

科普人民心 演练筑防线

开发区推进消防安全常态化建设

本报讯（记者 唐 种 见习记者 左 蕊）近日，开发区立足不同岗位、不同层级人员的安全履职需求，摒弃传统培训“一锅煮”的模式，精准划分培训圈层、细化培训内容、制订培训方案。针对企业负责人、安全分管管理人员、一线作业从业人员、基层网格监管人员等群体，实施分层分类、精准滴灌、靶向施教，彻底破解传统培训同质化、形式化、针对性不强等痛点难点，让每次培训都能精准对接岗位需求、真正解决实际问题。

据悉，住宅小区人员密集、消防隐患分散、群众自救能力薄弱，一直是基层安全治理的难点。开发区持

续深化基层消防宣实训体系建设，将小区消防培训演练作为夯实基层安全治理的关键抓手和特色品牌常态化推进。

“以前觉得灭火器就是对着火喷，经过消防员‘提、拔、握、压’四个步骤的讲解和演示，才知道操作起来有这么多讲究。”在金河办事处甲壳虫小区的消防演练现场，一名刚完成灭火实操的居民说。演练中，消防员结合高层住宅典型火灾案例，现场示范灭火器、防烟面罩、消防水带等器材的正确使用方法，随后组织居民分组轮换、逐一上手实操。理论培训刚结束，模拟火情警报随即拉响——居民在工作人员引导下，按照“弯腰、

捂鼻、扶墙”的规范动作，沿安全通道快速有序撤离至空旷区域，整个过程紧张有序、规范高效。现如今，以场景化为导向的实战演练，已固化为开发区各居民小区常态化安全防范工作，持续夯实小区安全根基。

此外，辖区各企业积极开展消防实战演练。演练围绕火情报警、人员疏散、消防水带接驳、初期火灾扑救等内容逐项推进，让员工完整熟悉应急处置全流程，夯实企业消防安全基础。“这次演练不是走形式，而是真正让我们学会了遇到火情该做什么、怎么做。”一名参与演练的企业安全管理人员说。开发区经济发展服务中心指导辖区企业结合生产特点开

展针对性培训与演练，确保每名员工都能掌握初期火情处置和应急逃生技能。

开发区坚持“理论授课+现场实操+实景演练+隐患复盘”的立体化宣教模式，通过理论讲解打基础、现场演示学操作、实战演练强本领、复盘总结补短板，环环相扣、层层递进，推动消防安全宣传教育走深走实、入脑入心。

据了解，开发区共开展各类培训演练6场次，参训271人次；开展活动316场次，覆盖小区居民、物业管理人员、网格人员及周边门店人员22600人次，扩大了安全宣传教育的覆盖面。⑤6

市总工会

开办美妆公益课堂

丰富职工精神文化生活

本报讯（通讯员 管家鑫）9月5日，市总工会“美生活·周末公益课”第22期居家护肤课在市工人文化宫开讲。本期公益课主题为“居家护肤 悦享容颜”，20名职工学员报名参加，在轻松愉快的氛围中学习美妆技巧，提升个人形象。

此次课程由专业美妆老师曾祎宁授课，聚焦职工居家日常护肤技巧，从化妆工具辨识、护肤打底、彩妆选择等基础内容入手，细致讲解底妆、眉形修饰、遮瑕修容等实操技

巧，区分清透裸妆、职业妆的打造重点，将专业知识转化为实用易懂的化妆方法。课堂上，学员认真听讲并进行记录、实操练习，老师现场答疑解惑、一对一指导，互动氛围热烈融洽。

据了解，“美生活”系列课程是市总工会开展的公益文化品牌，包括“美生活·周末公益课”和“美生活·女性成长课堂”，旨在向职工推广健康的生活方式，引导职工爱生活、爱自己。⑤6

市福利院

暖心课堂润童心 志愿服务伴成长

本报讯（通讯员 禹淑萍）为破解孩子暑期生活单一问题，丰富院内儿童精神文化生活，暑假期间，市福利院积极招募社会志愿者，开展丰富多彩的志愿服务活动。围棋、国学素养、趣味数字、美术……各种特色课程轮番上线，志愿者以爱心为帆、以专业为桨，为孩子打造一场丰富多彩的成长盛宴，让童真在温暖与书香中完美绽放。

