中共驻马店市中心医院委员会关于市委巡察反馈意见整改进展情况的通报

根据市委统一部署，2023年10月20日至12月8日，市委第六巡察组对市中心医院党委开展了医药领域腐败问题专项巡察，2024年1月3日反馈了巡察意见。集中整改期间，市中心医院党委先后召开党委扩大会3次、推进会3次，新建工作制度8项，废止工作制度2项，修订完善各类规章制度、工作流程、考核方案等19项，开展专项治理2项，启动“三年行动计划”5项，目前整改工作取得了阶段性成效。根据有关规定，现将巡察整改情况予以公布。

一、学习贯彻习近平总书记关于卫生健康领域重要讲话精神不深入，推动医院各项工作高质量发展不够扎实有力方面问题整改情况

（一）针对理论学习不深入，学用结合不紧密问题。一是重新修订《理论学习中心组学习制度》《“第一议题”学习制度》，开展“第一议题”学习7次、理论学习中心组学习研讨2次、领导班子集体学习2次。二是印发《改善就医感受 提升患者体验主题活动实施方案（2023~2025年）》《全面提升医疗质量行动工作方案（2023~2025年）》《进一步改善护理服务行动计划（2023~2025年）》等系列行动计划，通过为期3年的主题活动，全面提升医疗护理质量与服务水平。三是明确医院长远发展的总体工作思路，从激发组织活力、提升医疗服务能力等6大方面梳理出160项2024年重点工作并有序推进。

（二）针对医保政策执行有偏差问题。一是建立DRG病种管理体系，对DRG亏损的临床科室进行政策培训与辅导，完善DRG病种下的临床路径。二是调整DRG绩效考核方案和DRG绩效考核分值占比，由原来仅以亏损为指标考核转变为以权重、CMI、消耗指数等复合考核指标。三是上线DRG医保结算清单质控软件，进一步提升了DRG分组准确率。四是落实“三合理一规范”，降低治疗费用。2023年次均住院费用较2022年下降14.4%，2024年第一季度在2023年基础上再次下降6.48%。2024年3月，医院被河南省医疗保障局表彰为“全省DRG/DIP支付方式改革三年行动计划”先进单位。

（三）针对药品、医用耗材采购政策落实有差距问题。一是结合临床用药情况新增集采药品11种，对集采药品完全可替代品种停用、大部分可替代品种限制使用，停用或限制使用药品19种。医院现有集采药品672种，重点集采药品使用比例达80%，其他集采药品使用比例大于50%。二是建立耗材集中采购台账，执行集采中选结果、扩大集采品种覆盖面，医院共执行神经介入类、外周介入类等16批耗材集采，集采耗材800多种。三是集采药品、集采耗材使用占比稳步提升，目前集采药品金额占比由2023年的27.81%提升至34.2%、集采耗材金额占比由24.11%提升至33.12%。

二、开展医药领域腐败问题和不正之风整治不扎实，重点岗位关键环节存在廉洁风险和腐败问题整改情况

（一）针对主体责任履行不到位问题。一是严格落实党委主体责任和纪委监督责任，班子成员落实“一岗双责”，发挥模范带头作用。二是落实谈话提醒制度，对新提拔中层干部进行廉政谈话，对新入职人员开展廉政教育，每季度对药物和耗材使用排名前十人员进行谈话提醒。三是在全院范围内开展廉政风险防控，全面排查重点部门、重点岗位、重点人员廉政风险点。四是严肃查处违纪案件，2024年第一季度医院纪委对5名违纪人员进行了党政纪处理。五是针对医院内部查处的案件、上级下发的典型案例、上级纪委监委下发的《监察建议》全部开展以案促改。六是以治理医药购销领域不正之风为切入点，持续开展专项治理。

（二）针对工程、货物、服务招标采购实施不规范问题。一是严格执行《驻马店市卫生健康体育系统政府采购管理办法（试行）及实施细则》，限额标准以上的采购项目纳入全市预算一体化管理，限额标准以下的项目根据金额明确不同的采购方式。二是重新修订《驻马店市中心医院采购管理办法》，明确监督职责、完善询价流程、增加论证科室。三是加强预算管理，年初制订年度采购计划并上报市卫健委备案，杜绝化整为零规避公开招标的情况。四是重新修订基建工作制度职责，施工图纸定稿前认真会审，施工前制订施工组织方案，后期严格验收审计。

