

今日聚焦

中国人民银行驻马店市分行

持续优化跨境金融服务

本报讯（通讯员 郑伟 王硕）今年上半年，我市跨境人民币业务交出亮眼答卷。全市跨境人民币收支同比增长56.99%，货物贸易项下人民币结算占比11.43%，较上年同期提升5.63个百分点，服务贸易、其他投资等项下人民币使用规模均大幅增长。这既显示出人民币跨境结算愈发“好用”，又得益于中国人民银行驻马店市分行积极指导全市各银行持续优化跨境金融服务、常态化广覆盖开展各类宣传、精准满足涉外企业多元化需求。

鼓励破冰，积极拓展“首办户”。该行健全工作机制，印发《驻马店市跨境人民币“金融辅导员”工作机制

实施方案》，筛选“首办户”拓展重点目标企业，为每家企业确定对应银行担任“金融辅导员”，推动入选银行与企业相关层级人员对接交流，以全面合作带动跨境人民币业务重点突破，督促入选银行主动上门讲解跨境人民币便利化政策，提供全流程跨境金融服务，鼓励企业“试水”。全市各银行先后对47家“首办户”拓展目标企业逐户开展政策宣传，成功拓展河南启越国际劳务有限公司、河南省鹏辉电源有限公司等“首办户”企业9家，累计带动2.16亿元人民币跨境收支。

优化服务，守好银行“主阵地”。该行组织全市各银行落实河南省优

质企业跨境人民币结算便利化政策，积极推荐辖内企业，为优质企业提供便利化服务，指导全市各银行树立以客户为中心的理念，实现从提供单一产品向输出综合解决方案转变。针对客户实际需求，创新跨境人民币金融产品与服务，为企业解决具体问题。全市各银行在业务开展中帮助企业规避大额汇兑损失、精简结算流程、缩短回款周期，企业获得了看得见、摸得着的实惠，使用人民币结算的意愿更加强烈。河南伏特新能源科技有限公司是受益企业之一，作为国内储能市场领军企业，产品远销美国、澳大利亚、尼日利亚等国家和地区。针对该企业在

跨境贸易中汇率避险、缩短回款周期等需求，中国银行驻马店分行有针对性提供跨境人民币产品，帮助企业减少相关支出120多万元。

锚定重点，扩大政策覆盖面。该行锚定涉外企业这一重点服务对象，制作《一图读懂跨境人民币结算》宣传页，开展“3·15”主题宣传活动，联合市商务局、市外汇管理局在全市“三外”（外资、外经、外贸）政策宣讲会、确山县涉外企业汇率避险暨融资服务宣讲会等活动中开展政策宣传推介，向全市涉外企业发放调查问卷250多份，走访“贸易大户”25家，建立重点涉外企业走访对接台账，持续解决企业跨境结算等方面的问题。⑤2

护航青春
反诈同行

日前，农行上蔡县支行组织志愿服务队，为辖区高中高一新生开展一站式金融服务与反诈宣传活动，既化解新生入学金融办事难题，又送上一堂生动的校园反诈课，赢得广大新生和家长的一致好评。⑥5

通讯员 贵玉泽 摄



西平农商银行宋集支行

金融惠农助力乡村振兴

本报讯（通讯员 李坪素）日前，西平农商银行宋集支行联合西平县宋集镇朱明村村民委员会，开展“金融赋能种植产业、惠农助力乡村振兴”金融政策专项宣讲暨精准对接服务活动。

活动现场，该行工作人员立足本地种植产业发展实际，围绕秋收备耕、农资采购、基地扩建等生产需求，重点推介专属惠农信贷产品，详细解读产品优

势、申请条件、授信额度、还款方式等关键信息。

该行工作人员讲解个人征信的重要意义，普及逾期对生产经营、贷款授信造成的影响，引导群众珍视个人信用。同时，结合涉农申贷诈骗、虚假贷款等典型案例，揭露“低息秒贷、无息贷款、代办贷款”等骗局，提醒群众警惕虚假信息。

