

今日聚焦

邮储银行西平县支行

宣传“阳光信贷” 守护县域金融沃土

本报讯（通讯员 武喜东）日前，邮储银行西平县支行依托各营业网点阵地资源，全方位开展“阳光信贷”主题宣传活动，把透明化信贷理念、征信保护知识送到群众身边。

该行充分利用厅堂内外宣传载体，打造沉浸式宣传场景。各营业网点门前悬挂主题横幅，明确阐释“公开透明、诚实守信、依法操作、廉洁自律、有效监

督、严格惩治”六大“阳光信贷”核心准则，树立坚定为民的信贷服务理念。

该行在咨询服务区、自助设备专区安排客户经理定点值守。针对前来办理存款、开户、信贷咨询等业务的客户，工作人员进行一对一讲解，向农户、个体工商户解读涉农贷款等申请流程、利率标准、审批时限，全程公示收费项目，杜绝隐性收费与流程暗箱

操作，普及个人征信维护常识。

该行专门划分自助银行区域开展延伸宣传，依托24小时自助服务机具人流量稳定的特点，向过往群众发放宣传资料，拆解非法贷款中介常见套路，从源头防范金融风险。

该行工作人员还走上街头，向过往群众、周边商户发放宣传资料，面对面答疑解惑。针对县域经营主体，种植

户、养殖户等群体，重点讲解“农信贷”产品优势，承诺所有贷款业务流程公开、条件透明、审批可溯源，坚决抵制中介代办、人情办贷等违规行为。

此次活动进一步增强了该行员工服务意识，破除了广大群众对银行“贷款流程复杂、信息不透明”的固有认知，清晰划清了正规信贷与非法民间借贷的边界。⑤2

中原银行驻马店分行

管理干部综合能力提升培训求实效

本报讯（通讯员 汪 明）近日，中原银行驻马店分行在河南大学（明伦校区）开展2026年管理干部综合能力提升培训，进一步强化干部队伍的战略思维，提高管理干部综合能力。

此次培训采取专题讲座与现场教学相结合的形式，围绕河南经济发展战略、管理心理学、宋史国学等内容进行授课，通过专题讲座、案例分析、互动交流等教学环节，参训人员夯实了

理论基础，积累了丰富实践经验。

在比亚迪郑州超级工厂，参训人员近距离感受前沿产业发展脉动，借鉴先进产业发展经验，探索业务增长新路径，进一步拓宽了宏观经济视野，培育

了数智化思维，激发了干事创业激情。

该行相关负责人表示，将持续开展系统化管理干部培训，切实加强干部人才梯队建设，为推动银行高质量发展贡献力量。⑤2



智慧服务升级
优化客户体验

日前，工行驻马店分行解放路支行营业厅内，前来办理业务的客户络绎不绝。该行工作人员耐心指导客户操作智慧柜员机，进一步压缩开户、签约、转账等高频业务办理时间，减少客户在窗口排队的低效等待。⑥5

本报记者 李小龙 本报见习记者 杨同山 摄影报道

西平农商银行

金融服务助力退役军人就业创业

本报讯（通讯员 程高旭）近日，西平农商银行联合该县谭店乡武装部开展金融拥军专项宣传活动，为辖区退役军人精准送达专属、便捷、优惠的金融服务。

此次活动聚焦退役军人创业经营、生活消费多元金融需求，精准对接服务痛点。活动前期，该行联动该县谭店乡武装部，全面摸排辖区退役军人

基本情况，梳理专属贷款产品、办理流程及利率惠民政策，为活动顺利开展夯实基础。

活动现场，该行向退役军人代表致以诚挚敬意，充分肯定他们扎根基层、服务乡村的奉献与担当，重点推介“退役军人贷”产品，详细讲解该产品低利率、审批快、流程简、还款灵活等核心优势，明确申请条件、授信额度、办理渠道

及专属权益，精准适配退役军人创业经营、设备购置等资金需求。同时，现场普及征信维护、反诈防骗、正规借贷等金融知识，引导退役军人树立理性诚信金融观念，远离各类金融陷阱，并针对客户疑问进行一对一指导。

此次活动成效显著，该行现场对接贷款意向客户6户，新增企业微信12户，摸排金融e付收款码意向客户10户，打

通金融拥军服务“最后一公里”，让退役军人切实享受到金融惠民红利，充分彰显农商银行的服务温度。

据介绍，该行将常态化开展金融拥军服务，持续优化退役军人专属金融服务，精准匹配优抚群体金融需求，以普惠金融“活水”助力退役军人就业创业，切实履行本土农商银行的社会责任。⑤2

行业动态

建行驻马店分行

传承红色基因 凝聚发展合力

本报讯（通讯员 牛 聪）近日，建行驻马店分行举办“传承红色基因 讲好建行故事”演讲比赛。

此次比赛自启动以来，得到该行青年员工的积极响应。经前期报名、初赛选拔，共有12名优秀选手脱颖而出。现场气氛热烈，参赛选手紧扣主题，把建行“因建而生、因建而兴”的红色底蕴与自身岗位实际深度融合，立足营业网点、服务一线、普惠金融等实践场景，讲述新时代建行赓续红色血脉、传承红色基因的生动故事，牢牢把握金融工作的

政治性和人民性。比赛充分展现了该行青年员工昂扬向上的精神风貌。经过激烈角逐与评委客观公正评审，比赛结果揭晓。该行领导为获奖选手颁奖并合影留念。

此次比赛既是一次红色基因的传承宣讲，也是一次青年风采的集中展示，进一步激发了该行青年员工爱党爱国、爱岗敬业的工作热情。大家纷纷表示，将把红色基因融入血脉，在各自岗位上担当作为、砥砺奋进，为推动银行高质量发展贡献力量。⑤2

