



# 上蔡县 数字赋能优服务 精准施策暖民心

本报记者 侯伟峰 通讯员 任长顺

基层治理的落脚点，在于解决群众急难愁盼。近年来，上蔡县以党建引领基层高效能治理平台为依托，在信访稳定、社会治安、政务服务、惠民补贴等领域精准发力，用科技手段打通服务群众堵点难点，让基层治理更有温度、更具实效。

## 信访稳定：构建闭环机制，纠纷就地化解

在信访稳定领域，上蔡县构建“党组织牵头抓总、政府部门协同落实”的工作格局，明确各部门在涉法涉诉案件受理、调查、处置等环节的职责任务。该平台以“源头防控、防微杜渐”为核心，建立早发现、早介入、早化解的矛盾纠纷调解机制，组建专业调解队伍深入基层排查隐患，推动纠纷就地化解。

至2025年12月31日，该平台共流转矛盾纠纷事件269件，办结207

件，调解成功率达76.95%；办理信访案件2270多件。通过严格执行领导包案制度，实现责任落实、闭环管理，信访工作质效显著提升。

## 社会治安：数字化升级，织密防控网络

针对“三失一偏”人员、精神障碍患者等重点群体，以及学校、医院、燃气站等重点场所，该平台构建全流程闭环管理机制，通过动态摸排建档、定期跟踪走访、部门联动管控，织密社会治安防控网络。

上蔡县严格落实《河南省社会治理条例》要求，融合公安、信访重点人员信息，结合网格员摸排核实，建立精准的重点人员库。目前，已完成14571名重点人员、42个重点场所的信息摸排。该平台通过无人机巡查与网格员、警员实地走访相结合，在地图上实现重点人员分布与治安力量配置

的对照分析，精准识别治安防控薄弱环节。

此外，该平台整合蓝天卫士、“雪亮工程”、天眼等5240多路视频监控，结合人脸识别算法，打造不良青少年进入重点场所、易肇事肇祸人员进入人流密集场所等AI预警场景，实现社会治安的智能化、精准化防控。

## 政务服务：不见面办公，办事效率提升八成

针对群众反映强烈的“办事难、多次跑”问题，上蔡县打造一体化政务服务与监督系统，全面推行“不见面办公”。群众通过手机即可完成从在线申报、材料上传到审核放款的全环节操作，补贴及办事结果直接打入个人账户，真正实现“一次门不进、全程零跑腿”。

通过标准化流程设计与系统自动校验相结合，从机制上杜绝了

“吃、拿、卡、要、拖”等作风顽疾。目前，群众平均办事时间较传统模式缩短80%，政务服务公平性、高效性显著提升。

## 惠民补贴：数据互通联动，确保精准廉洁发放

在惠民惠农补贴资金发放环节，上蔡县提出“数据化服务廉政建设”思路，搭建惠民惠农补贴资金监管平台，将民政、社保、农业农村等单位的业务数据融合进去，联动23个补贴发放责任部门，建立跨部门数据强制性实时对照机制。

该平台通过动态更新数据，实现补贴发放全过程即时校验、动态监管，既减少了人为误差、杜绝了工作疏漏，又压缩了“暗箱操作”空间，从源头上防范了干部违规申领补贴等腐败风险，让惠民政策精准落地、廉洁执行，切实维护群众合法权益。⑤6

# 新闻超市



近日，在正阳县大林镇蔡庄村田间地头，村民陈少刚夫妇带领村民在葱田埋头忙碌。整地、拔葱、分拣、接沟、栽葱……一道道工序进行得有条不紊，一双双沾满泥土的双手在翠绿的葱秧间不停穿梭。⑥3

本报记者 李玉荣 摄

## 柏城街道

### 免费体检守初心 精准护老显担当

本报讯（记者 许静 通讯员 于彬辉）近日，西平县柏城街道精心组织、统筹推进，联合县第二人民医院有序开展老年人免费健康体检工作。

为方便老年人参与、提高体检覆盖率，该街道将体检地点设在医院老门诊楼1楼，并组织各社区通过巡逻车录音播报、发放宣传页、微信居民群推送等方式，广泛宣传体检相关信息，引导老年人主动参与，确保体检工作全覆盖。

在北关社区体检现场发生的一幕，更凸显了此次体检的重要意义。辖区康馨家园居民康先生，体检前已出现胸闷、气短等不

适症状，但他未重视。所幸医护人员细致负责，精准排查出其是心梗前兆，第一时间引导其转诊，帮助康先生及时确诊入院，成功挽救了他的生命，也守护了一个家庭的完整。这一突发事件不仅给辖区老年人敲响了健康警钟，也彰显了医护人员的专业担当和街道开展免费体检工作的必要性。

据了解，柏城街道将以此次事件为契机，持续深化老年健康服务，加大健康宣传力度，推动免费体检工作常态化、规范化，切实把惠民实事办细办好，筑牢辖区老年人健康防线。⑤6

## 正阳县

### 以漆为笔绘春色 非遗传承润童心

本报讯（记者 李玉荣 通讯员 康淑婷）近日，正阳县委社会工作部联合天中义工和天中晚报小记者，在真阳街道陈庄社区党群服务中心开展“以漆为笔，以水为师”非遗漆扇制作活动，让孩子在春日午后邂逅非遗项目。