该行工作人员还围绕贷款额度测算、还款周期调整、续贷流程、征信维护、线上办贷等群众关切的问题现场指导，制订适配贷款方案，与种植大户一对一交流，登记种植规模、资金缺口与融资意向，建立金融需求台账。村“两委”工作人员全程协同配合，协助核实经营资质与信用情况，有效提升对接服务效率。

此次活动，该行累计对接种植大户20户，登记有效融资需求5笔，初步达成贷款意向5户，意向授信金额900万元，为群众扩大生产、产业升级提供了坚实金融支撑，既化解了群众“想贷不敢贷、想贷不会贷”难题，又深化了银村协作，构建了“银行专业服务+村委基层赋能”的乡村金融服务新模式。⑤2

警惕网络无证保险

在互联网时代，线上保险服务给群众生活带来诸多便利。网络投保便捷，却暗藏无资质销售陷阱。一些“1元保百万”“无门槛投保”广告背后，往往上演“收取保费、拒不理赔、玩失联”的骗局。

案例简介

今年上半年，张先生刷短视频时，被“1元投保、百万意外保障”的广告吸引，随即添加所谓“保险顾问”的微信。对方诱导其升级全年保障，张先生微信转账599元，仅收到对方自制的“保障凭证”截图，并未取得正规保单，也没有保单查询渠道。

3个月后，张先生意外摔伤住院，医疗花费8000多元。当他准备申请理赔时，发现已被对方微信拉黑、账号注销。报警后，张先生才得知，该机构并未取得保险业务经营许可证，属于无资质非法经营。

近年来，不法分子借助“低价引流+私域转账”模式，骗取上千名群众保费，涉案金额超百万元。

陷阱拆解

低价引流：以“1元体验”“9.9元全年保障”吸引用户点击，继而诱导消费者升级高价保险套餐。

私域收费：规避正规投保平台，诱导用户通过微信、支付宝等方式私下

转账缴费，往往不出具正式保单，也无法生成可核验的保单号。

理赔失联：收取保费后仅以截图敷衍应付，一旦涉及理赔便拉黑账号、销号跑路，导致消费者维权无门。

提醒：识别正规网络保险三点

一是查资质。登录国家金融监督管理总局官网、保险公司官方平台，核验保险业务经营许可证；正

规保险公司线上线下均公示经营资质。

二是查渠道。拒绝私下转账，认准官方线上服务平台；保费务必转入对公账户，获取可核验的保单号。

三是查条款。警惕宣传话术模糊的产品，正规保险企业会清晰列明保障范围、免责情形，并在投保前主动告知各类关键信息。⑤2

（祝宝轩）

天中保险之窗

驻马店市保险行业协会 主办 驻马店日报社 协办

行业动态

建行驻马店分行团委

精准培训强本领

本报讯（通讯员 牛聪）近日，建行驻马店分行团委赴安阳红旗渠干部学院，组织开展团干部及青年骨干能力提升专题培训。

此次培训紧扣青年成长成才、岗位建功立业现实需求，围绕“理论武装、精神传承、能力提升”三大维度，采取专家授课、实地观摩等形式进行培训。该行团委邀请省委党校徐永珍教授作专题辅导，引导参训学员坚守为民服务初心，真抓实干、履职尽责。

参训学员依托珍贵历史史料，重温林县人民绝壁穿石、历时十年修成“人工天河”的奋斗历程；走进

青年洞教学现场，沉浸式体悟“自力更生、艰苦创业、团结协作、无私奉献”的红旗渠精神。该行团委还组织开展“建功‘十五五’ 挺膺新金融”主题团建活动。参训学员踊跃参与、协作配合，现场气氛热烈融洽。此次活动，缓解了研学压力，推动了青年员工互学互鉴，进一步凝聚了青年合力，增强了团组织向心力。

