

今日聚焦

建行驻马店分行

# 用心用情服务 彰显大行担当

本报讯(记者 李小龙 通讯员 贺齐娟)连日来,建行驻马店分行用心用情服务农民工群体,针对特殊情况提供上门服务,保障农民工工资顺利发放。在节假日前、年末等需要发放大额农民工工资的关键节点,各支行给予现金调配等资源的优先支持,保证每位工人都能拿到应得报酬,展现大行担当。

为保障农民工工资顺利发放,建行逐平支行员工加班到深夜为逐

平某项目工人解决代发工资时遇到的问题。日前,一面印着“加班加点发工资、全心全意为人民”字样的锦旗送到建行逐平支行。这面锦旗承载着客户对建行满满的信任,简短的话语表达了客户对建行服务的认可。“一份工资,背后是一个家庭的生活来源和希望。保障农民工工资顺利支付,事关农民工切身利益和民生福祉。我们将不断提升服务质

量,凭借专业的知识为客户解决问题,为新金融发展贡献力量。”建行逐平支行客户经理说。

“我们过去发工资需要本人去银行办卡,一来一回耽误一天,这次你们直接上门来帮我们开卡,建行服务真是好。”近日,上蔡县某工地一位工人说。据悉,为提高服务效率和质量,建行上蔡支行安排专员前往企业开卡,及时解决工人往返误工难题。工作

人员一边现场开卡,一边为企业开通代发工资的业务,加班加点将工资及时发放给每位工人。

“保障农民工工资支付,是建行驻马店分行积极响应国家号召的应有之义,我们将坚持以客户为中心,想客户之所想、急客户之所急,为客户提供全方位的综合金融服务,践行金融为民理念,为地方经济发展贡献建行力量。”该行负责人说。⑤2

西平农商银行

# 优化普惠服务 提振消费信心

本报讯(记者 蒋丹阳 通讯员 郭瑞)面对县域农村金融消费巨大潜力,西平农商银行统筹信贷资源,优化普惠服务,用足扩容政策、用好服务产品、活用提质载体,有效对接乡村振兴进程中各类农村金融需求,着力打造农村消费金融生态圈。

创新消费信贷业务。该行建立农户信用档案,完善信贷产品,按照低收入、低利率、速度快、纯信用进行量体

裁衣,创新推出了“阖家贷”“随享贷”“农商易贷”“收粮贷”“企贷通”等,拓宽农民的融资渠道,提高低收入群体的消费能力。同时,该行依照惠农补贴政策,对享有种粮综合补贴、农机具购置补贴的农户在贷款程序上做到从简从快。

推进消费信贷升级。该行根据国家产业经济政策,推出适合农村居民生产生活特点的建房贷款、农机具、家电、消费等信贷产品,以促进农村

消费升级;根据消费类型和用途、客户的信用等级、家庭收入等因素,对不同消费类型群体实行差异化、个性化利率定价,合理确定贷款期限,满足不同群体客户的需求;有效对接新型城镇化进程中的住房、就业、教育、医疗、养老等金融需求,适时推出信贷产品,为其提供更多选择。

引领消费信贷发展。该行以遍布城乡的惠农金融服务点为“桥头堡”,以金融知识普及和金融消费者权益保护等主

题宣传为载体,深入乡镇(街道)、商超、村组大力开展现代金融知识宣传活动,让大家转变保守的消费观念,提振消费信心。同时,大力推进POS机特约商户、手机银行、网上银行等支付方式,借助“金燕E贷”“农村电商”等方便快捷平台,以场景化服务体验,尽享线上信贷“套餐”实惠,提升农村消费者的金融覆盖面,有效促进社会消费金融健康可持续发展。⑤2



## 安全培训强素质 实战练兵提技能

为提高员工对火灾突发事件的应急处置能力,8月29日,泌阳农商银行组织开展消防安全知识培训,同时进行疏散逃生和灭火演练。此次培训,增强了员工消防安全意识,初步取得“消防知识人人知晓、消防器材人人会用”的成效。⑥7

