

供需协同发力 服务消费潜能加速释放

——中国经济年中观察之一

年中经济观察

服务消费，一头连着经济发展的“大动脉”，一头连着百姓生活的“小幸福”。

国家统计局数据显示，今年上半年，我国服务零售额同比增长5.3%，比商品零售额快4.2个百分点；2025年，全国居民人均服务性消费支出为13602元，占人均消费支出比重为46.1%，比2020年提高3.5个百分点。

从餐饮、住宿到养老、托育，从文娱、旅游到教育、家政，服务消费正逐步撑起居民消费的“半壁江山”，折射中国消费结构的深刻转型，印证拥有超大规模市场的中国经济迈向高质量发展的坚实支撑。

从“买商品”到“享服务” 消费市场展现新气象

“鸣锣开市”负责开市报时和发船引导，“薛涛”在码头以点茶迎接游客，“李白”以“飞花令”邀八方来客同游诗海，“杜甫”在棋枰边与游客对坐下棋、聊“诗圣”当年的草堂岁月……在成都锦江东门码头，游客坐在船上就能“穿越”时空，“亲临”盛唐，沉浸式体验千年繁华市井。

“孩子跟‘李白’对诗，赢了手书签特别开心，还主动说要背更多诗，下次再来挑战。”从广州来成都旅游的陈女士说。

随着暑假来临，亲子游、文博科普游、主题乐园游持续升温，世界杯足球赛、城市足球联赛、乒乓球嘉年华等各类赛事轮番登场，东北避暑专列、邮轮出境游受到不少消费者青睐。同程旅行平台数据显示，今年暑期旅游列车预订热度较去年同期提升七成以上。

火热的文旅消费场景，恰是当前我国服务消费蓬勃发展的生动缩影。

“国际经验表明，一国人均GDP在1.5万美元左右时，居民消费将加快从生存型向发展型、享受型升级，从商品消费主导向服务消费主导转变。我国人均GDP已经接近1.4万美元，正处于消费结构加速转型期，居民对服务消费的需求更为旺盛。”国家发展改革委宏观

经济研究院副院长郭春丽说。

国务院办公厅印发《加快培育服务消费新增长点工作方案》，多部门联合出台促进旅行服务出口、扩大入境消费的政策措施，商务部等9部门联合印发《服务消费提质惠民行动2026年工作方案》……今年以来，一系列政策举措接连推出，顺应百姓从“买商品”到“享服务”“重体验”的需求新变化，促进服务消费提质扩容。

数据显示，今年上半年，全国服务零售额同比增长5.3%。其中，旅游咨询租赁服务类、文体休闲服务类零售额分别增长11.3%和10.4%。上半年，居民人均服务性消费支出占居民消费支出的比重比上年同期提高了0.2个百分点。

“服务消费是居民生活水平提高的表现，也是消费结构升级、产业结构优化的重要方向和内在驱动力。扩大服务消费不仅能够增进民生福祉，也有利于带动生产和投资，形成供需互促、产销并进的良性循环，为经济高质量发展提供不竭动力。”中国社会科学院财经战略研究院市场流通与消费研究室主任依绍华说。

个性化多样化品质化需求上升 业态融合彰显新活力

在广州青宫电影城的Cinity厅，不少人穿着自己喜爱球队的同款球衣，共同观看世界杯足球赛直播，氛围感十足。“大家一起加油呐喊，比一个人在家看球好太多了！”球迷胡晓霜说。

“当前公众的消费需求已从单一观影需求向复合文化休闲需求升级。近年来，集团创新拓展‘电影+’，探索融合潮玩、研学、演艺、电竞、赛事直播等多元文化项目，带动非票收入增长。”珠江影业传媒股份有限公司副总经理竺剑锐说。

随着消费者个性化、多样化、品质化服务需求的上升，各地不断打造新业态新场景，促进跨界融合、多业态聚合、多场景交融，以创新激发服务消费发展内生动力。

满足基础型与改善型服务消费需求，进一

步释放市场潜力——

“别小看这些服务，能让人心里踏实。”在浙江温岭卖鱼桥社区居住30余年的孙瑞蕾感慨，过去修鞋跑需半条街，如今下楼拐弯即到。社区内，改裤脚、换拉链等小修小补既便捷又平价，老人在“温心食堂”可刷脸进入，一荤两素加汤仅需9元，子女亦可远程订餐。

