

中原银行驻马店分行

金融为民谱新篇 守护权益防风险

本报讯(记者 李小龙 通讯员 乔月芳)连日来,中原银行驻马店分行将金融消费者权益保护工作作为工作重心,切实承担起保护金融消费者合法权益的主体责任,全力提升服务质量,以坚实的举措有效维护金融消费者合法权益,积极营造良好的区域发展环境。

提高思想认识,完善体系搭建。该行将消费者权益保护工作作为各项工作的重中之重,坚持领导班子负责制,成立并动态调整消费者权益保护领导小组成员,同时出台相关工作细则。

加强机制引领,凝聚工作合力。该行通过召开专题会议、开展专项培训,实施

过程监督检查等持续加大消保工作投入力度;构建由消保管理部门牵头、多部门共同参与的消保沟通协调机制,针对消费者关注度较高的问题进行深入调研、妥善处理,推进问题有效解决。

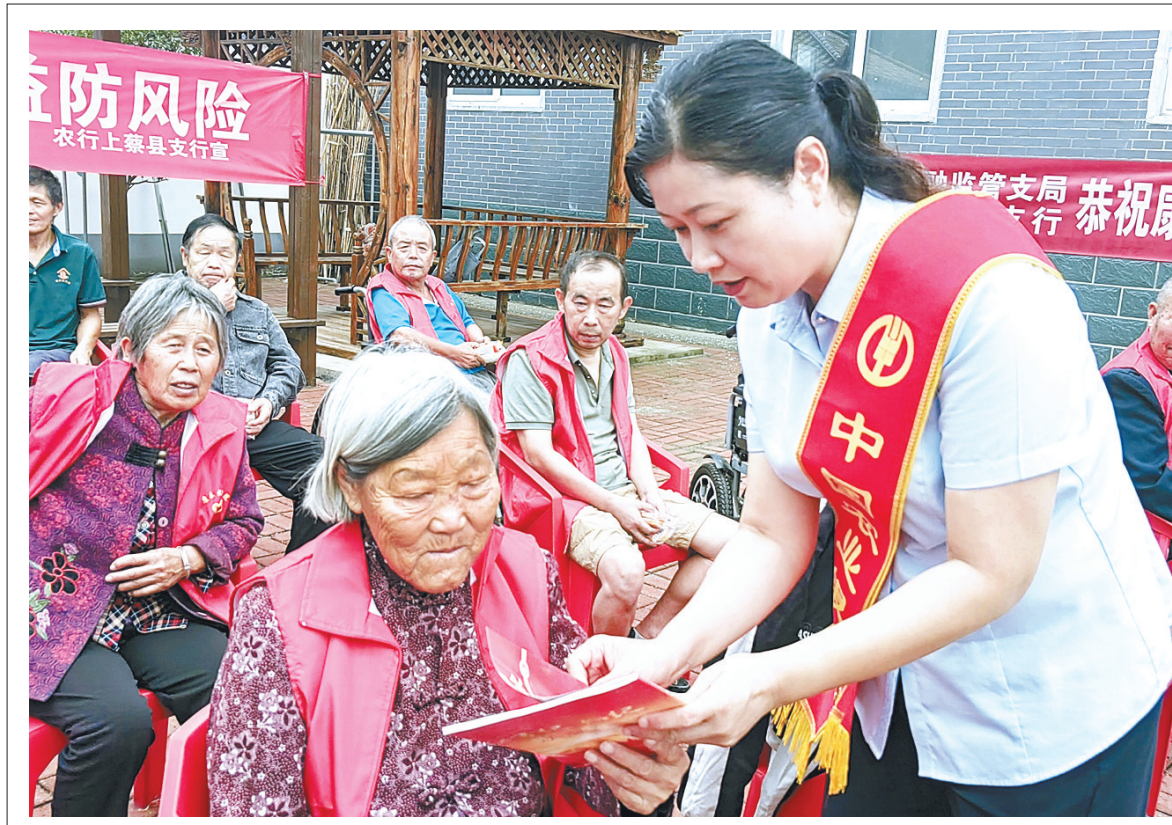
细化考核指标,加大约束力度。该行有效发挥考核“指挥棒”作用,考核包含消保基础管理工作、投诉管理工作、消保审查工作、调整扣罚项、加分项等指标,同时增加消保工作分值比重,奖惩措施设置更加合理,消保职责更加明确。

