

今日聚焦

人保财险驻马店市分公司

推动农险产品服务升级 全力护航三农发展

本报讯(记者 李小龙 通讯员 刘夏普 吴卫杰)为深入贯彻落实中央农村工作会议、中央金融工作会议等精神,科学把握“农业保险一定要搞好的逻辑,连日来,人保财险驻马店市分公司聚焦金融“五篇文章”,紧扣人保集团八项战略服务,切实发挥农业保险作为农业生产经营的“稳压器”功能,全面保障粮食稳定安全供给,助力乡村振兴和农业强市建设。

该公司认真落实农业保险扩面、增品、提标高质量发展总要求,加快完善“传统+创新”“基本+补充”“政策+商业”等农业保险多元化产品体系,探索“保险+风险减量服务+科技”新商业模式,持续夯实农业保险高质量发展基础,为农户提供全方位保险保障。

为有效应对我市农业气象灾害、保障农户生产收益,该公司创新开拓气象指数保险。作为一种新型农业保险产品,气象指数保险以气象指数作为风险评估依据,为农户保障因气象灾害导致的农作物损失,提高农民的抗灾减损能力,有助于稳定农民收入,保障农业生产的可持续发展。今年6月,该公司与市气象局签订战略合作协议,探索“气象+保险”合作新模式,共同开展气象灾害风险减量,发挥气象和保险数据要素乘数效应,提升“气象+保险”的服务效益,共同应对和降低极端天气带来的损失和影响。推出玉米节气象指数保险,即玉米在生长期中关键节气因遭受干旱、持续降雨、大风等自然灾害触发保险理赔,及时为农户进行保险赔偿。该险种具有投保灵活、理赔便捷等特点,受到农户欢迎。

在全力做好农业保险扩面、增品、提标的同时,该公司不断加强农村服务网点建设,建立扎根基层、服务农村、贴近农民的保险服务模式,着力构建三农保险基层服务体系,累计建设49个三农服务网点,基本覆盖全市,发展农村保险服务人员897名。今年以来,该公司累计服务农户30.26万次,支付赔款2.01亿元。

中原银行驻马店分行

实现首笔小微企业融资协调机制业务落地

本报讯(记者 李昊 通讯员 李媛媛 马璐璐)为深入贯彻落实国家金融监督管理总局、国家发展改革委关于建立支持小微企业融资协调工作机制的工作部署,近日,中原银行驻马店分行快速响应,迅速成立支持小微企业

融资协调机制专项工作小组,走访辖区小微企业,收集企业融资需求。在了解某供应链公司融资需求后,中原银行驻马店开发区支行第一时间且多次上门进行辅导、收集材料,加班加点录入系统,完成审查审批,为该公司发放贷

款150万元,实现该行首笔支持小微企业融资协调工作机制业务放款,以实际行动高效落实总行工作部署。该行负责人表示,将以此次支持小微企业融资协调工作机制为契机,坚持金融工作的政治性和人民性,坚持金融服务实

体经济的根本宗旨,做好普惠金融大文章;快速响应,以更优质的服务进一步提高小微企业金融服务质效,切实解决小微企业融资难、融资少、融资贵等问题,把好事办实、实事办好,以更大力度、更实举措做好普惠金融大文章。⑤2

市行政服务中心消防救援支队窗口

多举措提升服务效能

本报讯(通讯员 程纪刚)驻马店市消防救援支队窗口自入驻市行政服务中心以来,以“只进一扇门”“最多跑一次”为出发点,不断强化窗口建设,完善各项便民措施,持续打造群众满意的消防服务窗口。

优化提升窗口服务。驻马店市消防救援支队窗口服务工作要求,以“一件事一窗办一次办”服务为目标,在受理业务时,窗口工作人员一次性告知

项目申报的所有要求和注意事项,减少申报人往返的次数。凡申报材料齐全且符合要求的,窗口工作人员当场受理,不断提高办事效率;深化落实一次性告知等工作机制,推行行政许可业务预约服务、延时错时服务制度等,免费为群众提供打印、复印、扫描服务,让群众办事少跑腿,耗时少,提升窗口服务水平。

强化人员管理培训。驻马店市消防救援支队明确窗口工作人员的岗位职责和工作纪律,持续从工作制度、人员安排、服务办理流程等方面进行规范管理,不断加强对窗口工作人员的监督管理,并定期对窗口开展风气监督,倾听群众心声。每周梳理汇报工作动态,形成有序管理、高效服务的运行机制,不断加强学习,熟练掌握窗口服务事项内容、办理程序和“放管服”措施,并耐心解答群众的相关咨询。

