

微光成炬 照亮生命

——驻马店市中心医院2026年“5·12”国际护士节“博爱天使”“温馨护理服务团队”风采展示

在“5·12”国际护士节这个温暖而庄重的日子里,我们把目光投向那群始终奔跑在生命最前线的人——护士。他们是医嘱的执行力,更是患者最亲近的守护者;他们不言辛苦,却用彻夜的坚守换来无数家庭的团圆。从急诊抢救的生死竞速,到病房里的轻声问候;从疫情前线的无畏逆行,到日常护理中的点滴温情——他们用专业、耐心与爱,筑起一道道生命的屏障。今天,让我们走近驻马店市中心医院五位“博爱天使”和两个“温馨护理服务团队”。他们来自不同科室,承载不同职责,却有着相同的信念:把患者放在心上,把责任扛在肩上。他们是千千万万护理人的缩影,是新时代最可敬的“提灯天使”。谨以此展,致敬所有默默奉献、护佑生命的护理工作者。

以匠心守初心 用专业护安康

——记驻马店市中心医院综合重症医学科护理团队

综合重症医学科(ICU)是守护生命的最后一道防线。驻马店市中心医院综合重症医学科作为河南省重点专科、市重症护理专科及专科护士培训基地,是豫南地区危重症救治的核心阵地。

该科室护理团队由70名白衣战士组成,其中高级职称4名、中级职称26名,专科护士认证率超过60%,29人拥有省级重症专科护士资质,29人担任院级护理带教。一支“老中青”梯度搭配、高职引领、高学历支撑的队伍,日夜坚守在生命最脆弱也最需要力量的地方。

团队秉持“以患者为中心、以专业为根基、以温馨为底色”的理念,打破ICU“冰冷病房”的刻板印象。团队核心成员熟练掌握重症核心技术,具备应对各类急危重症和突发公共卫生事件的综合能力。科室搭建了全周期人才培养平台,建立周培训、月考核长效机制,先后培育了6名护士长、数十名护理骨干,在省市级技能竞赛中屡获佳绩,发表国家级论文10多篇,参与省级科研课题1项,临床与教学同步提升。

专业素养是温馨服务的根基。团队深知“三分治疗,七分护理”,构建了三级质控网络,划分5个专项质控小组,实行每日巡查、每周汇总、每月整改的闭环管理。常态化开展技能培训和应急演练,平均每年救治危重症患者2000多例,近3年累计完成抢救护理超过12000例次,合格率达100%。新冠疫情期间,团队创造了“零感染、零死亡”的优异成绩。同时,严控感染风险,创新护理流程,研发简易沟通工具,既提高了效率,也提升了患者的舒适度。



驻马店市中心医院综合重症医学科护理团队。

在ICU严格无陪护的模式下,患者身心脆弱,团队积极落实“五心”服务——耐心、细心、爱心、责任心、暖心。优化病房环境,采用柔和灯光、提供耳塞和眼罩,减少噪音和光线刺激。每日开展肢体康复护理200多次,为长期卧床患者早期康复训练年均超1500人次,显著降低并发症。重要节日里,团队会为患者送上祝福;对无法言语的患者,精心准备沟通图示和工具,建立“定时沟通+随时答疑”机制,让温暖在无声中流淌。

这支队伍始终铭记医者之责。近3年来,他们主动请战,不分昼夜参与紧急救治30多次。没有惊天动地的壮举,只有日复一日的坚守。团队多次收到患者赠送的锦旗和感谢信,成员获得了医院“博爱天使”、市“最美护士”等荣誉,科室也多次被评为优质护理先进集体。

展望未来,驻马店市中心医院综合重症医学科护理团队将继续强化专科能力,深化人文护理实践,用专业技能守护生命,用温馨服务传递关爱,全力保障天中人民的健康福祉,为驻马店护理事业的高质量发展贡献更大的力量。

以心为炬 照亮抗癌之路

——记驻马店市中心医院肿瘤内一科护理团队



驻马店市中心医院肿瘤内一科护理团队。

在驻马店市中心医院肿瘤内一科,有一个由14人组成的团队,护士长王伟,主任护士1名、主管护士11名、护士2名,梯队科学、素质过硬。近3年来,团队用责任与爱心筑起生命的港湾,创造了“零护理纠纷”的佳绩。

