

确山县税务局

便民举措有创新 助企发展添活力

本报讯(通讯员 周枫 刘媛媛)近日,确山县税务局围绕中小企业服务月活动,结合推进2024年“便民办税春风行动”和“一起益企”中小微企业服务行动,以落实结构性减税降费政策、支持中小企业科技创新和制造业高质量发展为重点,创新税费服务举措,助力更多中小企业尽享优惠、健康成长。

店恒久新型耐磨材料有限公司法定代表人周立刚表示,“我们将继续加大对耐磨材料新产品的研究力度,为推动新材料行业高质量发展贡献力量。”

今年以来,该局以实实在在的“真金白银”助力创新型中小企业深耕各自领域,形成了“政策引导一研发投入一税收减免一加大研发投入”的良性循环。

为厚植中小企业发展的税收沃土,该局提前介入、全程指导、兜底服务,开展“双走进”和“税企面对面”活

动,并邀请园区代表、企业代表走进办税服务厅,加入“税费服务体验师”队伍,通过“操作系统亲自办”“走进大厅陪同办”等方式,充分发挥“监督员”“质检员”“宣传员”作用。同时,采取“有效收集+快速响应+及时反馈”的服务模式,实现与中小企业的良性互动。依托研发费用加计扣除、高新技术企业所得税优惠等税费优惠政策扶持,让更多中小企业敢于创新、乐于创新、善于创新,助力中小企业以科技创新开辟发展新领域、新赛道。

截至目前,该局已协助扶持培育“专精特新”企业7家、高新技术企业29家,50家企业入选“河南省2023年度创新型中小企业”,营造了“活水养鱼”的健康生态。

该局负责人表示,将继续落实落细各项税费服务措施,聚焦中小企业发展中涉税难点、疑点、风险点,从政策落实再发力、辅导交流再深入、诉求响应再提效三个方面不断深化、细化、优化税费服务,助力中小企业健康成长、持续发展。⑤2

张莉:文明执法始于心 履职为民践于行

本报记者 张新理 文/图

“代表建议与群众的生活息息相关。我作为基层人大代表,要为群众代言,多了解群众所思所想、所期所盼,将他们的合理诉求归纳整理并形成有分量的建议,通过驿城区人大常委会向驿城区委、区政府反映,帮助更多群众解决急难愁盼。”驿城区第十六届人大代表、市交通执法支队执法监督科科长张莉说。张莉连续两年被授予驿城区优秀人大代表、先进人大代表工作者等荣誉称号。



张莉(右二)冒雨向出租车司机征集交通执法领域的建议。⑥5

为更好履行人大代表职责,张莉积极参加驿城区人大常委会组织的各种培训和调研活动。她深知,只有不断提高自身素质和业务能力,才能更好为人民发声。几年来,张莉联合其他人大代表先后向驿城区人大常委会提交《关于解决春运或特殊极端天气时段群众反映客运车辆乱涨价问题的建议》《关于在车站、医院试点进行24小时城市书房建设的建议》等。这些建议是经过扎实调研后提出的,具有很强的针对性和可操作性,有关部门高度重视,很快给予回复并推进问题快速解决。

每起投诉件和每个工单,张莉都认真对待,办结率100%,这种贴心服务极大提高了办事群众对交通运输执法工作的满意度。

2021年,张莉主持市交通执法支队执法监督科工作,这让她能更直接地接触到群众的诉求。工作中,她先后受理群众反映交通执法领域投诉案件653起,办理交通运输服务热线12328工单304件、政务服务热线12345工单228件,群众来电来访121起。对于

的合法权益,为此张莉加班加点协调车辆退还多收的费用。在处理投诉的同时,张莉深入调查研究,形成了解决春运或特殊极端天气时段客运车辆乱

涨价问题的建议与合理处理意见,为从根本上解决这一问题提供了有力的参考价值。

作为人大代表,带着“民有所呼 我有所应”的赤子之心,张莉从2023年11月20日至2024年4月底,与其他义工一起每天在市金雀路与文祥路交叉口附近为农民工、快递小哥、环卫工人和附近的老年人提供“3元暖心面”,从根本上解决他们中午的就餐问题。

