

筑牢安全屏障 守护万家平安

——我市扎实开展“5·12”全国防灾减灾日主题宣传活动

本报记者 高元元 通讯员 赵旭阳 文/图

今年5月12日是第18个全国防灾减灾日，主题为“人人讲安全、个个会应急——提高防灾减灾救灾能力”。我市紧扣主题、提前谋划、创新形式，扎实开展系列宣传活动，全力筑牢消防安全防线。

聚焦线下宣传阵地，营造浓厚安全氛围。各县区消防救援部门在广场、社区、商超等人员密集场所设立消防咨询台、摆放科普展板，针对夏季火灾防控重点，面对面开展消防安全宣讲。活动期间，全市共设置宣传点20多处，发放消防宣传资料3000多份，接受群众咨询2000多人次。消防宣传车同步循环播放火灾警示片、防灾减灾科普视频，直观普及防火灭火、逃生自救、地震避险等知识，推动防灾减灾理念深入人心。

深化“五进”宣传行动，提高应急实战能力。我市以消防宣传“进学校、进家庭、进农村、进社区、进企业”为载体，将消防安全知识送到群众身边。走进校园开展疏散演练与灭火器实操培训，结合

典型火灾案例为师生讲解火灾危害与防范要点，提高师生应急处置能力；深入居民楼栋，帮扶独居老人等重点群体排查火灾隐患，讲解“三清三关”（清楼道、清阳台、清厨房，关电源、关燃气、关门窗）消防要点；立足农村实际，通过广播、流动宣传车等方式开展针对性宣传，组织村民演练初起火灾扑救，切实增强群众防灾避险意识。

拓宽线上宣传渠道，构建立体传播矩阵。我市依托官方微信、微博等平台，发布科普短视频、安全提示等内容，推出线上知识问答互动活动，扩大宣传覆盖面。同时，联动社会单位，利用商业综合体、交通枢纽等场所LED户外大屏，高频次播放消防公益广告及安全标语，推动消防知识融入群众日常生活，让防灾减灾意识在潜移默化中入脑入心。

此次活动，营造全民重视安全、主动参与防灾减灾的良好氛围，切实提高了群众的应急处置能力，凝聚基层安全治理合力，筑牢城乡安全防线，确保全市安全形势平稳向好。⑤2



消防部门工作人员向群众普及消防知识。⑤5

政务服务中心不动产登记窗口 政务服务有温度 便民举措暖民心

本报讯（记者 马国省）近日，一位外地来我市办理不动产登记业务群众通过12345政务服务热线，对政务服务中心不动产登记窗口工作人员贴心高效服务表示感谢。

为切实解决群众办事难题，杜绝办事群众多跑腿，该窗口优化服务举措，常态化开通便民绿色通道，严格落实“业务不办完、人员不下班”延时服务制度。该窗口整合资源，联合多部门精简办事流程，并推出上门服务、免费邮寄、帮办代办等暖心举措，为异地办事、紧急办事群众提供个性化便民服务。

原来，这位漯河办事群众前往政务服务中心不动产登记窗口办理不动产登记业务，抵达大厅时已临近下班时间。考虑到办事群众异地往返奔波不便，窗口工作人员主动为其提供延时服务，快速审核材料，高效办结了全部不动产登记业务。业务办理完毕，工作人员对接大厅邮寄窗口，为外地办事群众

提供不动产登记证书免费邮寄服务，省去异地办事群众现场等候取证环节，方便其尽快顺利返程，真正实现异地办事一次办结。

该窗口持续优化办事流程，不断提升服务品质，常态化落实延时服务等便民举措，以高效贴心服务全力打造有温度的政务服务窗口，不断优化我市不动产登记窗口营商环境。⑤2



近日，市民在政务服务中心不动产登记窗口有序办理相关事项。工作人员严格依规受理业务，并耐心做好政策答疑和办事指引，以规范化服务提高办事效率，全力优服务、办实事，不断增强市民获得感与幸福感。⑥5

本报记者 蒋丹阳 摄



近日，市园林绿化中心集中开展湖面、河道专项清捞清洁行动，对市区重点湖面、河道浮萍及河面水草等水上漂浮杂物进行清理。此次专项行动累计投入人力200人次，清洁整治水域面积2万平方米，清捞水生植物、沿岸杂草及枯枝断枝4吨，市区湖面、河道整洁度显著提升，水体生态环境有效改善，水域整体景观面貌得到进一步改善。⑥5

本报记者 马国省 田瑞德 摄影报道

保护水环境 共建绿家园



滨江一号物业 托管服务让业主省了心

□ 王震 王玉民 文/图

连日来，每周一到周五下午放学时间，滨江一号物业工作人员准时出现在学校门口，等着接孩子回家。这不是临时帮忙，而是滨江一号物业专门为小区双职工家庭推出的一项托管服务——学生接送+课后托管。

