

# 办好助老小食堂 民生“食事”更温暖

## ——我市加快推进老年助餐服务工作走笔

本报记者 张子豪

“大爷，您想吃哪几样菜？”  
“红烧鱼块、土豆鸡块、番茄炒鸡蛋、炒豆角，这几样菜一样来点。”

2024年12月28日中午，在开发区金河办事处东高社区老年食堂，记者看到一位老年人在取餐。橱窗内供应的午餐菜品有红烧肉、土豆鸡块、番茄炒鸡蛋等，主食有米饭、馒头、焖面等，餐厅还推出了红薯、蒸玉米等老年人喜欢的菜品，让人食欲大增。

据了解，随着社会老龄化的加深，做饭难、吃饭难成为空巢、独居、高龄和生活难以自理老年人居家养老的难题之一。实现老有所养、老有所乐，让老年人安心、快乐地吃好每顿饭，成为各级党委、政府关心的问题。

老年食堂在老龄化、高龄化与空巢化叠加的养老困境中应运而生，成为破解老年人居家养老吃饭难问题的关键。2025年，河南省将积极发展老年助餐服务列为十项重点民生实事之一，要求全省各地因地制宜发展老年助餐服务，破解“舌尖养老”难题。

### 温馨老年食堂 传递幸福味道

近日，记者来到驿城区西园街道综合养老服务中心时看到，不少老年人正围坐在桌子旁聊天、喝茶等，其乐融融。2024年3月，该街道综合养老服务中心引入运营机构，建设老年食堂，让老年人从烦琐的一日三餐中解脱出来。

采访中，不少老年人表示，西园街道综合养老服务中心老年食堂投入使用后，大家的生活更加便捷。“早餐2元或3元，午餐10元。”72岁的何荣先告诉记者，凡是60岁以上老年人均可享受到价格优惠，这里经济实惠、品种丰富、营养健康，比在家做饭划算多了。

81岁的甘富友是东高社区老年食堂的常客。家住洪河大道他每天到市区散步，中午会顺便在该老年食堂吃午饭。“有时天气不好，我就坐公交车来。

我身边的朋友在我的推荐下，有不少也成了这里的常客。”甘富友说。

据该食堂负责人于瑞介绍，该食堂于2024年7月正式投入运营。“厨师都是专业人员持证上岗，每天的原材料都是从市区大型连锁商超采购，保证让老年人吃得放心。”  
70多岁的赵贵兰腿脚不便，每天中午她都会打电话给老年食堂，由食堂工作人员送餐上门。“在食堂免费登记成为会员的老年人，均可享受免费送餐服务。至目前，该食堂登记会员有300多人。”于瑞说。

提供送餐上门服务只是我市老年助餐服务机构逐步实现多能兼顾的缩影，越来越多的老年助餐服务机构正将服务拓展至更多场景。比如，在满足老年人日常用餐服务的同时，提供日间照料、康复护理、文化娱乐等其他为老服务项目，利用老年助餐服务设施在非就餐时间举办知识讲座、健康咨询、社交互动等活动，让餐桌同时成为书桌、茶桌、养生桌等，从单一服务逐步实现多能兼顾，有温度、有质感的更好服务。

### 435所老年助餐场所均已投入使用

我市第七次人口普查数据显示，至2024年初，全市60岁以上老年人已达155万人，其中不少是独居、空巢、高龄老年人。能够方便就餐、顿顿吃好，是老年人的期盼，也是我市各级党委、政府的牵挂所在。

随着社会发展与生活水平的不断提升，老年助餐服务从老年人生活中的关键小事，逐渐转变为与千家万户息息相关的民生大事。记者从市民政局获悉，截至2024年9月底，我市已建成老年助餐场所435个，提前超额完成建成430个的省定目标任务。