“3元暖心面”对于那些在城市中辛勤劳作、收入有限的人们来说,是一份实实在在的关怀。“3元暖心面”不仅温暖了人们的胃,更温暖了人们的心,让那些身处社会基层的劳动者感受到了尊重和关爱,也让更多人看到人大代表为人民服务的真心和诚意。张莉组织的“3元暖心面”爱心活动并非一时兴起,而是长期的坚守。她和她的团队每天精心准备各种不同的面食,力求让每个前来就餐的人都能感受到家的味道。

秉持民生情怀的张莉,一直积极履行人大代表的职责,交通执法部门的同事都亲切地称赞她是“扎根人民的好代表”。⑤2



泌阳县审计局

开展群众身边腐败问题专项治理工作

本报讯(通讯员 张付海)连日来,泌阳县审计局全面贯彻上级纪委监委关于开展群众身边腐败问题专项治理的部署要求,以“开门搞整治”为主题,主动出击,倾听群众心声,推动党风廉政建设向基层延伸,营造风清气正的治理环境。

为确保专项治理工作落到实处,该局创新工作模式,拓宽群众反映问

题的渠道,通过设立专项治理意见箱、开通24小时举报电话等,构建多元化、便捷化的诉求反馈平台。

该局聚焦群众关注的民生领域,有针对性地开展问题梳理,将农村基础设施建设、惠农政策落实、集体资产管理等作为治理重点,通过大数据筛查与实地核查相结合,精准识别出一批损害群众利益的腐败问题线索,实

行“一案一策”,确保问题查纠彻底、整改到位。

为形成治理合力,该局与县纪委监委建立信息共享、线索移送、联合办案机制,对发现的问题线索实行快查快办、即知即改。同时,强化与各职能部门的协同配合,对涉及教育、医疗、民政等民生领域的腐败问题进行集中整治,确保专项治理不留死角。

整治过程公开透明。该局通过官方网站、微信公众号等平台,及时公布整治进展、典型案例和处理结果,接受社会监督。在专项治理的基础上,该局注重标本兼治,强化农村基层党组织建设,通过“五星”支部创建活动,提升村干部队伍能力素质,健全村级民主监督机制,推动形成不敢腐、不能腐、不想腐的长效机制。⑤2

汝南农商银行

践行自律公约 提升服务水平

本报讯(记者 李小龙 通讯员 杨建国)连日来,汝南农商银行把学习践行《中国银行业自律公约》(以下简称公约)作为加强自律合规建设、提升文明服务水平的一件大事,坚持学习宣传、知行合一、严格监督三措并举,践行公约约定,促使全行金融服务水平持续提升,进一步提高客户满意度。

明确学习内容、提出学习要求,落实单位负责人学习践行公约第一责任人制度,组织开展全员对公约的常态化学习,确保员工能够全面掌握公约中的自律内容,做到学规、知规、守规。同时,把落实公约作为坚持依法合规经营、持续提升金融服务必须遵循的制度,增强公约规范员工服务行为的约束力。

把知和行有机统一起来。在开展金融服务中,坚持做到不弄虚作假、不非法竞争、不侵占客户利益。同时,注重把学习践行公约同开展规范化服务、创建文明单位、加强消费者权益保护、畅通投诉和处置渠道等结合起来,彰显践行公约的服务力,推动金融服务水平持续提升。

坚持严格监督,推动公约执行力。为确保公约在前台服务和各岗位得到有效落实,该行风险合规部不定期以飞行检查的方式,对辖内学习和遵守公约情况进行巡回监督检查。以监督检查为手段,建立健全学习践行公约的长效机制,促使全行不断把学习公约的过程转化为知公约、用公约、守公约的行为自觉。同时,对于检查中发现的贯彻执行公约存在的问题,发现一起、通报一起,纠正一起、处罚一起,坚持以有效的教育警示,推动公约内化于心、外化于行。⑤2