（三）针对与院外第三方公司合作不规范问题。一是下发关于规范临床科室与院外第三方合作的通知，明确规定临床科室与第三方合作的各项要求，严禁超范围开展诊疗项目。二是市医疗保障局已经批复医院眼科特需服务项目收费编码申请，医院与郑州眼视光学有限公司重新签订协议，目前相关条款已提交卫生主管部门审查。

（四）针对监管、内控不力，存在违反中央八项规定精神问题。一是利用信息化手段对比业务量和收费总额，对私收费或人情检查行为严肃处理。二是制定《临床科室领取药品管理制度》，对领取流程、药品发放、票据汇总等方面进行明确规定。市纪委监委留置中心用药、市保健办用药明确专人办理出库手续。三是废止《驻马店市中心医院职工医疗补助实施办法》，停止执行医院二次报销政策。废止《驻马店市中心医院关于引进、培养高学历人才及继续教育的暂行办法》，停发在职人员学历提升费用。四是制定《驻马店市中心医院职工集体福利管理办法》，提高工会福利发放的效率和质量。

（五）针对工作制度执行不严格问题。一是重新修订《药品“双十”管理制度》，加强合理用药管理，严格审核临时采购药品。二是优化出具医学诊断证明的工作制度和流程，加强医学诊断证明书的审核，对医学诊断证明书进行扫描、存档。三是制定《驻马店市中心医院关于进一步加强学术会议规范开展的管理规定（暂行）》，由医院办公室统一对各类会议的审批、登记进行全流程管理。四是修订《关于接受公益事业捐赠管理的补充规定》，完善设备捐赠的管理规定和工作流程，停用4台违规捐赠设备。

（六）针对违反财务管理规定问题。一是梳理全院固定资产，对2019年1月至2024年5月期间全院5万元以上的器械、配件建立备查账，涉及器械、配件共132件，总金额2551.32万元。二是制定关于固定资产管理的补充通知，对于种类相同、数量超过20个、单价超过700元且使用期限超过一年、在使用过程中基本保持原有物质形态的资产，均纳入固定资产管理。三是进一步规范财务签批手续，所有报账事宜均按照统一模板填写相应内容，目前已做到无预算不付款、手续不全不付款、凭证填报不规范不付款，严防违反财经纪律行为发生。

三、以人民为中心的工作理念树得不牢，医德医风建设薄弱方面问题整改情况

（一）针对为民服务意识不强问题。一是按照《驻马店市中心医院改善就医感受提升患者体验主题活动实施方案（2023~2025年）》的计划，稳步推进改善患者就医体验的各项举措。二是认真执行《医疗机构投诉管理办法》，严格落实首诉负责制，积极回应群众诉求。三是检验结果互认情况每月在医院内网通报，对互认率排名后十的科室主任谈话提醒。四是重新修订《信息化项目管理制度》，明确信息化建设项目的管理要求和工作流程。五是在确保主体建筑承重安全的前提下，根据消防要求对二号楼、五号楼等区域进行消防改造。

（二）针对廉洁从业问题较突出问题。一是加大对违规违纪人员的党政纪处理力度，杜绝以经济处罚代替党政纪处理的现象。二是加强对医务人员医德医风的培训，实行医德档案动态管理。三是开展院外开药专项治理，按照“一岗双责”和纠风工作目标管理责任书的要求，各科室主任为专项治理工作的第一责任人，负责本科室的专项治理工作，做好方案学习、人员教育，开展以案促改。

（三）针对执行工作纪律不严格问题。一是不定期对门诊坐诊值班情况开展督导检查，2024年第一季度共查岗13次。二是重新划分总值班巡查区域，值班人员利用医院安防巡查系统打卡巡查。三是制定《驻马店市中心医院医疗总值班制度》，在行政总值班、护理总值班外增加医疗总值班，将核心制度落实情况纳入医疗总值班巡查内容。四是下发《2024年度工作目标及岗位考核标准》《2024年护理质量与安全管理工作方案》，将核心制度质控结果纳入科室绩效考核。

四、巡察、审计反馈问题整改落实不力方面问题整改情况

针对反馈问题整改主体责任扛得不牢，整改持续性不够，个别问题整改不到位，部分问题改了又犯问题。一是规范固定资产报废管理，2023年申请报废的固定资产审批手续已通过，共报废1033台件，涉及金额1654.30万元。目前已启动2024年第一批固定资产报废申报。二是按照巡察整改事项涉及的职责范围，明确责任领导、责任科室、整改措施，做到全面落实、整改到位。