当前，各地正加快建设一刻钟便民生活圈，百姓在步行15分钟范围内，既能轻松找到购物、餐饮、家政、维修等网点，满足基本生活需求，还能享受文化、休闲、康养、托育等服务，提升生活品质。研究显示，宜居宜业、宜游宜购、宜老宜小的社区服务产业已形成10万亿元级规模消费市场。

瞄准不同群体多样化消费需求，拓展服务消费新蓝海——

在广东，广州老年开放大学策划组织“看江山 展风采”游学周活动，将教学、康养与观光融合，让银发群体踏上向往已久的诗和远方；

在四川，成都市龙泉驿区依托汽车产业根基，以“科普+工业+文旅”融合思路系统搭建工业研学供给体系，推出丰富多彩的研学课程；

在北京，机器人上餐、机器狗送饮料、机器人乐队演出等服务让消费者在机器人主题餐厅享受“舌尖+文化+科技”的全沉浸式“打卡”……

各地紧扣不同群体的个性化需求与兴趣偏好，培育壮大细分赛道，推动服务供给从“千人一面”向“千人千面”转变，为服务消费打开广阔空间。

破除堵点难点 提质惠民满足新期待

打开“蓍优爱家”平台，保洁、月嫂、养老陪护、母婴护理等全品类服务一目了然。居民找家政从“不好找、不放心”变成“一键约、安心享”，从业者也感慨“谁服务好，谁就有订单”。

为破解信用不完善、供需有错位、效率待提升等痛点，成都逐步构建起“数字赋能+基层治理+产教训融合”的改革框架，政府部门指导行业协会打造平台小程序“蓍优爱家”，所

有人驻企业和从业者均实名认证，消费者可一键预约服务，并追溯服务人员的信用档案。

成都家政服务业的破局探路，是各地以改革破解服务消费领域供需错配的生动缩影。

浙江省台州市三门县推出“笑脸评价”机制，每季度组织人大代表、政协委员和第三方监管部门给养老机构打分，其结果直接跟政府补助挂钩；北京市延庆区珍珠泉乡立足山区实际，打破分村建设养老助餐点的传统模式，整合资源建成乡级“中央厨房”，有效提升服务效率与规模效益……

市场“无形之手”与政府“有形之手”协同发力、相向而行，推动供给与需求更好匹配、良性互动，助力服务消费不断迈上新台阶。

既要打通服务消费供需衔接的堵点，也要破解制约服务消费的难点。

“老伴入住养老机构每月需要4500元，现在每个月能省800元。”家住陕西西安胡家庙街道长缨东路社区的孙奶奶，在工作人员的帮助下，成功领取了陕西首笔中度以上失能老年人养老服务消费补贴。

今年初，民政部、财政部对外公布一项暖心政策：在前期试点的基础上，从2026年1月1日起，在全国范围内向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴。

发放育儿补贴，制订实施城乡居民增收计划，促进低收入群体增收，增加居民财产性收入，完善薪酬和社保制度，支持有条件的地方推广中小学春秋假，实施优化消费环境三年行动……一系列政策举措聚焦制约服务消费的深层次问题，着力提高消费能力与意愿，让广大老百姓放心、安心、舒心消费。

近日，《扩大消费“十五五”规划》对外发布，聚焦养老、托育、文旅、健康等居民消费升级需求，在制度安排中通过扩大高品质供给、丰富平台载体、加强支撑保障等多方面举措，提高人民生活品质。

随着服务消费相关政策的落实落细，需求牵引供给、供给创造需求的良性循环将进一步形成，推动服务的阳光普照千家万户，消费的活水滋润经济沃土。

（新华社北京7月16日电 记者 潘洁 谢希瑶 李倩薇 邓瑞璇 唐 强）

《人工智能合作发展行动计划》发布

新华社上海7月17日电（记者 魏玉坤 杨有宗）7月17日，2026世界人工智能大会暨人工智能全球治理高级别会议在上海召开。会上，国家发展改革委同有关部门共同发布了《人工智能合作发展行动计划》。

