

闻“汛”而动砺精兵 以练备战筑防线

——驻马店移动全力护航汛期通信安全

本报记者 吴勇峰 文/图

引擎轰鸣，无人机携缆飞越河面；橙衣驰骋，冲锋舟破浪挺进孤岛；信号闪烁，卫星站直连打通盲区；车顶旋升，应急车极速构建枢纽；熔接精准，光缆队秒级抢通链路……5月20日，市区滨河公园广场上，一场模拟极端汛情的通信保卫战紧张上演。面对“三断”严峻挑战，驻马店移动以练为战，立足“防大汛、抢大险、保畅通”，坚持前置备战、硬核施策，以“五个到位”标准织密防汛通信防护网，以实景实战淬炼应急铁军，全力守住汛期通信“生命线”。

实战砺兵——水陆空立体保通硬核出圈

本次演练模拟真实汛情，聚焦“三断”等极端场景，多科目联动、全链条实训、全方位检验。

应急通信车快速就位，迅速搭建临时通信枢纽，做到险情在哪里、保障就跟进到哪里；卫星背包站突击组网，突破无公网、无信号困境，高效打通抢险救援“最后一米”；光缆队伍精准熔接抢修，极速抢通受损链路，最大程度压缩故障恢复时长；卫星电话全域在岗值守，筑牢指挥调度通道，实现极端天气零盲区、不断联；无人机跨河布缆、空中投送物资，以科技力量破解复杂地形抢险难题；冲锋舟水上编队驰援，高效完成物资转运、水域巡查保障任务。

整场演练响应迅速、分工有序、衔



演练人员用冲锋舟转运物资。⑥5

接高效，充分彰显驻马店移动反应快、组网稳、处置准、保障强的硬核应急能力。

精准备战——“五个到位”筑牢汛期安全屏障

演练见真章，备战在日常。驻马店移动坚持关口前移、防患未然，以五项标准化举措，全方位夯实防汛保通根基。

装备配置到位，物资储备充足。严格遵循“宁可备而不用，不可用时无备”原则，全市储备防汛物资25类5574件，配齐卫星背包站、皮卡应急车、无人机、皮划艇等专业抢险装备，所有设备完成全覆盖检修保养，确保随时待命、随时可用。

隐患整改到位，网络防线坚固牢靠。对全市核心机房、低洼站点、过河线路开展拉网式排查整治，累计优化整治传输线路700公里，更换老旧线杆

380多根。重点强化乡镇重保基站续航能力，完善传输逃生路由，联动通信友商建立极端灾害纤芯互通、协同抢通机制，全面提升网络抗灾韧性。

实战演练到位，抢险队伍本领过硬。持续优化防汛总体预案及“三断”场景专项预案，组建156人三级应急抢险梯队。常态化开展无人机布缆、卫星快速开通、跨区域联动等实战科目，联动铁塔、代维、工程机械及运输企业建立战时协同机制，全面提升跨部门、跨企业应急保通能力。

卫星直连保障到位，极端灾情断网不断联。依托正阳、遂平、新蔡三座超级基站实现片区兜底覆盖，配套卫星背包站、应急通信车、卫星电话，构建“固定基站+机动装备+卫星兜底”立体化保障体系，牢牢守住极端天气通信底线。

责任压实到位，防汛闭环不留死角。严格落实“一把手”负责制，推行领导包区域、专家包机房、骨干包线路“三包”责任机制。各级责任人常态化下沉一线督导检查，逐机房、逐线路、逐设备排查隐患、闭环整改，实现层层压实责任、处处有人值守、件件落地见效。

防汛备战不松懈，严阵以待护安澜。据悉，驻马店移动将始终保持“时时放心不下”的责任感，时刻绷紧防汛保通弦，以最实举措、最优队伍、最强保障，筑牢防汛通信“生命线”，为全市安全度汛和地方经济社会高质量发展保驾护航。③3

驻马店机动通信局

多方协同发力 保障光缆安全

本报讯（记者 吴勇峰 通讯员 常甲森）近日，驻马店机动通信局积极牵头，联合驻地通信连、辖区公安机关、驻马店移动等，共同开展通信光缆专项护线宣传活动，全方位筑牢辖区通信网络安全屏障。

活动现场，通过发放宣传手册、现场讲解、科普答疑等形式，向广大群众普及通信光缆保护相关法律法规和安全知识。同时，详细说明违规施工、私挖乱建、蓄意破坏光缆等行为造成的影响及需承担的法律責任，引导乡镇、村委落实属地管护责任，提醒商户和

