

工行驻马店分行

金融为民守初心 消保服务零距离

本报讯(记者 李小龙 通讯员 邵 蕾)金融消费者权益保护是金融工作中贴近人民、与人民联系非常紧密的重要内容,作为有责任、有担当的金融机构,必须始终把人民对金融的需要和关切放在心上,把暖民心、惠民生的事情办好。连日来,工行驻马店分行坚守金融为民初心,结合金融消费者的急难愁盼,持续加大金融消费者权益保护工作力度,积极联动构建“大消保”格局。

实现金融知识“触手可及”。金融教育宣传月活动期间,该行充分发挥地域优势,以网点为前沿阵地,以点带面、辐射带动,常态化普及金融知识,营造浓厚宣传氛围。该行全辖31家网点利用LED显示屏、营业厅电视滚动播放金融消费者教育宣传主题口号,张贴宣传海报,在厅堂公众教育专区、大堂咨询台、现金区和非现金区窗口处摆放金融知识宣传折页。厅堂各岗位人员积极开展“厅堂微沙龙”,利用客户等待办理业务间隙,发放防范电信网络诈骗宣传手册和宣传折页,并用通俗易懂的语言和生动案例,现场讲解金融专题知识,提醒消费者防范非法金融活动风险,依法理性维护自身权益。

同时,该行组织各支行网点开展金融知识“五进入”集中宣传活动,因地制宜进社区、进校园、进商圈、进企业、进农村,依据不同活动场景、不同群体宣讲相应的金融知识。贴近“一老一少一新”金融消费者,围绕日常生活涉及的服务场景和高频事项,多渠道、多形式向消费者普及金融知识,解决实际问题,防范化解金融风险,营造和谐健康金融环境。

倾听消费者的意见和建议,耐心答疑解惑,对消费者反映的问题实时响应、当场解决,对不能当场解决的问题责令相关人员限时解决并及时反馈。建立工作机制,统筹队伍、渠道、产品、服务和资源,不断提升客户满意度,用心服务、诚信服务,构建和谐的银客关系。

行业动态

中国银行驻马店分行

贴心服务 传递温情

本报讯(记者 李小龙 通讯员 徐俊轶)10月24日,一位客户冒雨来到中国银行驻马店分行营业部,从怀里掏出一封感谢信,向该行两名工作人员致谢,并表示感受到了中行的温暖服务。

据悉,几天前这位客户拨通了该行个人数字金融部电话,声称她爱人遭遇诈骗需要立刻报案,由于她爱人突发疾病在医院治疗,没办法到银行办理账户业务,而她本人在郑州出差,不知该怎么办。该行工作人员了解这一特殊情况后,立刻

安抚客户情绪,并第一时间与营业部负责人取得联系,抽调两名工作人员成立临时服务小组,与客户确认好时间和细节,当天前往医院,为客户顺利办理了业务,高效、温暖的服务受到了客户好评。

中原银行驻马店分行

全力提升运营业务质效

本报讯(记者 蒋丹阳 通讯员 陈晓欣)为进一步提高运营人员的风险防范能力,近日,中原银行驻马店分行开展了线上运营操作风险防控和账户管理专项培训,各支行会计主管和运营条线员工共70多人参加。

此次培训,解决了运营人员在业务处理过程中的疑惑,提高了运营人员的业务和风险把控能力。大家纷纷表示,将持续发力,不断夯实基础管理,全力提升运营业务质效,精准防控业务风险,共同推动运营工作稳健高效发展,为客户提供更加优质、安全、高效的服务。⑤2

培训中,检查中心主管对近期非现场检查发现的问题进行通报,分析问题产生原因和风险隐患,并规范后续类似的业务操作。账务中心主管传达了近期相关业务规范,分享监管账户操作规程和商品房

汝南农商银行

合规讲堂促守规

本报讯(记者 李 旻 通讯员 杨建国)为进一步增强全员合规意识,近日,汝南农商银行2024年第四季度合规大讲堂举行,通过“一把手”讲合规、以案教育警示、灌输合规理念,达到开展合规教育常态化、杜绝违规行为的目的。

此次合规大讲堂由“一把手”亲自撰写讲稿和制作PPT,深入浅出、图文并茂,同时结合现场提问的方式,激发了大家的参与热情,有效避免了说教生硬、难以引人人胜、不能保证教育效果的问题。⑤2

