

整治黑臭水体 保障环境安全

本报讯（通讯员 骆 辉 陈聪雅）为持续巩固农村黑臭水体治理成果，切实提升农村水生态环境质量，近日，市生态环境局正阳分局组织专班，下沉辖区乡镇，全面开展农村黑臭水体治理实地核查，筑牢乡村水环境安全防线。

核查人员对照治理清单，逐一对村内沟渠、坑塘等小微水体进行实地查看，重点查看水体观感、岸边保洁、排污口管控情况，仔细排查生活垃圾堆积、生活污水和养殖粪污直排等风险隐患，同步做好现场拍照、信息登记等工作，并对重点点位开展水质快速核验。

对核查发现的薄弱环节，核查人员现场向属地乡镇反馈，建立问题清单，明确整改时限和管护要求，落实台账销号管理。工作人员同步向周边群众宣传水环境保护政策，倾听群众诉求，引导群众参与监督，构建群防共治格局。

据了解，该分局将持续健全常态化巡查机制，跟踪问题整改，紧盯易反弹点位，坚持水岸同治，防止黑臭问题回潮，擦亮乡村水生态底色，助力美丽乡村建设。⑤3

市生态环境局确山分局

精准施策助力企业绿色发展

本报讯（通讯员 孙春丽 刘旭）为持续优化营商环境，精准帮扶企业解决环境管理难点、痛点问题，近期，市生态环境局确山分局深入辖区重点企业，全面开展“一厂一策”精准帮扶指导工作，以精准施策护航企业高质量发展。

本次帮扶采取“一企一策”方式，精准靶向施策。工作人员实地走访查看厂区环境、企业宣传公示展板，与企业负责人面对面交流，细致了解企业生产运营、环保设施运维、环境管理制度落实等情况，并结合企业行业属性、生产工艺、排污特征等因素，逐项排查环境风险隐患，制订帮扶提升方案。同时，向企业解读大气污染防治、排污许可管理、重污染天气应急减排等政策要求，耐心指导企业完善环保台账、规范信息公示、优化污染治理举措，帮助企业补齐环境管理短板。

据了解，该分局将持续常态化开展“一企一策”入企帮扶，不断提升企业环境规范化管理水平，守牢生态环境安全底线，为辖区生态环境质量稳步提升、经济社会高质量发展筑牢根基。⑤3

市生态环境局新蔡分局

上门帮扶指导 排污单位解困

本报讯（通讯员 朱 琳 张灿）近日，市生态环境局新蔡分局组织开展排污单位自行监测和上门帮扶工作。

此次帮扶覆盖全县94家需落实自行监测的排污单位及辖区内监测服务机构。工作人员下沉企业一线，围绕监测制订方案、排污口规范化建设、自动监测设备日常运维、监测信息公开等重点内容开展指导，细致解读政策规范，帮助企业排查短板弱项、明确整改方向，建立问题台账、实行逐项销号管理。通过精准帮扶，有效规范了辖区企业自行监测工作，切实保障生态环境监测数据真实、准确、有效。⑤3

市生态环境局泌阳分局

排查河道风险 守护水清岸绿

本报讯（记者 赵红梅 通讯员 吕 乐）为扎实做好河道水环境管控，及时排查整治河道各类环境风险，切实改善流域水环境质量，近日，市生态环境局泌阳分局对辖区河道开展排查工作。

工作人员沿河道实地查看，重点查看河道水体水质、河面漂浮垃圾、岸边排污口、河道周边污水乱排、垃圾堆放等情况。针对排查发现的问题，工作人员现场督促相关责任单位及时处置，能够立即整改的当场落实整改；不能立即整改的，明确整改措施和时限，实行销号管理。同时，工作人员向周边群众开展生态环保宣传，引导群众自觉保护生态环境。

据了解，该分局将持续加大河道巡查管控力度，常态化开展巡河排查，紧盯重点河段、关键点位，动态跟踪问题整改成效，精准防范水环境风险，全力守护河道水清岸绿。⑤3