

市市场监管局

# 锚定民生底线 守护电梯安全

本报讯(记者 张新成 通讯员 王晋才)为进一步规范全市物业服务市场秩序,切实维护广大业主合法权益,牢牢守住电梯安全底线,保障人民群众生命财产安全,营造公平透明、安全有序的物业服务环境,近日,市市场监管局就规范物业服务价格行为、强化电梯安全管理有关事项发布告诫书。

告诫书要求,各物业服务经营者在物业管理区域显著位置,清晰、准确、完整公示物业服务内容、服务标准、收费项目、收费标准及投诉举报电话等信息,公示内容长期保持有效,不得擅自遮挡、涂改,坚决杜绝收取任何未予公示的费用,充分保障业主知情权与监督权。严格执行收费标准。对于实行政府指导价的保障性住房,物

业服务企业必须严格按照政府指导价规定的收费标准执行,不得擅自突破标准、扩大收费范围;对于实行市场调节价的非保障性住房,物业服务企业应严格按照与业主签订的物业服务合同约定收取费用,不得单方面变更收费标准、增加收费项目,严禁擅自提高收费标准、扩大收费范围、重复收费等违法行为。规范费用代收行为。各物业服务单位作为电梯使用管理单位,对电梯使用安全负首要责任,必须依法设置电梯安全管理机构或配备专职(兼职)电梯安全管理人员,明确岗位职责,确保安全责任落实到人。建立并严格执行“日管控、周排查、月调度”机制,每日对电梯运行情况进行巡查,每周组织一次隐患排查,每月召开安全调度会议,及时消除风险。依法办理

电梯使用登记,电梯投入使用前或投入使用后30日内,完成使用登记并取得登记证书;在电梯轿厢、出入口等醒目位置,规范张贴安全注意事项、应急救援电话、96333 应急平台标识及安全警示标识,确保标识清晰完好;保障电梯紧急报警装置、“五方对讲”24小时畅通,落实专人值班值守;加强日常巡检,重点排查机房、底坑、轿厢等关键部位,发现异常立即停用报修;严禁电梯超载、“带病运行”,严禁违规运载危险物品。依法开展电梯维护保养,建立“一梯一档”安全技术档案,完整留存设备资料、检验报告、维保记录、维修台账等资料;在电梯检验有效期届满前1个月,主动向特种设备检验机构申请定期检验,未经检验或检验不合格的电梯,一律停止使用。提升

应急处置救援能力,制订完善电梯困人、故障等突发事件应急救援预案,每年至少组织一次应急演练并留存记录;接到电梯故障、困人报警后,第一时间赶赴现场安抚乘客、设置警戒,督促维保单位30分钟内到场实施专业救援;发生电梯安全事故时,及时保护现场,上报属地市场监管和住建部门。自告诫书发布之日起,各物业服务单位要立即开展全面自查自纠,针对物业服务收费、电梯安全管理等方面存在的问题逐项排查、立行立改,全面规范经营管理行为。据了解,市场监管部门将开展专项整治行动,对自查整改不到位、仍存在价格违法、电梯安全管理违规等行为的,将依法从严从重查处,公开曝光典型案例;涉嫌犯罪的依法移送司法机关追究刑事责任。④2

## 聚焦 环保

### 河南省驻马店生态环境监测中心

## 追寻红色足迹 汲取奋进力量

本报讯(记者 杨丽)近日,河南省驻马店生态环境监测中心组织党员干部赴泌阳县高邑镇红二十五军驻地旧址,追寻革命先辈足迹,重温峥嵘革命岁月,汲取砥砺奋进力量。

泌阳县高邑镇作为红二十五军长征途中的重要驻地,承载着厚重的红色历史,镌刻着革命先辈浴血奋战、为民奋斗的光辉印记。活动中,全体人员实地探访红二十五军军部驻地旧址、长征转战地等,认真聆听当地党史人员讲述红二十五军途经

高邑镇时纪律严明、心系群众、不畏艰险的革命故事,深入了解红军在此驻扎、转战的革命历程,真切感受“两块银圆”“一碗豆腐脑”等感人故事背后的初心与情怀。

大家纷纷表示:“此次红色之行是一次深刻的思想淬炼和精神补钙。今后,我们将持续传承弘扬伟大长征精神,把革命先辈不畏艰险、不懈奋斗的崇高精神,转化为干事创业的实际行动,以更加饱满的状态投身各项工作。”④2

### 市生态环境局驿城分局

## 全力保障群众饮水安全

本报讯(记者 赵红梅 通讯员 董宏建)近日,市生态环境局驿城分局组织执法人员深入板桥水库饮用水水源地,开展专项帮扶指导工作,以精准高效服务助推饮用水水源地规范化建设与常态化保护,坚决守护好群众饮水安全的“生命之源”。

