

# 织密“小网格” 服务“大民生”

## ——驿城区古城街道探索实施基层治理新模式

本报记者 郑付生 通讯员 威亚林

“感谢政府工作人员为我们办好事、解难题，我和邻居家的纠纷解决了。”驿城区古城街道洪沟庙社区的王军山向街道工作人员表示诚挚感谢，话语中满是对街道“小网格”发挥大作用的认可。近年来，驿城区古城街道积极践行党建引领，搭建网格化管理体系，融合数字技术，充实工作力量，探索实施“公安、司法、网格、民调+N”基层治理新模式，切实提升群众获得感、幸福感与安全感。

### “五级网络”夯实基层治理根基

网格化治理是推动社会管理向精细化转变的关键举措，也是打通基层治理“最后一米”的关键。自2019年起，古城街道积极探索、运用并发挥网格化服务管理优势，延伸社会治理触角，激发网格员在社区治理中的“活跃细胞”作用，致力于以网格“小平安”促进社会“大稳定”。

古城街道依据社区人口数量、分布特点及居住集聚程度，按照混居型、单位型、遵循“任务适当、便于管理、界定清晰”原则，构建起“街道党工委—社区党组织—网格党支部—居民小组—党员中心户”的五级网格治理体系。网格员各司其职、权限明确、分级管理，上级网格员可指挥下级网格员，下级网格员在矛盾调处时也能依据工作机制调度上级网格员，实现上下互通。

为激发网格员的担当作为，切实履行工作职责，古城街道依据网格员季度考核得分，每季度对优秀网格员进行表彰。

全年得分靠前的网格员，经考核办审核把关后，评选出金牌、银牌、铜牌网格员并予以隆重表彰。优秀网格员及配偶、子女，可享受优先推荐入党、参军等政策。

### “网格+”创新基层治理模式

基层治理，关键在人，需充分调动各方力量广泛参与，凝聚强大合力。

“网格+警格联动”，强化矛盾纠纷源头治理。网格与警格深度融合联动，全面采集辖区出租房屋、流动人口等信息，紧盯重点领域、人员和群体，定期走访重点人员，实时掌握思想动态，获取预警信息。

“网格+司法联动”，强化矛盾纠纷源头预防。依托网格化服务管理，把法律服务延伸至社会基层治理末梢，确保力量下沉网格。网格员作为法律明白人，协助司法所开展普法宣传教育活动，把宣传触角延伸至每个网格，通过以案释法，引导群众办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法，营造良好调解氛围。

“网格+人民调解”，强化矛盾纠纷源头化解。充分发挥网格员在矛盾纠纷“排查—化解—回访”全过程服务中的关键作用，借助辖区“五老”调解队伍易当事人信任的优势，及时排查、就地化解矛盾，推动网格化社会治理走深走实。

### 科技赋能 小程序办好大事情

科技赋能基层治理，加强基层智

慧治理建设是大势所趋。2023年5月，古城街道凭借成熟的基层治理经验，与某科技公司共同创新研发“4+N”工作平台小程序。群众通过手机“随手拍”上传信息交给网格员处理。

“4+N”工作平台小程序把五级网格建成五大模块，创新制定“吹哨、报到、会商、落实、反馈、评价”六步接办工作流程图，逐项明确责任主体。由网格员发现问题并预警上报，网格员逐级“吹哨”，党员队伍、志愿服务队伍、执法队伍“报到”，通过部门领办、联席会议会商、开展联合执法等方式，由相关部门承接落实、限时办理并反馈，再由街道、社区和群众给出评价，实现问题全流程闭环解决。

辖区群众有矛盾需调处时，可通过三、四、五级网格员申请，或下载软件在线申请，或通过企业微信群和社区微信群申请。受理申请后，工作人员及早介入调解，实现线上线下融合化解，既让群众少跑腿，又提高办事效率，增强群众满意度。2024年，通过该平台成功解决矛盾纠纷120多起。这些成果充分彰显“4+N”工作法在基层治理中的强大效能。

在实际工作中，科技赋能基层治理成效显著。古城街道的王大娘在老伴儿离世后，因患病生活无法自理，却遭遇子女赡养推诿问题，其女儿通过“4+N”工作平台小程序向司法所求助，司法所迅速响应，联合相关力量，一边向其子女普及赡养老人的法规，一边运用“面对面”“背靠背”调解方式化解矛

盾。最终，兄妹俩达成赡养协议，王大娘的赡养问题得到妥善解决，家庭重归和睦。

洪沟庙社区的王某和董某因宅基地、排水及通行问题产生纠纷，社区调委会借助“4+N”工作法，联系人民调解委员会，联合派出所、信访办等介入。调解人员向双方普及法律知识，讲述“六尺巷”的故事进行劝导，双方最终达成一致，矛盾得以化解。

