

# 高效调解解民忧

## ——正阳县人民法院真阳法庭全力化解物业纠纷侧记

本报记者 代廷伟 通讯员 杨光辉

基层治理中,物业纠纷看似琐碎,却关乎每名业主的切身利益,更直接影响社区和谐与安宁。作为承担县90%以上物业案件审理的基层人民法院,正阳县人民法院真阳法庭始终立足审判职能,聚焦群众急难愁盼,针对近年来物业纠纷频发的现状,创新解纷模式,常态化开展普法宣传,用司法力量打通服务群众“最后一公里”,让大批物业纠纷止于未发、化于基层。

以往,真阳人民法庭受理的物业纠纷案件数量居高不下,业主与物业公司之间因服务质量、房屋维修、公共区域管理等问题产生的纠纷层出不穷。面对这一情况,该法庭没有简单坐堂审案、一判了之,而是坚持调解优先、调解结合、就地化解的工作思路,将调解工

作贯穿案件审理全过程,成功调撤一大批物业纠纷案件,不少纠纷当场达成调解协议、当场履行完毕,彻底解开业主与物业之间的心结。

业主张先生因家中房顶长期漏水,多次向物业公司反映却迟迟未得到妥善解决,一气之下拒绝支付物业费,物业公司随即将其先生诉至该法庭。受理案件后,法官第一时间前往张先生家中实地查看,又与物业公司、社区工作人员现场沟通,厘清问题根源。

法官现场普法,明确告知双方,房顶属于小区共有部分,过了质保期后,物业公司负有日常维护义务,若未尽职责导致损失需要承担相应责任,而业主以此为由拒交全部物业费,于法无据。随后,法官分别做双方思想工作,一方

面督促物业公司尽快制订维修方案,履行管理职责;另一方面劝说张生理性维权,及时支付拖欠的物业费。经过耐心调解,双方当场达成一致:物业公司三日内安排人员维修房顶,张先生当场足额支付所欠物业费,一场僵持许久的纠纷就此圆满化解。

为从源头减少物业纠纷,该法庭主动将司法服务向前延伸,积极开展法官进社区活动。深入辖区各小区,实地走访调研物业服务现状,面对面倾听业主诉求、了解物业服务痛点难点。同时,针对业主和物业公司普遍存在的法律认知误区,开展精准普法宣传,重点讲解物业费合法收取与合理抗辩、房顶漏水责任划分、物业服务达标认定等高频法律问题,解读相关法律

法规,印发《物业法律常识宣传手册》,引导业主依法维权、物业公司规范服务,从根源上预防纠纷发生。

针对物业纠纷案件群众需求急、审理时效要求高的特点,该法庭专门开通物业纠纷诉讼绿色通道,实行快立、快审、快结,简化审理流程、缩短办理周期,最大限度减少群众诉累,让公平正义以更快速度、更高效率抵达群众身边。

据了解,该法庭将持续聚焦基层物业纠纷化解,不断完善多元解纷机制,加大普法宣传力度,以更务实的举措、更暖心的服务,妥善处理好每起物业纠纷,全力推动纠纷就地发现、就地调处、就地化解,用心守护社区和谐安宁,为基层治理现代化提供坚实有力的司法保障。⑤6

# 检察天地

## 西平县人民检察院

### 检验学习成效 锻造检察铁军

本报讯(通讯员 郭婉晴)为持续夯实干警理论根基、锤炼业务素养、严明纪律作风,近日,西平县人民检察院开展2026年上半年应知应会知识测试,以闭卷测试的方式检验学习成效,推动理论学习、纪律建设与检察业务深度融合。

此次测试内容覆盖面广、针对性强,紧扣检察工作实际,涵盖政治理论、检察业务知识、强化执行力建设、党规党纪、整治违规吃喝等重点内容,全方位考察干警对各项理论政策、业务规范、纪律要求的掌握情况。测试现场秩序井然,全体干警态度端正、认真作答,严格遵守考场纪律,展现出严谨务实的良好精神风貌。

据了解,该院将把常态化学习测试作为提升队伍能力的重要抓手,持续深化理论武装、强化纪律约束,提升履职能力,引导全体干警不断筑牢思想防线、锤炼过硬本领,严守纪律规矩,强化执行效能,切实把学习成果转化为依法履职、担当作为的实际行动。⑤6