该分局执法人员采取实地勘察、资料查阅、座谈交流相结合的方式,对水源地保护区划定、隔离防护设施建设等重点工作开展全面细致的“健康体检”。针对库区地形复杂、人工巡查存在盲区的问题,执法人员灵活运用无人机开展空中巡航巡查,充分发挥无人机视野开阔、机动高效、覆

盖全面的优势,对水源地外围偏僻区域、监管盲区进行无死角、全覆盖排查,有效补齐人工巡查短板,织密筑牢水源地环境监管网络,切实筑牢饮用水安全生态屏障。

在开展帮扶的同时,该分局执法人员同步开展普法宣传工作,向周边群众及相关责任主体讲解饮用水水源地保护相关法律法规、生态污染危害及安全防护要求,发放普法宣传资料,细致解答群众咨询疑问,积极引导群众自觉抵制、主动杜绝各类破坏水源地生态环境的行为,持续营造全民参与、共治共享、共同守护饮用水安全的良好氛围。④2

## 遂平县141名外卖骑手受聘食品安全社会监督员

本报讯(记者 张新成 通讯员 王晋才)为持续深化全县网络餐饮服务食品安全专项治理,进一步规范网络餐饮经营秩序,充分发挥外卖骑手“移动探头”监督作用,加快构建食品安全社会共治格局,日前,遂平县市场监督管理局组织举办外卖平台骑手社会监督员聘任暨网络餐饮服务食品安全知识培训会,美团外卖、淘宝闪送、京东秒送3家遂平区域网平台的141名外卖骑手参加培训。

培训会紧扣2026年6月1日起施行的《网络餐饮服务经营者落实食品

安全主体责任监督管理规定》,从法规出台背景、核心条款要义、法律责任边界、典型警示案例等方面进行系统解读。重点阐明网络餐饮第三方平台和入网餐饮经营者的法定主体责任,引导参训人员深刻认识落实食品安全主体责任的法定性、严肃性与重要性。

会议宣布聘任141名外卖骑手为食品安全社会监督员,明确监督员工作职责与激励保障机制。会议强调,入网平台要落实食品安全主体责任,扎实做好商户资质审核、经营过程风险管控等工作,外卖骑手要当好网络

餐饮安全“守门员”,严格对照新要求,推动“线上线下一体化监管”落地见效,积极参与商户资质核查、经营过程风险排查,积极助力“互联网+明厨亮灶”推广应用,及时发现反映违规线索,真正成为食品安全的“移动探头”,着力构建“网格巡查+骑手举报+平台

处置+部门监管”的网络餐饮安全共治新格局。

据了解,遂平县市场监管局将结合入网平台外卖骑手这支社会监督生力军的作用,不断提升网络餐饮服务食品安全综合治理能力和监管效能,切实维护广大消费者“舌尖上的安全”。④2



## 食品安全 严把关

农畜产品质量安全一头连着产业发展,一头连着民生福祉。近日,市产品质量检验检测中心检测员、“大国工匠”获得者刘萌带领团队坚守食品检测一线,以精准数据筑牢农产品质量安全防线,守护群众“舌尖上的安全”。⑥3

本报记者 张新成 摄

## 社会工作观察

### 共绘社区美好生活

——正阳县委社会工作部志愿服务纪实

本报记者 张新成 通讯员 成静

近日,记者随正阳县委社会工作部工作人员一同走进该县唐段庄社区,看社会工作部工作人员如何将志愿服务融入日常,成为连接党群、温暖邻里的重要纽带。

唐段庄社区始终以党建为核心激活志愿服务动能。社区党员志愿者带头捐款修路、安装路灯,用示范行动感召越来越多群众加入志愿队伍。如今,社区已形成以党员为骨干、青年志愿者为先锋、老党员为补充的多元志愿服务力量;吸纳优秀青年和致富带头人组建青年志愿者服务队,常态化参与社区事务;老党员自发成立调解委员会,发挥余热化解基层矛盾。

同时,正阳县委社会工作部工作人员积极对接外部资源,与正阳县义

工联合会、德仁社等志愿服务组织联动,引入专业力量赋能志愿服务工作。截至目前,社区志愿者超100人,年均开展志愿服务活动30多场次,志愿队伍的凝聚力、战斗力持续增强。

针对社区不同群体需求,志愿服务精准发力,让温暖触达每个角落。关爱老年群体,每月定期为孤寡老人提供免费理发服务,逢年过节上门慰问;启动“悦纳自己 乐享夕阳”心理关爱小课堂,通过专业心理疏导、趣味互动游戏、义诊服务,帮助老人排解孤独、重拾欢笑。至目前,已有近百名老人参与活动,不少老人感慨“心里敞亮了,生活有了盼头”。守护留守儿童,开展“关爱留守儿童”系列活动,通过趣味科普实验、消防演练、心理互动

