

心系民生 办实事

正阳：“正好办”让政务服务更有温度

本报记者 李玉荣

政务服务“小窗口”，折射的是为民“大情怀”。今年以来，正阳县政务服务中心以企业和群众办事需求为导向，全面升级帮办代办服务，创新推出“正好办”政务服务品牌。通过规范化、专业化、多元化的服务举措，正阳县将“陪伴式”服务理念转化为实际行动，全力打造主动、精准、有温度的政务服务新体验。

便民利企出实招，让办事体验更“有感”

走进正阳县市民中心大门，鲜亮的志愿红随处可见。中心在政务大厅设立“正好办”帮办代办窗口，配备政治素质硬、业务能力强、服务意识优的工作人员，主动上前对接企业群众需求，提供从咨询引导、窗口协办到全程代办的一站式服务。

在硬件配套上，中心精心设立志愿者服务站、母婴室、健康小屋、走廊书屋等便民空间，将暖心服务融入群众办事全过程。免费饮水、免费复印、免费雨伞、便民针线包等细微服务一

应俱全，全方位解决群众临时之需。一句“您好，请问您办理什么业务？”的亲切问候，开启群众舒心办事之旅。从精准询问办事需求、耐心协助取号，到全程引导陪办，志愿者用细致入微的服务从源头化解群众“办事找不到窗口、流程摸不清头绪”的难题。

聚焦老年人、残疾人等特殊群体，中心推出上门办、贴心办、预约办等关爱服务。设立“老年人服务窗口”，专人接待老年办事群体，全程协助填表、操作智能设备、帮办代办业务。无障碍通道、无障碍卫生间、老花镜、急救药品、轮椅等设施物品随时满足老年人需求。从一次搀扶到耐心解疑，每个细节都在传递“爱老”理念，让每位老人都能感受到便利与温暖。政务服务的“快”是时代发展的要求，而“慢”是民生温度的体现——快与慢的平衡，才是服务的真谛。

数字赋能求突破，让政务服务更“智慧”

打破部门壁垒、简化办事流程，是

“正好办”品牌的关键抓手。中心依托“高效办成一件事”受理平台，打通部门间数据壁垒，构建“线上+线下”全方位服务体系。推行“一窗受理、一网申请、数据共享”模式，社保缴费、企业开办等高频事项均可在线上快速办结，真正实现企业群众办事“少跑腿、不跑腿”。

在商事服务领域，正阳县将企业赋码环节前移至政务大厅企业开办专区，设立“马上赋码”窗口，为新开办企业提供即时赋码、全程帮办、“一站式”办结服务。至目前，全县新开办企业赋码率达100%，实现了企业开办、证照领取、赋码完成的“无缝衔接”。

队伍建设提素质，让为民服务更“走心”

窗口是政府形象的“第一面镜子”。中心严格落实首问负责、一次告知制度，搭建“咨询—受理—评价—跟踪”全链条服务体系。紧盯群众热点诉求，全程跟踪督办难点问题，确保事

事有回应、件件有着落。

近日，政务服务大厅发生的一幕暖心场景，正是“正好办”服务理念的生动注脚。临近下班，一位老人焦急地来到老年人服务窗口。帮办代办专员立刻起身迎上前，轻声询问需求。原来，老人常年在本地居住，医保却缴纳在深圳，近期因病急需办理异地就医备案，但年事已高、不会操作智能手机，子女又在外地无法协助。“不要着急，我来帮您！”专员一边安抚老人，一边迅速行动——拨通深圳医保部门咨询电话，详细说明情况，经过耐心沟通、协同核验，顺利为老人办完了备案手续。

如今，一抹志愿红已成为正阳县市民中心最温暖的底色。从“被动等待”到“主动靠前”，从指导线上操作到跨部门协调，“正好办”帮办代办团队用专业、耐心、贴心的服务，打通了服务群众的“最后一公里”。每一次主动引导、每一项便民服务、每一个暖心举动，都是正阳县擦亮服务品牌、优化营商环境的生动实践。②9



桃红木耳富农家

8月19日，走进泌阳县杨集集镇雨润菌业的食用菌种植基地，一排排菌棒整齐悬挂，粉嫩透亮的桃红木耳长势喜人，工人正查看木耳生长情况，喜迎丰收。据悉，桃红木耳作为特色珍稀食用菌新品种，颜值高、口感佳，市场潜力突出，是泌阳推动食用菌品种多元化、优化“三菌连种”模式的新尝试。⑥3

本报记者 徐明 摄



薪火向党 逐梦前行

庆祝中国共产党成立105周年主题征文选登

市委直属机关工委 驻马店日报社 主办

门前的路：泥土路 水泥路 致富路

正阳县城管局 王辉

我出生在正阳县袁寨镇梨王村的一个普通农家，多年来，我记得最清的莫过于家门前那条路，它既见证了我这个“80后”的成长，也见证了家乡的变迁，更见证了党的惠民政策如何像春风一样，吹进了这个曾经闭塞的小村庄，吹暖了乡亲们的心。

