

今日聚焦

中原银行驻马店分行

以演促练强本领 筑牢防汛“安全墙”

本报讯（记者 刘琳 通讯员 孔思琦）近日，中原银行驻马店分行开展防汛应急演练，以实战状态检验预案、锤炼队伍，全力保障客户与员工生命财产安全。

此次演练，模拟我市受强降雨影响，气象部门发布暴雨红色预警，该行营业部及周边区域出现严重内涝，雨水倒灌营业大厅，同时面临电力中断的紧急情况。

演练前，该行防汛应急演练指挥部成立监测预警、抢险救援、疏散引导、物资转移、信息联络五个工作小

组，确保统一指挥、分级负责、协同作战。演练总指挥宣布启动防汛应急预案后，各工作小组迅速进入应急状态。监测预警组第一时间接收预警信息并上报，通过工作群等方式发布汛情通报。疏散引导组引导客户与员工沿安全通道有序撤离至安全区域。做好情绪安抚。抢险救援组火速设防水挡板、堆叠防汛沙袋，清理排水口杂物并开启应急水泵抽排积水，技术人员同步切断非必要电源、启动备用发电机，防止漏电短路并保障核心设备供电。物资转移组将重要物品、档案

资料装入防水袋，转移至高位安全区域并上锁保管，会计运营主管做好交接登记。信息联络组按规定向中原银行总行及属地监管部门报告险情，以及处置进展。同时，通过官网或客服渠道发布相关公告。险情解除后，该行立即开展防疫消杀、设备检修、物资清点等工作，确保安全后恢复正常营业。

演练结束后，该行召开总结会，要求做好复盘整改，补齐薄弱环节，对照此次演练暴露出的问题逐项梳理，建立问题整改台账，限期整改到位。结合

本地汛期特点，就各营业网点防汛薄弱区域修订细化防汛应急预案。常态化开展应急演练，分批次组织各营业网点开展小型防汛应急演练，把应急演练融入日常安全管理。要压实日常防汛隐患排查责任，做到防汛隐患早排查、早整改。

据介绍，该行将以此次演练为契机，坚决克服麻痹思想，建立汛期每日巡查和24小时值班制度，时刻绷紧安全弦，真正做到以练筑防、以练备战，为平安度汛、服务地方经济发展提供坚实保障。⑤2

行业动态

中行驻马店分行

用好“贷款明白纸”
提升企业获得感

本报讯（记者 李小龙 通讯员 牛玉芳 杨飞）近日，中国银行驻马店分行在中国人民银行驻马店市分行的精心指导下，用好“贷款明白纸”，加大推广力度，以“透明融资”提升企业获得感。

作为全省首批试点开展明示企业贷款综合融资成本工作的金融机构，该行分层级开展专项培训，全覆盖提高业务能力。在办理业务中，该行工作人员协助企业填写《企业贷款综合融资成本清单》，将贷款利息及抵押担保费、质押监管费等非利息支出逐一列明，实现

融资成本“一键透视”，让企业真正做到心中有数。

“以前只盯着贷款利率，现在拿着‘明白纸’，各项费用一目了然，还能和银行商量着如何优化成本。”某制造业企业财务负责人的感慨，道出了众多企业的心声。至目前，该行已累计为4998家（次）市场主体发放明示贷款5045笔、金额41.53亿元。

据介绍，该行将持续深化试点工作，以实际行动践行金融工作的政治性、人民性，为降低社会综合融资成本贡献力量。⑤2

农行上蔡县支行

多举措关心关爱员工

本报讯（通讯员 贵玉泽）日前，农行上蔡县支行坚持以人为本、厚植家园文化，从身心健康保障、生活条件改善、成长平台搭建、精神文化滋养多维发力，不断提升员工归属感、幸福感。

该行从小事着手、从细节发力，推动各项暖心保障落地见效。加大员工餐补力度，改善员工就餐条件。有序组织全员健康体检，筑牢健康防线。用好“职工之家”阵地，配备羽毛球、乒乓球等体育用品。开展室内外卫生及内务评比工作，美化环境，提升网点服务精细化、精准化水平。

坚持关爱员工与培育人才双向融合，常态化开展业务技能比武等活动。以赛促学、以竞促干，充分激发员工创新创造活力。发挥员工自身优势，畅通成长通道，助力不同岗位员工精进业务、成长成才，营造争先创优、干事创业的良好氛围。

至目前，该行1名员工代表农行河南省分行参加中国农业银行业务技能比赛，3名员工获得国际反洗钱资格证书，1个基层组织被农行河南省分行党委授予“优秀基层党组织”称号，2个基层网点组织的外拓营销活动被《中国城乡金融报》报道。⑤2

中国人寿财险驻马店市中心支公司

便民服务暖人心

本报讯（记者 李小龙）近日，中国人寿财险驻马店市中心支公司聚焦客户需求，开展“暖心人伤理赔”系列便民服务活动，通过多样化、精细化鉴定服务，不断提升群众理赔获得感、幸福感。

针对伤人案件伤残鉴定环节专业性强、群众不熟悉流程、易被中介误导等问题，该公司主动优化服务模式，常态化推行“自评残、陪同鉴定、共同委托鉴定”三项便民

举措。针对伤情明确、资料齐全的案件，该公司工作人员精准测算伤情等级，快速给出理赔参考，减少客户等待时间。针对需要司法鉴定的案件，该公司安排理赔人员全程陪同客户到场参与鉴定，协助整理病历资料，引导客户办理流程。

