

国网驻马店供电公司

# 全方位保障“煤改电”客户用电安全

本报讯(记者 田久 通讯员 黄文静)12月2日,国网驻马店供电公司组织“煤改电”服务队成员深入市城乡一体化示范区刘阁街道,对社区、村庄内电采暖客户进行走访,了解“煤改电”用户实际用电情况,帮助排查用电安全隐患,提供安全用电咨询服务,全方位保障“煤改电”客户用电安全。入冬以来,国网驻马店供电公司提前谋划部署,采取多项措施,切实强化“煤改电”设备供电保障,提供“煤改电”优质服务,确保“煤改电”客户温暖

度冬。  
加强“煤改电”线路和台区设备运维。该供电公司加快推进“煤改电”供电设备安全隐患排查治理,对柱上开关、线夹、电缆头等易发热或故障部位完成第一轮带电检测,重点检查185个历史运行情况较差的“煤改电”台区,深入分析频繁停电、过载和低电压的原因,制定治理措施,明确治理期限和责任人。  
开展“煤改电”重要客户走访。该供电公司聚焦取暖电量超3000千瓦时的重点客户,分类制订走访方案,组织相

关专业人员按照“敲开门、见到人、递上卡、连上心”的走访工作要求,积极宣传供暖、保供、保服务各项举措。该供电公司已完成5796户取暖电量超3000千瓦时、存在历史工单和历史欠费等重点客户走访,深入宣传分时电价政策,引导客户节约、错峰用电。  
建立“煤改电”每日例会制度。该供电公司及时梳理当日“煤改电”全渠道工单,对涉及政策不理解、电价疑问等工单进行专业研判,及时为客户答疑解惑。加强“煤改电”客户停电监测。迅速响应客

户诉求,严格按照时办理“煤改电”工单,做好相关业务工单处置、回复工作,力争把问题消除在供电服务网格内。  
至目前,驻马店市、县供电公司已完成10087台“煤改电”配电设备巡视,累计发现隐患241处,立行立改228处。⑤



## 综合演练 迎峰度冬

近日,国网确山县供电公司2024年迎峰度冬大负荷设备设备综合演练举行,进一步提升应急综合处置能力,为迎峰度冬电力保供工作奠定坚实基础。⑥7

通讯员 陈连庆 刘继业 摄影报道

## 同方驻马店集中供暖项目部 接诉即办 提质增效

本报讯(记者 宋玉)近日,同方驻马店集中供暖项目部组织客服人员开展接诉即办工作专题培训。  
培训中,同方驻马店集中供暖项目部客服人员从3个方面进行讲解,对接诉即办的考核细则进行讲解,包括考评原则、考评对象、考评周

期、考评方式、考评内容及考评指标。要求客服人员了解用户的常见诉求,准确判断问题所在。例如,用户反映家中暖气片局部不热,客服人员要初步判定是否因集气、管道堵塞等造成,并及时处理。沟通技巧方面,要求客服人员以热情、耐心、专业的态度接待

每位用户,服务过程中要认真倾听用户诉求,确理解解用户诉求后再回应。最后,客服人员就工作中遇到的疑难工单现场讨论分析,相互借鉴经验,取长补短、精准施策。  
此次专题培训总结经验、梳理不足,让客服人员进一步厘清接诉即办工

作的新思路,提高接诉即办工作水平,为接诉即办工作提质增效。⑤5



## 我自书中来 舞台展风采

——驻马店实验小学开展课本剧展演活动

本报记者 黄育南 通讯员 李鹏飞 文/图



坚韧不拔精卫填海。⑥7

《卖火柴的小女孩》《景阳冈》《将相和》《红军长征翻雪山》……小演员身着对应角色的服装,鲜活生动地把历史人物重现在大家视野里,把现场的观众引入历史长河中。

近日,驻马店实验小学开展课本剧展演活动,让孩子在表演中深刻理解课本内容,进一步弘扬中华优秀传统文化,丰富校园文化生活。

课本剧中,一段段精彩的情节,一个个鲜活的人物形象,台上的小演员充分发挥想象力和创造力,把人物形象与性格特征演绎得淋漓尽致。台下的观众沉浸在精彩纷呈的故事中,现场不时响起热烈的掌声。参与的学生不仅在表演上用心投入,在道具、布景和音效等方面也下足功

夫。精美的舞台布置、逼真的道具制作及恰到好处的音效,为观众带来一场视觉和听觉的盛宴。台下的观众被精彩的剧情深深吸引,时而为演员的精彩表现鼓掌喝彩,时而为有趣的情节逗得捧腹大笑,整个校园沉浸在欢乐的海洋中。

“课本剧展演活动不仅是学生表演技能的展现,更是对中华优秀传统文化的传承与创新,让学生在参与的过程中增强文学素养、提升表达能力。”该校负责人表示,此次课本剧展演活动不仅是语言和表演艺术的呈现,还是学习方式的实践。它让书本里的文字跃然于舞台上,通过生动的角色扮演,让学生在参与中学习、在体验中成长,真正实现寓教于乐。⑤5