下一步，市中心医院党委将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神为指导，严格贯彻落实中央和省委、市委决策部署，持续抓好巡察整改，构建长效机制，深化整改成效，推动医院高质量发展，欢迎广大干部群众对巡察整改情况进行监督。联系电话：0396-2726218，邮政信箱：驻马店市驿城区健康街323号市中心医院行政办公区7305房间，邮政编码：463000（信封请注明：对市中心医院党委整改情况的意见、建议），电子邮箱：zmdzxyydb@163.com。

中共驻马店市中心医院委员会
2024年6月26日

中共驻马店市中医院委员会关于市委巡察反馈意见整改进展情况的通报

根据市委统一部署，2023年10月19日至12月7日，市委第七巡察组对市中医院党委开展了医药领域腐败问题专项巡察，2024年1月4日反馈了巡察意见。集中整改期间，市中医院党委成立了巡察整改工作领导小组，制订整改方案，建立整改台账，细化21项规章制度，先后召开5次党委会、4次工作部署推进会、1次民主生活会，推动巡察整改走深走实。根据有关规定，现将巡察整改情况予以公布。

一、履行管党治党的政治责任不够到位，贯彻落实上级决策部署不力方面问题整改情况

（一）针对政治理论学习不深入问题。一是强化政治理论学习，坚持把学习习近平总书记关于医疗卫生领域的重大部署、重大举措及卫生健康工作重要讲话指示批示精神作为党委会、院长办公会“第一议题”学习内容。二是严格落实党委理论学习中心组集中研讨制度，定期开展集中研讨活动，研究促进医院高质量发展的可行性措施。自巡察以来，医院开展“第一议题”学习10次，理论学习中心组集中学习7次、研讨交流5次。三是加强自查自纠。定期对理论学习中心组学习及研讨交流情况进行查漏补缺，及时跟进学习。

（二）针对党委领导核心作用发挥不充分，落实上级决策部署不到位问题。一是2024年1月修订完善了《中共驻马店市中医院委员会会议议事规则》《驻马店市中医院院长办公会议议事规则》，充分发挥院党委把方向、管大局、保落实的领导作用。要求各分管领导每半年向党委汇报分管工作情况，定期研究党建、党风廉政、组织人事等工作。二是对于上级部门下发的政策性和指导性文件及时跟进学习，并按要求研究制订方案及贯彻落实措施。2024年1月召开公立医院高质量发展工作推进会，研究医院高质量发展办法并认真落实。三是制定了医院“十四五发展规划”“中医药队伍建设规划”，对中医药人才梯队建设提出了具体要求。通过积极创建和申报重点专科、加大博士生引进力度、科学调整高中级职称聘任比例等措施，强化专技人才队伍建设，并严格按照上级文件和规定流程选人用人。

（三）针对全面从严治党主体责任落实不到位问题。一是切实担负起全面从严治党主体责任，严格落实“一岗双责”，明确任务清单，强化责任落实。二是医院党委每半年研究一次党风廉政建设工作，分析研判重点领域、重点岗位可能存在的廉政风险，及时防范化解。三是2024年2月在全院范围内开展廉政风险点排查。围绕重点领域、关键环节开展谈心谈话及警示教育，切实增强党员干部职工遵规守纪意识。现已对班子开展谈心谈话2次，对重点部门开展廉政提醒谈话5次。

二、风险防控机制不够完善，重点岗位、关键环节存在监管漏洞方面问题整改情况

（一）针对内部控制机制建设质量不高问题。一是调整了医院内部控制领导小组，按照实际工作需求设置科室和岗位，并及时向主管部门及编办报批申请。二是目前医院已完成内控操作手册初稿的审核修改工作，由第三方公司修改后，预计6月底前完成定稿。三是已经将低值易耗品管理纳入资产管理制度中，工程管理相关制度也已经纳入建设项目工程内部控制制度中。

（二）针对采购招标不规范问题。一是成立了市中医院审计委员会，制定了《内部控制风险评估实施办法》，并将内部控制风险评价纳入2024年审计计划。利用办公OA系统加强对医院关键环节、流程的监督，综合运用约谈提醒、谈心谈话、日常巡查等方式，不断提高监督实效。巡察整改期间开展各种廉政谈话共5次。二是修订了《采购管理办法》，明确医院全部的采购活动都需纳入政府采购系统管理。严格按照《政府采购信息发布管理办法》等相关要求进行信息公开，严格投标人资质审核，加强招标采购流程规范化建设，落实合同台账式管理。三是严格采购计划管理，加强设备采购前期可行性、功能性、效益性等方面的调研、论证及使用后效益评价与分析，开展使用考核。建立临采耗材超限次招标遴选机制，每月对入库申请单情况进行核对，将使用频次多的纳入常用目录。