在发展老年助餐服务时，我市各级党委、政府坚持尽力而为、量力而行、保障基本的原则，为老年人提供方便可感可及、经济实惠、安全可靠、营养健康、

持续发展的助餐服务，有效满足老年人多样化就餐需求。

“我市在建设老年助餐场所时，将场所与15分钟居家养老服务网络充分结合，根据老年人需求等因素建设老年食堂，确保老年人就近助餐服务便捷可及。”市民政局养老服务科科长唐会龙说，“目前，我市建成的435所老年食堂均投入使用且运营情况良好。”

### 多方协同 实现老年助餐场所城乡兼顾

如何实现老年助餐场所城乡兼顾、方便可及？

在正阳县，记者了解到，该县建设38个以上老年助餐场所的省定民生实事任务已超额完成。35个乡镇(街道)均已实现老年助餐场所全覆盖。

据该县民政局相关负责人介绍，在与相关部门协调后，该县将闲置的23个核酸检测屋重新改造，作为配餐房分送到各老年餐厅。在适老化改造后，核酸小屋变成了配备适老化多功能桌凳、就餐用具、食品消毒物品和必要的避风、避暑、防雨设施的配餐房。昔日闲置的检测屋派上新用场，变成老年人的“幸福屋”。

除此之外，我市其他县市区民政部门在完成老年就餐服务场所建设任务的同时，根据实际情况因地制宜，为老年助餐场所保驾护航。

驿城区依托智慧养老信息平台精准分析老年人生活情况，发动社区(村委)干部、党员、社工、志愿者参与食堂服务，实现集中配餐、一站结算、上门服务。汝南县以农村互助养老和社区居家养老服务网络为基础，在老年助餐服务场所“嵌入”养老护理、休闲娱乐等服务功能。

### 让老年食堂持久“飘香”

“每顿饭只需要十几元，对老年人还有优惠，这样的助餐服务能长久维持

吗？”在采访中，不少市民都提出了这样的疑问。

老年助餐服务作为深受老年人欢迎的民生工程，如何让老年助餐服务常态长效、实现可持续发展，成为我市各级党委、政府关注的焦点。

老年助餐服务存在利润率低、服务经营压力大、可持续性不足等问题。为破解发展中的难点、堵点，市民政局完善了一系列支持政策，帮助老年助餐服务机构行稳致远。

针对老年助餐机构发展中存在的问题，市民政局建立了个人出一点、企业让一点、政府补一点、集体添一点、社会捐一点的多元筹措机制。比如，对老年助餐服务机构进行服务人次、质量、社会满意度进行调研，以此为依据进行评级，统筹福彩公益金等给予其运营补贴等。

在采访中，记者发现不少家长和学生会来到附近的老年食堂就餐。一些食堂负责人告诉记者，老年食堂的市场化是实现可持续发展的关键。“我们推出了针对普通市民的优惠政策，吸引更多市民前来就餐，提高自我造血能力，让这个民生工程长久地运转下去。”

许多老年食堂负责人表示，政府会根据定量定比原则，即根据老年人在此消费的人数比例，对场所用水、用电、用气等进行比例减免。

近年来，省民政厅与相关部门制定了各项政策，从场所建设、设备配置、运营服务等方面对老年助餐服务场所提供支持。市、县、乡各级均统筹彩票公益金、养老机构和服务街道社区养老服务设施补贴资金等渠道资金支持助餐服务可持续发展。

市民政局负责人表示，将进一步完善政策措施、加强分类指导、推广好的经验模式，发动全社会广泛参与，让老年人愿意吃、吃得好、吃得安心，传递“舌尖上”的幸福，把老年助餐这件民生实事办好。⑤2

## 城区时讯

### 开发区

## 高效服务确保金融资源“精准灌溉”

本报讯(记者 唐 舸)2024年以来，开发区依托政府搭建的沟通平台，有效拓宽了金融机构与企业的交流渠道，迅速构建“政府+银行+企业界”三方联动高效服务机制。该区相关工作人员主动征求金融机构的意见和建议，深入剖析企业融资过程中的诸多难题，实现了从“企业寻觅政策”到“政策主动对接企业”的良好转变。

