

今日聚焦

邮储银行遂平县支行

“阳光信贷”暖民心 合规金融护发展

本报讯（通讯员 杨 鹏）近日，邮储银行遂平县支行开展2026年“阳光信贷”专题宣传活动，打造“公开透明、诚实守信、依法合规、廉洁自律”的信贷服务体系，以清廉合规的金融服务助力遂平县金融生态高质量发展。

此次活动，该行以厚植“阳光信贷”文化为核心，加强信贷业务全流程规范管理，通过人员教育、公开公示等举措，全方位规范信贷服务行为，严防信贷领域道德风险与内外欺诈风险，构建内外联动、全程可控

的信贷监督管理体系，让信贷业务在阳光下规范运行。

强化内部队伍建设，常态化开展“阳光信贷”主题教育培训。该行严格落实金融从业人员行为禁令、违规人员从业限制等制度规定，通过开展系统化、常态化的学习培训，增强员工合规履职意识，压实岗位责任，实现信贷业务受理、审批、放款全流程合规管控，打造一支高素质、守规矩、有担当的信贷服务队伍。

坚持服务公开透明，全面落实

“阳光信贷”服务承诺制度。该行组织全体信贷从业人员学习服务准则，牢固树立“诚信服务、廉洁服务”理念，并在各营业网点、信贷业务办理专区显著位置公示“阳光信贷”服务承诺，采取“主动承诺+社会公开监督”的模式，为广大客户提供优质、高效、安全、透明的信贷金融服务。

加大金融科普宣传力度，全方位普及信贷金融知识。该行依托各营业网点阵地优势，结合进社区、进乡村、进企业等宣传场景，普及信贷

产品知识，秉持“依法借贷、诚实守信、廉洁融资”的金融理念，有效提升群众金融素养，引导群众主动参与金融监督。

完善监督渠道建设，持续健全长效监督机制。该行在保留日常监督与举报渠道的基础上，全面开放信贷业务监督入口，面向社会公开接受群众对信贷业务、从业人员服务行为的监督与举报。对收到的问题线索及时核查、快速处置，常态化监督整治信贷领域违规行为，切实维护金融消费者合法权益。⑤2

中原银行驻马店分行

安全保卫工作获肯定

本报讯（记者 刘 琳 通讯员 任 向）日前，中原银行总行党委宣传部相关负责人一行到中原银行驻马店分行，开展安全生产大起底暨安全保卫现场评级专项检查。

检查期间，检查组坚持问题导向、全面排查的原则，深入该行办公大楼、

监控中心、消防控制室、员工餐厅等重点场所，实地走访市区、县城、乡镇等12家营业网点，重点核查自有房产租赁、抵债资产安防管控等关键领域情况，通过查阅台账、现场问询等方式，围绕安全生产责任制落实、安防设备运维、消防安全管理等内容，开展全方位、精细

化专项考评工作。

检查组对该行安全保卫工作取得的阶段性成效给予充分肯定，指出了现场排查发现的短板弱项，并逐条明确了整改方向与工作要求。检查组负责人传达了中原银行总行关于安全生产工作部署，强调全行要始终绷紧安

全生产这根弦。

据介绍，该行将以此次专项检查为契机，压实安全生产主体责任，逐项整改、对账销号，持续健全安全管理长效机制，提升安全保卫规范化管理质效，为该行各项业务平稳有序发展贡献力量。⑤2



展风采 聚合力

近日，农行上蔡县支行举办职工篮球赛，在竞技中强健体魄，在协作配合中增进交流，有效释放工作压力，进一步增强团队向心力、凝聚力。⑥5

通讯员 贵玉泽 摄

西平农商银行

深化政银企联动 金融“活水”助企兴

本报讯（通讯员 文会芸）日前，西平农商银行联合该县金融办等部门，开展园区专场金融宣传活动，以多方联动的精准金融服务，为本土支柱产业提质增效注入金融“活水”。

此次活动汇聚了政府部门、产业平

台及辖区畜牧设备龙头企业代表30多人，共话银企合作、共谋产业发展。针对畜牧业设备更新快、资金周转频繁的经营特点，该行制订综合金融服务方案，重点推介“畜牧双层额度特色贷款”、特色存款等产品。聚焦企业融资痛点难点，

通过现场宣讲、一对一解答等方式，精准破解企业经营融资难题。

该行累计收集精准企业信息80份，梳理意向线索22条，6家企业达成贷款合作意向，意向授信金额650万元，高效完成了政策宣传、精准对接到意向落地

的闭环服务，赢得辖区企业的一致好评。

据介绍，该行将建立名单制常态化跟踪服务机制，开通融资绿色通道，推动单一信贷服务向“信贷+结算+代发”综合金融服务升级，持续精准助力县域特色产业发展。⑤2

行业动态

中国人寿财险驻马店市中心支公司

加大培训力度 提升服务质效

本报讯（记者 李小龙）近日，中国人寿财险驻马店市中心支公司组织开展消费者权益保护专题培训。

此次培训，该公司邀请专家围绕汛期防灾防损、投诉处置规范等核心内容，讲解车险、企财险等险种前置风险知识。同时，该公司重点学习了基层调解工作法，结合金融纠纷典型案例，分享共情沟通、第三方协同等技巧，守牢合规底线，传递服务温度。

