

普及金融安全知识 提升群众金融素养

人保财险驻马店市分公司

本报讯（记者 李小龙 通讯员 刘夏普）近日，人保财险驻马店市分公司联合全市多家保险机构，走进市区车行企业开展“金融反诈暨消费者权益保护”专项宣传活动。市金融监管分局、市保险行业协会相关负责人现场观摩督导。

此次活动依托车行企业营业展厅搭建线下宣传阵地，工作人员通过讲解典型风险案例等方式，面向车行从业人员普及防范销售误导、警惕车贷诈骗、抵制非法代理退保等合规知识，聚焦车行渠道高频风险点，以案释法、以案为鉴，深入剖析薄弱环节与合规隐患，引导车行从业人员进一步增强合规经营意识、规范业务操作流程，从业务源头防范金融风险、化解消费纠纷，切实筑牢基层金融安全防线。

此次活动拉开了我市2026年“金融教育宣传周”保险行业联合

宣传活动序幕。据介绍，该公司将持续开展下沉式、场景化金融知识宣传活动，不断创新宣传形式，扩大宣传覆盖面，持续提升金融消费权益保护工作质效，全力营造安全、合规、有序的金融消费环境。⑤2

中国人寿寿险驻马店分公司

本报讯（记者 李小龙 通讯员 高朝阳）日前，中国人寿寿险驻马店分公司开展“清朗金融网络 守护安心消费”主题宣传活动。

此次活动特邀老年群体、“两司两员”代表参加。活动现场，该公司工作人员围绕反电信网络诈骗、合理借贷、理性投资等重点内容开展宣传，通过案例剖析、现场答疑等方式，面向重点人群普及金融风险防范知识，揭露各类金融陷阱，引导群众树立理性金融消费观念。

中国人寿财险驻马店市中心支公司

本报讯（记者 李小龙 通讯员 沙桐）近日，中国人寿财险驻马店市中心支公司组织开展“五进入”金融宣传活动，多点位、全覆盖开展户外宣传，把金融知识送到群众身边。

此次活动精准布局多元宣传场景，该公司工作人员走进农村、社区、企业、商圈等，向城乡居民、企业职工等金融消费者普及金融知识。同时，通过发放宣传资料、现场答疑等方式，针对不同群体开展差异化宣传，赢得广大群众一致好评。

据介绍，该公司将以此次活动为契机，用通俗易懂的语言讲解常见金融骗局，引导群众理性消费、合规维权，守护群众财产安全。⑤2

新华保险驻马店中心支公司

本报讯（通讯员 何海岩）近日，新华保险驻马店中心支公司联合太平人寿驻马店中心支公司、太平财险驻马店中心支公司等9家保险机构，走进正阳县傅寨乡实验小学开展“金融教育宣传周”公益活动。

此次活动受到行业及监管部门的高度重视。市保险行业协会、各参与保

险公司相关负责人现场指导，市金融监管分局、正阳县金融监管支局工作人员全程观摩督导，确保活动规范有序、落地见效。

活动现场，工作人员首先向辛勤耕耘在教育一线的全体教师致以节日问候，并送上鲜花祝福，以温情举动致敬师恩、礼赞师德。随后，趣味十足的金融知识小课堂开讲，工作人员摒弃枯燥的理论讲解，用通俗易懂的语言，围绕基础金融常识、电信诈骗防范、理性消费理念等实用内容进行科普宣讲。课堂全程设置互动问答环节，同学踊跃举手、积极应答，在轻松欢乐的氛围中沉浸式学习金融知识，有效提升自身金融素养。

此次活动是“金融教育宣传周”的重要实践，也是金融机构践行社会责任、深耕普惠金融的生动体现。据介绍，该公司将持续立足本职、主动担当，常态化普及金融知识，创新宣传形式，传递金融温度，全力守护群众金融安全。⑤2

识假拒假防风险 共筑货币安全线

日前，中国人民银行驻马店市分行货币金银科组织我市银行机构现金管理部门，在市区大华古玩城开展“2026年反假货币宣传月”集中宣传活动，旨在提高群众识假辨假能力，维护人民币流通秩序，筑牢金融安全防线。⑥5

通讯员 孙晨生 摄



汝南泰隆村镇银行为受骗群众追回损失

开栏的话

为全面提升广大群众的金融素养和风险防范能力，充分展现我市金融行业的良好社会形象，即日起，本报联合中国人民银行驻马店市分行开设《金融反诈·“媒”好同行》反诈宣传栏目。依托主流媒体公信力与金融监管机构专业优势，切实增强广大群众的防骗意识，提高广大群众的识骗能力。

本报讯（通讯员 罗新宇）近日，刘女士走进汝南泰隆村镇银行

查询账户余额，神情焦急。该行工作人员凭借敏锐的反诈意识，迅速察觉她可能遭遇了电信诈骗，一场资金保卫战随即打响。

经核实，刘女士的女儿不慎落入诈骗圈套，被诱导转出近5000元用于充值某石油公司电子油卡。此时，距资金被转走已近9个小时，追回希望渺茫。

该行工作人员在安抚刘女士情绪的同时，认真排查其支付宝和微信交易记录。凭借过硬的专业素养，该行工作人员抓住关键线索：电子油卡虽被诈骗分子绑定手机号，但实名认证信息仍属于刘女士本人，