## 汝南县人民检察院

### 检爱护航童心 家风浸润成长

本报讯(通讯员 张柏盟)为抓抓实案未成年人精准帮教,压实家庭监护主体责任,近日,汝南县人民检察院开展“走进检察、感悟家风、向阳蜕变”主题帮教活动,以沉浸式法治教育为迷途少年送上专属成长关怀。

活动现场,帮教对象及其家长在该院干警和司法社工的带领下,参观了未成年人法治教育中心,依托场景化、沉浸式展示,直观呈现未检部门司法保护、法治教育、帮教矫治等核心职能。随后,干警围绕行为边界、法律红线、监护职责等方面开展精准普法,引导帮教对象知敬畏、守底线,并督促家长切实履行监护职责,补齐监护短板。

据了解,该院将持续深化“检社校家”协同帮教体系,以常态化、精准化帮教举措做实未成年人教育矫治与暖心帮扶工作,以法治为盾、家风为壤、关爱为翼,护航每名少年在法治阳光下向阳蜕变、逐光成长。⑤6

## 平舆县人民检察院

### 送达检察建议 共建无烟校园

本报讯(通讯员 杨曼仑)为切实履行法律监督职责,提高全社会对公益诉讼保护未成年人的参与度,实现双赢、共赢、多赢的理念,近日,平舆县人民检察院就辖区部分校园周边商铺违规向未成年人出售香烟问题向县市场监督管理局公开送达检察建议。

送达仪式上,该院检察官宣读了检察建议的内容,围绕案件事实、调查取证过程、法律依据等方面进行了详细阐释和释法说理。

县市场监督管理局相关负责人现场签收检察建议并承诺,将高度重视检察建议指出的问题,立即组织力量对辖区校园周边商铺进行全面排查整治,依法查处违规行为,切实履行监管职责。⑤6

## 上蔡县人民检察院

### 总结经验成果 补齐短板弱项

本报讯(通讯员 毕亚磊 刘永辉)为全面总结全市检察机关“思辩明法 检耀青春”业务论辩赛赛事经验,进一步搭建高质量业务交流平台,以赛促学、以赛促练、以赛促干,提升检察队伍素质,近日,上蔡县人民检察院召开专题座谈会,总结复盘赛事经验,为下一步人才培养积累经验、提供方向。

会上,4名参赛队员依次畅谈参赛感悟与成长心得,结合备赛攻坚的点滴积累、赛场攻防的思维碰撞、临场应变的实战体会,客观复盘得失、检视不足。大家一致表示,通过参赛不仅锤炼了辩论技巧,还深化了对法律条文的理解、对案件事实的剖析、对法理情的综合把握,把赛场淬炼所得转化为岗位履职实效,深耕业务、补齐短板、精进本领。

据了解,该院将持续深耕队伍素质提升建设,常态化搭建各种形式的研学交流、实战练兵、竞技提升平台,以思辨铸忠诚、以专业强本领、以实干担使命,全力锻造政治过硬、业务精湛、作风优良的新时代检察铁军,以过硬检察队伍推动高效履职,以高质量履职保障县域高质量发展。⑤6

## 强治理 护民安 促发展 ——主题宣传活动

# 筑牢禁毒防线 守护万家平安

## ——全市公安机关积极开展国际禁毒日主题宣传活动

在第39个“6·26”国际禁毒日来临之际,全市公安机关联动各相关职能部门围绕“你我参与 守护未来 防范青少年药物滥用”主题,开展全覆盖、沉浸式、接地气的禁毒系列宣传活动,以多元场景普及禁毒知识、破除防毒误区、筑牢禁毒壁垒,在全市营造“珍爱生命、远离毒品、全民防毒、共治共享”的浓厚氛围,全力守护万家平安。⑤6



图① 市公安局民警借助仿真毒品模型开展禁毒宣传教育活动。⑥3  
 图② 平舆县公安局开展禁毒宣传进校园活动。⑥3 通讯员 冯锦 摄  
 图③ 新蔡县公安局民警向群众普及识毒、防毒、拒毒知识。⑥3  
 图④ 汝南县公安局开展国际禁毒日主题宣传活动。⑥3  
 图⑤ 西平县公安局禁毒大队民警向群众讲解毒品的危害。⑥3  
 通讯员 刘真 摄



为持续营造全民禁毒的浓厚氛围,切实提升群众的识毒、拒毒、防毒能力,近日,新蔡县人民检察院开展禁毒宣传活动。⑥3  
 通讯员 杨理想 摄