据介绍，该公司将常态化开展消保宣传，积极践行新时代“枫桥经验”，把消费纠纷化解在基层，持续提升客户服务质效。⑤2

中国太保产险驻马店中心支公司

优化服务零跑腿

本报讯（记者 李小龙）日前，受台风“白海豚”外围环流影响，我市出现大风暴雨天气。面对恶劣天气，中国太保产险驻马店中心支公司迅速响应，持续畅通线上理赔通道。同时，通过远程视频定损、线上资料审核等方式，实现当天报案、当天定损、当天赔付，客户足不出户即可享受“免纸质材料、免现场等待、免网点往返”的零跑腿服务。

市民王先生是其中一位受益者。他将车辆停放在路边，不料前挡风玻璃被飞来异物击中，瞬间

碎裂。王先生随即报案，该公司理赔员第一时间与其取得联系，主动引导其通过线上方式完成理赔流程。在视频指导下，王先生用手机逐角度拍摄受损部位，远程核验玻璃碎裂情况，一步步完成确认、上传等资料审核等方式，实现当天报案、当天定损、当天赔付，客户足不出户即可享受“免纸质材料、免现场等待、免网点往返”的零跑腿服务。

“汛期出门不方便，没想到在手机上就能办理理赔业务，赔款当天就到账了。”王先生说，“这次零跑腿体验，让我真切感受到了‘太保服务’的省心与高效。”⑤2

中原农险驻马店市分公司

警钟长鸣 严守底线

本报讯（记者 李小龙）近日，中原农险驻马店市分公司组织开展警示教育。此次活动，该公司采取“以案说纪”的形式，聚焦侵占理赔款等金融保险领域典型违纪违法案例进行剖析。参会人员集中学习典型案例，梳理违纪人员思想滑坡、违规操作的演变过程，深入解读相关纪律条例。授课内容围绕理赔管理、业务经办等高风险环节，剖析

案件暴露出的管理漏洞与廉政风险，直观展现违法违纪行为带来的严重后果，引导全体员工知敬畏、存戒惧、守底线。

参会人员悉心聆听、仔细记录，结合自身岗位实际交流思考。大家纷纷表示，时刻绷紧纪律规矩这根弦，杜绝侥幸心理，规范业务操作流程，严守理赔资金管理、客户服务等关键关口，坚决防范各类廉洁风险。⑤2

农银人寿驻马店中心支公司

金融下乡面对面

本报讯（通讯员 肖 菊）日前，农银人寿驻马店中心支公司组织工作人员到驿城区香山街道闫楼村，开展反洗钱知识下乡宣传活动。

针对群众金融知识相对薄弱、风险识别能力不足的情况，该公司工作人员通过现场答疑、案例讲解等方式，向过往群众讲解洗钱及涉赌涉诈的常见手段，反复

提醒群众切勿贪图小利出借、出租、出售银行卡、社保卡及保险账户，不随意帮他人代收代转陌生资金，不轻信刷流水赚钱、代办业务返利等骗局。

同时，该公司工作人员结合真实案例，深入讲解洗钱行为的危害，引导群众自觉抵制非法金融行为。⑤2

瑞众人寿驻马店中心支公司

普及反诈知识 筑牢安全屏障

本报讯（记者 闫海峰）近日，瑞众人寿驻马店中心支公司开展防范非法集资专项宣传活动，把金融知识送到群众身边。

活动现场，该公司工作人员向过往群众发放防范非法集资宣传资料，普及防范非法集资相关知识。针对当前养老投资、高额返利等高发涉嫌非

法集资陷阱，该公司工作人员结合本地真实案例，重点向中老年群众拆解骗局套路，引导他们自觉远离各类非法集资陷阱。

该公司打破了传统线下宣传的时空局限，借助群众休闲娱乐场景实现沉浸式科普，有效提高了防范非法集资宣传的趣味性。⑤2

读懂保险犹豫期 冷静选择护权益

我们在购买保险时，由于人云亦云，或者条款没看清楚就冲动购买。因此，保险公司提供了贴心服务——犹豫期，也就是我们常说的冷静期。

一、认识犹豫期

在制度方面，凡投保一年期以上人身保险产品的个人保单，通常享有犹豫期。犹豫期自投保人收到保险单并书面签收回执之日起计算，时长一般为10天至15天，具体以保险合同约定为准。在犹豫期内，投保人可无条件解除保险合同。保

险公司除扣除工本费外，应全额退还已交保费；犹豫期内的投资风险及相关费用扣除须遵照合同约定，以及监管规定执行。

注意，团体保险等特殊险种一般不设犹豫期，消费者需以合同约定为准。

二、风险提示

牢记起算之日，明晰自身权益。犹豫期自投保人签收保险合同回执次日起计算，而非投保申请日或合同生效日。投保人要及时签收回执，仔

细核对合同中载明的犹豫期截止日期，避免因疏忽而错过犹豫期，确保留有充足时间审慎考量。

善用犹豫期，充分理解合同条款。金融消费者要在犹豫期内完整阅读保险责任、责任免除、现金价值表等核心内容，确保对合同条款理解准

确。犹豫期内，保险公司会通过电话或线上渠道开展回访，如对条款内容存有疑问或发现与自身理解存在偏差，要及时提出。金融消费者可通过保险公司官方客服热线、柜面等渠道，咨询并确认合同内容。⑤2

（祝宝轩）

天中保险之窗

驻马店市保险行业协会 主办 驻马店日报社 协办

金融消费维权 我们共同参与



您在金融消费中遇到过不公平待遇或消费欺诈吗？如果您遭遇银行乱收费、存款变保险、银行理财“飞单”、保险理赔难、保险退保难、轰炸式营销等问题，来找我们吐槽吧！新闻线索一经核实采用即赠送精美礼品一份。

我要投诉…… 13949585516(微信同号)