（三）针对工程建设监管不严问题。一是完善《基建项目管理规定》，严格把控流程，将不同功能、不同区域的项目科学化设计标段，实行集中统一招标。严格履行政府采购程序，按批复进行招标。二是依托政府建立的统一公共资源交易平台，规范专家抽取等工作，提高招标采购透明度、公正性。三是完善《合同管理制度》《建设项目工程内部控制制度》，明确预付款比例，确保工程项目实施的合法合规合理。

（四）针对财务制度执行不严问题。一方面严格按照政策和医院支出管理规定进行开支，对不合理的支出该取消的取消。对于无依据支出的加班就餐费，医院自2024年1月1日起，取消该项支出，加班就餐费不再予以报销。另一方面进一步完善医院绩效分配管理办法，规范工作程序，明确纪律要求，从制度机制上加强风险防范。全院各科室均开展科室绩效工资分配自查整改，增强了规矩意识，预防和减少了违规违纪行为。

（五）针对资产不清，管理不严问题。一是完善了《固定资产管理制度》，制订计划，定期组织清查盘点，明确岗位职责，增加院内专家论证环节和资产处置方式，保证论证充分合理。二是将低值易耗品管理纳入资产管理制度，沿用一次性转销法计低值易耗品成本。三是加强万元以上医疗设备的管理，完善了《医学装备档案管理制度》，建立完整的技术档案资料，开展质控巡查，及时排除隐患。利用信息化手段建立集需求分析、采购验收、安装调试等为一体的数字化医疗设备全生命周期管理。

三、落实《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》不到位，存在损害群众利益的现象方面问题整改情况

（一）针对“以病人为中心”理念树得不牢问题。一是牢固树立服务观念，改善服务态度，严格执行查对制度，并针对不良事件采取现场调研、分析复盘的形式进行环节追踪，提升了服务质量。二是修订了《2024年药品遴选补充管理暂行规定》，对既往临时采购用药申请频次多、需求量大、质优价廉的、在国家医保目录内的品种优先遴选，动态纳入医院基本用药目录。坚持药品使用动态排名，对长期用量异常、问题多的品种将不定时限采、停采、定期通报等。三是依据相关的法律法规，重新核定院内制剂价格，测算成本，适当下调销售单价，为患者减负。

（二）针对医疗行为不规范，侵害群众利益行为时有发生问题。一是继续完善自查自纠、病历审核等管理制度，对不规范医疗行为及时干预。开展“三合理一规范”专项治理活动，形成常态化的监管机制。二是自2024年1月起，每周开展督导检查2次，加强临床合理用药、安全用药药事管理与质控，对不合理用药事先拦截、定期通报，动态维护抗菌药物分级管理目录，减少不合理用药行为。三是将高值耗材点评纳入绩效考核，在结构化电子病历系统内增加高值耗材相关功能，通过医护双记账方式完成耗材医嘱执行闭环，避免遗漏。

（三）针对利用执业便利或职业身份牟取私利问题。一方面组织开展医务人员依法执业培训，强化核心制度解读、《医疗纠纷预防和处理条例》的解析与应用等，引导医务人员自觉遵守廉洁从业九项准则，杜绝私收费、收受红包、回扣等违规违法行为。另一方面，为杜绝非法执业及超范围执业等问题发生，2024年1月至5月，医院组织对医疗医技人员执业登记情况进行查询，严防私自变更。严禁医务人员参与以营利为目的的各类学术会议和培训班，接受药商、器械商的馈赠、吃请等，严厉禁止学术活动中的不正之风。

四、巡察、审计和其他专项检查反馈问题整改不彻底方面问题整改情况

一是构建责任链条，释放工作动力，压实主体责任。二是树立问题导向，扭住“问题”关键，一体考虑、系统发力。开展联合检查，制定处罚办法，确保整改措施详细化、可量化、好评估，责任到人、时间到点。三是坚持监督科室联动，通过实施全流程闭环监督、聚焦关键环节、开展协同作战，全面提升日常监督效能。