“同学们，落子无悔。棋相连，抢出头……”围棋课堂上，在志愿者的耐心指导和演示下，孩子凝神端坐、落子思索，沉浸式感受棋艺的独特魅力，在一来一回的对弈中完成了人生中的第一场“棋局”。国学素养课堂上，孩子身着古朴汉服，提笔静心书写，在笔墨流转间感受传统文化独有的深厚底蕴。趣味数字课堂氛围热烈，志愿者以生动有趣的教学方式带领孩子解锁数学奥秘。孩子踊跃举手、积极抢答，在趣味玩乐中夯实学

识、启迪智慧。

创意美术课堂上，志愿者带领孩子解锁水彩晕染、手工剪纸，孩子大胆构思、巧手创作，一幅幅充满童真创意的作品跃然眼前，尽显天马行空的想象力。声乐课堂上歌声嘹亮，清亮动听的童声回荡在教室各个角落，孩子放声歌唱，释放满满活力。体能武术课堂上，志愿者耐心示范标准招式，孩子认真模仿、拳脚铿锵，一招一式尽显少年意气，在运动中强身健体、锤炼坚毅品格。同时，课后辅导暖心护航，志愿者一对一答疑解惑，细致梳理学业难点，助力孩子查漏补缺、夯实学业根基。

一堂堂暖心课堂，一次次温情陪伴，为孩子的暑期生活注入满满能量。“此次活动，不仅丰富了孩子的暑期生活，还以爱心陪伴滋养童心。我们将继续汇聚志愿力量，深耕公益服务，以暖心守护陪伴孩子向阳成长。”市福利院有关负责人说。⑤6

深耕催化领域 激活产业动能



近日，高新区河南中宏医药催化技术股份有限公司生产车间机声隆隆，质检人员正在抽检催化剂浓度。目前，该公司拥有全国最大的每年3000吨催化剂预还原装置，能够缩短工厂开车还原时间70%，实现降本增效和安全钝化，成功填补了煤制天然气催化剂国产化空白，性能甚至超越国外技术。⑥3

本报记者 唐 种 通讯员 韩 旭 摄影报道

邮路十余载 初心暖驿城

——记“河南省劳动模范”、中国邮政集团有限公司驻马店市驿城区分公司第三揽投部经理孔德娟

本报记者 张丽丽 何宜锦 文/图

九月的清晨，风中带着丝丝凉意。

在中国邮政集团有限公司驻马店市驿城区分公司第三揽投部，揽投员迎着朝阳有序忙碌，将当日的报刊、包裹逐一装车。忙碌的人群中，一个身形瘦小却干练利落的人吸引了记者的目光，她就是2024年“河南省劳动模范”称号获得者、驿城区分公司第三揽投部经理孔德娟。

自2012年11月入职邮政系统以来，孔德娟在驿城区大街小巷的邮路上坚守了十余个春秋。十余年间，她从一个身形瘦小却干练利落的新手投递员，成长为带领16人班组，扛起驿城区约三分之一报刊揽投业务量的领头雁，用全程零差错的投递记录，将邮政人的踏实温暖送到片区千家万户。

“最难忘的是入职时的起步阶段，一路走来满是艰辛。”接受采访时，孔德娟手上的分拣工作从未停歇，多年的一线深耕，让各类包裹、报刊整理分拣成为了本能。老家在南阳市的她，初到驻马店时，面对片区纵横交错的街巷、零散分布的乡镇村落，连基础的信件、普通包裹投递都无从下手。

为了快速攻克路况不熟、业务不熟的难题，孔德娟把所有空闲时间都用来跑线路、熟业务。她每天提前一个小时出门，沿着规划好的投递路线徒步摸排，将每条小巷的门牌号、偏远村落的通行路线、各个小区快递柜的具体位置，详细记录在随身的笔记本上。每晚下班后，她对照市区地图复盘当日投递路线，用红笔标注易走



孔德娟全力以赴完成包裹装车作业。⑥3

错的岔路、易漏投的点位，反复熟记、查漏补缺。

不到三个月，孔德娟就彻底摸清了责任片区的所有路况，成为人人称赞的“活地图”。无论是深藏老城的偏僻住户，还是偏远乡镇的零散户，她都能精准定位、高效投递，为十余年零差错投递记录筑牢了坚实基础。

