

环保 聚焦

# 少打扰容小错 市场监管执法有温度

通讯员 王晋才

“只要认真履行查验义务,如实说明进货来源,就可以轻罚免罚?”前不久,在驻马店晨鸣商贸有限公司会议室,市市场监管局工作人员为食品经营者上“以案说法”课,让20多名超市店长顿感轻松和欣喜。

从多头查多次到综合查一次,从“无事不扰”到“轻微不罚”。近两年来,市市场监管局在行风建设三年攻坚行动中,着力打造有温度的行政执法,出真招实招为市场主体减压纾困,努力让经营者有更多的安全感和获得感。

## 进一次门查多项事

今年6月,一年一度的高考来临。为保障高考期间市场秩序,市场监管、公安、消防等五部门组成联合检查组,随机抽取执法人员,随机抽取宾馆酒店等检查对象,处理结果100%向社会公开。这种多部门联合监管模式,如今正成为市场监管领域日常监管的常态。

进一次门查多项事,避免多头执法和重复检查,大大减轻企业负担。作为市“双随机、一公开”监管工作联席会议的牵头单位,市市场监管局负责人介绍:“目前除特殊重点领域,全

市27个成员单位、189项行政检查事项被纳入基本取代原有的巡查制和随意检查。”

对诚信守法者做到“无事不扰”,就要对违法失信者“重点关照”。全市近60万市场主体按照信用风险高低,被划为A、B、C、D四个等级。风险等级高的增加抽查频次,风险低的少查甚至“免检”。

今年1~5月,我市开展本部门抽查检查150次,开展跨部门联合抽查650次。处罚结果、失信情况记入市场主体名下,“一处受限,处处受限”。新的市场监管机制让违法者如坐针毡,也让大多数守法者处之泰然。

## 为免罚轻罚行为列“清单”

“对那些不是主观故意或危害性较小的经营行为,罚与不罚、重罚与轻罚,执法人员要换位思考,把‘枪口抬高一厘米’,不能因为我们的处罚,让小微企业和个体户‘雪上加霜’。”在市市场监管系统的一次工作会上,转变执法理念成为全员共识。

处罚不是目的,规范才是根本。为避免“一罚了之”,市市场监管局全面推行包容审慎监管和柔性执法,出台了《实施包容审慎监管规范行政执

法裁量权暂行规定》《轻微违法行为免于处罚及从轻减轻处罚清单》,明确规定98项轻微违法行为为免罚、49项违法行为为从轻减轻处罚。

“我们超市的30公斤辣椒抽检不合格,原以为会受罚,但是市场监管部门经过审议,认为我们切实履行了进货查验义务,并能如实说明进货来源,且涉案金额只有76.8元,最终决定对我们免于处罚。”今年年初,市区乐山大道的一家小超市负责人很是感动。

2023年以来,市市场监管局依照减轻处罚和免于处罚“两个清单”,主动给予经营者减轻处罚38起,免于处罚8起。包容审慎监管让市场主体感受到了执法的温度,也为提振市场信心注入源源动力。

## 既要“说理执法”还要“上门说法”

为营造宽松包容的市场发展环

境,在对轻微违法行为为减罚免罚的同时,市市场监管局根据实际情况,积极选择提醒告诫、教育引导、行政约谈等非强制性“说理执法”,鼓励市场主体自我纠错、自觉守法,让法律权威与法治温度实现有机融合。

“从事前、事中到事后,‘说理执法’贯穿了我们执法办案的全过程。”市市场监管综合行政执法支队支队长马俊说,“我们不仅向当事人讲明违法事实、危害后果、执法目的、处罚依据,还会讲清当事人享有的权利和救济渠道,说理在先、过罚相当,执法有温度才会有力度。”

2023年以来,市市场监管局结合办案中发现的共性问题,主动到相关企业上门说法,为守护市民“菜篮子”划重点,为保障特种设备安全划“红线”,“以案说法”课受到众多经营者欢迎,也成为全市市场监管系统温度执法的一个缩影。⑤3