### 党建引领 让基层治理有温度

古城街道始终坚持党建引领，对基层治理的组织架构、资源集合、要素分配、阶段目标进行深度谋划与系统设计。强化纵向引领，打造街道、社区、居民组三级党组织上下贯通的“动力主轴”，建立“街道党工委—社区党支部—网格党小组—党员中心户、网格员、信息员”的四级治理架构，明确街道党工委总揽全局、协调各方的第一责任，社区党支部的直接责任及网格党小组的具体责任，推动治理工作体系联动运转。

党员在日常走访中，重点收集影响群众生产生活的操心事、烦心事、揪心事，能现场解决的当场解决，无法解决的上报相关机构统筹处理，把矛盾化解在源头。古城街道通过一系列创新举措，在基层治理领域不断探索前行，让“小网格”真正成为服务“大民生”的坚实保障，为构建和谐、稳定、幸福的社区环境奠定坚实基础。⑤5

## ◆ 驿城新闻 ◆

### 雪松街道

## 开展反诈宣传 筑牢安全防线

本报讯(通讯员 李丹 曹现芝)为深入打击电信诈骗，守护群众的财产安全不受侵害，针对“线上诈骗+线下取钱”组合模式的电信网络诈骗案件频发的情况，近日，驿城区雪松街道积极行动，联合社区网格员、民警、志愿者等在辖区广泛张贴银行取现“三问”宣传海报，掀起新一轮反诈宣传热潮。

宣传海报中详细讲解诈骗分子如何通过高回报、高利润的网络平台投资话术，利用网约车、货拉拉、快递等方式要求被害人运送大额现金或黄金等典型诈骗手段，通过有问必答的方式向群众揭示诈骗分子的狡猾套路，让群众一目了然、牢记心中。

社区网格员及民警把宣传海报张贴在小区门口、楼道、电梯、商超、学校、医院、银行网点柜台、自助存取款机等显眼位置，使群众在日常出行及办理银行业务时能一眼看到。同时，在派出所、户政、社区等窗口单位也张贴银行取现“三问”宣传海报，确保不漏任何可能让诈骗信息乘虚而入的角落，真正做到宣传全覆盖。

此次宣传活动出动反诈宣传员12人次，张贴宣传页1000多张。雪松街道相关负责人表示，将继续开展宣传活动，让更多群众了解诈骗分子的新型诈骗手段和防范方法，提升辖区群众的反诈知晓率，全力为群众的财产安全保驾护航。⑤5

### 胡庙乡

## 凝聚企业力量 助推经济发展

本报讯(记者 张静)近日，驿城区胡庙乡召开企业座谈会，邀请辖区19家重点企业参加，了解企业发展现状，聆听企业提出的意见建议，集思广益，凝聚起推动经济社会高质量发展的强大合力。胡庙乡领导班子成员、财政所负责人、经济发展办公室负责人等参加会议。

座谈会上，企业负责人依次发言，介绍企业发展情况和存在问题，并提出意见和建议。胡庙乡主要负责人与企业代表进行深入交流和探讨，介绍该乡目前经济发展定位，强调把“三山三水”打造成山水文旅品牌，并希望未来企业大有作为，企业继续发扬敢干、勇于创新的精神，不断做大做强。

胡庙乡相关负责人表示，企业是经济社会发展主力军，是高质量发展的重要基础，企业家反映的问题会持续跟进、尽快解决，并要求职能部门切实履行职责，全力做好企业的服务保障工作，全力以赴支持企业发展，为企业提供全方位、优质服务。

胡庙乡相关负责人表示，此次座谈会是搭建政府与企业沟通的桥梁之一，新的一年，将持续优化营商环境，认真聆听企业提出的建议，及时解决困难，为企业提供更加优质的服务，以更加有力的举措促进经济社会高质量发展。⑤5

### 朱古洞乡

## 压实责任 打好安全生产主动仗

本报讯(记者 余音)为切实抓好复工复产安全生产工作，有效防范和遏制事故发生，近日，驿城区朱古洞乡全面开展春节后安全生产复查工作，打好安全生产主动仗。

朱古洞乡应急办成立检查组，深入辖区“九小”场所等重点区域，通过现场询问、实地检查等方式，询问企业复工复产进程，查看安全生产责任制落实及电气线路等情况。同时，检查组对重点区域的消防设施进行全面检查，查看消防设施配备是否齐全，现场测试消防设施的运行性能，并对消防通道是否畅通进行重点核查。对检查中发现的问题，检查组当场提出有效的整改意见并下达

