



南建力：站好退休前最后一班岗

本报记者 刘金霞 王珂

三尺售票窗，一方小天地。这里承载着万千旅客的出行期盼，也见证了老铁路人南建力三十九载的初心坚守。他将于今年年底告别工作岗位，光荣退休。

自1987年参加工作以来，南建力先后在客运、检车、售票等岗位历练。在驻马店火车站，他的售票窗口常常排起长队。不少老乘客宁愿多等候一会儿，也要找这位头发花白却精神矍铄的“老铁路”办理业务。

4月27日，记者见到南建力时，他正耐心为旅客规划出行路线：“到襄阳没有直达列车，建议到平顶山中转，等候时间最短。”每天清晨，他总会提前20分钟到岗，将工作台擦拭得一尘不染，备足零钱与票据，以饱满的状态迎接旅客。

8年前，南建力转岗至售票窗口。面对从体力岗位到精细化服务岗位的转变，加之电子客票、移动支付等新技术的普及，他没有丝毫退缩。“不会就学，不懂就问。”凭着这股不服输的韧劲儿，他将常用车次、站点代码背得滚瓜烂熟，如今售票业务娴熟利落，出票、找零一气呵成，高效快捷。

在南建力心中，售票员绝不只是简单卖一张票。“旅客进站出行的第一印象，往往来自售票窗口，一言一行都关乎铁路形象。”他常说，服务没有捷



径和秘诀，无非是多想一步、多说一句、多笑一下。驻马店外务工人员众多，每逢购票高峰，他总会为抢不到票的旅客规划最优换乘方案；遇到旅客遗忘物品，他也总会第一时间想方设法归还失主。

如今，电子客票全面普及，人工售票窗口依旧是老年旅客和务工人员

的首选。“只要还有一位旅客需要人工服务，我就要守好窗口。”南建力语气坚定。回望三十九载铁路生涯，他亲身见证了从绿皮车到高铁飞驰、从通宵排队购票到手机一键下单的时代巨变。谈及即将退休，他笑意温和：“等退了休，我也要坐上高铁，去看一看祖国的大好河山。”③3

叶书芳：公交车上的凡人善举

本报记者 张勇

清晨6时10分，市公交公司12路公交车驾驶员叶书芳身着整齐工装认真检查车辆轮胎、仪表盘，这是她7年来每次发车前雷打不动的职业习惯。4月29日，记者坐上12路公交车，近距离感受这位女司机的平凡坚守与暖心担当。

“您好，欢迎乘车，请往里边走，谢谢！”有乘客上车，叶书芳总会面带微笑热情问候。多年来，她始终坚持文明用语、礼貌引导。行车途中，她专注谨慎，行经斑马线时主动减速礼让，遇到老人、小孩乘车时放慢车速、耐心等待。从业7年来，叶书芳热心帮扶群众，做了数百件好事，深受好评。2023年4月，叶书芳荣获市五一劳动奖章；2025年2月，入选2024年度“河南好人”榜。

12路公交车全长11.15公里，贯穿主城区，沿线遍布学校、医院、商圈和居民区，以老人、学生居多。叶书芳深知这类群体更需贴心照料，结合多年行车经验，摸索总结出“五心”服务法与“五到”服务法。

她介绍，“五心”，即对老弱乘客要关心、主动搀扶，对小孩要耐心、提醒坐稳，对孕妇要细心、热心引导让座，对残疾乘客要小心、贴心帮扶，对待外地乘客要诚心、耐心指导。“五到”：眼



到，紧盯路况，斑马线时主动礼让；手到，主动伸手帮扶有需要的乘客；耳到，及时回应乘客询问诉求；心到，把乘客冷暖放在心上；候到，坚持对每位乘客礼貌问好。

每日从清晨6时30分到晚上7时30分，叶书芳要跑完7个往返班次，每日行程满满。工作间隙，她会打扫车厢卫生，清理垃圾，让乘客始终能坐上

干净舒适的公交车。常坐线路的李阿姨称赞：“叶师傅待人热心温和，对老人、孩子格外耐心，行车礼让规范，大家坐车都特别安心。”

在我市公交战线，还有无数像叶书芳这样的驾驶员。他们日复一日穿行城市街巷，节假日坚守岗位，以责任守护出行平安，用温情温暖一座城，默默诠释着基层劳动者的奉献与担当。③3