《人工智能合作发展行动计划》旨在贯彻落实习近平总书记有关“人工智能应该是造福全人类的国际公共产品”的重要指示精神，从数据、算力、生态、赋能、人才、规则、治理和伦理等方面，提出优质数据供给、智能算力普惠、开源生态共享、人工智能深度赋能、数智人才共有、规则标准共建、安全治理协作、人工智能向善八项行动，以务实举措响应联合国关于加强人工智能国际合作、弥合数字鸿沟、推动人工智能赋能可持续发展等方面的倡议。

会上，国家发展改革委同有关部门还共同发布了《中国智·惠世界（2026）》案例集。《中国智·惠世界（2026）》案例集是国家发展改革委连续第三年发布，收录了我国在人工智能领域开展国际合作的10个生动故事。与往届相比，覆盖地区国别更加广泛，“人工智能+”应用场景更加丰富，“以人为本、智能向善”的理念更加突出，集纳了人工智能国际合作中的宝贵成果，展现了我国对全球人工智能发展贡献的中国智慧、中国方案。

两部门预拨5000万元支持重庆应急抢险救灾

新华社北京7月17日电 7月17日上午，重庆彭水乌江沿岸发生山体崩塌，造成多栋居民楼被掩埋、人员被困。财政部、应急管理部当日紧急预拨5000万元中央自然灾害救灾资金，支持重庆开展山体崩塌应急抢险救援和受灾群众救助工作，重点做好人员搜救、排危除险等应急处置、开展次生灾害隐患排查、受灾群众转移安置以及倒损民房修复等，最大限度减少灾害损失和人员伤亡。

（上接第一版）洪玛奈表示，祝贺中国成功举办2026世界人工智能大会，习近平主席提出的重要理念和主张对于人工智能全球治理具有重要意义。柬中高层交往密切，各领域合作成果丰硕，感谢中方长期以来为柬埔寨经济社会发展提供的无私支持和帮助。无论国际形势如何变化，柬方密切对华友好合作的政策决不会改变，将积极致力于共建柬中命运共同体。柬方坚定奉行一个中国原则，愿同中方弘扬传统友谊，落实好两国领导人达成的重要共识，深化政治互信，扩大两国贸易，开展基础设施等重大项目合作，加大力度打击电信诈骗，推动两国关系发展取得更多成果。柬方感谢中方积极劝和促谈，推动和平解决柬泰边境争端，柬方将坚持对话谈判、缓和局势。蔡奇、丁薛祥、王毅、陈吉宁等参加会见。

新华社上海7月17日电（记者 邵艺博 周 蕊）7月17日下午，国家主席习近平在上海西郊宾馆会见来华出席2026世界人工智能大会暨人工智能全球治理高级别会议的联合国秘书长古特雷斯。

习近平指出，古特雷斯先生担任联合国秘书长10年来，领导联合国坚定捍卫多边主义、积极应对气候变化等全球性挑战、推动人工智能等新兴领域全球治理、开启联合国改革进程，中方予以高度评价。今年是新中国恢复联合国合法席位55周年。55年来，中国坚持做世界和平的建设者、全球发展的贡献者、国际秩序的维护者，始终坚定支持联合国。我提出构建人类命运共同体理念和四大全球倡议，一个重要考虑就是维护联合国地位和权威。中方将一如既往同联合国深化合作，促进世界和平与发展事业，推动构建人类命运共同体。

习近平强调，当前，国际形势变乱的一面更加突出，需要进一步践行真正的多边主义、重振联合国地位和作用。一是坚持公道正义。每个国家都是国际社会平等一员，每个国家的主权、领土完整和合法权益都应该得到尊重，决不能让世界重回丛林法则时代。二是坚持守正创新。守正就是要遵守联合国宪章宗旨，维护好第二次世界大战结束后确立的国际体系和国际规则；创新就是要推动联合国因时而变，勇于自我革新，进一步提质增效。三是坚持担当作为。全球190多个国家乘坐一条命运与共的大船上，应该同舟共济、携手应对全球性挑战。大国应该承担更多责任，展现更大格局。中国始终以实际行动积极推动探索新时代大国正确相处之道，为世界注入更多稳定性和确定性。