汝南县审计局

“三个聚焦”助推医保基金审计工作

本报讯(通讯员 李瑞菊)近日,汝南县审计局在开展汝南县医疗保障局领导干部经济责任审计项目中,通过聚焦领导干部履职关注医保政策落实、基金安全等重点方面,通过审计促进医保基金规范管理。

该局围绕部门贯彻落实医保政策、资金监管等内容,与相关业务人员探讨,摸清基本情况,判断被审计单位可能存在问题、风险领域和审计重点,为现场审计针对性查找问题指明方向。

聚焦大数据先行,以疑点线索为抓手。该局针对医疗保障基金业务量大、涉及范围广的特点,确定以计算机审计为主,其他方法为辅的思路,将计算机审计与审计实践相融合,采取“传统审计+大数据审计”相结合的方式,坚持数据先行,以疑点线索为导向,现场调查取证,为医保基金安全平稳运行保驾护航。⑤2

雷勇:服务群众有温度 履职担当有力度

本报记者 张新理

“作为人大代表,要和群众手牵手、心连心,心怀大爱回馈社会,以饱满的热情传播正能量。”近日,驿城区人大代表、雪花花服务集团掌舵人雷勇谈及自己近年来的履职经历时说。正是凭着这一理念,他带领雪花花团队积极探索规范化、标准化、专业化的母婴护理市场和家政服务体系,逐步打造“技能培训+推荐就业+家政服务”全链条服务,并主动承担社会责任,带动就业创业,提高劳动者就业技能,推动“护理+家政”新服务模式不断走深走实。



雷勇(中)倾听技能培训人员诉求,帮助她们圆梦就业。⑤ (资料图片)

雷勇在走访时发现,一些适龄劳动力因为没有接受正规的职业技能培训得不到合理的薪酬。2021年,他在驿城区新华街道投资建设雪花花母婴广场,专门为驿城区母婴群体提供优质服务 and 就业技能培训,并向慈善部门捐款30万元。“雪花花母婴广场项目计划开展培训8000多人次,安置就业群众5000多人。”雷勇说。

花服务集团在竞争激烈的市场中保持领先地位。为了培养优秀管理人才,雪花花服务集团成立了专门的职业培训学校,将技能和管理培训作为首要任务。雷勇对技能培训的高标准要求,让雪花花服务集团在河南省乃至国内母婴服务市场都享有极高的声誉。至目前,雪花花服务集团客户好评率达98%,口碑因素带来的订单客户占80%。员工凭借专业的技术水平,在国家和省级家政技能竞赛中屡获佳绩。

面对家政行业服务标准模糊、培训质量参差不齐和诚信机制缺失的挑战,雷勇决定从培训入手进行改革。他为雪花花服务集团勾勒清晰的愿景:打造科学严谨的技能人才培养新模式,提高从业人员素质。雷勇率队,重塑培训架构,精心设计课程体

系,每一步都体现他对品质的极致追求。随着月嫂与育婴师课程的不完善,雪花花服务集团的培训内容逐渐多元化,包括讲师培养、小儿推拿、产后康复等。雷勇参与编写《母婴护理实用教程》《科学育婴实用教程》等10部家政实用教程,不仅为行业树立了标杆,还为未来专业人才的培养打下了坚实基础。

2024年,为了更好服务驿城区母婴群体,雷勇在雪花花母婴广场建立雪花花母婴驿站。驿站设有母婴大讲堂、手工课堂、母婴图书室和母婴室等,驿站整合社区内各种资源,共同推进雪花花母婴驿站的建设,极大提高了母婴驿站的服务质量和社区居民的满意度。雪花花母婴广场等项目的实施,为驿城区的经济发展注入了新活力。

采访中,雷勇给记者最大的感受是,没有一句多余的口号,一言一行皆是实干味道,从一个人就业到带动一群人就业,实现让更多人增收致富。雷勇说:“我以‘人人持证、技能河南’建设工作为抓手,培养更多职业技能人才,让更多人在这行业中就业创业,就是我的收获。”⑤2

为人民履职 为中原添彩·人大代表在行动

驿城区人大常委会 驻马店日报社联办

行业动态

农行上蔡县支行

普及消防知识 增强安全意识

本报讯(记者 蒋丹阳 通讯员 费玉泽)为增强全员消防安全意识,连日来,农行上蔡县支行开展主题为“全民消防、生命至上”的消防宣传活动,落实落细各项措施,严守不发生火灾事故的底线红线。

活动期间,该行积极开展消防安全学习教育,组织员工观看国家消防安全警示教育片,深刻吸取火灾事故教训,以案为鉴、举一反三,压紧压实消防安全责任。开展消防安全培训,持续对重点岗位人员加强消防专业培训,提高火患排查和应急处置能力。开展灭火和应急疏散演练,掌握必要的火灾防范和紧急避险技能。