朱平超：百姓心中的忠诚卫士

本报记者 高元元

一身火焰蓝，一生为民情。在新蔡消防救援一线，朱平超扎根基层十八载，以忠诚赴使命，以实干显担当，危难时刻逆行冲锋，群众身边倾情服务，用青春坚守践行新时代消防救援人员的铮铮誓言。

18年来，朱平超先后荣立个人三等功2次、嘉奖6次，曾获全省模范退役军人、全省消防救援队伍优秀共产党员、河南省青年岗位能手和驻马店市青年五四奖章、五一劳动奖章、“天中十佳消防救援卫士”等，以过硬实绩诠释了基层消防尖兵的忠诚本色。

向险而行，他是守护平安的时代先锋。入队以来，朱平超始终冲锋在应急救援最前沿，直面各类重大险情。每次逆行出征，都是生与死的严峻考验，更是对初心使命的深刻淬炼。他始终把群众生命安全摆在首位，以血肉之躯筑起守护一方平安的坚固防线。

砺兵带队，他是队伍建设的硬指标。身为站长助理，他以身作则、言传身教，训练场上与队员同甘共苦、精研业务技能，秉承“练为战、不为看”的理念，精益求精打磨每个战术动作，锤炼每项救援本领。救援一线，他主动扛起最艰巨任务，关键时刻带头冲锋、靠前作战；日常生活中，他关怀队友，凝聚队



伍合力，既是冲锋在前的战斗员，更是带兵育人的引路者，倾力打造一支敢打硬仗、能打胜仗的消防救援铁军。

初心如磐，他是百姓心中的忠诚卫士。朱平超始终心怀群众、情系民生，坚守“人民至上、生命至上”理念，投身志愿服务。18年间，他深入社区、福利院开展帮扶140多次，参与无偿献血、义务送水、环境整治等公益活动

300多场次。他以脚步丈量责任，用真情温暖民心，将消防温情送到群众心坎儿上，切实践行竭诚为民的初心。

十八载初心如磐，十八载砥砺前行。朱平超扎根基层、默默坚守、无私奉献，在平凡岗位上书写不凡担当，生动诠释了新时代消防救援人员的精神风范，是当之无愧的基层先锋、平安卫士。③3

代娟：专业守护老人健康

本报记者 田立冬

驻马店市为老服务中心一楼大厅内，一面崭新的锦旗在晨光里泛着柔和光晕，“仁心仁术真心为老 至诚至爱实意为老”的烫金大字静静闪耀，这是一位九旬老人及家属专程赠予护士代娟的诚挚谢意。

4月29日，记者在中心照护医疗部见到了忙碌的代娟。她身着整洁的护士服，认真为老人分发药品，细致记录用药情况，轻声叮嘱老人服药注意事项。

从业多年，代娟深耕养老护理一线，凭借扎实的专业功底获得河南省养老服务技能大赛健康管理赛道二等奖。长年默默坚守，让她赢得了老人的喜爱和家属的认可。一面面鲜红的锦旗，成为她劳动路上最美的勋章。

1983年出生的代娟，性格沉稳、心思细腻。她从卫校毕业，拥有临床护理从业经历，积累了丰富的护理经验。2023年，她毅然转型投身养老服务，成为驻马店市为老服务中心首批入职护士。

养老护理不同于普通临床护理，服务对象多为高龄、失能及疾病缠身的老人，既要有过硬的健康管理专业能力，更要有足够的爱心与耐心。在代娟眼里，老人如同孩童，需要悉心呵护，更需要温情陪伴。她每天从晨间交接、日常查房开启工作，为老人测量



血压血糖、检查身体状况、记录健康变化，就连老人细微的情绪波动，也能被她及时察觉。

工作中，代娟时常遇到棘手情况：不少记忆力衰退的老人频繁按铃、反复要求如厕，或是忘记服药频次、再三索要药品。代娟始终心怀包容，从不敷衍催促，耐心搀扶陪护，柔声安抚情绪。“看着老人安享晚年，看到家属安

心的笑容，所有付出都值得。”代娟坦言，养老护理工作既琐碎又辛苦，但老人的笑脸总能给她满满的前行动力。

平凡铸就伟大，坚守彰显担当。代娟以专业守护老人健康，以爱心温暖夕阳时光，在平凡的养老护理岗位上默默耕耘，用劳动彰显新时代劳动者的动人风采，也为这个“五一”国际劳动节绘就了一抹温情满满的暖心底色。③3