下一步，市中医院党委将认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神，严格贯彻落实中央和省委、市委决策部署，持续抓好巡察整改工作，着力构建长效机制，不断巩固巡察成果，欢迎广大干部群众对巡察整改情况进行监督。如有意见、建议，请及时向我们反映。联系电话：0396-2816462，邮政信箱：驻马店市解放大道西段895号市中医院办公室，邮政编码：463000（信封请注明：对市中医院整改情况的意见、建议），电子邮箱：zmdzyybgs@163.com。

中共驻马店市中医院委员会
2024年6月26日

中共驻马店市第二人民医院委员会关于市委巡察反馈意见整改进展情况的通报

按照市委统一部署，2023年10月19日至12月8日，市委第八巡察组对市第二人民医院党委开展巡察，2024年1月4日反馈了巡察意见。集中整改期间，市第二人民医院党委聚焦3个方面34个具体问题，成立巡察整改工作领导小组，先后召开4次巡察整改专题会议研究部署整改工作，制订整改方案，建立整改台账，细化7项规章制度。根据有关规定，现将巡察整改情况予以公布。

一、履职尽责担当不到位，领导核心作用发挥不充分方面问题整改情况

（一）针对学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想不深不透问题。医院党委严格落实“第一议题”制度和党委理论学习中心组学习制度，制订了《党委理论学习中心组分专题集体学习计划》，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，及时跟进学习习近平总书记重要讲话精神，坚持学用结合，结合医院工作实际深入开展学习研讨，谋划部署医院发展思路和具体举措。2024年以来，凡是党委会议、党委理论学习中心组学习会议等，均将习近平总书记重要论述列为“第一议题”，开展集中学习5次、专题研讨4次。

（二）针对领导班子自身建设存在不足问题。医院不断加强领导班子自身建设，充分发挥党委领导作用，持续加强党的全面领导，严格落实党委领导下的院长负责制，认真学习贯彻中共中央办公厅《关于加强公立医院党的建设工作的意见》等文件精神，研究制订2024年党建工作计划，修订完善医院党委会议事规则和“三重一大”事项决策制度，规范党委会议事决策范围和程序，切实发挥党委把方向、管大局、保落实的重要作用。

（三）针对全面从严治党主体责任落实不到位问题。一是医院党委严格履行全面从严治党主体责任，召开从严治党暨党风廉政建设专题会议和廉洁行医警示教育专题会，签订了2024年党风廉政建设目标责任书。二是强化监督执纪，完善出台了《医院工作人员违规违纪处理办法》，强化日常监督，加强统方监管，持续开展“三合理一规范”专项行动。三是认真开展以案促改警示教育，召开廉洁行医警示教育专题会，组织班子成员、党支部书记和中层干部赴市廉政教育基地开展廉政教育，扎实开展党纪学习教育，进行集体廉政谈话，班子成员到联系党支部讲廉政党课，层层传导压力，推动全面从严治党工作落实落地。

（四）针对践行新时代党的组织路线不够有力问题。一是坚持党管干部原则，严格执行选人用人制度规定，坚持正确选人用人导向。二是召开党建专题会议研究谋划党建工作，强化党务工作队伍建设，以创建“星级”支部、打造支部品牌为主线，推动党建工作与业务工作深度融合。三是党委班子成员以普通党员身份参加所在党支部组织生活，党建科每月督导检查党支部主题党日、“三会一课”开展情况，制定《医院党费收缴、使用和管理办法》，进一步规范党费收缴使用管理，确保组织生活落实到位。

二、风险防控措施不严密，重点岗位关键环节存在廉洁风险方面问题整改情况

（一）针对医疗器械采购使用、药品耗材管理有漏洞问题。医院加强采购监管，严格落实大型医疗设备采购程序，规范小型医疗设备采购流程，加强高值耗材的使用监督管理，严格控制医用耗材临时采购，加强特殊药品和高警示药品的监管，对麻精药品全流程规范化管理，重新制定麻醉药品和一类精神药品基数清单，加大二类精神药品监管力度，开展专项整治，有效堵塞了医疗器械采购使用、药品耗材管理漏洞。

（二）针对项目招标、验收管理不到位问题。一是加强医院招标项目管理，委托财政和审计部门制定投标价格，项目竣工后及时委托审计机构对建设项目进行竣工结算审计。二是严格固定资产管理，落实《医院采购管理办法》，明确验收责任部门，严格把控固定资产的验收、入库等相关程序。三是规范医院服务类、货物类等采购流程，明确医院患者生活用品按患者需求在政府采购商城采取竞价的方式进行统一采购。