为确保机制高效运行，该区制定了日常调度、周度通报、月度总结等工作制度，及时掌握并响应最新金融政策，积极引导金融机构助力实体经济发展，通过实地走访园区企业，广泛宣传惠企政策，深入了解企业实际需求。

针对辖区主导产业，相关部门紧密协作，梳理一批涵盖行业龙头企业、专精特新企业和双创企

业的重点企业名录。该区组织金融机构信贷部门成立专业融资顾问团队，指导金融机构与名录中的企业精准对接。同时，通过运用在线云文档工具，实时更新企业名录，动态跟踪融资对接进展，全面提高区域中小微企业获取金融服务的能力。

在全面了解企业的资产、负债、税金缴纳和资金需求等信息基础上，该区协调金融机构深入企业实地查看，开展授信评估，并采取中短期贷款相结合方式，鼓励多家银行联合授信，为企业提供多元化贷款支持。

至目前，该区已完成走访排查16068家小微企业(含个体工商户)，收集了235家企业的贷款需求，并将这些需求全部推送至相关银行机构。⑤2

### 示范区税务局

## 个性化退税政策辅导

## 助力出口企业“外循环”

本报讯(记者 唐 舸 通讯员 王言佩)“税务部门紧密贴合公司发展需求，及时向我们传达出口退税优惠政策。从2023年9月首次申请出口退税起，我公司便持续受益于这一优惠政策，不仅加速了资金的回笼，还使公司的运营顺利步入正轨。”近日，驻马店市泽畅服饰有限公司会计姚丽亚对市城乡一体化示范区税务局工作人员的高效服务给予高度评价。

2024年以来，示范区税务局积极响应国家税务总局关于提升出口退税服务便利性的号召，主动对接企业需求，推行“无纸化”退税和全流程在线申报，显著提升了出口退税的审核效率，充分发挥税收职能，深入实施出口退税政策，为出口企业提供“一企一策”个性化政策指导，助力企业稳健拓展海外市场。

“退税款的迅速到账，切实减轻了公司的现金流压力，增强了公司提升产能、开拓国际市场的信心。”驻马店金丝纺织有限公司财务主管

杨朋说。

在提升办理时效的同时，示范区税务局在服务质效上不断加码。组建出口退税辅导团队，定期对辖区出口企业进行实地探访，提供包括税收政策解读、办理流程指导、系统操作培训等在内的“精准辅导+精准施策”全方位政策服务，并建立了出口退税企业交流群，汇聚企业财务和税务精英，实时掌握企业出口动态，及时响应并解决企业的迫切需求，实现秒级回应。针对涉税事项中的潜在风险，对纳税人进行事前一对一指导，事中便捷化处理，有效防控出口退税风险。出口退税政策的实施，不仅为企业提供了有力的资金支持，还在优化营商环境、开拓国际市场、推动区域外贸发展等方面发挥了积极作用。

示范区税务局负责人表示，将继续优化服务，创新便利办税举措，确保各项税费优惠政策能够迅速、准确地惠及企业，让出口企业在争夺订单、扩大市场的道路上更加自信、更有底气。⑤2

### 高新区

## 督导检查吴桂桥煤矿安全生产工作

本报讯(通讯员 潘 峰)近日，高新区主要负责人带领综合执法局、公安分局等部门负责人深入吴桂桥煤矿对企业生产经营情况、节日期间安全生产和重大事故灾害隐患排查、大整治活动开展情况进行调研指导。

该区主要负责人与吴桂桥煤矿主要负责人进行了交流，详细了解企业近期生产经营情况、企业日常管理和安全防范措施落实情况，并到调度室通过视频系统查看企业各部位运行情况。

该区主要负责人指出，元旦、春节期间是各类事故的多发期，务必要把安全生产摆在发展第一位，牢固树立安全发展理念，科学统筹发展和安全两件大事。要严格落实主体责任，扎实开展隐患排查治理因素