游戏,为孩子补充安全知识、激发科学兴趣、陪伴心灵成长;志愿者逐户排查留守儿童情况并建立台账,为后续精准帮扶奠定基础,累计服务留守、困境儿童超60人次。社区志愿服务队走访慰问困难家庭,详细记录收入、教育、医疗等情况,反馈社区跟进帮扶;对特殊群体,志愿者捐款捐物累计筹集善款物资超10万元,受益群众超200人。

正阳县委社会工作部志愿服务不仅聚焦民生关爱,更深度参与社区发展的方方面面。赋能产业振兴,在千亩玫瑰种植基地,志愿者帮助采摘、分拣鲜花,并已连续助力举办三届玫瑰花节,目前正在积极打造集有机种植、观光旅游、研学和休闲为一体的综

合体验地。参与基层治理。老党员志愿者组成的调解委员会,依托“党员联户+网格治理”机制,通过风险研判例会、安全生产排查、普法宣传、治安巡逻等方式,将矛盾化解在萌芽状态,实现社区连续五年“零信访、零案件、零事故”的目标。志愿者还积极参与普法宣传、反诈宣讲等工作,累计发放宣传资料4000多份,提升群众安全意识和法治观念。推进移风易俗,定期开展“好媳妇”“好公婆”等乡村光荣榜和星级文明户评选活动,每年表彰40多户;连续举办孝德饺子宴,弘扬孝善文化,引导带动广大群众积极参与清洁家园、美丽乡村、平安建设等工作,进一步提高群众的参与感和获得感。④2

### 市生态环境局汝南分局

## 打好农村黑臭水体整治攻坚战

本报讯(记者 赵红梅 通讯员 尹波)近日,市生态环境局汝南分局加快推进农村人居环境整治农村黑臭水体工作,取得显著成效。

近年来,该分局扎实推进农村人居环境综合治理,黑臭水体排查整治工作,通过全域排查、精准溯源、分类施治,全县农村人居环境普遍得到有效改善,群众幸福感、获得感持续提升。

在农村人居环境整治方面,持续深化村容村貌提升,紧盯村庄房前屋后、主次干道等关键区域,扎实开展垃圾清零、乱堆乱放清理、违章建筑

拆除等专项行动,完善农村环卫基础设施,健全常态化保洁机制,推动农村人居环境由干净整洁向美丽宜居提档升级。

在农村黑臭水体整治方面,严格按照全覆盖、不留死角、标本兼治原则,开展拉网式、全覆盖核查,精准摸清水体分布、污染成因、责任主体,建立健全问题台账、整改台账、销号台账;坚持源头治理与系统整治相结合,统筹推进清淤疏浚、污水收集、生态修复等工程,重点解决群众反映强烈的坑塘、沟渠污染问题,坚决杜绝水体返黑返臭,实现水清、岸绿、河畅、景美的整治目标。④2

### 市生态环境局上蔡分局

## 优化营商环境 规范“扫码入企”

本报讯(记者 赵红梅 通讯员 康伟基)近日,市生态环境局上蔡分局组织召开“扫码入企”规范操作推进会。

该分局围绕“扫码入企”操作流程、平台使用规范、执法检查注意事项等核心内容开展专项培训。相关业务负责人详细讲解了“豫企码”注册、企业赋码入库、扫码登记检查、事后评价归档等流程操作步骤,针对实操过程中可能出现的问题进行逐一解答,确保全体执法人员熟练掌握平

台操作技能,精准落实规范要求。同时,会议结合生态环境执法工作实际,明确了入企检查的审批流程、检查频次、执法纪律等细则,要求执法人员严格遵循行政执法“三项制度”,坚持依法执法、文明执法、精准执法,杜绝随意检查、违规检查等行为。通过落实“无码不检查、逢查必扫码”工作准则,实现涉企执法检查全程留痕、全程可溯、全程监督,从源头上规范涉企执法行为,保障企业合法权益。④2

### 市生态环境局遂平分局

## 持续改善农村生态环境质量

本报讯(记者 杨丽 通讯员 宋瑞)近日,市生态环境局遂平分局召开全县农村人居环境整治及黑臭水体整治攻坚推进会。

会议通报了当前全县农村人居环境领域存在的突出问题,并对农村人居环境督导排查、黑臭水体集中整治等工作进行全面安排。

会议要求,要提高政治站位,压实工作责任,聚焦垃圾治理、污水管控、畜禽养殖污染、黑臭水体整治、村容村貌

提升等关键环节,全域开展拉网式督导排查,建立清单化管理、闭环式落实的工作机制。要坚持“一水一策、精准施治”,全力推进黑臭水体整治攻坚,确保按期完成整改任务,实现动态清零。

会议强调,各级各部门要强化协同联动,狠抓工作落实,以督导检查、严肃问责等方式倒逼责任落地,持续改善农村人居环境质量,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。④2