面对肿瘤患者,他们深知:病痛之外,恐惧与绝望更像无形的枷锁,连家属也常常焦虑无助。于是,团队将人文关怀融入病房的每个角落。每逢传统节日,医护团队放弃休息,为独居、孤寡老人送去节日物资与祝福;平日里,经常协助行动不便的患者完成检查、购置生活用品。

更难能可贵的是,团队将叙事护理融入临床,精准疏导患者情绪。一位年

轻乳腺癌患者因担心化疗导致脱发拒绝治疗,责任护士通过沟通唤起其家庭责任感,讲解缓解措施,助其重拾信心。正是这份用心,使该人文护理项目荣获市人文护理质量改善项目三等奖。

同时,推进无痛病房与音乐病房双轨建设。无痛病房中设置静音提示、疼痛警示牌,规范评估与镇痛治疗。曾有一名肺癌骨转移患者NRS评分10分,经3天规范化镇痛,疼痛减轻,能安稳睡眠。音乐病房根据患者喜好定制音乐,治疗时播放轻音乐,晚间播放催眠音乐,缓解身心不适,获患者好评。

技术上的精进同样令人动容。为

破解肿瘤患者静脉通路的难题,团队成立了血管通路小组,为每位患者量身定制方案。早在2005年,团队就率先在全市开展PICC导管植入技术,通过外出进修、反复实操,成功完成首例置管,填补我市静脉输液领域的技术空白。

近20年来,团队累计完成PICC置管4000多例,成功率高达99%,让无数患者免于反复穿刺的痛苦。2023年,团队又成功开展前臂输液港植入技术,已完成200多例,相比传统PICC更便捷美观,大幅提升了患者的治疗舒适度。在医院血管导管相关感染防控知识技能竞赛中,夺得一等奖。

人才培养上,团队坚持“内育骨干、外强辐射”。选派骨干外出进修,已培养肿瘤专科护士8名(其中4人兼具PICC资质)。帮扶基层医院开展PICC技术培训,深入指导30多次,接收基层进修50人次。作为市级肿瘤专科护士培训基地,近3年培训基层专科护士30多人,推动区域肿瘤护理发展。

组建慢病管理小组,为患者建立健康档案,实施动态追踪。团队创建医患微信群,在线答疑、提醒复诊、推送科普,并为行动不便患者提供上门服务30人次,累计服务600多人,形成“住院照料、出院关怀、居家回访、全程跟进”的闭环护理体系,节省了患者时间与费用。

初心如磐,使命在肩。这支温暖而坚韧的团队,将继续以心为炬,照亮每位肿瘤患者的抗癌之路。

南媛媛 速度换来健康保障



南媛媛,驻马店市中心医院急诊外科护士长、副主任护师。2009年参加工作,始终坚守在急危重症救治最前沿,以专业守护生命,以温情抚慰患者,是科室的“主心骨”,也是患者心中的“暖心人”。

急诊外科承担急性创伤、急腹症、犬伤处置等任务,病情急、风险高。作为护士长,南媛媛科学统筹人力资源、优化流程、细化岗位职责,确保每例急救高效有序。每逢深夜会诊或节假日突发抢救,她总是第一时间到岗,沉着指挥,带领团队与时间赛跑。

一个寒冬夜晚,一名15岁的车祸患者被送来,多发骨折、腹腔脏器损伤、血压骤降、意识模糊。南媛媛迅速启动抢救预案,建立静脉通路、配合输血止血、精准用药,同时安抚家属,稳定现场。经过紧张抢救,患者出血得以控制、血压逐渐回升、意识逐渐恢复,为后续手术赢得了宝贵的时间。术后她全程跟进,制订个性化康复方案,患者顺利出院时,家属送来感谢的锦旗。

南媛媛始终以爱心温暖患者,对无家属陪伴患者或经济困难者照料生活、帮忙联系家属,从细节入手提供便民服务,让急诊患者感受到实实在在的温暖。

作为急诊外科创伤中心护理负责人,她完善急救规范,组织培训和演练,提升团队急救能力。在犬伤门诊,她耐心服务特殊患者,普及防控知识,筑牢安全屏障。她以教促学,以学促用,营造团结向上的科室氛围,带领团队得到患者和上级部门的认可。