据介绍，该行团委将持续搭建青年学习交流平台，常态化开展青年能力提升活动，引领全行青年传承奋斗精神、主动挺膺担当，使信仰落地生根，以实干彰显奋进力量。⑤2

中原银行驻马店分行

发放全市首笔“豫农担·救灾贷”
专项贷款

本报讯（记者 刘琳 通讯员 孔思琦）日前，中原银行驻马店分行党委统筹部署，指导中原银行平舆支行精准发力，发放全市首笔30万元“豫农担·救灾贷”专项贷款，以有速度、有温度、有力度的金融服务，助力受灾市场主体纾困解难，保障地方农业稳产保供。

面对强降雨灾后重建工作需要，该行第一时间建立金融救灾应急服务机制，落实中原银行总行及地方政府灾后重建相关政策，通过信贷倾斜、利率优惠、流程简化、上门服务等措施，聚焦受灾小微企业、个体工商户，重点保障厂房修复、农田补种、设备检修等资金需求，打通金融救灾服

务“最后一公里”。

中原银行平舆支行闻令而动，开通救灾贷款绿色通道，精简申请材料、压缩办理时限，落实优先受理、优先审批、优先放款“三优先”机制。该行客户经理下沉一线，上门对接客户需求，高效完成业务全流程办理，确保全市首笔“豫农担·救灾贷”专项贷款快速落地。

该笔贷款投放是该行践行金融为民、履行社会责任的生动体现。该行相关负责人表示，将持续加大救灾信贷投放力度，全面摸排受灾主体融资诉求，灵活提供续贷降息、信用授信等纾困支持，以金融实干助力地方经济平稳向好发展。⑤2

泰康人寿驻马店中心支公司

优化保险服务体验

本报讯（记者 李小龙）近年来，泰康人寿驻马店中心支公司加快数字化金融转型步伐，聚焦线上服务提质升级，以数字化手段优化保险服务体验，以高效便捷的理赔服务守护群众民生保障。

数字化金融转型，既提升保险服务效率，也让保险保障有温度。该

公司持续深耕数字金融建设，不断优化线上服务全流程，大力推广智能投保、线上理赔等平台，精简线下办理环节，打破时间、地域限制，实现投保、保全、理赔等核心业务线上办理，让广大客户足不出户就能享受高效便捷的保险服务，切实增强群众获得感。⑤2

用速度传递保险温度

□ 闫海峰

“以前总听人说保险理赔难、理赔慢，亲身经历才知道，理赔不仅快，更充满温度。”日前，收到理赔款的夏先生由衷感慨。

2018年，夏先生在中汇人寿驻马店中心支公司投保爱守护终身重大疾病保险，年缴保费4553元，重疾保额10万元。2026年8月，夏先生身体突发不适，经医院检查，不幸确诊为甲状腺恶性肿瘤。突如其来的疾病，让夏先生及家人承受身心双重打击。

出院后，夏先生第一时间整理了理赔资料。8月17日上午，他向该公司提交了理赔申请。收到完整理赔资料后，该公司立即开通

快速理赔绿色通道，各岗位高效联动、加急审核，压缩办理时效。从提交申请到理赔款到账，全程仅用时4小时。当日下午，10万元重疾理赔款顺利拨付至夏先生账户。依据保险合同约定，剩余12年共计54636元保费全部予以豁免，保单原有保障继续有效，打消了夏先生后续缴费顾虑，让他安心休养、专注治疗。夏先生及家人对该公司高效专业、温情务实的理赔服务给予高度认可。⑤2



金融消费维权 我们共同参与



您在金融消费中遇到过不公平待遇或消费欺诈吗？如果您遭遇银行乱收费、存款变保险、银行理财“飞单”、保险理赔难、保险退保难、轰炸式营销等问题，来找我们吐槽吧！新闻线索一经核实采用即赠送精美礼品一份。

我要投诉 13949585516(微信同号)