从一开始每天只能投递百余份报刊，到现在每天可以投递1000份报刊，月投递900份杂志；几万份邮件和报刊妥投率100%，做到零差

错，零投诉……这背后是孔德娟刻苦钻研业务的见证。上好班、干好活，就是这种朴素的工作态度和生活方式，让孔德娟在平凡的日子里不断追逐属于自己的光芒，点亮生活里的缤纷多彩。

十余年间，她从未延误过一个投

递频次，没有漏送过一封信件，更没有让任何一件包裹在自己手里出过错。“用户等着收件，再苦也不能把邮政的事情耽误了。”孔德娟说。

在同事眼中，孔德娟既是以身作则的带头人，也是暖心靠谱的大管家。“我们的经理心肠热、责任心强，事事冲在前、时时顾大家。”揽投员张书梅说。谁的投递车半路故障，她第一时间联系维修人员；节假日期间，谁的业务量过多，她主动分担投递任务；谁家有个大事小情，她总是第一时间伸出援手。

孔德娟以瘦小的身躯扛起了沉甸甸的责任，带领班组稳稳守住驿城区约三分之一报刊揽投业务量，把用户的事情当成最要紧的事情。她给班组定下一条硬规矩：只要片区出现用户投诉，负责人必须第一时间找到客户当面处理，绝不把问题拖到第二天。她是这样说的，也是这样做的，如今整个班组的投诉响应速度、问题解决率常年排在全市邮政系统前列。

2024年获评“河南省劳动模范”，对孔德娟而言不是奋斗的终点，而是全新的起点。“未来，我会继续带领班组全体成员，把每件包裹送稳、把每份服务做暖，让邮政的温度始终守候在群众身边。”孔德娟坚定地说。⑤6



为筑牢校园交通安全防线，近日，市公安局交通管理支队勤务四大队宣讲人员走进市二中（文洲校区），开展秋季开学“交通安全第一课”主题宣讲活动，为学生送上新学期安全必修课。⑥3

本报记者 唐 种 通讯员 陈 娜 摄影报道

公厕旁的坚守

本报记者 唐 种 通讯员 康广群

在开发区金山办事处郝茨园村，61岁的陆三毛是骏马路与春晓街交叉口西北角公厕的管护人。1993年，他承包下这座公厕，从此扎根方寸之地，一干就是33年。一把扫帚、一份热忱，他把小小的公厕打造成城市文明的温情窗口。

33年来，陆三毛每天不定期巡查公厕，随时清扫保洁，做到地面无污物、室内无异味。在他精心维护下，这个街边公厕常年干净整洁，是市民口中的“放心公厕”。工作中，他始终将节约公共资源放在心上。曾有附近商户来公厕接水，觉得公家用水不必在意，陆三毛当场拒绝：“公家的水也不能浪费。”一句朴实的话，道出了他恪守职责的初心。

扎根岗位、心怀温情，陆三毛不仅守好一方洁净，还用心装点街角风景、温暖路人。1995年，为了给公厕市民遮阴纳凉，他特意从家乡自留地干渠移栽一株两年树龄的杨树，栽种在公厕旁的空地上。这棵杨树扎根街角、蓬勃生长，默默陪伴

过往群众近30年，直至2023年自然枯死。1998年，他再次从小清河移栽一棵槐树，与杨树相依相伴。一杨一槐伫立街角，四季常青、亭亭如盖，不仅为路人撑起一片绿荫，还成为街头一道温暖独特的风景线，默默见证着他的坚守。

陆三毛常年热心公益，用举手之劳温暖来往行人。自2018年开始，他都会自发支起保温桶，熬制清凉解暑的绿豆茶，在公厕旁设立免费爱心茶水摊，无偿为过往市民、环卫工人、执勤人员提供消暑茶水。不仅如此，他还常年利用空闲时间，免费为过路群众修车补胎、打气、更换小零件，传递善意与温暖。

33年的时光，陆三毛始终坚守在最普通的环卫岗位。他没有轰轰烈烈的事迹、没有惊天动地的壮举，却以日复一日的勤恳、不求回报的善意，在平凡的岗位上履职尽责、默默奉献。他用点滴坚守擦亮城市文明底色，用善行温暖一座城，在平凡岗位上书写不凡的人生。⑤6

劳模工匠风采录