该行负责人作为此次合规大讲堂的主讲人,以《增强合规自觉 坚守合规底线》为题,从什么是合规、银行业合规管理要求和意义切入,分析全行合规管理现状和存在问题;围绕合

规管理要求,列举警示案例,强调加强合规管理的紧迫性并提出加强合规管理工作的途径和具体措施。为促使干部员工进一步增强合规自觉、防控合规风险、坚守合规底线、遏制违规行为,上了一堂深刻的教育课。



近日,瑞众人寿驻马店中心支公司组织志愿者来到开发区贾庄居委会为61位老人送上爱心物资,并为老人讲解最新金融政策和防骗技巧,增强大家的金融安全意识。临近中午,志愿者和老人一同包饺子,其乐融融,共享温馨时光。⑥3

本报记者 李 旻 通讯员 李凡敏 摄影报道

富德生命人寿驻马店中心支公司

高效赔付21万元获称赞

本报讯(记者 蒋丹阳 通讯员 梁慧庭)“没想到保险公司不仅快速支付了我21万元的理赔款,还豁免了后期5万多元的保费。感谢富德生命人寿驻马店中心支公司贴心、便捷的理赔服务,很庆幸我选择了富德生命人寿。”近日,收到理赔款的李女士感激地说。

据悉,2020年1月3日,李女士投保了富德生命康悦无忧重大疾病保险(2019版),保额10万元,附加医疗险,并投保富德生命康悦人生费用补偿医疗保险(2019版),保额200万元。2023年8月13日,加保富德生命臻享重大疾病保险,保额30万元。

今年6月,李女士体检时发现甲状腺异常,便前往当地医院检查。医生诊断为甲状腺癌,建议她住院治疗。李女士办理完住院手续后,将出险信息告知保险公司续期服务人员,并拨打富德生命人寿客服热线95535进行理赔报案。公司理赔人员向李女士进行电话慰问,并提醒她留存好相关就诊资料,以便后期申请理赔。

出院后,李女士向保险公司递交了理赔申请资料。经公司审核,李女士2020年投保的保险产品已达到重疾标准,2023年投保的保险产品由于条款变更达到轻症标准。21万元的理赔款很快就到账了,同时豁免了李女士后期57750元保费。⑤2



爱心助农 新华保险在行动

10月24日,新华保险驻马店中心支公司开展“爱心助农 新华保险在行动”活动,助力农户销售确山县瓦岗红薯。该公司志愿者号召本部个险、财富、收展渠道内外勤员工奉献爱心,积极帮助农户拓宽销路,为农产品销售贡献绵薄之力。⑥3

本报记者 李 旻 通讯员 易春辉 摄影报道

普及防伪知识 防范假币侵害

关于数字人民币诈骗案例的警示

数字人民币作为中国人民银行发行的数字形式的法定货币,是一种新兴的支付方式。目前,随着数字人民币逐步覆盖餐饮商超、交通出行、购物消费、政务服务等领域,一些不法分子也盯上了数字人民币,发布虚假信息并实施犯罪活动。

案例一:部分不法分子以扫码领红包等方式吸引用户加入微信群,用户扫描群内提供的邀请码下载APP后,不法分子通过APP将病毒程序安装在用户手机中,窃取用户资金。

案例二:张某在朋友圈看到了数字人民币试点发行预约信息登记活动,当时没有参加,后来收到一条“数字人民币预约登记”短信,附带网址链接。因为张某之前在朋友圈看到过这个活动,便相信了短信内容并点开网址,系统提示银行卡需要有余额一万元才能体验数字人民币,于是张某将一万元人民币转入登记的银行卡。随后,张某收到了银行卡资金转出的短信通知,方知被骗后立即向公安机关报警。

反诈防范提示

1. 数字人民币目前仍处于试点阶段,请大家通过银行业金融机构等正规渠道开立和使用数字钱包,不要相信和下载安装其他来源的所谓的数字人民币APP。
2. 谨防不法分子冒充公检法机关骗取密码。凡是冒充公检法机关以涉嫌诈骗为由要求提供银行卡号、密码等信息,或要求下载安装不视频会议软件、开立数字人民币钱包的均属欺诈。
3. 警惕仿冒应用程序和仿冒银行信息。不要访问或回复仿冒网站、电子邮件、手机短信,避免感染病毒或泄露信息。
4. 数字人民币是法定货币,与现金等价,任何提及用数字人民币获利、返现、参与数字人民币交易所交易等行为均属欺诈。⑤2