坚持学习宣传,提升公约约束力。该行及时印发关于加强学习公约的通

知,明确学习内容、提出学习要求,落实单位负责人学习践行公约第一责任人制度,组织开展全员对公约的常态化学习,确保员工能够全面掌握公约中的自律内容,做到学规、知规、守规。同时,把落实公约作为坚持依法合规经营、持续提升金融服务必须遵循的制度,增强公约规范员工服务行为的约束力。

坚持知行合一,践行公约服务力。该行按照公约条文要求,加强行业自

律,把知和行有机统一起来。在开展金融服务中,坚持做到不弄虚作假、不非法竞争、不侵占客户利益。同时,注重把学习践行公约同开展规范化服务、创建文明单位、加强消费者权益保护、畅通投诉和处置渠道等结合起来,彰显践行公约的服务力,推动金融服务水平持续提升。

工行驻马店分行

扎实做好普惠金融大文章

本报讯(记者 蒋丹阳 通讯员 李洋)连日来,工行驻马店分行积极践行服务实体经济、助力乡村振兴发展战略,深入推进普惠业务数字化转型发展,着力为小微客户提供更加开放、便捷、高效的融资服务。至6月底,该行线上涉农普惠产品“养殖e贷”贷款余额

突破8000万元,位居全省系统第一。迅速响应,实地调研。该行通过走访县畜牧局、助力乡村振兴发展区域内养殖企业、家庭农场、养殖户等目标客户清单,营销人员逐户对接,实地考察调研取证,全面了解养殖行业经营特点和融资需求,及时进行针对性营

销拓户。快速跟进,高效服务。该行专业部门整理业务报送资料清单和信贷要点发送各支行,便于营销人员更加直观地向客户介绍产品优势,并对支行上报的白名单导入申请加班加点进行审核,确保资料审核不过夜。

复制经验,加速推广。该行专业部门加强与各支行密切配合,产品迅速推广,高效的办理流程赢得客户良好口碑。该行工作人员还受辖内某县政府畜牧技术服务中心专门邀请进行产品介绍,进一步提升普惠金融服务形象。⑤2

行业动态

中原银行驻马店分行

提高反诈能力 守护群众钱袋子

本报讯(记者 李旻 通讯员 魏慧美)为进一步防范各类涉案账户风险,切实守护好群众钱袋子,近日,中原银行驻马店分行开展防范电信网络诈骗新型违法犯罪专题培训,特邀驿城区公安分局反诈中心工作人员前来授课。该行运营管理部负责人、委派会计主管、零售条线人员、对公条线人员和运营管理部相关人员等150多人参加培训。

培训中,驿城区公安分局反诈中心工作人员强调了银行在涉案账户管理中的重要性,并详细说明当前诈骗犯罪的严峻态势,列举常见诈骗手段,着重讲解识别诈骗陷阱的方法、个人信息安全保护要点和遭遇诈骗后的应对举措,帮助大家提高对防范电信网络诈骗新型违法犯罪工作重要性的认识,感受金融机构在防范电信诈骗工作中的责任。

该行负责人表示,将持续严格落实外部监管和上级行工作部署,积极发扬警银联动、共同担当的精神,以高度的责任感和使命感为保护群众生命财产安全贡献力量。⑤2

该行负责人表示,将持续严格落实外部监管和上级行工作部署,积极发扬警银联动、共同担当的精神,以高度的责任感和使命感为保护群众生命财产安全贡献力量。⑤2

富德生命人寿驻马店中心支公司

高效理赔获称赞

本报讯(记者 蒋丹阳 通讯员 梁慧庭)“作为家中的顶梁柱,我从未想过会在40多岁面临如此巨大的健康挑战,感谢富德生命人寿解了我的燃眉之急。”近日,收到理赔款的孙先生激动地说。