（三）针对学术会议存在违规问题。一是医院修订了《驻马店市第二人民医院继续医学教育项目管理办法》，进一步明确了继续医学教育项目举办的主体责任，规范了场地租赁、专家邀请、相关费用等事项，严禁任何项目费用不得由医药企业负责。二是严格按照医药领域学术会议相关要求，科学合理安排医务人员参加学术活动，坚决做到“八不得”“八严禁”，坚决守住医疗领域廉洁底线。

三、落实行业制度规定不严格，侵害群众利益问题长期存在方面问题整改情况

（一）针对医保基金监管不到位问题。一是医院积极开展病历内涵质量提升专项行动和开展违法违规使用医保基金专项治理行动，加强日常监管，严格落实“一日清单”和病历核查自查制度，对违反“三合理一规范”科室和人员落实奖惩，进一步规范医疗行为，促进医保基金合理使用。二是加强医保政策培训，2024年1~5月开展院级培训1次、组织参加省级培训1次、外请专家培训1次，有效提高医务人员对医保政策掌握和执行的准确性。三是规范出院带药管理，明确带药剂量、品种和期限，加大出院带药审核力度，加强出院患者用药指导，设立患者投诉举报渠道，对发现的问题及时进行整改通报，并对相关责任人进行严肃处理，形成有效的监管机制。

（二）针对过度诊疗层出不穷问题。一是严格落实诊疗指南和检验、检查结果互认制度，把大型检查阳性率纳入绩效考核指标，每周开展督导检查1次，将不合理检查情况与医师的评优评先、职称晋升和绩效工资挂钩，并进行相应处罚，确保医疗质量不断提高。二是开展2024年合理用药专项行动，严格落实药物临床应用管理责任制，加强处方前置审核，推动药师工作临床化，加强处方点评和药物临床应用监督检查，严禁无明确指征使用各类药物，严格落实“双十”公示制度，加强对医务人员药品临床应用综合知识培训和考核，规范了医师处方行为，提升了合理用药水平。三是要求医务人员严格按照诊疗指南和技术操作规范制订合理的诊疗方案，重点对超疗程治疗患者的治疗适应性进行督导检查，科室每周自查规范治疗情况，医院每月抽查每个医生至少2份病历，对违规医师进行批评教育和再培训，严格落实奖惩，避免过度诊疗。

（三）针对收费不规范治而不绝问题。一是医院严格执行医疗服务价格政策，在诊疗活动中严格执行诊疗项目的内涵、除外内容、说明，严格按照医疗服务项目价格内涵进行治疗。二是组织医疗服务价格工作人员进行集中学习培训，认真学习河南省医疗服务项目规范及驻马店市下发的医疗服务项目价格文件。三是加强督导检查。科室兼职医疗服务价格工作人员做好本科室的日常价格自查，专职医疗服务价格工作人员每月抽取150份费用清单和病历进行复核检查，检查结果与医院质量考核挂钩，对违规收费责任科室及责任人员进行严肃处理。

（四）针对医德医风建设有短板问题。一是医院加强医德医风和行风建设，组织开展医德医风院级培训，大力表彰先进典型，树立良好职业道德，落实各项医疗核心制度，严格执行首诊负责制，建立良好医患关系，提升患者就医感受，增强人民群众就医的获得感。二是严格执行《驻马店市第二人民医院医疗纠纷预防与处理办法》等文件，落实《医疗纠纷处置应急预案》，认真讲评分析纠纷事件，规范诊疗行为，严格操作规程，加强医疗安全，提升医疗质量，增强医务人员的风险意识和责任意识，切实预防和减少医患纠纷的发生。三是加强警示监督和行风巡查，在各临床科室门口和重点科室门口张贴拒收红包、礼品等警示牌，修订完善了《驻马店市第二人民医院投诉管理办法》，并公布投诉举报电话，对收受红包、回扣、礼品等情况进行随机督导检查6次，严厉查处违纪行为，以实际行动不断提高医疗服务质量、减少医疗纠纷发生。

下一步，市第二人民医院党委将进一步深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神，认真贯彻落实中央和省委、市委决策部署，持续抓好巡察整改工作，着力构建长效机制，不断巩固巡察成果，欢迎广大干部群众对巡察整改情况进行监督。如有意见、建议，请及时向我们反映。联系电话：0396-3826007，邮政信箱：驻马店市雪松大道51号市第二人民医院党建科，邮政编码：463000（信封请注明：对市第二人民医院整改情况的意见、建议），电子邮箱：dangbanzmd@126.com。

中共驻马店市第二人民医院委员会
2024年6月26日