南媛媛说,微光虽小,聚之可成炬。她将继续为生命护航,为健康守门。

统筹:吴靖 李国喜
图文:王捷 陈思好 赵诗琦 乔巨波

姚勤 温柔守护稚嫩生命



姚勤,驻马店市中心医院儿内二科护士长。她把职业生涯前20年献给妇产科,迎接新生命;后16年献给儿科,守护最稚嫩的生命。她用爱与责任,在平凡的岗位上书写着不平凡的故事。

技术精湛,为生命护航。儿科护理被称为护理领域的“高精尖”。为减轻患儿反复穿刺的痛苦,姚勤练就了“一针见血”的穿刺技术,并毫无保留地传授给年轻护士。她牵头健全儿科护理操作规范,定期组织培训与疑难病例讨论,带领团队大幅提升护理质量,保障患儿安全。

温情管理,打造磁性团队。儿科工作压力大、护士流动性高。姚勤推行“磁性管理”,把科室打造成温暖大家庭。她关心每位护士的生活,帮助解决困难,设立“情绪舒缓角”,组织团建活动,鼓励护士建言献策。在她的带领下,科室氛围融洽,成功创建市“五一巾帼标兵岗”。

人文关怀,温暖患儿心灵。她把病房装扮成儿童乐园,自费购买玩具绘本,用“姚妈妈”“姚奶奶”的身份拉近与患儿的距离。糖尿病患儿甜甜(化名)因长期治疗变得自卑沉默,姚勤每天陪她讲故事、做手工,鼓励她与其他小朋友一起玩,最终甜甜重拾笑容,出院时画了一幅“天使”送给“姚妈妈”。面对焦虑的家长,她耐心解释;面对困难家庭,她多方协调救助基金,用实际行动诠释医者仁心。

冲锋在前,彰显责任担当。作为一名共产党员,姚勤总是冲在最前面。一个深夜,一名重症肺炎合并心衰的患儿情况危急,她立即从家中赶到医院,组织抢救近3个小时,患儿转危为安。这样的不眠之夜对她而言是家常便饭。她多次获评优秀护士长,所带科室连续多年荣获“优质护理服务先进单元”称号。

姚勤没有惊天动地的伟业,只有日复一日的坚守。她是孩子眼中的守护天使,是同事心中的学习榜样,是新时代最可爱的护理人。

张淑娟 母婴健康的守护天使



张淑娟,驻马店市中心医院生理产科护士长、副主任护师。1989年参加工作,在临床护理一线坚守37年,用信念与热爱守护着每位孕产妇和新生儿的健康。

坚定信念,守牢初心。无论岗位如何调动,张淑娟始终服从安排、快速适应。产科病区成立之初,人手紧缺、风险高,她临危受命,带领团队从零开始筹备运营,逐一解决设施、流程、规范等问题,最终将科室打造为全院标杆,多次被评为“先进科室”“优质护理服务先进科室”,并获得省、市两级“三八红旗集体”“巾帼文明模范岗”等荣誉。疫情期间,她承担护理志愿服务,获医院“三年疫情防控工作经历单项奖”。

用心服务,护理有温度。她护理患者超万人,始终践行“患者至上”的理念。急诊产妇无家属陪同,她带领护士轮班守护,危重患者她亲自观察,抢救患者她冲在前面,患者有心理困扰她陪伴疏导。她多次获评先进工作者、医德医风先进个人、优秀护士,被授予“优秀护理技术能手”“优质护理服务先进个人”“博爱天使”等称号。

精进技术,提升服务质量。她撰写专业论文20多篇,参与完成两项市级科研成果。2019年获驻马店市妇幼健康技能竞赛第一名,被授予“全市妇幼健康服务技能标兵”一等奖。2022年取得黄淮学院“高等学校教师资格”。她以身作则,带领团队提升专业技能和服务水平,病区多次被评为“优质护理服务先进集体”。