## 严巡查 除隐患

近日,市生态环境局驿城分局工作人员来到驻马店市污水处理有限责任公司巡查污水处理设施运行、进出水水质在线监测等情况,进一步压紧压实企业环保主体责任,保障出水水质稳定达标排放,推动辖区水环境质量持续改善。⑥7

本报记者 闫海峰 本报见习记者 陈岩 摄影报道

# 市生态环境局为老党员 颁发“光荣在党50年”纪念章

本报讯(记者 杨丽 通讯员 姚飞)近日,市生态环境局相关负责人走访慰问退休老党员,为他们颁发“光荣在党50年”纪念章,向他们致以崇高的敬意。

在老党员家中,该局相关负责人向他们介绍了近年来全市生态环境保护事业取得的成就,详细了解他们身体及生活状况,倾听他们平凡又伟大的初心故事和的、处罚依据,还会讲清当事人享有的权利和救济渠道,说理在先、过罚相当,执法有温度才会有力度。”

送去党组织的美好祝福,希望他们保重身体,一如既往关心和支持生态环境保护事业,继续发挥老党员的“传帮带”作用。

老党员表示,熠熠生辉的纪念章,承载着光荣与梦想,充分体现党和人民给予的肯定和褒扬。今后,将继续坚守初心,感党恩、听党话、跟党走,继续发挥余热,对党忠诚、为民服务,为全市生态环境保护事业贡献自己的力量。⑤3

# 市生态环境局确山分局 加强黑臭水体治理

本报讯(记者 杨丽 通讯员 孙春丽)日前,市生态环境局确山分局联合县城管局、县住建局等部门,积极开展黑臭水体专项排查整治行动,全面打响水污染防治攻坚战。

此次行动采取部门协作、齐抓共管的方式,对辖区范围内的黑臭水体开展全方位、地毯式排查,细化工作措施和任务分工,明确工作目标、排查范围、排查重点及排查要

水流入水体,进一步改善水环境。

为确保整治成效,该分局强化分段监测,全面收集水质数据,对辖区的主要河流、断面点位分段开展水质监测,对水体进行透明度、溶解氧、氨氮等项目监测判定,收集水质监测数据50多条,为黑臭水体治理提供了有力的科学依据。

该分局负责人表示,将继续坚持问题导向,加强部门联动,扎实做好黑臭水体排查整治,强化宣传教育,鼓励群众主动参与监督管理,自觉维护环境卫生。对已完成整治的黑臭水体“回头看”,确保整治成效。⑤3

# 市生态环境局遂平分局 强化机动车检验检测机构监管

本报讯(记者 赵红梅 通讯员 吴勇)近日,市生态环境局遂平分局积极开展机动车检验检测机构监督检查工作,进一步规范机动车检验检测机构市场秩序,严厉打击环境检测数据弄虚作假行为,确保检测检验质量。

该分局执法人员通过日常监督检查、远程监控巡查、后台大数据筛查、现场抽查等方式,对机动车检验检测机构进行现场检查。检查过程中,该分局执法人员随机抽查车辆的检验报告、检验视频和数据信息,重点查看是否出具虚假不实报告、检测时双排气管仅采样单排气管、采样管插入深度不足、检测车辆是否存在冒黑烟、设备资质证书及是

否超出资质认定证书规定的检验检测能力范围仍采用的违法违规行为。针对检查中发现的问题,该分局执法人员现场帮扶指导并提出整改意见,要求检验检测机构严格遵守相关法律法规,立即整改到位,并加强设备维护及人员业务培训,不断强化环保检验的规范性,确保检测数据真实有效。

据介绍,该分局将持续做好机动车检验检测机构监督检查工作,对违规检测、弄虚作假的行为“零容忍”,从严从重查处环境检测数据弄虚作假的违法行为,推进机动车检验检测机构规范化运营,助力我市大气污染防治质量不断改善。⑤3