活动现场，社工与志愿者先为孩子讲解漆扇的历史渊源与制作工艺，当提到天然大漆历经千年仍色彩鲜亮时，孩子眼中满是好奇。随后的制作环节里，大家围在摆放着漆料、扇面的桌前，按照指导将各色漆料滴入清水中。原本平静的水面，在漆料晕

染下化作流动的彩云，或如春日杏花满枝，或似晚霞洒天际。孩子屏息凝神，将扇面轻轻压入水中，再缓缓提起，漆料随水流在扇面形成独一无二的纹理，每把扇子都成了春日里独有的风景。

看着手中色彩斑斓的漆扇，孩子兴奋地互相展示，有的说自己的扇子像“开满花的春天”、有的称其为“会流动的晚霞”。此次活动，将非遗技艺与春日元素结合，不仅让孩子体验到传统工艺的魅力，还在孩子动手实践中种下了文化传承的种子。⑤6



4月11日，天中晚报小记者走进平舆县新华书店开展“书香伴成长，研学探山海”读书日活动。小记者沉浸式参与阅读分享与研学闯关，尽享阅读乐趣。⑥3

本报记者 陈文科 摄



## 「电保姆」护春灌

近日，在确山县双河镇高标准农田示范区，县供电公司的“红马甲”党员服务队队员正穿梭其间，对农田灌溉专用配电设施进行全面巡检、维护，为春耕春灌提供充足电力保障，助力万亩良田丰产丰收。⑥3

本报记者 张新义 通讯员 张永生 摄影报道

## 高邑镇

### 党建引领聚合力 网格赋能促治理

本报讯（记者 方祥）“近年来，我们镇深入贯彻省委、市委、县委关于党建引领基层高效能治理的决策部署，以网格化治理为突破口，构建起镇党委统筹、村党支部主战、网格长冲锋、群众参与的四级联动治理体系，推动基层治理效能持续提升。”近日，泌阳县高邑镇负责人说。

该镇构建严密组织体系，推动治理力量下沉。建立“镇党委—村党支部—网格小组—党员中心户”四级架构，成立由镇党委书记任组长的领导小组，出台高邑镇党建引领基层高效能治理工作方案，科学划分140个网格，实现“人、地、事、

物、组织”五要素全纳入。12个村党支部牵头组建“1+N”网格团队，党员联户8000多户，建立网格党支部120个，将党建、综治、民生等八大类事项纳入网格管理，实现党组织全覆盖。明确网格长“示范员、服务员、安全员、调解员、宣传员”五大员职责，编制高邑镇网格治理职责清单，落实“五必到、五必访”工作要求，实行“三定三评”管理机制，推动网格治理规范化、常态化。

为提升基层组织战斗力，该镇深化“五星”支部建设，创新“1+1”“1+N”结对交流模式。组织12个村党支部成员到结对村观摩学习，在党建、服务、矛盾化解等方面互学

互鉴、取长补短。构建网格长“三阶”培养体系，通过村民推荐与自荐相结合、审核公示后民主选举的方式，优先从党员、退伍军人中选拔网格长，确保队伍素质过硬。依托主题党日、工作例会等方式开展常态化培训，邀请优秀网格长分享经验，打造“一专多能”的高素质队伍。同时，为全镇160多名网格长和党员干部开展免费健康体检，建立健康档案，以组织关怀激发队伍干事热情。

高邑镇始终把网格作为服务群众的前沿阵地，打通服务群众“最后一公里”。推行“群众动嘴、网格跑腿”的代办模式，为特殊群体提供医保代缴、养老认证等服务2200多

项。建立特殊群体动态台账，开展“一对一”结对帮扶，提供防溺水宣传、探望慰问等暖心服务1800多次。搭建“线上+线下”民情收集闭环，通过日常巡查、微信群等渠道收集诉求550多条，办结率和群众满意度双提升，有效拉近干群关系。

如今，网格长在基层治理中大展身手，在人居环境整治中带头示范、在乡风文明建设中推动移风易俗、在应急管理筑牢安全防线、在重点项目推进中协调解难。更值得一提的是，高邑镇推动集体经济反哺治理，各村从集体收益中列支资金，支持网格活动、完善微基建、举办文明评选，打破“等米下锅”的被动局面。⑤6

## 各县区记者站负责人

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 驿城区 郑付生 13939671098 | 遂平县 丁继坡 15516806969 |
| 西平县 许静 13513863226  | 上蔡县 侯伟峰 18003969969 |
| 汝南县 李杨 15639679099  | 平舆县 徐佳瑞 15836627179 |
| 正阳县 李玉荣 13939618718 | 确山县 张新义 13839677641 |
| 泌阳县 方祥 13393951202  | 新蔡县 熊国森 13507665455 |