大力开展宣传,普及金融知识。该行分别在不同时间节点开展相关宣传活动。一方面依托网点主阵地功能,通

过LED屏滚动播放活动口号,在网点设立公众宣传教育专区,摆放充足的金融知识宣传材料,安排金融知识讲解员,利用客户等待时间开展金融知识互动宣传;另一方面充分利用好线上资源,制作消保宣传视频,开展立体宣传,保护金融消费者合法权益,获得群众的高度认可。

强化监测联动,防范电信诈骗。该行积极履行社会责任,强化社会担当,多措并举加强打击治理电信网络诈骗行为,严把风险关口,严格落实客户身份识别,堵截58起异常开户事件。增强全民反诈意识。一方面采取制作反诈小

视频、发放“服务明白卡”等方式向客户明示开户所需资料、进行反诈提醒;另一方面依托网点开展警示教育,并利用抖音、微信朋友圈等线上渠道开展反电信诈骗宣传。强化人员培训。强化员工反诈专项培训,提高员工识诈、鉴诈、防诈能力,紧绷风险防控之弦。至目前,该行共开展专项培训18场次。加强警银联动。协助公安机关及时发现涉案账户,快速拦截受骗资金。形成工作合力。积极配合地方政府职能部门,不定期组织员工参与堵截风险事件演练,提高员工识诈、反诈、防诈和风险事件劝阻能力。②



聚焦养老金融 提供多元服务

近日,农行上蔡县支行组织工作人员走进上蔡县康乐托老院,为老人送去生活用品,并开展金融反诈知识宣传、健康咨询服务等。该行聚焦养老金融,积极践行金融为民理念,提供多元化养老金融服务,致力打造便捷、周全、贴心、有温度的银行。⑥/7
通讯员 费玉泽 摄

普及防伪知识 防范假币侵害

2019年版硬币防伪知识

一、1元硬币的防伪特征

1.2019年版第五套人民币1元硬币保持1999年版第五套人民币1元硬币外形、外缘特征、中国人民银行行名、汉语拼音面额、人民币单位(元)、花卉图案、汉语拼音行名等要素不变。调整了正面面额数字的造型,背面花卉图案适当收缩。直径由25mm调整为

22.25mm,材质为钢芯镀镍。
2.在硬币正面面额数字轮廓线内,有隐形图文“1”。转动硬币可以观察到“1”,边部增加圆点。在硬币外缘的圆柱面,有等距离分布的3组字符“RMB”。

二、5角硬币的防伪特征

与1999年版第五套人民币5角

硬币相比,调整了正面面额数字的造型,背面花卉图案(荷花)适当收缩。材质由钢芯镀铜合金改为钢芯镀镍,颜色由原来的金黄色变为镍白色。正背面内周缘由圆形调整为多边形,直径为20.5mm,在硬币外缘的圆柱面共有6个齿状段,每个齿状段有8个齿距相等的齿状段。

三、1角硬币的防伪特征

1.2019年版第五套人民币1角硬币规格、材质、外形、外缘特征、中国人

民银行行名、汉语拼音面额、人民币单位“角”、兰花图案、汉语拼音行名等要素,均与2005年版第五套人民币1角硬币相同。

2.主要元素变化

(一)增加元素。正面边部增加圆点,丰富了币面形式美。

(二)调整元素。正面面额数字“1”字体调整为无衬线体并稍作倾斜处理,背面兰花图案适当收缩。⑤2
(光大银行驻马店分行提供)

就是贯穿钞票的一根防伪线,转动的时候也会变色。50、20、10元票面正右侧的安全线颜色由红色变为绿色。

二摸:触摸多处有凹凸

用手触摸票面正面的毛泽东头像、国徽、中国人民银行行名,右上角面额数字、盲文及背面主景图案等处,有明显的凹凸感。

三透光:透光观察看两点

1.先看水印是否清晰
水印在票面左侧空白处,透光观

察,能看见立体清晰的水印图案。50元的水印图案为毛泽东头像水印和数字50白水印;20、10、1元的分别为荷花、月季花、水仙花及面额数字的白水印。

2.看对印图案是否精准重合

对印图案在票面正下方和背面右下方,透光观察,其正背面图案会组成一个完整的面额数字50、20、10,图案精准重合。⑤2
(郑州银行驻马店分行提供)

罚金;数额特别巨大的,处十年以上有期徒刑或者无期徒刑,并处五十万元以上五十万元以下罚金或者没收财产。

三、【持有、使用假币罪】

明知是伪造的货币而持有或者使用,数额较大的行为。
根据《中华人民共和国刑法修正案(九)》第一百七十二条规定:明知是伪造的货币而持有、使用,数额较大的,处三年以下有期徒刑或者拘役,并处或者单处一万元以上十万元以下罚金;数额巨大的,处三年以上十年以下有期徒刑,并处二万元以上二十万元以下罚金;数额特别巨大的,处十年以上有期徒刑,并处五万元以上五十万元以下罚金或者没收财产。

