



# 小网格撑起大格局 微服务温暖千万家

## ——泌阳县抓实网格服务筑牢基层治理根基

本报记者 方祥

“婶子，陌生链接千万别点，反诈知识一定要记牢。”近日，在泌阳县下碑寺乡的工作日常里，网格长走村入户，把政策宣讲、隐患排查、矛盾调解、民生服务等融入点滴。他们摒弃生硬话术，用接地气的“乡土话”，把惠农政策、反诈知识、安全生产、医保养老、环境卫生整治等内容讲清讲透，让群众听得懂、记得住、用得上。他们扎根基层、心系群众，以日复一日的坚守，将服务做到群众心坎儿上，用一方小小网格，撑起基层治理大格局，守护着一方百姓的平安与幸福。

如今，网格化治理的成效已深度融入乡村生活的方方面面。从政策精准宣讲、矛盾就地化解，到隐患排查、民生贴心服务，一张张覆

盖全县的基层小网格，化作连接群众的“连心网”、守护民生的“幸福网”，将治理触角延伸至村组每个角落，把暖心服务精准送到群众家门口。

针对老年群体，网格长放慢语速、耐心讲解；面对外出务工村民，通过微信、电话等方式线上传递政策、实时答疑解惑。“以前了解政策要跑乡里，现在网格长主动上门，事事都讲得明明白白，实在太方便了。”和邵村村民张大爷的感慨，道出了群众的真切感受。如今，全县政策宣传实现全覆盖、无死角，各项惠民举措真正落地生根、家喻户晓。

聚焦民生办实事，细微服务暖民心。“我腿脚不便，孩子上学的证

明都是网格长上门帮办的，太贴心了。”大郭庄村一村民的话语，正是群众对网格化服务的高度认可，也是泌阳县网格化基层治理的生动缩影。

在泌阳县，广大网格长既是基层治理员，也是群众的贴心服务员。他们重点聚焦孤寡老人、留守儿童、残疾人等特殊群体，常态化开展上门服务、代办帮办服务，用脚步丈量民情，用真心温暖民心。社保认证、医保办理、证件代办、物资代购、环境整治、应急救助，群众的急难愁盼，件件都成为网格长的头等大事。

小网格承载大民生，微服务彰显大担当。近年来，泌阳县坚持以党建为引领，以网格化治理为抓手，

推动基层治理从“粗放管理”向“精细服务”转变、从“被动应对”向“主动作为”升级，将党建、综治、民生等工作全面融入网格，构建起“乡党委统筹、村党支部主战、网格长冲锋、群众齐参与”的基层治理新格局。

一格一网系民心，一言一行践初心。如今，无数网格长奔走在泌阳县的乡间小道、忙碌于千家万户，切实打通服务群众“最后一米”，激活基层治理“神经末梢”。小小网格汇聚起基层治理的磅礴力量，成为守护乡村平安的坚实屏障、服务民生的温暖纽带，为泌阳县乡村振兴与社会和谐发展筑牢坚实基础，不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。⑤6

# 党建“一根针”串起治理“千条线”

## ——寒冻镇以“热线+网格”机制提升基层治理效能

本报记者 李玉荣

今年以来，正阳县寒冻镇坚持以党建为统领，践行新时代“枫桥经验”和干部下访接访的“浦江经验”，以党建这根“针”穿起网格管理、热线服务、部门联动的“千条线”，推动服务模式转变，破解治理难题，构建起“党委领导、网格兜底、热线联通、部门联动、全域覆盖”的高效治理体系，实现小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交，基层治理效能和群众满意度持续提升。

建强组织堡垒，筑牢治理“主心骨”

该镇把基层党组织建设作为高效治理的根本保障，选配优强班子，完成16个行政村党支部换届，优化干部队伍结构，建强村级后备人才库。常态化整顿软弱涣散党组织，规范党员发展与日常教育管理，推动党组织力量延伸至网格、企业与田间地头。成立专项工作领导

小组，压实镇、村两级责任，让党支部成为矛盾化解、便民服务、乡村振兴的前沿阵地，党员干部示范带头，凝聚起基层治理的强大合力。

创新治理模式，打造联动“强引擎”

聚焦矛盾源头化解，创新推行“党建+4+1”工作机制，整合平安办、派出所、司法所等部门力量，实行“一案一专班”，对各类纠纷联合研判、集中攻坚、闭环处置。坚持一线办公工作法，镇村干部、政法干警下沉现场直面群众，用心用情调处邻里、土地、宅基地等遗留纠纷。目前，该镇矛盾纠纷化解成功率稳定在98%以上，信访存量清零、增量大幅下降。

织密基层网格，守住便民“第一线”

按照规模适度、便于管理、快速

处置原则，该镇科学划分259个基层治理网格，吸纳党员、退役军人、村民代表充实网格员队伍。把政策宣传、隐患排查、诉求收集、矛盾调解等全部纳入网格“微单元”，网格员常态化巡查、主动发现、就地处置，实现小纠纷、小问题化解在网格、处置在村组，从源头减少矛盾上行，充分激发基层自治活力。

畅通诉求渠道，架起千群“连心桥”

该镇率先开通便民服务热线，建立“专人接听、即时交办、扁平指挥、限时办结、跟踪督办”全流程机制，一般诉求3日内办结、复杂事项10日内反馈，群众足不出户即可直通相关部门。热线开通以来，累计受理群众咨询诉求400多件，办结率100%，打通服务群众“最后一公里”，实现由“群众找干部”向“干部找群众”转变，密切干群关系。