(汝南泰隆村镇银行提供)

假币犯罪惯用手法

随着科学技术的进步和印刷技术的提高,假币仿真度越来越高,很多人对假币缺乏识别能力,常常忽视对假币特别是小面额假币的辨别,一定程度上为假币犯罪提供了市场。现将假币犯罪常见的几种形式告知大家,让我们一起学习假币防范小妙招,共同防范假币侵害。

假币犯罪常用手段

1. 调包手段。不法分子在购买商品时,让商家看到的是真币,接着以各种理由说不买了,将真币要回,接着又要购买,把调包的假币递给商家,有时候让同伙故意前来购买商品并催促商家,以便转移商家的视线和注意力。
2. 混淆手段。这种情况最为常见,是在借款、还款或购买商品时,在钱款中夹带假币,特别是数额巨大时更容易出现假币。
3. 试探手段。不法分子事先用较少的假币来试探商家的警惕性和辨别能力,一旦得逞便使用大量假币进行交易。有时以掺杂真币的方式,让被诈

骗对象难以辨别真假。

4. 找弱手段。很多不法分子专门到农贸市场、偏僻的小商店寻找假币识别能力薄弱的人群,使用假币购物后迅速离开。

为防范假币犯罪,公众要提高警惕,增强自我保护意识。在使用现金时,仔细观察货币的外观特征,如水印、安全线、光变油墨等防伪标识,以确保货币的真实性。一旦发现假币,应立即向公安机关报案,以便及时打击假币犯罪行为,维护经济社会的安全稳定。⑤2

(西平中原村镇银行提供)

2015版100元人民币防伪特征

1. 光彩光变面额数字

位于票面正面中部。改变钞票观察角度,面额数字“100”的颜色在金色和绿色之间变化,并可见一条亮光带上下滚动。

2. 光变镂空开窗安全线

位于票面正面右侧。改变钞票观察角度,安全线颜色在红色和绿色之间变化。透光观察可见“100”。

3. 雕刻凹印

票面正面毛泽东头像、国徽、中国人民银行行名、右上角面额数字、盲文面额标记和背面主景等均采用雕刻凹版印刷,触摸有凹凸感。

4. 胶印对印图案

票面正面左下角和背面右下角均有面额数字“100”的局部图案。透光观察,正背面图案组成一个完整的面额数字“100”。

5. 白水印

位于票面正面左侧下方。透光观察,可见面额数字“100”。

(平舆农商银行提供)

个人发现和误收假币时的处理方法

日常生活中,假币给大家造成了不小的财产损失,一些人收到假币后自认倒霉未将假币妥善上交,下面将详细介绍个人发现和误收假币时应该怎么做。

1. 个人遇到假币后怎么办

- (1) 在日常生活中误收的假币,不应再用,应上缴当地银行或公安机关。
- (2) 看到别人大量持有假币,应劝其上缴,或向公安机关报告。
- (3) 发现有人制造、买卖假币,应掌握证据,向公安机关报告。

2. 哪些机构有权没收、收缴假币

中国人民银行、公安机关和办理人民币存取款业务的金融机构可没收或收缴假币。除以上单位外,其他任何单位和个人,都无权没收和收缴假币。

3. 银行收到假币后怎么处理

金融机构在办理业务时发现假币,应当由两名以上业务人员当面予以收缴,并出具假币收缴凭证,注明假币的年份、版别、金额等要素,并告知被收缴人相关权利和义务。

4. 对银行收缴的假币有异议怎么办

被收缴人对被收缴货币的真伪有异议的,自收缴之日起3个工作日内,持假币收缴凭证直接或者通过收缴单位向中国人民银行当地分支机构或中国人民银行授权的当地鉴定机构提出书面鉴定申请。

(确山郑银村镇银行提供)

现金支付更便利 使用现金更安全

人民银行驻马店市分行 驻马店日报社 联办 电话:0396-2905298