四、【变造货币罪】

对真实的货币进行涂改、拼接、挖补、剪贴等方法进行改制,以改变货币票面价值或纸币张数,数额较大的行为。

根据《中华人民共和国刑法修正案(九)》第一百七十三条规定:

变造货币,数额较大的,处三年以下有期徒刑或者拘役,并处或者单处一万元以上十万元以下罚金;数额巨大的,处三年以上十年以下有期徒刑,并处二万元以上二十万元以下罚金。⑤2
(建行驻马店分行提供)

集等违法犯罪活动的工具,投资者应保持警惕,增强风险防范意识。

3.所谓代币发行融资,本质上是一种未经批准的非公开融资行为,涉嫌非法发售代币票券等违法犯罪活动。

4.国家金融监管部门明文规定,任何交易平台不得提供法定货币与代币、虚拟货币相互间的兑换业务等服务,如有开展上述业务涉及违法违规。⑤2
(中原银行驻马店分行提供)

现金支付更便利 使用现金更安全
人民银行驻马店市分行 驻马店日报社 联办 电话:0396-2905298

行业动态

工行遂平支行

丰富消保宣传形式 增强公众防范意识

本报讯(记者 蒋丹阳 通讯员 王妍)连日来,工行遂平支行积极响应国家号召,深入贯彻落实消费者权益保护工作要求,开展消费者权益保护宣传活动。

该行负责人深入基层与金融消费者面对面交流,开展金融教育宣传活动,及时回应消费者关心关切问题,用实际行动诠释以人民为中心的服务理念,进一步提升群众金融知识水平,增强大家的风险防范意识。

该行组织专业团队深入普惠点,通过发放宣传手册、现场讲解

等方式普及金融知识,帮助大家更好地理解运用金融工具,进一步提升基层普惠点群众金融知识水平。同时,工作人员走进校园,以丰富的案例和互动帮助学生树立正确的消费观念,提高金融素养。

该行负责人表示,将不断拓展服务宽度,加大服务力度,提升服务体验,积极做好金融“五篇大文章”,以新金融行动展现金融为民担当,持续弘扬金融行业正能量,不断提高消费者对金融行业的信任度和满意度。⑤2

中原银行前湖支行

共筑反洗钱防线 守护金融净土

本报讯(记者 李小龙 通讯员 陈晓欣)近日,中原银行前湖支行按照反洗钱工作安排,紧紧围绕厅堂阵地,开展“金融知识普及月 反洗钱宣传在行动”系列宣传活动,有效增强公众反洗钱意识。

该行充分发挥营业场所窗口作用,在厅堂醒目位置摆放精心设计的反洗钱宣传手册。工作人员主动向客户发放宣传手册,用浅显易懂的语言并结合实际案例讲解反洗钱知识,帮助客户深刻认识洗钱活动的危害,增强防范意识,避免落入犯罪分子的圈套。

该行连续开展多场反洗钱知识培训,为客户深入剖析反洗钱的重要性,耐心解答客户疑问,内容包括反洗钱法律法规、如何保护个人信息等。为进一步扩大宣传范围,该行工作人员深入周边社区、走访门店商户普及反洗钱知识,并利用客户微信群等线上渠道,持续推送反洗钱相关信息,让更多群众认识到反洗钱的重要性。此次活动,不仅增强了群众的反洗钱意识,还为维护金融秩序稳定、促进社会经济健康发展贡献了力量。⑤2

汝南农商银行

关爱员工送健康 体检服务暖人心

本报讯(记者 李旻 通讯员 杨建国)近日,汝南农商银行为全行在岗和退休的500多名员工安排健康体检,把对员工的关爱具体到办好一件又一件暖心事实上。

该行一直非常重视员工队伍的健康状况,通过组织每年一次的员工健康体检,让人人都能感受到单位的关爱和温暖,从而不断激发员工爱岗敬业的热情,尤其是已经退

休的员工得到消息后特别开心。“我们都退休了,行里组织员工体检每次也不落下我们,说明领导没有忘记我们。现在我年龄大了,身体容易出毛病,及时体检真的很有必要。”一名退休员工说。