本报记者 李昊 通讯员 路强 摄影报道

## 行业动态

中原银行驻马店分行

### 用心服务 排忧解难

本报讯(记者 蒋丹阳 通讯员 陈晓欣)为进一步提升流通中人民币整洁度,加大对残缺污损人民币的回收力度,连日来,中原银行驻马店分行积极开展“兑零换残”专项活动。该行为驻马店市公交公司清分残损硬币,获得了人行驻马店市分行和相关部门的高度好评。

为切实解决驻马店市公交公司实际业务需求,该行运营管理部主动与其联系,积极提供上门服务,加班加点、不等不靠,并抽调专业金融

清分骨干,与公交公司人员联合成立专项清分整点工作小组,提供一站式金融服务。近3个月,该行共开展了3期专项清理活动,合计清点兑换残(损)币493000元,并及时缴存至人行驻马店市分行。

该行负责人表示,将持续践行社会责任,积极开展各项便民服务专项系列活动,为各企事业单位和群众提供残损币兑换服务,致力打造优质、高效、安全的现金流通环境。⑤2

建行政府新区支行

### 为民办实事 服务暖人心

本报讯(记者 李小龙 通讯员 管梦茹)近日,建行政府新区支行保安王师傅巡逻时发现柜台窗口遗落了一部手机,王师傅没有丝毫犹豫,立即想联系失主,而手机设置了密码。正当王师傅不知如何与失主取得联系时,手机铃声响起,接听后得知是客户前来办理业务时遗忘的。

经过与客户沟通,客户匆匆赶到,眼中满是感激之情。客户表示这

部手机里有很多重要资料,如果丢失后果不堪设想。王师傅拾金不昧的高尚品德让客户非常感动,同时提升了客户对该行的信任。

文明善举暖人心,拾“机”不昧建行人。王师傅的暖心行动不仅是一次简单的失物招领,还是建行贴心服务的生动体现。一部手机失而复得是对失主的帮助,也是对该行致力营造核心文化的一次深刻诠释。⑤2

富德生命人寿驻马店中心支公司

### 高效赔付19.53万元获客户赞誉

本报讯(记者 李昊 通讯员 梁慧庭)“风险无处不在,这次理赔经历让我更加庆幸自己选择了富德生命人寿的保险产品,感谢富德生命人寿驻马店中心支公司提供的贴心、便捷理赔服务。”近日,收到理赔款的曹女士激动地说。

2017年8月31日,曹女士在富德生命人寿投保了富德生命福星高照终身寿险(分红型),附加富德生命附加福相随重大疾病保险(保额19万元)和富德生命附加康悦人生费用补偿医疗保险(A款)(保额150万元),为自己构建了全面的健康保障。

2023年12月,曹女士因身体不适前往医院检查,不幸确诊乳腺癌。面对突如其来的打击,曹女士

一家陷入焦虑之中。办理好住院手续后,曹女士立即拨打了客服热线95535进行理赔报案。公司理赔人员随即与曹女士取得联系,并提醒她准备相关就诊资料方便后期申请理赔。

出院后,曹女士在工作人员的协助下顺利提交了理赔申请。经公司审核后,确认曹女士所患疾病符合保险合同约定的重疾标准,短短两天19.53万元的理赔款便赔付到位。

“保险虽然无法阻止风险的发生,但是可在风险来临时为家庭提供经济支撑,减轻经济压力。我们将坚持以客户为中心,致力为每位客户提供更加便捷、优质的理赔服务,为客户的幸福生活保驾护航。”该公司负责人表示。⑤2

## 拒绝高息诱惑 远离非法集资

# 《防范和处置非法集资条例》解读

(三)严格市场主体登记管理  
《条例》明确除法律、行政法规和国家另有规定外,企业、个体工商户名称和经营范围中不得包含“金融”“交易所”“交易中心”“理财”“财富管理”“股权众筹”等字样或者内容。《条例》还规定,县级以上地方人民政府处置非法集资牵头部门、市场监督管理等部门建立会商机制,对企业、个体工商户名称或者经营范围中包含上述规定以外的其他与集资有关的字样或者内容的,予以重点关注,以便在市场主体登记管理环节及时发现和防范非法集资行为。

