

# 匠心铸品牌 服务暖人心

## ——乐山商场让老字号在坚守中焕发新生

本报记者 高元元

岁月鎏金，匠心致远。在驻马店的商业版图上，乐山商场这枚老字号印记，镌刻着四十余载烟火温情，承载着天中百姓的共同记忆。面对外来商超品牌入驻布局、线上电商便捷消费冲击、行业同质化竞争加剧与群众消费需求持续升级，这家陪伴天中百姓的本土老字号商场，始终坚守“老百姓自己的商场”初心，立足本土、迎难而上，借鉴国内优质商超服务经验，深耕民生消费领域，以老字号的坚守与创新守护城市“烟火气”，续写本土商业高质量发展新篇章。

### 初心如磐 筑牢根基

作为扎根天中大地的本土老字号企业，乐山商场始终把“亲民惠民”作为立身之本。四十余载口碑积淀，代代坚守服务初心，每一处经营场景、每一件在售商品，都饱含民生温度，尽显踏实安心。近年来，受外来连锁商超入驻、社区团购低价分流、新型业态多元挤压等影响，本土部分传统商超发展承压。乐山商场始终牢记使命，不丢情

怀、不改初心。在企业负责人徐泽波看来，乐山商场早已不仅是商业经营场所，更是群众身边的便民驿站、几代天中人的消费记忆、承载本土情怀的商业符号。这份百姓信任，是企业迎难而上、破局突围的最大底气。

### 守正创新 激活动能

破局发展，根基在坚守，关键在创新，突破在赋能。乐山商场深知，要使老字号永葆活力，既要守住亲民惠民根本，又要紧跟时代发展步伐，主动吸纳国内头部商超优质经营理念与服务模式，精准贴合天中百姓消费需求优化升级。徐泽波带领团队主动对标学习先进，摒弃传统百货老旧经营模式，依托场地改造、业态升级，在传承诚信经营底色的基础上，完成全域业态迭代与服务优化。从总店焕新提质，到天下城店、新汇店科学布局，全面打造全场景休闲消费空间；既保留老凤祥等百姓信赖的经典品牌，留住本土消费记忆，又融入沉浸式消费理念，新增新潮餐饮、影院观影、亲子游乐多元业态，实现吃喝

玩乐购一站式全覆盖，让群众购物更舒心、消费更省心。

### 匠心服务 温情惠民

匠心服务润物无声，为民初心始终不渝。乐山商场融合国内精细化、人性化服务标准，结合本地群众消费习惯，打造有温度、接地气、全维度的便民服务体系。针对老年群体，参照商超适老化服务规范，配备专人引导帮扶、免费送货上门，各楼层设置便民休息区，配齐老花镜、应急药箱、饮用水等，协助老年人操作移动支付、查询商品信息，切实破解老年人智能消费难题。针对年轻消费群体，打通线上线下消费壁垒，推出线上下单、同城速配服务；完善会员专属权益，优化积分兑换、专属折扣、生日礼遇等福利，常态化开展直播带货、达人探店、福利派发活动，兼顾线上便捷体验与线下实景消费。节假日节点联动多方资源，落地惠民补贴、让利促销活动，让群众得实惠、享便利；健全完善售后保障机制，严格落实七天无理由退换货服务，全

力打消群众购物顾虑。

### 薪火相传 深耕民生

岁月无言，初心永恒。激烈市场竞争之下，乐山商场始终锚定“老百姓自己的商场”发展定位，不贪大求洋、不盲目跟风发展；既吸收借鉴行业先进经营经验，又深耕本土民生实际，以差异化经营规避同质化竞争，以诚信服务赢得百姓口碑，在迭代升级中坚守本源，在实干奋进中守护民生。如今的乐山商场，早已超越单一商业经营属性，成为天中百姓的情感寄托、本土老字号企业的标杆样板，生动印证了老字号的生命力，在于扎根民生、坚守匠心；企业的硬底气，在于不负百姓、久久为功。

深耕四十余载，初心历久弥坚。这家饱含岁月温情的本土老字号商场，始终步履不停、奋勇前行，以匠心守护初心，以服务温暖人心；既留住老字号深厚情怀，又融入新时代发展活力，镌刻天中商业印记，成为天中百姓心中始终信赖、相伴长久的自家商场。⑤2



## 便民利企优服务 群众办事更舒心

连日来，市发展和改革委员会持续优化营商环境，以企业、群众需求为导向，大力推进一网通办、帮办代办等便民利企措施，不断提高业务能力、增强服务意识，有效提升企业、群众的获得感和满意度。因为4月3日，市政务服务中心市发展和改革委员会窗口工作人员指导来访群众填写办事手续。⑥3