普查、水害治理、智能化建设等重点工作，严防发生超层越界、非法生产等行为。要加强煤矿制度化管理体系建设，定期开展安全生产知识培训，认真开展重大事故灾害隐患排查、大整治工作，不断提高安全管理能力。

该区主要负责人就企业前期存在的问题和不足，对煤矿主要负责人进行了约谈提醒，要求企业深刻吸取省内外各类煤矿事故教训，举一反三、警钟长鸣，驰而不息打“三违”、坚定不移抓“三防”。要压实全员安全生产责任制，加强员工教育培训和应急演练，做到警示教育到位、亲力亲为到位、真抓实干到位、长效长治到位，持续夯实安全生产工作基础，确保企业安全生产形势稳定向好。⑤2

## 共度幸福吉祥年



近日，正阳县各养老服务机构在民政部门的指导下，联系社区舞蹈队、民间剧团等艺术团队，精心组织了丰富多彩的庆祝活动，共度幸福吉祥年。⑥5  
本报记者 李 杨 通讯员 张群生 摄影报道



## 开发区“一转带三化”赋能企业高质量发展

本报讯(记者 唐 舸)2024年以来，开发区抢抓机遇实施“一转带三化”行动，即通过数字化转型带动制造业高端化、智能化、绿色化发展，为企业高质量发展铺就数字化“快车道”。

数字化转型激活产业新动能。数字化转型是推动高质量发展的关键所在。该区精心构建了数字化转型重点项目库，实施动态管理和跟踪调度，确保每个项目都能按计划顺利推进。工业互联网平台的建设和应用推广，更是成为该区数字化转型的重要抓手，

通过加快5G、千兆光网的规模化应用，为企业的数字化转型提供了强大的基础设施支撑。

链式布局打造产业新生态。该区不仅关注单个企业的数字化转型，还着眼于整个产业链的优化升级，并列出了产业链重点企业、创新平台、专家人才、关键技术、问题短板、重点事项等任务清单，通过全方位、深层次改造，提升15条产业链的整体竞争力；通过支持“链主”企业建设数字化平台。该区成功带动了中小企业上云、用数、赋智，形成了

链式发展新格局。

智能车间引领制造新风尚。智能车间、智能工厂的建设，是该区数字化转型的又一亮点。不仅建立了智能车间、智能工厂项目培育库，加强动态监测评估、定期走访企业、解读相关政策，还激发了企业参与数字化转型的积极性。如今，康达包装已成功申报2024年度河南省智能车间和智能工厂，成为该区数字化转型的典范。

5G网络铺就信息高速公路。在该区，5G网络的建设如火如荼，目前已

建设5G基站703个，数量位居全市第二，实现5G网络全覆盖。这不仅为企业的数字化转型提供了坚实的网络安全基础，还为该区信息化建设注入新活力。

2024年以来，该区数字化转型项目已达5个，重点行业规模以上企业智能应用场景覆盖率已在70%以上。这些成绩的取得，不仅推动了该区产业升级、智能化提升和绿色化发展，还为打造一流的产业链群和产业生态打下坚实基础。⑤2

### 开发区教育体育文化局

## “送戏下乡”惠民演出受好评

本报讯(记者 唐 舸)为丰富群众精神文化生活，助力乡村振兴，近日，开发区教育体育文化局组织爱心豫剧团和爱民豫剧团先后关王庙乡巡回开展“送戏下乡”惠民演出，把传统戏曲文化送到群众身边，让群众在家门口就能看到高质量的戏曲演出。

演出现场锣鼓铿锵、戏韵悠扬。豫剧《拷红》《秦雪梅》《芦花记》等40

场戏曲轮番上演，演员一招一式将中华传统戏曲文化的独特魅力展现得淋漓尽致。

据了解，2024年10月中旬开始，开发区教育体育文化局组织爱心豫剧团和爱民豫剧团先后关王庙乡10个行政村举办“送戏下乡”活动共60多场次，丰富了群众娱乐活动，满足了群众精神文化生活需要，受到了群众一致好评。⑤2