居民自觉爱护通信设施，发现隐患及时反映。

此次军警企多方联动宣传，突破了单一宣传模式的局限，进一步增强沿线群众爱线、护线、守线的思想意识，夯实群防群护工作基础，有效降低光缆线路外力破坏风险。

据了解，驻马店机动通信局将以此次活动为契机，常态化开展护线宣传工作，持续深化多方联动护线机制，全力保障国家干线光缆安全稳定畅通，为企业高质量发展保驾护航。③3

汝南县邮政分公司

农资配送进乡村 暖心助农受称赞

本报讯（记者 张 静 通讯员 邱泽奇）近日，汝南县邮政分公司充分发挥网络覆盖广、配送能力强的优势，积极开展服务“三农”、暖心助农专项活动，将农资直接配送到田间地头，为全县农业生产提供了有力支撑。

汝南县邮政分公司依托县、乡、村三级物流体系，以县分公司中心仓库为枢纽、乡镇支局为节点、村级服务站为终端，搭建起“县—乡—村—户”四级农资配送网络，并专门开辟农资配送“绿色通道”。农户可通过线下网

点、村级服务站、客户经理上门登记、电话预约等渠道下单，不必专门前往县城采购，有效节约时间与出行成本。邮政农资配送现场，工作人员将一袋袋复合肥装上车，全程跟进装卸、运输等环节，确保农资安全、及时送达农户手中。

据介绍，汝南县邮政分公司将持续深化“三农”服务，不断优化农资配送服务模式，拓展助农服务场景，为农业生产提供更全面、更贴心的邮政服务。③3

平舆县邮政分公司

优化服务环境 提升服务效能

本报讯（记者 张 静 通讯员 秦挺战）连日来，平舆县邮政分公司以全面质量管理年活动为契机，强化组织领导、细化工作措施，多措并举优化服务环境，提升服务效能。

优化服务环境，完善服务设施。平舆县邮政分公司对邮政服务场所和邮政便民服务设施进行高标准改造，为群众营造温馨舒适的用邮环境。规范文明行为，提升服务效能。紧扣文明优质服务工作要求，不断加强职工

思想道德、职业素养、文明礼仪教育，提升营业、投递窗口人员业务技能和服务水平。强化宗旨意识，提升培训技能。全面提升普遍服务和特殊服务水平，落实各项便民公益服务要求，通过强化监督检查，全面提升投递服务质量。着力推进三级物流体系建设，拓展便民服务渠道。精心打造“政府主导、邮政搭台、商家唱戏、百姓受益”的助农惠农模式，更好满足农村生产生活和消费升级需求。③3

中国电信驻马店分公司

倾听民声零距离 解忧服务暖民心

本报讯（记者 吴勇峰 通讯员 夏 雪）近日，中国电信驻马店分公司积极响应市12345政务服务便民热线工作部署，由相关负责同志带队走进市12345政务服务便民热线直播间，开展“在线倾听、实时回应、现场督办”专项直播活动，倾听群众心声、回应民生诉求、解决群众难题，以透明化、零距离服务架起政企“连心桥”。

中国电信驻马店分公司管理团队、市场服务、云网运营等核心业务部门全程参与直播，在线接听群众来电、回应群众留言。针对群众集中反映的宽带网络卡顿、套餐资费咨询、故障报修处理等热点问题，工作人员逐一细致解答，逐项登记梳理台账，确保群众诉求件件有回应、事事有着落。

一直以来，中国电信驻马店分公

司将市12345政务服务便民热线作为倾听民声、检验服务、改进工作的重要窗口，把工单处置、群众满意度提升列为民生服务重点，建立“接诉即办、限时办结、回访核验、复盘优化”闭环服务机制。同时，依托遍布城乡的服务网点和“爱心翼站”便民服务阵地，延伸便民服务触角，常态化开展公益服务、适老化服务、网络义诊等惠民活

动，全方位擦亮国企为民服务底色。

此次直播活动，既是中国电信驻马店分公司主动接受群众监督、倾听民意的重要举措，也是践行国企责任、深耕民生服务的生动实践。据悉，中国电信驻马店分公司将坚守为民初心，用心做好网络、做好服务、做好产品，稳步布局AI算力相关服务，为驻马店经济社会高质量发展贡献电信力量。③3