(四)加强广告和互联网信息管理  
《条例》对广告发布规则、相关部门职责等规定了针对性措施:一是禁止违法发布集资类广告信息。《条例》规定,除国家另有规定外,任何单位和个人不得发布包含集资内容的广告或者以其他方式向社会公众进行集资宣传。二是明确监管职责。《条例》规定了市场监督管理、互联网信息内容管理、电信主管部门和处置非法集资牵头部门对涉嫌非法集资广告监测、涉嫌非法集资的互联网信息和网站、移动应用程序等互联网应用的监测职责,以及依法查处违法行为的责任,构建非法集资广告和互联网信息治理长效机制。三是压实广告经营者、广告发布者和互联网信息服务提供者责任。《条例》规定,广告经营者、广告发布者应当依法法律、行政法规查验相关证

明文件,核对广告内容,对没有相关证明文件且包含集资内容的广告,广告经营者不得提供设计、制作、代理服务,广告发布者不得发布;互联网信息服务提供者应当加强对用户发布信息的管理,不得制作、复制、发布、传播涉嫌非法集资的信息。发现涉嫌非法集资的信息,应当保存有关记录,并向处置非法集资牵头部门报告。

(五)构建监测预警体系  
《条例》构建了立体化、社会化、信息化的监测预警体系。一是建立健全全国非法集资监测预警体系和预警机制,加强大数据监测。地方各级人民政府应当建立非法集资监测预警机制,纳入社会治安综合治理体系,运用大数据等现代信息技术手段,加强对非法集资的监测预警。行业主管部门、监管部门应当强化日常监督管理,负责本行业、领域非法集资的风险排查和监测预警。处置非法集资部际联席会议推动建设国家监测预警平台,促进地方、部门实现信息共享,加强非法集资风险研判,及时预警提示。二是充分发挥基层力量作用。群防群治是防范和处置非法集资的重要抓手,《条例》明确要发挥网格化管理和基层群众自治组织作用,要求各地、各部门畅通举报渠道,鼓励社会公众积极举报涉嫌非法集资行为,第一时间发现风险。三是抓住重点环节,建立非法集资可疑资金监测机制。国务院金融管理部门及其分支机构、派出机

构按照职责分工督促、指导金融机构、非银行支付机构加强对资金异常流动情况及其他涉嫌非法集资可疑资金的监测工作;金融机构、非银行支付机构应当履行《条例》规定的防范非法集资义务。

(六)赋予行政调查处置措施  
为及时有效处置非法集资,《条例》明确赋予处置非法集资牵头部门组织调查、处置涉嫌非法集资行为的相关手段措施。具体包括:在调查阶段,处置非法集资牵头部门有权进入涉嫌非法集资的场所调查取证,询问与被调查事件有关的单位和个人,查阅、复制与被调查事件有关的资料并依法予以封存,依法查询有关账户,要求暂停集资行为,通知市场监督管理部门或者其他有关部门暂停为涉嫌非法集资的有关单位办理设立、变更或者注销登记等;在处置阶段,处置非法集资牵头部门有权查封有关经营场所,查封、扣押有关资产,责令非法集资人、非法集资协助人追回、变价出售有关资产用于清退集资资金,按照规定通知出入境边防检查机关限制有关人员出境等。采取上述措施,旨在防止非法集资人挥霍、转移资产或者逃往境外,为处置工作顺利开展提供保障。此外,对涉嫌犯罪的,处置非法集资牵头部门应当按照规定及时将案件移送公安机关,并配合做好相关工作。⑤2

(未完待续)

中国外汇交易中心授权公布

## 人民币市场汇价

8月29日

### 人民币汇率中间价

100美元	712.99人民币
100欧元	793.18人民币
100日元	4.9386人民币
100港元	91.423人民币
100英镑	940.54人民币
100澳元	483.72人民币