无私奉献,带团队共成长。疫情期间人手极度紧张,她发着高热在病区吃住3天,连续24小时值班,守护患者安全。她注重培养团队同理心,组织案例分析、反向思维训练,营造家的温暖,促进年轻护士成长。

张淑娟说,工作没有最好,只有更好。她用三十七年如一日的坚守,诠释了南丁格尔精神的薪火传承。

董永军 深耕护理显担当



董永军,驻马店市中心医院呼吸与危重症医学科二病区护士长。近30年来,她从急诊到重症监护,再到呼吸重症病区,始终坚守在护理一线,用专业与担当守护生命。

冲锋在前,抗疫一线践初心。她先后参与非典、甲流等疫情防控任务。新冠疫情暴发后,她第一时间递交请战书,担任市新冠肺炎确诊病例区护士长,连续奋战30天,深入病房、检查防护、疏导患者心理,圆满完成阶段性防控任务。2022年底,急危重症患者激增,她连续一个月不休息,在人力极度紧缺的情况下带头坚守,保障了科室有序运转。

临危不乱,以仁心挽生命。呼吸科患者多为老年人,病情复杂变化快。2024年初,70岁的吕先生因慢阻肺急性发作合并呼吸衰竭、肺性脑病入院,因躁动无法配合治疗,家属一度要求放弃出院。董永军不忍放弃任何有康复希望的生命,积极与医生沟通、耐心安抚家属,并想方设法稳定患者情绪。经过不懈努力,患者从拒绝治疗到主动配合治疗,最终康复出院。家属多次感动落泪,患者送来锦旗时激动地说:“我必须交到你手上,因为你救了我的命。”

精进专业,带团队共成长。她不断学习多学科专业知识,每日深入护理查房,及时发现病情变化,保障患者安全。她关注护士的生活与心理,营造团结互助的团队氛围。她带领的科室荣获“河南省五一巾帼标兵岗”,骨干护士姚丽杰被评为“全国优秀共青团员”,科室微视频在全国感控大赛中获一等奖。

董永军先后荣获市“最美护士”“三八红旗手”、医院“优秀护士”“优秀共产党员”等称号。她说,荣誉代表过去,未来将继续以患者为中心,为我市卫生健康事业贡献力量。

薛晓红 用坚守书写忠诚



薛晓红,驻马店市中心医院胃肠外科、疝与腹壁外科护士长兼普外科护士长。1988年参加工作,38年来始终扎根临床一线,先后在感染科、骨科、胃肠外科等急危重症科室工作,用坚守与仁爱诠释护理人的初心。

初心如磐,甘做不那位的“螺丝钉”。多次有机会转岗行政岗位,她都婉言谢绝。她说:“患者最需要的地方,就是我最该去的地方。”她以上不辜负组织、下不亏欠患者为信条,把每位患者当成亲人,用爱心、细心、耐心、热心换来患者的放心、舒心、省心、暖心。

温暖守护,用爱点亮生命。一次,急诊送来一名肝脾破裂、失血性休克的患者,血压几乎测不到。薛晓红沉着指挥,快速补液、加压输血,最终将患者从死亡线上拉回。确山县的刘先生经历4次大手术、家中积蓄耗尽,确诊直肠癌后想放弃治疗。薛晓红耐心安抚,组织会诊、捐款捐物、申请救助,患者康复出院时紧紧握着她的手,泪流满面。薛晓红说:“我们救的不只是一个患者,更是一个家庭。”

危难时刻,筑牢疫情防线。新冠疫情暴发后,她第一时间写下请战书,担任医院外科护理志愿者服务队队长,落实“温暖服务多一点”措施,同时承担心理危机干预任务,帮助职工缓解焦虑,兑现了医院抗疫“三个零”目标。

追求卓越,荣誉背后是执着。她带领科室连年在护理质量考核中名列前茅,荣获河南省“暖心服务岗”、市“文明服务示范窗口”等称号。薛晓红先后获评市“优秀共产党员”“三八红旗手”“天中健康卫士”及河南省教科文卫体系统“优秀护士”等荣誉。

三十八年如一日,薛晓红用仁爱与坚守,谱写了一曲动人的生命赞歌。