儿时的记忆中，那条路是我最深的“恐惧”。

上世纪90年代，我在村里上小学。那时家门前没有水泥路，更谈不上柏油路，只有祖祖辈辈踩出来的泥土路。晴天时，路上积了厚厚的浮土，风一吹，黄土漫天。一到下雨天，那条土路就变成了名副其实的“水泥路”——水和泥混合而成的路。我至今记得，无数个雨天的早晨，我背着母亲用碎布拼缝的书包，深一脚浅一脚地往学校赶。泥巴没过脚踝，雨鞋常常被吸在泥里，脚拔出来时，鞋还在泥巴里。摔倒更是家常便饭，浑身上下沾满泥水，到学校时像个泥猴。

那条泥泞的路，不仅困住了我的上学路，更困住了整个村庄的生计。农产品运不出去，外面的物资运不进

来，乡亲们守着肥沃的土地，日子却过得紧紧巴巴。

2009年，是我人生中最重要的一年。这一年，我大学毕业了，而且光荣地加入了中国共产党。站在党旗宣誓的那一刻，我心潮澎湃、热血沸腾。从小学到大学，我是在党的教育培养下成长起来的，是国家和社会的资助让我顺利完成学业。我深知，没有党的好政策，就没有我这个农家子弟的今天。

怀着对家乡的眷恋和对党的感恩，我选择回到正阳县，成为一名大学生村干部。就在那几年，国家开始大力实施“村村通”工程，党的惠民政策像阳光一样照进了我们村。政府出资、村民出力，挖掘机、压路机开进了村里，轰鸣声响彻田间地头。短短几个月，一条宽阔平整的水泥路就从村口一直修到了镇上，连接上了县城的公路网。

通车那天，全村像过年一样热闹。老人们拄着拐杖站在路边，看着平坦的水泥路，眼里闪着泪花，孩子们在路上肆意奔跑，一位老爷爷拉着我

的手，颤抖着说：“孩子，这条路我们盼了几十年啊！没想到真盼来了。”那一刻，我深深体会到了什么叫“民心工程”、什么叫“为人民服务”。这条路，不仅通了车，更通了民心。

2019年高标准农田建设在全国范围内全面推开，村里更是把水泥路修到田间地头。父辈们以前做梦都不敢想的事情，现在实现了。

路通了，村子活了。农产品再也不愁运不出去了，商贩的车可以直接开到家门口收购。乡亲们种的粮食、养的土鸡土鸭，都能卖上好价钱了。更重要的是，路通了，人心也通了。乡亲们开始琢磨怎么致富，怎么把日子过得更好。有的搞起了规模养殖，有的种起了特色经济作物。村里的新房一座接一座地盖起来，小轿车也渐渐开进了寻常百姓家。党的十八大以来，乡村振兴和农村人居环境治理等利好政策接踵而至：路灯亮了，垃圾清走了，自来水通了、天然气也通了，曾经那个被土路困住的小村庄，彻底焕发出了勃勃生机。

2011年，我通过考试进入正阳县城

管局工作，从一名大学生村干部成长为一名城市管理工作。岗位变了，但初心未改。这些年来，我从普通职员一步步成长为办公室主任，每一步成长都离不开党的培养和教育。在城管局工作，我见证了城市管理从粗放走向精细，见证了我们的县城越来越整洁、越来越美丽。而这一切，同样是党的领导下社会发展进步的生动缩影。

如今，我已经在城管系统工作了十余年。每次回老家，车子行驶在宽阔平坦的水泥路上，看着两旁绿树成荫、村庄整洁秀美，我都会想起儿时那个雨天里满身泥水的自己，想起那条让我既害怕又怀念的土路。

路在延伸，时代在前进。作为一名共产党员，我将永远铭记党恩，听党话、跟党走，在自己平凡的岗位上兢兢业业、履职尽责，用实际行动践行入党时的铮铮誓言。我相信，在党的领导下，我们的国家会越来越好，我们的生活会越来越好，家门前的路，也会越来越宽阔，越来越顺畅。这条路，还将继续延伸，带着我们的希望，走向更加美好的未来。②9

振兴路上 梦想花开

策划：郑刚 统筹：刘华 新闻热线：13939686677

“新农人”返乡种花闯幸福路

本报记者 张 钊

秋日乡间，花香四溢。走进驿城区水屯镇大刘庄村乔楼花卉种植园，连片苗圃绿意盎然，各色绣球花长势喜人。田间地头，村民忙着除草、修枝、换盆，一派井然有序、生机勃勃的劳作景象。这片繁花似锦的花卉基地，是返乡创业者张宗舒扎根乡村、潜心耕耘的成果。