据悉,该行此次健康体检专门选择了医疗设施较为先进的市级医疗机构体检中心,防止出现为员工体检走形式、效果不佳的问题。⑤2

中国人寿驻马店分公司

提升服务展形象 惠民利民暖民心

本报讯(记者 李旻 通讯员 李博文)为践行以客户为中心的服务理念,提高消费者获得感和满意度,连日来,中国人寿驻马店分公司开展“惠民利民暖民心”系列活动,让更多客户感受到公司对消费者权益保护的高度重视。

活动期间,该公司工作人员针对行动不便的客户提供上门理赔服

务。上门理赔服务为客户提供便捷、快速理赔服务的新模式。该公司还积极开展“国寿好服务”系列宣传,致力将便捷、高品质、温暖的服务传递给每位消费者,为客户节省宝贵时间。

此次活动的开展,不仅提升了公司的服务品质和社会形象,还让消费者真切体验了高品质的服务。⑤2

瑞众人寿驻马店中心支公司

倾听客户心声 优化服务水平

本报讯(记者 蒋丹阳 通讯员 李凡敏)近日,瑞众人寿驻马店中心支公司开展“总经理接待日”活动,通过与客户面对面沟通,增强客户对金融产品的理解与信任,共同构建和谐安全的金融环境。

活动中,该公司总经理亲临运营柜面,聆听客户心声,解答客户有关保险产品的疑问,现场分享最新金融知识,并详细记录客户对公司服务、

产品和金融教育宣传活动提出的宝贵意见,进而推动金融服务持续改进和创新。

该公司负责人表示,将始终秉持“诚实守信 客户至上”的服务理念,通过“总经理接待日”活动为客户提供更加专业、贴心的服务,进一步加强与客户的沟通,深入了解客户需求,不断提升金融服务质效,共同营造良好金融生态环境。⑤2

简单三招 教会老年人识别新版人民币真假

许多老年人不会使用微信、支付宝,购物时只能用纸币支付,容易收到假币,郑州银行驻马店分行告诉您一句口诀:“一转二摸三透光”,简单三招识别真假,轻松解决假币难题。

一转:转动钞票看两处

1.转动钞票观察,票面正面中部面额数字会变色。50、10由绿变蓝,20由金变绿。
2.转动钞票观察安全线,安全线

有关惩治假币违法犯罪的法律法规

一、【伪造货币罪】指没有货币制作、发行权的人,非法制造外观上足以使一般人误认为是货币的假货币,妨害货币的公共信用的行为。

根据《中华人民共和国刑法修正案(九)》第一百七十条规定:伪造货币的,处三年以上十年以下有期徒刑,并处罚金;有下列情形之一的,处十年以上有期徒刑或者无期徒刑,并处罚金或者没收财产:

(一)伪造货币集团的首要分子。
(二)伪造货币数额特别巨大的。

(三)有其他特别严重情节的。
二、【出售、购买、运输假币罪】指出售、购买伪造的货币或者明知是伪造的货币而运输的行为。

根据《中华人民共和国刑法修正案(九)》第一百七十一条规定:出售、购买伪造的货币或者明知是伪造的货币而运输,数额较大的,处三年以上有期徒刑或者拘役,并处二万元以上二十万元以下罚金;数额巨大的,处三年以上十年以下有期徒刑,并处五万元以上五十万元以下

我国对虚拟代币的监管政策和典型案例及防范方法

代币是一个虚拟账户名称,是电子的虚拟货币。近年来,虚拟货币的兴起为经济和金融领域带来了巨大的冲击和变革。2023年,为规范虚拟货币市场,我国出台了相关政策。一是加强对虚拟货币的监管;二是建立健全准入机制;三是对期货交易进行规范;四是推进区块链技术的应用和发展;五是强化反洗钱和反恐融资等工作;六是加强国际合作与交流。

虚拟货币作为一种新兴的数字化资产,其监管旨在平衡创新和风险,保

障金融稳定、投资者权益和社会安全。虚拟货币是一种不受管制的数字货币,通常由开发者发行和控制,并在特定虚拟社区的成员中使用,具有欺骗性、诱惑性、隐蔽性等特点。

一、典型案例

不法分子建立所谓“数字货币DCBP学习群”,在群里宣传数字货币由商业银行和私人机构同时进行推广,私人机构有多层推广收益,使用其提供的“E-CNY”收款码即可向朋友和商家推广,推广成功能够获得收益。

金融消费维权 我们共同参与



您在金融消费中遇到过不公平待遇或消费欺诈吗?如果您遭遇银行乱收费、存款变保险、银行理财“飞单”、保险理赔难、保险退保难、轰炸式营销等问题,来找我们吐槽吧!新闻线索一经核实采用即赠送精美礼品一份。

我要投诉…… 热线电话0396-2819706 13949585516(微信同号)