整改通知书，明确整改要求和期限，确保问题及时整改。同时，建立整改台账，进行跟踪复查，确保隐患整改落实到位。

此次节后安全生产复查，朱古洞乡掌握了安全现状，摸清了安全底数，为新的一年安全生产工作筑牢坚实基础。该乡相关负责人表示，将加大日常检查和整改跟踪力度，督促企业严格落实安全生产主体责任，确保安全生产形势持续稳定，为辖区群众营造安全、和谐、稳定的生产生活环境。⑤5

### 沙河店镇

## 环境整治不停歇 乡村面貌换新颜

本报讯(记者 余音)为巩固人居环境整治成果，近日，驿城区沙河店镇开展农村人居环境整治专项行动，以崭新面貌开启新征程。

此次行动中，沙河店镇严格落实网格化责任，明确行动目标，建立“包村干部协同抓、党支部书记具体抓、网格队伍区域抓”的工作体系，细化分解目标任务，切实做到人员到位、工作到位、措施到位。镇、村两级通过组织发动、党员带动、群众互动，充分发挥群众在人居环境整治专项行动中的作

用，通过面对面讲政策、摆事实、明道理，引导群众转变思想，鼓励群众主动参与。同时，通过大喇叭、悬挂横幅、入户走访等形式，全方位、多角度宣传农村人居环境整治的重要意义，切实提高群众的知晓率、参与度，营造“人人知晓、人人参与”的浓厚氛围。

沙河店镇相关负责人表示，将继续把农村人居环境整治工作作为重点任务抓紧抓实，打好农村人居环境整治持久战，坚持在落实上下功夫，在整治上见行动，在工作中促提升，不断巩固人居环境整治成果，打造生态宜居和美乡村。⑤5



## 争分夺秒 抓生产

近日，驻马店大天专用汽车制造有限公司开足马力抓生产、拓销路，全力冲刺春节“开门红”。⑥3

本报记者 吴勇峰 摄

## 保畅通 稳网络 护信号

### ——驻马店移动公司圆满完成重要活动通信保障任务

本报记者 吴勇峰 通讯员 郭昊文/图



工作人员测试信号。⑥3

“不能让用户因为网络问题着急。”这是每位驻马店移动公司网络维护人员心中的信念。为保障用户享受到稳定、高速的移动通信网络，近日，驻马店移动公司成立多个专项通信保障小组，周密部署、细化安排，用畅通稳定的移动4G、5G网络，为我市举办的大型活动保驾护航。

1月27日至2月12日，驻马店移动公司圆满完成春节期间崆峒山风景区网络保障工作。为确保春节期间崆峒山风景区通信畅通，驻马店移动公司工作人员对崆峒山风景区的通信网络进行实时监控，密切关注网络运行情况，及时发现并解决潜在的网络问题。针对可能出现的网络高并发情况，工作人

员对周边基站进行全面优化和扩容，增加网络带宽和容量，确保网络能够承载大量用户连接和数据传输。

2月6日，在确山县开展的“春风行动暨就业援助月”专场招聘活动中，驻马店移动公司工作人员根据现场规模、人员分布及网络使用需求，制订个性化网络保障方案。招聘活动当天，驻马店移动公司派出专业的网络保障小组，驻守现场进行实时监控和维护。保障小组运用先进的网络监测设备，对网络运行状态进行24小时不间断监测，及时发现并解决出现的网络问题。

2月10日至12日，驻马店移动公司圆满完成遂平1955工业文化创意园民间社火展演等网络保障工作。驻马店移动公司通信保障团队对活动区域周边网络环境进行全面隐患排查。针对信号弱等问题，网络部门迅速采取相应措施进行整改。

2月11日，驻马店移动公司圆满完成遂平县2025年春季企业用工专场招聘会网络保障工作。通过调整基站方位角、下倾角和功率及对现有4G、5G基站进行软件扩容等方式，成功提高网络覆盖范围与质量。

元宵节期间，驻马店移动公司针对灯展、舞龙舞狮等传统民俗活动，加强对相关地点的信号覆盖，确保网络平稳运行，并根据往年民俗活动期间话务量进行分析，针对语音和流量激增的地区实施网络扩容和优化，安排专人24小时对网络进行监控，做好假期出行用户的网络保障工作。

2月14日，为保障2025年泌阳花菇国际产业创新大会网络畅通，驻马店移动公司提前15天成立网络保障小分队，积极与泌阳县政府及服务站点紧密沟通，对会场及宾馆提前进行全方位网络测试，调用应急通信车，安排保障人员在会场服务，实时检测网络质量、流量运行情况及接入用户数量等数据，避免通信中断情况发生。

驻马店移动公司以高度的责任感和使命感，不断完善网络保障体系，提升网络服务质量，为重要活动保驾护航。该公司相关负责人表示，将继续履行好社会责任，做好基础设施建设，坚持以用户为中心，为网络通信安全运行提供有力支撑。⑤5



网络应急通信车做好通信保障。⑥3