今年是张宗舒返乡创业的第八个年头，她19岁便远赴广东打拼。2009年，她在珠海开办小型花圃，积累了成熟的种植技术和市场经验。学有所成后，心系家乡的她，毅然选择回乡追梦。2018年，张宗舒返乡流转8亩土地，建起苗圃基地，主打特色绣球种植，一次性引进3万株绣球、300多个品种，立志在家乡打造特色绣球专利园。

创业之路，并非一帆风顺。创业初期，绣球属于新兴高端花卉品种，内地受众少、认知低、售价偏高，市场销路一度遇阻。面对困难，张宗舒没有退缩，靠着一股肯钻研、能吃苦的韧劲，不断摸索学习。

“我每天泡在花卉论坛自学，还跑遍北京、上海、云南等地的大型花卉基地实地考察。所有种植技术，都是一点点实践、一次次摸索攒下来的。”张宗舒坦言。

日复一日的学习探索，让她的种植

技术愈发精湛，花圃品类持续丰富。从单一绣球到多品类花卉培育，基地品质稳步提升。与此同时，她主动拓宽销路，打通线上线下销售渠道，让乡村鲜花走出田间、走向市场，苗圃经营逐渐步入正轨。

一人创业，带动一方增收。随着花卉基地规模稳步扩大，用工需求持续增加，周边村民实现就近务工、稳定增收。基地日常管护、换盆修剪、田间养护等岗位，让留守村民不用外出奔波，在家门口就能挣钱顾家。

“自从村里建起花圃，我们常年在里面干活，离家近、收入稳，干活轻松，每天都很开心。”在基地务工的一位村民满脸欢喜。

扎根乡土、深耕花业，张宗舒始终怀揣质朴初心。多年深耕，她盘活了乡村闲置土地，擦亮了本土花卉特色品牌，也带动乡邻共同致富。

“花农的心愿很简单，养好每一株花，做出自己的园艺特色。未来我会继续做大做强花卉产业，带动更多乡亲在家门口就业增收。”对于未来，张宗舒信心满满。

一朵小花，绽放乡村振兴大活力。如今，在驿城区返乡能人带动下，特色花卉产业持续壮大，成为群众增收、乡村增色的亮丽新景。②9

一针一线织富路 小微产业助振兴

本报记者 殷瑞杰

产业旺则乡村旺，就业稳则百姓安。在确山县新安店镇，一家不起眼的小小袜业，如今已扎根乡土、拔节生长，不仅盘活了乡村闲置资源，更托起了群众“家门口”的稳稳幸福，成为助农增收、振兴乡村的特色富民产业。

走进新安店镇周庄村恒宇袜业生产车间，厂房内机器有序运转，全自动织袜机飞速作业，细密纱线穿梭交织、快速成型。工人分工协作、默契配合，熟练开展分拣质检、打包发货等工作，全力赶制发往广州、义乌的订单，车间处处涌动着忙碌奋进的生产热潮。

“前段时间刚完成20万双成人棉袜订单并全部发货，新订单已经接续到位，工人正抢抓工期、保质保量赶制生产。”企业负责人袁长江信心满满地介绍。如今，企业生产线运行稳定高效，日均生产各类袜子超8万双，涵盖棉袜、运动袜等品类，可根据市场需求定制不同面料和款式。凭借过硬的产品质量和良好的市场口碑，产品畅销全国各地，产销态势持续向好。

产业要壮大，带动作用更要实。

如今，恒宇袜业乘势而上，在槐树庙村新建了分厂，新增自动化生产设备180台，产业版图持续扩大。企业还优先吸纳本村及周边村的闲置劳动力就近就业，目前已累计带动300多名群众稳定务工，真正实现了挣钱、顾家“两不误”。

“以前在外面打工，一年回不了几次家，现在骑电动车5分钟就到厂里，一个月能挣3000多块，还能照顾老人孩子，心里踏实多了。”周庄村的李大娟一边麻利地翻检袜子，一边笑着说道。像她这样的村民，在恒宇袜业车间里还有很多，她们从围着锅台转的“留守妇女”，变成了车间里技术娴熟的“上班族”，人均年增收超过2万元。

小小袜子，不仅织出了村民的致富梦，也为村集体经济注入了活水。通过盘活闲置厂房、租赁增收，村集体经济实现了从“空壳”到“实心”的转变，企业增效、群众增收、集体增益的多赢局面正逐步形成，为乡村振兴源源不断地注入强劲动能。

如今的新安店镇，一台台织袜机仍在不知疲倦地转动，它们编织的不仅是花样繁多的袜子，更是老百姓踏实而美好的新生活。②9



智能装备车间 生产态势火热

近日，西平县河南万华畜牧设备有限公司生产车间，各条生产线开足马力有序运转，一线工人加紧生产智能化畜牧成套设备，车间内呈现热火朝天的生产态势。⑥3

本报记者 谭 啸 摄

社会主义核心价值观基本内容

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善