村居美景流连忘返。⑥7



晏子使楚爱国至上。⑥7

## 我市百名选手参加全省青少年科技运动会决赛

本报讯(记者 张士君 通讯员 张运江)近日,第一届河南省青少年科技运动会决赛在河南省科技馆举办,来自全省的500支队伍、1000多名青少年选手同台竞技。我市37支队伍、近100名青少年选手参加决赛。

此次科技运动会由省科学技术协会主办,旨在激发青少年学生对科学的热爱,培养他们的创新精神和实践能力。市科协积极响应,选拔37支队伍参加决赛。

决赛现场,我市选手展现了较高的科学素养。在水火箭比高项目中,我市选手自制的火箭在发射架上蓄势待发,随着倒计时结束,一枚枚

水火箭冲天而起。我市选手凭借精确的计算和精湛的制作技艺,让水火箭达到预期高度。在铁丝陀螺比久项目中,我市选手凭借对陀螺平衡和物理学的深刻理解,制作的陀螺在桌面上旋转了很长时间。在抛石机攻城项目中,我市选手运用物理课堂上学过的杠杆知识,利用杠杆把小球抛出击中目标,通过调整测试,每次投掷都精准击中目标,赢得现场观众热烈的掌声。

参赛选手表示,省青少年科技运动会为大家提供了一个展示自我实践能力的平台,通过与其他优秀选手切磋,加深了对科学探索过程的理解。⑤5

## 驻马店第二实验小学 全省基础教育精品课评选获佳绩

本报讯(通讯员 李鹏飞 王鑫)近日,省教育厅公布2024年度基础教育精品课评选结果,驻马店第二实验小学53位教师荣登榜单。其中,20位教师荣获一等奖,25位教师荣获二等奖,8位教师荣获三等奖,一等奖获奖人数居全省首位。

该校教师积极参与、精心准备,通过创新教学设计和教学方法,把学科核心素养与信息技术深度融合,呈现一堂堂精彩纷呈的精品课。这些获奖教师在教学过程中,不仅注重传授知识,还重视学生的全面发展。通过引导学生自主学习、合作学习等方式,激发学生的学习兴趣和学习积极性,取得良好的教学效果。

据了解,近年来,该校高度重视学科和教师队伍建设,重视信息技术与学科融合探索,优化校本教研机制,提升学科教学质量,引领每位教师深度参与备课、上课、磨课、思课。通过举办教学比赛、开展教学研讨活动等方式,有力推动教师教育教学水平提高。

“这次基础教育精品课评选取得的优异成绩,不仅是对教师教学水平的肯定,还是对教育教学工作的鞭策。”该校相关负责人表示,学校将以此为契机,持续深化教育教学改革,不断优化教学方法,逐步打造高素质教师队伍,为培养更多优秀人才作出应有的贡献。⑤5



近日,市第四中学举办第四十七届秋季运动会。本届运动会项目多样,有比拼体力的跑步比赛,有挑战集体智慧和力量的拔河比赛,也有旱地龙舟、抱球接力等趣味项目。⑥7

本报记者 黄育南 摄

## 市实验幼儿园 普及宪法知识 护航萌娃成长

本报讯(通讯员 吴月霞)12月4日,市实验幼儿园开展以“播撒法治种子 护航萌娃成长”为主题的“12·4”国家宪法日宣传活动。

“小朋友,我先给大家猜个谜语。小小红色四方角,小星绕着大星跑,说起意义真不少,象征国家真正好。有没有哪位小朋友知道形容的是什么?”课堂上,老师和小朋友进行互动。“我知道。”“我也知道。”小朋友纷纷举起小手回答:“是国旗。”活动中,老师用图片、故事吸引小朋友的注意力,用通俗易懂的语言详细讲解宪法的含义,结合爱国主义教育、日常安全保护等

内容,为小朋友上了一堂生动的法治课。小朋友的回答声、欢笑声此起彼伏,课堂气氛活跃。老师还围绕国家的基本制度、公民的基本权利和义务等方面,向小朋友详细讲解宪法相关知识,并结合实际案例详细分析幼儿园安全教育的重要意义。

此次活动在小朋友的心田种下法治的种子,引导小朋友从小知法、学法、守法、用法。老师纷纷表示,将创新普法方式,通过各种形式传播法治声音,不断增强小朋友的法治意识,以司法之力护航小朋友茁壮成长。⑤5

## 市第二十小学 倡导平安出行 筑牢安全防线

本报讯(记者 张宁 通讯员 张颖)近日,市第二十小学开展学生道路交通安全系列教育活动,让学生掌握基本的交通安全知识,增强学生交通安全意识,创造文明和谐的交通

安全环境。该校利用校外电子屏、周一国旗下讲话在全校范围内宣传普及交

通安全知识,各班召开“交通安全教育”主题班会。班会课上,老师通过交通安全课件,用通俗易懂的语言深入浅出地讲解道路交通安全知识,直观地提高学生对交通安全的关注和了解,包括步行安全知识、乘车安全知识、交通事故逃生常识及骑车须知。⑤5