该行常态化做好风险隐患排查整改工作,针对消防设施不完善和火灾风险事故易发、多发等区域进行巡查维护,补齐短板弱项,提升基层管理消防安全水平。开展消防

宣传“五进”活动,充分发挥农行城乡一体布局经营优势,积极履行社会责任,推进消防宣传进企业、进农村、进社区、进学校、进家庭,提醒商户定期对电气线路进行安全检查和保养,下班后及时关闭电源。客户经理回访时,提醒企业疏散通道内不堆放杂物,保持畅通。规范使用仓库并定期巡查,及时排除各类消防隐患。开展家庭除火患风险提示活动,提醒大家重视防范家庭火灾事故,排查家中用气用电、楼道疏散通道和易燃物等风险,加强电动自行车充电管理规范。针对家中有老人的,提醒其规范使用取暖设备,拧紧冬季取暖“安全阀”。

建行遂平新区支行

暖心服务获客户赞誉

本报讯(记者 蒋丹阳 通讯员 邓厚泽)近日,一位老人来到建行遂平新区支行办理业务。该行工作人员察觉到老人对银行业务流程不熟悉,显得有些焦急,便微笑着询问客户需求,接过老人手中的定期存单仔细查看,并用简洁明了的语言为老人介绍办理定期转存的业务流程。

该行工作人员热心提醒老人名下有快到期的定期存款,要及时到网点办理转存业务,并向客户解释自动转存的利率低,会有一定损失。

在办理业务的过程中,该行工作人员充分了解客户需求,指导老人签字时,重点风险提示,并耐心解答客户提出的各种问题。业务办

理结束后,该行工作人员热情耐心,进一步拉近了与客户之间的距离,用日复一日的坚守和认真负责的工作态度展现独特风采,以专业素养和真诚服务打动客户,赢得客户赞誉。随后,客户题字“诚信赢天下”表示对该行优质服务的认可。⑤2

上蔡县审计局

护航政务服务提质增效

本报讯(通讯员 曹红英 李金宇)近日,在上蔡县城乡居民养老保险服务中心,上蔡县审计局工作人员对新配备的社会保障自助服务一体机进行操作体验,详细了解一体机的功能模块、操作流程等,并携手相关部门共同推动社会保障自助服务一体机的推广应用,护航政务服务提质增效。

据悉,社会保障自助服务一体机集成多种功能,包括但不限于社保信息查询、社保卡挂失、养老金领取资格认证、医疗费用报销等,市民只需通过简单操作,即可在自助服务一体机上完成上述业务,无需长时间排队等待,极大节省了时间和精力。

该局有关负责人表示,将积极协调各方资源,为社会保障自助服务一体化发展提供有力保障,助力提升公共服务水平,推动上蔡县社会保障事业高质量发展。⑤2

如何预防临街商铺火灾

- 一、生活经营要分开 统一规划的商铺门面内,不要设置人员住宿等场所;农村居民自建房存在“下店上宅 前店后宅”情况的,经营区域与生活区域应使用防火分隔、防火门等进行完整分隔。
- 二、消防设施要完好 商铺内安装有自动报警、喷淋等消防设施的,要经常检查测试,确保好用;自建房用作经营场所的,应安装简易消防设施,配备灭火器等常用消防器材,尽可能降低火灾风险。
- 三、用火用电要规范 用火用电要加强看护,做到人走火灭、电断;不私拉乱接电线,不超负

荷用电,不在屋内为电动车充电,不要贪图便宜购买使用伪劣电器产品和插线板。

四、疏散通道要畅通 商铺内不要堵塞、锁闭、占用疏散逃生通道和逃生出口,在疏散逃生通道、外窗上设置卷帘门、防盗网时,应预留可从内部开启的逃生口,人员生活、住宿的区域应当设置直通室外的安全出口。

五、定期检查安全用电 店铺内电气线路安装须符合要求,敷设配线时应根据负载情况,及时更换老化电器设备和线路。⑤2

(摘自中国应急信息网)

应急安全科普知识

市应急管理局 驻马店日报社联办

金融消费维权 我们共同参与



您在金融消费中遇到过不公平待遇或消费欺诈吗?如果您遭遇银行乱收费、存款变保险、银行理财“飞单”、保险理赔难、保险退保难、轰炸式营销等问题,来找我们吐槽吧!新闻线索一经核实采用即赠送精美礼品一份。

我要投诉..... 13949585516(微信同号)

投诉电话 0396-2819706