古特雷斯表示，在习近平主席坚强领导下，无论国际形势多么困难复杂，中国始终坚定支持多边主义、支持联合国事业、推动国际合作，为世界树立了榜样。中国一直致力于纠正发展不平衡、应对气候变化、推动智能向善、弥合发展鸿沟、维护公道正义，提出一系列重大理念和倡议，令人钦佩。联合国将继续加强同中方的合作，反对单边主义、保护主义和霸道霸凌，维护联合国宪章和国际法，推动世界多极化进程，维护国际社会共同利益。

蔡奇、丁薛祥、王毅、陈吉宁等参加会见。

公 示

根据《新闻记者证管理办法》和国家新闻出版署有关规定，我单位经严格资格审核，拟为以下18位同志申领新闻记者证，现进行公示：

赵国岩 康佳一 张建福 付琳
任羽 郭志远 吴莉娟 孙畅
杨涛 张宁 薛娜 吴峰
尹媛媛 徐小宁 董莉莉 左蕊
周游 王鑫柯

监督举报电话：

河南省委宣传部传媒监管处：0371-61680129
驻马店市委宣传部传媒监管科：0396-2600789
驻马店日报社：0396-2819613

驻马店日报社
2026年7月18日

铁路部门试点提前60天预约购票服务

新华社北京7月17日电（记者 樊曦）记者17日从中国国家铁路集团有限公司客运中心获悉，7月20日起，铁路部门将在京沪高铁、京沪铁路的200多趟列车试点新增火车票预约购票服务，旅客可通过铁路12306手机客户端“预约购票”专区，在列车开车前第60天至第17天填报预约需求，铁路12306系统将于开车前第20天至第16天兑现预约订单。7月20日至8月29日为过渡期，可依次预约9月15日及以后的车票，8月30日起，可常态化预约开车前第60天至第17天车票。

国铁集团客运中心负责人介绍，火车票预约购票服务是指铁路部门在车票预售期开始前，提前对接旅客购票需求，统筹调配运力 and 票额资源，并在约定时间内向购票人反馈兑现结果的购票服务。实行预约购票，有利于铁路部门提前对接掌握旅客出行需求，科学配置运力资源，优化票额分配机制，更好匹配运力与需求关系，实现“按需开车”，确保运力资源最大化利用；有利于火车票发售更加均衡，可以更好地满足旅客个性化购票需求，进一步提升旅客购票体验，为旅客提前规划行程创造更加有利的条件。

这位负责人介绍，目前试点新增的火车票预约购票服务仅面向普通旅客，暂不支持超过19人的团体旅客预约。旅客可通过铁路12306手机客户端首页“预约购票”服务专区填写预约需求，可预约日期范围为列车开车前第60天至第17天，每日8时起可提交开车前第60天的预约订单。预约购票分为“精确预约”与“模糊预约”两种模式，选择“精确预约”时，系统参考当前列车运行图和历史数据，提供可预约列车的发到时间、席别、票价等选项，旅客可根据自身需求选择；选择“模糊预约”时，旅客可选择发到时间段、运行时

长、席别等模糊选项。每个铁路12306账户可同时提交3个待兑现预约订单，每个订单可选择连续两日最多3个“精确预约”以及2个“模糊预约”，预约时需明确可预约列车的优先次序，一笔订单中最多可添加19名旅客。

收到旅客提交的预约购票信息后，铁路部门将根据12306系统历史数据、预约购票需求和运力供给情况进行综合评估，通过优化旅客列车开行方案、调整列车编组等策略分阶段配置运力资源，更加精准适配运力供给与客流需求，让有限的运力资源更好地服务旅客出行。

中国邮政
CHINA POST

一张暖意满满的明信片

一枚精致的生肖邮票

一笔让人安心的银行存单

一箱跨越山海的家乡包裹

一封满载荣光的军营喜报

一份守护安宁的保险单

让每一个托付都不负所望

连接美好 无处不在

让每一份期待都如约而至

中国邮政 使命必达

普遍服务 快递物流 金融业务 农村电商

详情请咨询驻马店邮政各营业网点