中国人寿财险驻马店市中心支公司

普及金融知识 维护群众权益

本报讯（记者 李小龙）近日，中国人寿财险驻马店市中心支公司组织开展金融消保常态化宣传活动，普及金融知识，增强小微企业、新市民群体金融风险防范和自我维权意识，切实做好金融消费者权益保护工作。

此次活动聚焦小微企业经营者、个体工商户等群体，该公司工作人员通过发放宣传资料、现场讲解等方式，用通俗易懂的语言，向群众细致

讲解投保注意事项，帮助大家有效规避各类金融风险、远离消费陷阱，引导群众理性投保、理性消费，持续提高群众的金融风险识别能力。

此次活动有效扩大了金融知识普及覆盖面，切实增强了小微企业、新市民等群体的金融安全意识。据介绍，该公司将持续下沉服务，切实履行金融国企社会责任，全力维护群众金融合法权益。⑤2

瑞众保险驻马店中心支公司

增强风险意识 提升金融素养

本报讯（记者 闫海峰）为扎实做好金融消费者权益保护工作，筑牢合规风控防线，近日，瑞众保险驻马店中心支公司组织开展反保险欺诈专项培训。

此次培训系统梳理了保险欺诈法定分类，重点讲解了带病投保、恶意重复投保、虚假医疗及伤残理赔等高发风险，全面解读了保险欺诈认定

核心要件。针对不同类型欺诈行为的表现，结合典型案例，压紧压实合规管理责任，帮助参训人员进一步掌握了风险识别方法，夯实了从业人员合规履职根基。

据介绍，该公司将持续增强全员风控合规意识，切实维护保险消费者合法权益，保障辖区保险市场稳定运行。⑤2

情系客户 堵截诈骗

□ 唐湖乐 录格稿

“多亏你们及时提醒、及时劝阻，不然我的养老钱就被骗走了。”日前，客户张女士紧紧握着上蔡县公安局民警和农行上蔡县支行营业室工作人员的手再三致谢，对他们的反诈工作给予高度赞扬。这温情一幕的背后，是一场成功的警银联动反诈拦截，有效避免了客户因遭受电信诈骗而导致的财产损失。

8月22日下午，张女士匆匆走进该行营业室，请工作人员协助操作手机，准备签订一份古董买卖合同并办理转账。据张女士讲述，一家网络拍卖公司的工作人员告诉她，眼下正是古董、字画高价出售的时机，她家珍藏的古董估值高达150万元，劝说她线上签约，由平台代为拍卖。张女士信以为真，已经先行缴纳3000元保证金。对方还声称，想要继续完成拍卖，还需要缴纳评估费、宣传费等费用，张女士急于办理后续转账操

作。该行营业室工作人员凭借扎实的常态化反诈工作经验，第一时间察觉异常，判定客户正遭遇电信诈骗，迅速向该行营业室主管汇报。该行营业室工作人员立即启动反诈应急处置流程，一边耐心安抚客户情绪，细致拆解诈骗套路，对客户进行反诈劝导；一边第一时间报警，请警方到场介入处置。

民警抵达现场后，结合近期多起虚假拍卖诈骗典型案例，向张女士剖析诈骗分子惯用作案手法。在民警与该行营业室工作人员的耐心讲解劝导下，张女士逐步认清骗局全貌，意识到自己险些蒙受大额财产损失，对工作人员认真负责的工作态度表示由衷感谢。⑤2



警惕 AI 诈骗风险

白先生持有一份年缴保费20万元、连续缴费3年的保险产品。近日，就在白先生即将续缴保费的关键时间节点，一名伪装成保险代理人的不法分子，利用AI换脸、拟声技术，通过视频聊天的方式与白先生取得了联系，以保费代扣转账为借口，步步诱导白先生放松戒备。毫无防备之下，白先生被骗走20万元。

此类诈骗手段迷惑性、隐蔽性强，涉案金额较大。为维护广大群众合法权益，不断增强群众反诈意识，提高风险防范能力，温馨提示广大金

融消费者：

一、关注典型诈骗案例。密切关注各类媒体发布的AI换脸、拟声诈骗案例报道，认清诈骗分子作案手法、常见套路及受害案例，提高对租卡、租号类诈骗手段的警惕性，充分掌握AI诈骗作案特点与防范要点，不断提高自身识骗防骗能力。

二、审慎甄别通信信息，核实对方真实身份。接到涉及资金转账、重要信息变更等敏感事项的来电或视频通话，务必保持高度警惕，通过多种正规渠道核验对方身份。同时，可

拨打官方服务电话、联系对方所在单位或机构的其他工作人员进行确认，也可与家人朋友商议甄别。

三、保护个人信息安全，切勿随意透露信息。在日常生活中，要妥善保管好自己的身份证号码、银行卡号等重要个人信息。不要不轻易在不可信的网站、应用程序或社交平

台填写提交个人敏感资料。

四、遭遇诈骗立即报警。一旦发现被骗，务必第一时间拨打报警电话，向警方详细陈述被骗经过和掌握的相关线索，主动配合警方调查取证，尽可能完整提供证据材料，助力警方尽快破案。⑤2

（祝宝轩）



金融消费维权 我们共同参与



您在金融消费中遇到过不公平待遇或消费欺诈吗？如果您遭遇银行乱收费、存款变保险、银行理财“飞单”、保险理赔难、保险退保难、轰炸式营销等问题，来找我们吐槽吧！新闻线索一经核实采用即赠送精美礼品一份。

我要投诉…… 13949585516(微信同号)