随后,孙先生转到郑州某医院治疗,想到之前购买的保险,便拨打富德生命人寿客服热线95535进行理赔报案。理赔人员快速反应,第一时间慰问客户,并提醒孙先生留存相关就诊资料。出院后,孙先生正式提交了理赔申请。经公司审核,确认孙先生的情况符合保险合同约定的重疾标准。3天后,孙先生便收到了理赔款。

据悉,2018年3月31日,孙先生投保了富德生命康健无忧A款重大疾病保险,保额20万元,附加住院费用补偿和住院每日补贴医疗保险。今年5月,孙先生突然晕倒,被及时送往医院救治,经检查被诊断为额叶恶性肿瘤,急需手术治疗。面对突如其来的意外,孙先生和家人感到无助和恐慌,高昂的治疗费用让一家人很发愁。

“保险是大家应对未来生活风险挑战的保障,我们将始终秉承客户至上的理念,致力为客户提供全方位、高效的保险服务,为大家的幸福生活保驾护航。”该公司负责人说。⑤2

理赔款的孙先生激动地说。据悉,2018年3月31日,孙先生投保了富德生命康健无忧A款重大疾病保险,保额20万元,附加住院费用补偿和住院每日补贴医疗保险。今年5月,孙先生突然晕倒,被及时送往医院救治,经检查被诊断为额叶恶性肿瘤,急需手术治疗。面对突如其来的意外,孙先生和家人感到无助和恐慌,高昂的治疗费用让一家人很发愁。

“保险是大家应对未来生活风险挑战的保障,我们将始终秉承客户至上的理念,致力为客户提供全方位、高效的保险服务,为大家的幸福生活保驾护航。”该公司负责人说。⑤2

汛期几个“不要”请牢记

- 一、暴雨来临时**
 - 1.暴雨期间尽量不要外出,通过各种渠道关注天气预报,及时掌握暴雨最新消息。
 - 2.不要在下暴雨时骑自行车、电动车,以防摔跤。
 - 3.当汽车在低洼积水处熄火时,驾驶人千万不要在车上等候,应下车到高处等待救援。
- 二、雷雨来袭时**
 - 1.不要停留在高楼平台上,应在户外空旷处,不宜进入孤立的棚屋、岗亭等。
 - 2.在户外躲避雷雨时,不要用手撑地,应双手抱膝,胸口紧贴膝盖,尽量低下头。
 - 3.若在户外看到高压线遭雷击断裂千万不要跑动,应双脚并拢,跳离现场。
 - 4.不宜在大树下躲避雷雨,如万不得已则须与树干保持3米距离,下蹲并双腿靠拢。
 - 5.不宜在旷野中打伞,不宜进行户外球类运动,不宜在水面和河边钓鱼、游泳、玩耍等。
- 三、洪水暴发时**
 - 1.不要游泳逃生。
 - 2.不要攀爬带电的电线杆、铁塔。
 - 3.不要爬到泥坯房的屋顶。
- 四、洪水过后**
 - 1.不要喝生水,只喝开水或符合卫生标准的瓶装水、桶装水和经过漂白粉等处理过的水。
 - 2.不要吃腐败变质的食物,不吃淹死、病死的禽畜。
 - 3.在血吸虫病流行区,不要接触疫水,必须接触时应做好个人防护。
- 五、城市内涝时**
 - 1.不要在有积水的道路上行走。
 - 2.不要靠近有漩涡的地方,防止跌入缺失井盖的深井、地坑等危险区域。
 - 3.开车时,在水深未知的路段应下车探索或绕行,不要盲目强行通行。
 - 4.如果车在深水中熄火,不要再启动以防止发动机进水;当汽车外积水进一步加深时,要及时逃生。⑤2

(摘自河南省应急管理厅官网)



金融消费维权 我们共同参与



您在金融消费中遇到过不公平待遇或消费欺诈吗?如果您遭遇银行乱收费、存款变保险、银行理财“飞单”、保险理赔难、保险退保难、轰炸式营销等问题,来找我们吐槽吧!新闻线索一经核实采用即赠送精美礼品一份。

我要投诉……

投诉电话 0396-2819706
13949585516(微信同号)