张永九：用双手撑起一个家

本报记者 高琳琳 薛宇辰

在城市的钢筋水泥与烟火日常之间，有一群劳动者，以双肩承风雨，用双手筑匠心，在平凡岗位坚守本心，在日复一日劳作中彰显劳动本色。58岁的张永九，籍贯河南南阳，已扎根驻马店务工20年。砸墙、拆砖、挖沟、搬料、装包，岁月褪去青涩，沉淀出沉稳坚毅。他将汗水洒遍城市建设的每个角落，扎根一方热土，诠释着质朴的吃苦精神与劳动情怀。

20年前，张永九从南阳奔赴驻马店，投身城市建设。当时，他对这座城市还十分陌生。可20年光阴流转，他早已从“异乡人”变成“家里人”。从最初四处寻活的茫然，到如今熟稔街巷的从容，岁月的磨砺让他恪守本分、踏实立身，在朝夕劳作中与城市共生共长，把驻马店视为自己的第二故乡，用双手撑起一个家。

张永九秉承吃苦耐劳、敬业务实的本心，面对脏活累活，从不挑剔和推诿，始终躬身实干。天刚亮他便出门务工，埋头苦干，风尘满身、筋骨劳顿已是常态。经年风霜劳作，始终勤恳务实，以默默付出彰显劳动者的质朴风骨。

生活中的张永九勤俭质朴。每年



春节，是他最放松的时刻：放下工具，奔赴南阳老家与家人团聚，短暂休整后，又匆匆赶回驻马店继续打拼。谈及心愿，他无浮华奢求，只坚守实干本分，以常年勤恳付出，践行吃苦耐劳、敬业奉献的人生信条。

没有惊天壮举，没有耀眼光环，张永九是万千城市建设者的缩影。正是

千千万万个像他一样的劳动者，以质朴的付出、执着的坚守，为城市发展添砖加瓦，用汗水与坚守诠释劳动价值，用勤劳扛起责任。

让我们向每位默默耕耘的奋斗者致敬，正是他们的坚守与奉献，彰显了平凡岗位的不凡价值，谱写了属于这座城市的劳动者赞歌。③3

于焕蓉：用汗水擦亮城市容颜

本报记者 马国省 张乾阳

4月30日凌晨4时，驻马店的夜色仍浓，市区练江大道上只有零星路灯投下昏黄光晕，55岁的环卫工于焕蓉已推着电动三轮车，准时出现在负责路段。“唰唰”的扫地声划破寂静，成为城市最早的晨曲。

“环卫就得眼尖、手快、腿勤。”于焕蓉一边与记者交谈一边清扫。她负责的练江大道东段商铺多、小区密，保洁任务繁重。从凌晨4时30分到7时，她脚步不停，来回扫了3遍，清理了满满两大车垃圾，额头冒出密密麻麻的汗珠。“扫得干干净净，连个烟头都不能留。”看着整洁的路面，她脸上满是自豪。

两年前，从农村来到市区的于焕蓉选择了这份工作，家人从担心转为支持。“闲不住，出来扫地既能锻炼身体，又能为城市做贡献。”她的回答朴实真诚。在她看来，环卫工不是一个人在战斗：前一天饭店办喜事留下大量垃圾，附近同事主动帮忙，半小时就清理完毕，“我们就像一家人，谁有困难都帮一把”。

让她暖心的还有工作条件的改善：从前拉人力三轮车累得直不起腰，如今电动三轮车省力又高效；休息点夏天有空调、冬天有暖气，还能喝上热水。“现在的工作条件比以前好了，



干起活来更有劲儿了。”

不过，于焕蓉也有烦恼：刚扫完的路面，总有人随手扔烟头、塑料袋，甚至车窗抛物，碎玻璃、钉子还容易伤人。“我们不怕累，就怕大家不珍惜劳动成果。”她真诚呼吁，“希望大家不乱扔垃圾，不车窗抛物，每个人多一点儿文明意识，城市就会更美丽。”

清晨7时30分，太阳升起，行人渐多，很少有人注意到，于焕蓉和同事已默默工作了3个多小时。他们是城市的“美容师”，用汗水换来了洁净，用坚守诠释着劳动的光荣。在这个劳动者的节日，让我们向他们致敬，从自身做起，用文明行为回报他们的付出，共同建设更美的驻马店。③3