本报记者 吕廷新 摄

## 市审计局 以文明强根基 以审计护发展

本报讯（记者 蒋丹阳）近日，市审计局专题部署年度精神文明建设重点工作，紧扣全市发展大局，推动文明创建与审计主责主业深度融合、一体赋能。该局坚持政治引领铸魂定向，深耕理论学习、机关文化、作风建设三大抓手，将廉洁从审、文明履职、依法监督贯穿业务全流程，持续涵养风清气正的干事生态。立足审计监督核心职能，把文明创建成效切实转化为规范财政资金监管、筑牢民生保障底线、防范廉政风险、护航全域高质量发展的务实举措。同时，健全常态长效创建机制，细化任务分工、层层压实责任，常态化开展文明实践志愿服务、岗位能力提升、特色文化培育等活动，打造辨识度鲜明的审计文明品牌。全局上下锻造忠诚干净担当的过硬队伍，以实干践行初心，以履职彰显担当，持续为现代化驻马店建设筑牢坚实审计基础。⑤2

## 市政务服务中心不动产登记窗口 延时服务暖心 绿色通道便捷

本报讯（记者 马国省 张玉）近日，市民张先生来到市政务服务中心不动产登记窗口办理不动产登记过户业务。张先生来到窗口办理业务时天色已晚，窗口工作人员按照程序要求核查他的房屋产权过户手续，资料齐全后，及时为张先生提供延时服务，从受理登记到审核、缮证，所有环节一起联动，真正实现一站式业务办理。当张先生顺利拿到房产登记证书时激动地说：“以前办理房屋产权过户手续往往需要跑好几个地方，现在房产

过户太方便了，延时服务、绿色通道便民措施极大方便了我们的办事群众。”张先生非常感谢不动产登记窗口工作人员帮他解决了大问题。该窗口坚持为民服务原则，提升业务水平，优化业务流程，根据办事群众具体情况随时开通延时服务、绿色通道，为办事群众和办事企业提供高质量不动产登记服务，确保房屋产权过户业务在最短时间内办理完毕，极大改善了不动产登记窗口的营商环境。⑤2

### 校园消防安全提示

1. 严禁在宿舍内使用明火和热得快、电磁炉等电器，离开宿舍前应关闭电源。
2. 严禁私拉乱接电源线。
3. 不要堵塞疏散通道和安全出口。
4. 不携带火种、易燃易爆物品进入校园，不在校园内使用明火。
5. 发生火灾立即拨打119报警，讲清楚起火的详细地址。
6. 平时多留意学校内安全出口标志，一旦发生火灾时可迅速逃生。
7. 实验课需要使用酒精灯和易燃化学药品，要在老师的指导下严格规范操作。实验室必须存放一定数量的消防器材，且放置在便于取用的醒目位置，并指定专人管理。
8. 当发现楼内失火时，冷静观察着火方位，朝逆风方向用湿毛巾捂住口鼻快速撤离，也可进入避难层，切勿跳楼。
9. 定期安排专业人士对校内水管道、燃气设备进行检查，及时排除电线老化、私拉乱接等隐患。⑤2

（摘自应急管理部宣传教育中心官网）

### 应急一线·安全同行

市应急管理局 驻马店日报社联办

## 鑫联·鑫汇云墅 春日正好 花开满园

□ 王震 王玉民 文/图

随着近日温度回升，鑫联·鑫汇云墅园林绿化示范区内一派生机勃勃的景象。当人们步入园内，可以看到园内草坪如茵、绿意盎然，造型松树挺拔苍劲、姿态各异，与周边花木相映成趣；各种花卉竞相绽放，与整体景观和谐相融，处处皆可入画。园区以精工造园为理念，将自然元素与空间布局巧妙结合，草坪的开阔、松树的苍劲、花木的烂漫，层层递进，错落有致，勾勒出一幅动静相宜的春日图景，行走其间，仿佛置身一座精致的城市园林中，让人能感受到自然与生活的亲近。

园内精心点缀的奇石错落有致，与起伏的地形、蜿蜒的小路自然融合，赋予园林美学的意蕴。小溪轻盈流动、潺潺低语，为静谧的社区注入灵动的气息。这一切并非简单的景观堆砌，而是基于对生活的洞察所进行的场景营造，展示了园区在景观设计上的匠心，让业主能提前感知未来生活的美好场景。真正的舒适，离不开人与自然的和谐。鑫联·鑫汇云墅诚邀您前来园区漫步，亲身感受这份源于自然、归于生活的美好。

鑫联·鑫汇云墅以2.49的低容积率，将酒店式度假景观理念融入园区绿化中，让业主每一次回家都成为步入自然、放松身心的旅程，鑫联·鑫汇云墅邀您亲临品鉴。⑤2

### 楼盘推介

园区一角 ⑥3

## 温馨提醒

广大消费者购买商品时一定要认真查看该楼盘是否“五证齐全”，即《国有土地使用证》《建设用地规划许可证》《建设工程规划许可证》《建筑工程施工许可证》和《商品房预售许可证》，增强自我防范意识，维护自身合法权益。

购买“五证齐全”的房子，后期的变数就小；严格按照规定交接房子，遗留问题就少。对达不到交房标准的，业主一定要拒绝收房，并及时提出存在问题，督促开发商整改到位，也可以走法律程序解决。问题越前置解决，后期就会更省心，切莫因为急等着住房而被迫收房，发现问题不及时解决，入住后再去维权问题往往已很难解决。

以信为砣 诚实守信

中宣部宣教局 中国文明网