家长头疼的“接送难”问题解决了。滨江一号小区里双职工家庭多，孩子放学早、家长下班晚，中间“空档期”让不少家长犯难。家有老人的年纪都大，行动不便，管不住孩子；花钱雇人接送孩子，经济压力又大；孩子没人接

送，路上又不安全；孩子放学没人管，完成作业又拖拉。滨江一号物业服务人员在走访中了解到这些具体情况，决定主动把这件事儿揽过来。

专人接、专人看，全程有人监管。滨江一号物业科学编排值班表，每天安排工作人员去驻马店市第三幼儿园、驻马店市第九小学门口接送孩子。放学铃响前，他们提前在校门口等候，清点人数，排队带回。路上过马路等红绿灯时全程陪护，确保学生安全。为了托管方便，物业腾出一间

房作为学习区，桌椅、照明、通风设施都按标准设置。孩子们各自写作业，旁边有工作人员陪同，遇到不会的题可以问，写完的作业帮忙检查。托管期间提供饮水、小点心等服务，让孩子饿不着、渴不着。

广大业主：终于能安心工作了。“以前一到下午就发愁，工作走不开，孩子没人管。现在好了，滨江一号物业帮着接送孩子，我们两口子都能安心上班。”一位业主说。

滨江一号物业负责人表示，只要业

主有需要，托管服务就会一直持续下去。同时，我们会根据业主反馈情况，不断优化托管服务举措，对接学校老师微信，确保学生接送安全。

一件小事儿省了业主的心。在滨江一号小区，物业服务不只是修修补补、打扫卫生，而是真正把业主的事儿当成自家的事儿。⑤2

楼盘推介

杨柳絮火灾防范知识

又到了杨柳絮飘飞的季节。漫天飞舞的杨柳絮，不仅给大家的出行带来一定影响，而且存在很大的火灾隐患，杨柳絮引起的火灾每年都会发生。

一、杨柳絮火灾引燃的原因
儿童玩火和乱扔烟头是两大主要原因，且防控难度大。烟头中心温度可达700-800℃，未熄灭的烟头扔进杨柳絮堆积层中会立刻燃燃。杨柳絮四处飘落、无孔不入，极易引燃草垛、民房、草坪等，形成较大火势。

二、杨柳絮的火灾风险
1. 燃点低。遇到明火，极易被点燃。
2. 燃烧快。瞬间燃烧，波及一大片。
3. 热值高。极易引燃与之接触的

四、一旦发生飞絮火情怎么办
若发现飞絮被点燃，遵循“小火快灭、大火快跑”原则。在火势初起时，可立即使用干粉或水基型灭火器扑救，或直接泼水灭火。如果飞絮引发电气火灾，切勿用水。

三、预防杨柳絮火灾措施
1. 加大清除力度。相关部门可加大路面洒水力度，并及时清除落在地面上的杨柳絮；及时对街道、小区内的杨柳絮进行清扫（先洒水、再清扫），以免留下火灾隐患。
2. 谨慎点燃杨柳絮。不要随意点燃杨柳絮，不要将柴垛、树枝等易燃物放在建筑物周围，对附着在易燃物上的杨柳絮，可采取先用水泼、再清扫清理的方式及时清理。
3. 加强儿童教育。学校和家

要加强儿童的教育，预防儿童玩火点燃杨柳絮而引发火灾，造成人身伤亡和财产损失。
4. 增强消防安全意识。无论室内还是室外，不乱扔烟头；加强消防安全知识学习，增强消防安全意识，掌握逃生自救技能。
5. 加强防控措施。木制品加工厂、加油站等地更要加加防范，勤打扫、配纱窗，防止杨柳絮诱发火灾。一旦发现火情，及时拨打报警电话。
6. 安全停放车辆。室外设置电动自行车充电设施的，要及时清理可燃物，消除隐患；私家车车主应及时对爱车进行保养，车辆停放要选择空旷场地，远离可燃物。
当火势进入快速发展阶段，直接扑救可能来不及，可以采用“隔离法”，迅速清理周围未被引燃的可燃物，用扫帚和铁锹等工具清理出隔离带。如果火势进入猛烈燃烧阶段，人员应迅速撤离到安全区域，并立即报警求助。⑤2

（摘自应急管理局宣传教育中心官网）

应急一线·安全同行

市应急管理局 驻马店日报社 联办



玩积木。⑥5



排队放学。⑥5

温馨提醒

广大消费者购买商品时一定要认真查看该楼盘是否“五证齐全”，即《国有土地使用证》《建设用地规划许可证》《建设工程规划许可证》《建筑工程施工许可证》和《商品房预售许可证》，增强自我防范意识，维护自身合法权益。

购买“五证齐全”的房子，后期的变数就小；严格按照规定交接房子，遗留问题就少。对达不到交房标准的，业主一定要拒绝收房，并及时提出存在问题，督促开发商整改到位，也可以走法律程序解决。问题越前置解决，后期就会更省心，切莫因为急着住房而被迫收房，发现问题不及时解决，入住后再去维权问题往往已很难解决。