只要额度未被转卖或消费，就还有追回希望。

锁定关键信息后，该行工作人员果断联系某石油公司客服，紧急申请对涉案电子油卡进行止付，冻结了诈骗分子的操作权限，并手把手指导刘女士操作某石油公司官方APP，把油卡绑定号码变更为她本人的手机号，从源头切断风险，并贴心指引她前往加油站办理退款手续。

近5000元损失失而复得，刘女士特意送来锦旗表达谢意。这面锦旗，不仅获得客户的高度认可，更是该行践行“金融为民”初心的生动缩影。

该行相关负责人表示，将持续筑牢反诈防线，用专业高效的服务守护群众钱袋子。⑤2

金融反诈·“媒”好同行

中国人民银行驻马店市分行 驻马店日报社 联办

行业动态

中原银行驻马店分行

金融护航助成长

本报讯（记者 刘琳 通讯员 孔思琦）日前，中原银行驻马店分行组织工作人员走进驻马店市青少年宫，开展反假货币专项科普宣传活动，提升青少年金融素养，增强青少年识假辨假、风险防范意识。

针对青少年金融知识储备有限、假币辨别经验不足的特点，该行工作人员通过“通俗宣讲+实操互动”形式开展科普宣传活动，讲解了人民币票面特征及各类防伪要点，演示了“一看、二摸、三听、四测”实用识假方法，并对水印、安全线等核心防伪特征进行了解读，帮助青少年快速掌握辨别假币的实操技能。

此次活动采取真假人民币实物对比、现场实操辨识等方式，充分调动青少年的参与积极性，让大家在沉浸式体验中学习辨假知识。同时，向青少年普及爱护人民币、自觉拒收假币等金融常识，引导青少年树立正确的货币观念。

该行工作人员还为青少年及陪同家长发放了反假货币、金融消费者权益保护宣传资料，通过“教育一名学生、带动一个家庭”的形式扩大宣传覆盖面，赢得了在场师生及家长的一致好评。

据介绍，该行将切实履行地方金融机构社会责任，常态化开展金融知识进社区、进乡村等宣传活动，广泛普及反假货币、防范电信诈骗等知识，不断提升群众的金融素养，守护群众财产安全，为营造安全稳定的金融环境贡献力量。⑤2

农行上蔡县支行

厚植家园文化 凝聚奋进力量

本报讯（通讯员 贵玉泽）近日，农行上蔡县支行开展“我的同事我的家”主题征文活动。此次活动以文字讲述身边故事，传递团队温情，弘扬奋进正能量。

此次活动坚持“弘扬正能量、发现身边美”的写作导向。该行员工立足岗位实际，用笔尖记录与同事并肩奋斗的暖心瞬间。一篇篇朴实动人的文稿，既生动展现了该行员工团结、求实、拼搏、进取的良好精神风貌，也为员工搭建了抒发心声、交流情感的平台，有效增强了团队的向心力、凝聚力与战斗力。

据介绍，该行将持续深耕家园文化建设，引导全体员工同心同向、实干担当，为该行各项业务高质量发展贡献力量。⑤2

西平农商银行东关支行

持续提升服务水平

本报讯（通讯员 李亚齐）日前，西平农商银行东关支行走进该县柏城街道东关社区，开展商户专项授信宣传活动。活动现场，该行把普惠金融服务送到群众身边，着力构建便民惠商的基层金融生态圈。

活动中，该行工作人员重点讲解农贸市场商户专属授信政策，积极推介“信用经营贷”产品，详细介绍聚合收款码、减费让利等便民结算服务，帮助商户降低经营成本。同时，普及反诈防骗、征信维护等金融知识，全力守护群众资金安全。

该行工作人员身着志愿红马甲，主动下沉走访，通过发放宣传资料、一对一讲解等方式摸排商户融资需求，现场登记信息并建立服务台账，共登记融资需求意向8户，为后续精准对接、持续跟进打下了坚实基础。

此次活动切实拉近了银行与群众之间的距离，有效破解了小微商户融资难题。据介绍，该行将持续深耕本土，常态化开展进社区、进市场金融服务，以金融“活水”赋能小微经营，做实社银共建，守护民生烟火。⑤2



近日，瑞众保险驻马店中心支公司组织宣传小分队开展“清朗金融网络 守护安心消费”主题公益金融知识宣传活动，把金融防骗知识送到一线劳动者身边，全力守护群众钱袋子。⑥5

本报记者 李小龙 摄

金融消费维权 我们共同参与



您在金融消费中遇到过不公平待遇或消费欺诈吗？如果您遭遇银行乱收费、存款变保险、银行理财“飞单”、保险理赔难、保险退保难、轰炸式营销等问题，来找我们吐槽吧！新闻线索一经核实采用即赠送精美礼品一份。

我要投诉…… 13949585516(微信同号)