夯实平安根基，守护稳定“好局面”

坚持源头防范、前端治理，常态化抓实安全生产、社会治安、重点人群管控等工作，全面排查整治各类风险隐患。随着治理机制完善、矛盾就地化解、服务精准落地，该镇治安形势持续向好，派出所接警量同比下降70%以上，乡村社会安定有序，群众获得感、幸福感、安全感稳步攀升。

党建引领聚合合力，高效治理惠民。寒冻镇用党建“一根针”精准串起基层治理的“千条线”，织密了服务群众的“一张网”。据了解，该镇将持续深化这一实践，健全工作机制、优化服务举措、提升治理能力，用心办好民生实事、守牢平安底线、夯实治理根基，为全县基层治理现代化贡献寒冻经验、彰显寒冻担当。⑤6

# 新闻超市



5月12日，确山县中医院开展“白衣绽芳华 趣味乐融融”护士节活动。此次活动，既让全体医护人员真切感受到医院大家庭的温暖与关怀，有效舒缓了工作压力，也进一步增强了团队凝聚力与职业归属感。⑥3

本报记者 张新义 通讯员 李翠菲 摄影报道

## 西平县

### 专家现场支招 助力小麦增产

本报讯（记者 许静 通讯员 黄晓慧）近日，优质小麦新品种与绿色丰产增效生产技术观摩会在西平县二郎乡召开。河南省农业科学院科技成果示范推广处相关人员进行现场指导。该县种子经营企业工作人员、种粮大户等100多人参加会议。

据了解，当前西平县小麦已进入灌浆盛期，也是小麦粒重和产量形成的关键时期，也是多种气象灾害高发的时期，县农业农村局组织技术人员将继续对全县开展技术指导，力争防灾减灾夺丰收。郑麦901等优质高产示范田通过优选品种、适配技术和促弱转壮及新技术、新模式大规模应用，目前长势稳健，穗多、穗大，灌浆顺畅。⑤6

## 李屯镇

### 整治人居环境 提升乡村“颜值”

本报讯（记者 陈文科）连日来，平舆县李屯镇锚定清脏、治乱、增绿、提质工作目标，聚焦农村脏乱差突出短板，全域推进农村人居环境集中整治，持续刷新村容村貌，全力打造干净整洁、宜居宜业的乡村生活环境，切实增强群众民生福祉。

宣传引导广动员，共建氛围人人。人居环境整治，群众既是参与者也是受益者。李屯镇依托乡村大喇叭、村级微信群、入户发放倡议书等载体，常态化宣传人居环境整治政策意义与文明生活理念，积极引导村民转变生活陋习，主动投身环境整治，全域形成人人动手、户户参与、共治共享的良好局面。

干群齐上阵整治，乡村旧貌展新颜。“现在村里道路干净整洁，房前屋后清清爽爽，住着心里特别舒坦。干部带头实干，我们村民也都愿意主动参与，共同守护美好家园。”魏楼村村民由衷感慨。在党员干部示范引领下，广大村民自发拿起工具，清理房前屋后杂草杂物、乱堆乱放，自觉维护庭院及公共区域卫生，干群同心合力，乡村面貌焕然一新。

健全机制固长效，常态管护不松懈。该镇坚持集中整治与长效管理同步推进、治标与治本有机结合。各村组建专业保洁队伍，实行日常巡回常态化保洁；严格落实门前三包责任制，厘清管护责任，充分调动群众自主管护积极性，从源头守住整治成果，避免问题反弹回潮。⑤6

## 遂平县人民法院

### 利剑治失信 执行守公正

本报讯（记者 丁继坡 通讯员 李娟）近日，遂平县人民法院开展集中执行行动，维护胜诉当事人合法权益，捍卫法律权威与司法公信力。

行动现场，面对依法传唤，部分被执行人仍闭门躲避、推诿拖延，甚至心存侥幸、抗拒执行。执行干警坚持严格规范文明执法，耐心开展释法明理，明确告知拒不履行生效裁判的严重后果；对仍拒不配合的被执行人，果断采取拘传等强制措施。被执行人拘传到该院后，执行干

警持续开展思想疏导与释法说理工作，促使部分被执行人转变态度，当场联系家属筹集资金，主动协商履行方案，有效推动一批难案、积案取得突破性进展。

此次集中执行行动，执行干警因案施策灵活采取执行措施，共完成现场调查29处，依法拘传被执行人8人，办结执行完毕案3件，促成执行和解4件，司法拘留1人，累计执行到位金额30多万元，行动成效显著。⑤6



## 花开螺祖河 风光入画来

近日，西平县螺祖河两岸花海盛放。岸上金鸡菊连绵如锦，水中荇菜黄点点，相映成趣的景致吸引市民前来观景游玩，乐享生态之美。⑥3

本报记者 许静 本报见习记者 赵永涛 摄影报道



## 各县区记者站负责人

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 驿城区 郑付生 13939671098 | 遂平县 丁继坡 15516806969 |
| 西平县 许静 13513863226  | 上蔡县 侯伟峰 18003969969 |
| 汝南县 李杨 15639679099  | 平舆县 徐佳瑞 15836627179 |
| 正阳县 李玉荣 13939618718 | 确山县 张新义 13839677641 |
| 泌阳县 方祥 13393951202  | 新蔡县 熊国森 13507665455 |