据介绍，该公司将严格落实共同委托鉴定机制，全程公开透明，充分保障客户合法、公平、公正的理赔权益。⑤2

普及反诈知识
守护财产安全

近日，在工行驻马店分行解放路支行营业厅，该行工作人员向客户普及反诈知识，不断增强客户反诈意识，确保客户财产安全。⑥5

本报记者 李小龙 本报见习记者 杨同山 摄影报道



邮储银行正阳县支行

践行“阳光信贷”文化 筑牢资产质量“生命线”

本报讯（通讯员 朱如梦）近日，邮储银行正阳县支行开展“践行‘阳光信贷’文化 筑牢资产质量‘生命线’”主题宣传活动，以“公开透明、诚实守信、依法合规、廉洁自律、

有效监督”的工作要求，深入践行“金融为民”理念，助力信贷业务稳健发展。

为规范信贷工作全流程，该行为全体员工划定清晰的纪律红线，严格

执行“十四项行为禁令”，组织授信从业人员签署阳光信贷承诺书，把廉洁合规的要求嵌入业务全流程。同时，该行工作人员主动公开信贷服务信息，自觉接受群众监督。

据介绍，该行将以党建为引领，持续深化“阳光信贷”文化建设，不断优化产品体系，延伸服务触角，为乡村振兴、产业升级、民生改善提供坚实金融支撑。⑤2

中原银行新蔡支行

反诈工作获省县两级通报表扬

本报讯（记者 刘琳 通讯员 孔思琦）近日，中原银行新蔡支行凭借扎实过硬的风控能力、敏锐细致的柜面研判水平，以及高效顺畅的警银联动机制，拦截一笔31万元的跨省电信诈骗涉案资金，先后被河南省机制

办、新蔡县机制办通报表扬，反诈履职成效获省、县两级认可。

6月11日，该行柜员在为客户石某办理同名户跨行转账业务时，严格落实账户核实要求，凭借高度的反诈敏锐度，精准识别交易行为异常、资金流向

可疑等风险特征。该行会计主管第一时间联动研判风险，锁定疑点线索，迅速向属地反诈中心上报可疑交易信息，全程跟进核查处置工作。

经公安机关核实，该笔入账资金是江西省某高校退休教授被诈骗款项。该

行启动高效警银协同联动机制，帮助受害人拦截挽损31万元。

据介绍，该行将持续压实全员反诈主体责任，抓实抓细可疑交易甄别、涉诈账户管控重点工作，筑牢金融安全屏障，守护群众财产安全。⑤2

重疾无情 保险有爱

□ 闫海峰

疾病猝不及防，往往给家庭带来沉重的经济压力和心理压力。近日，客户关女士不幸确诊重大疾病，高昂的治疗费用让家庭一度陷入困境。危难时刻，关女士想起自己2019年在中汇人寿驻马店中心支公司投保的“爱守护”（至尊保）终身重大疾病保险。该保单年缴纳保费4381.2元，基本保额12万元。为了缓解治疗所带来的经济压力，关女士第一时间向该公司申请理赔。

接到理赔申请后，该公司工作人员耐心指导关女士整理理赔资料、协助完善理赔手续，高效完成案件核查、审核全流程，及时将保

险理赔金给付到位。该公司不仅给付关女士重疾基本保额12万元，还额外给付重大疾病特别关爱金3万元。同时，按合同约定为客户豁免后续保费1.3万元，整体保障兑现保险金超16万元。

“我每年仅缴纳4000多元保费，日积月累这份小小的投入，没想到危难时刻能为家庭撑起生活希望，真切感受到保险公司的责任价值与暖心服务。”关女士说。⑤2



“钢铁员工”惹祸，保险能否买单？

从春晚舞台上的人机共舞，到餐厅、工厂里的智能服务，机器人正加速走进大众生活。产业火爆的同时，机器人失控伤人、设备损坏等风险也随之而来。当这些“钢铁员工”闯祸时，保险能否买单？

随着机器人逐渐走进人们的生活，其并非百分百“听话”的一面逐渐开始暴露。去年8月，首届世界人形机器人运动会上，曾出现机器人失控碰撞技术人员的意外，还有餐厅服务机器人故障碰撞顾客、物流机器人操作失误损毁货物等情况，这类场景在现实生活中并不少见。

针对普通消费者与企业而言，机器人风险主要分为两类：一是自身损坏风险。精密零部件维修费用高昂，少则数万元，多则数十万元。二是第三方责任风险。机器人故障造成他人人身伤害或财产损失，赔偿金额往往难以承受。这两大痛点，正是机器人保险诞生的核心原因。

机器人保险的发展，离不开政策层面的支持。去年5月，国家金融监督管理总局相关负责人表示，将推动研发机器人、低空飞行器等新兴领域的保险产品，切实为企业创新发展保驾护航。地方层面同样在持续推进，多地

通过保费补贴等方式，激活市场需求。

目前，险企已率先布局机器人保险赛道，机器人保险正从专业领域走进大众视野。可以预见，机器人将成为生活的“新成员”、产业的“新员工”。作为风险管理的重要工具，保险不仅为技术创新保驾护航，还为普通人守住安全底线。作为新兴险种，机器人保险仍面临历史数据不足、责任界定复杂

等挑战。目前，险企正通过共建数据平台、开发模块化产品、动态调整费率等方式积极探索，力求构建更为完善的保障体系，为“钢铁员工”的每一步前行保驾护航。当AI开始“自主指挥”，保险条款如何界定“机器自主意识”与“设计缺陷”的边界，将是留给行业的深层考题。⑤2

（转自《中国银行保险报》）



金融消费维权 我们共同参与



您在金融消费中遇到过不公平待遇或消费欺诈吗？如果您遭遇银行乱收费、存款变保险、银行理财“飞单”、保险理赔难、保险退保难、轰炸式营销等问题，来找我们吐槽吧！新闻线索一经核实采用即赠送精美礼品一份。

我要投诉…… 13949585516(微信同号)