## 强化政策支持 完善培育机制

# 我市推动中小企业高质量发展

本报讯(记者 赵红梅 通讯员 李文昌)近年来,我市高度重视中小企业健康发展,围绕优质中小企业梯度培育、工业企业“小升规”、中小企业公共服务体系建设等工作重点,紧盯“提升中小企业创新能力和专业化水平”目标,通过强化政策支持、完善培育机制、加强培育辅导等措施,着力增强中小企业综合实力和核心竞争力。

抓实优质中小企业梯度培育。强化政策支持。我市出台《驻马店市优质中小企业梯度培育行动方案》,从支持企业创新发展、优化发展环境、加大财政支持力度、缓解融资难问题、加快公共服务平台和人才队伍建设等方面提出一揽子扶持优质中小企业发展的意见。加强培育辅导。按照“创新型中小企业—专精特新”中小企业—“专精特新”“小巨人”企业”梯度培育路径,分级分类建立优质中小企业培育库。针对培育企业,依托示范平台邀请相关专家

开展“专精特新”培育企业专题辅导培训,制订“一企一策”辅导服务方案,指导企业对标提升。加强金融支持力度。我市组织优质中小企业在平台完成认证,105家企业提出融资需求,累计授信77家,总金额4.85亿元,放款总金额3.47亿元。

全力推进小微企业“升规入统”。建立培育机制。我市建立“小升规”工业企业培育库、新投产工业企业培育库,在库企业分别为121家、33家。至目前,全市新增规模以上工业企业39家。加强工作督导。坚持每月对各县区工业企业“升规入统”工作跟踪服务,推进县区落实培育计划,结合省工信厅反馈的规模以上工业企业清单,组织县区逐一走访核实企业情况,动员符合条件的企业入库,确保达标企业应入尽入。开展“升规”培训辅导。开展小微企业“升规”辅导培训,帮助企业规范财

务管理制度,宣传有关税费政策,讲解工业企业“升规入统”有关事项。组织县区深入企业一线开展走访辅导,上门宣传“小升规”相关政策,帮助引导小微工业企业规范经营管理,对达标企业主动提供申报服务。今年以来,全市累计走访小微工业企业420多家。

建立健全中小企业公共服务体系。加强政策引导。我市通过政策激励,引导中小企业服务机构完善服务机制、汇聚服务资源、创新服务方式,切实推动中小企业服务机构提质扩面。加强示范平台引领带动作用。引导我市示范平台积极开展公益服务,承担政府部门委托任务,在小微企业“升规”辅导、优质中小企

业梯度培育工作中积极作为,驻马店科苑中小企业公共服务平台、驻马店企业服务总入口等示范平台累计开展“小升规”、梯度培育、数字化转型等培训活动126场次,累计走访企业开展诊断服务1216家次,有效发挥示范引领作用,成为中小企业服务体系的重要支撑。至目前,驻马店企业服务总入口平台注册用户39056个,认证用户13151个;收集惠企政策11700条,累计为企业匹配政策5098条;入驻金融机构98家、金融产品327个,累计融资839笔,放款金额累计70.43亿元;收集企业诉求2134条,已帮助企业解决诉求2122条,解决率99.4%。⑤3



# 李雪峰:小心愿成就创业梦

本报见习记者 陈岩

在驻马店,一提起李雪峰,熟悉她的人都会伸出大拇指。她牢记初心,胸怀一腔热血、凭借一股钻劲儿,努力做业主和员工的知心人、暖心人、贴心人,打造了天中物业保洁行业品牌,备受社会各界认可。

出身中医世家的她,从小受父亲熏陶,乐善好施,人生逐步得到历练。2011年,她毅然走出家门,在商海中劈波斩浪,在多家企业担任要职。在工作的同时,她敏感意识到商机。她认为,保洁行业作为新兴的朝阳产业,具有广阔的发展前景,创立保洁公司正当时。

在各级领导和家人的支持下,驻马店市金诚物业管理服务公司揭牌成立。承接的第一个物业保洁项目面临诸多困难,小区管理混乱,违建的菜地遍布,私拉电线,业主抗拒情绪强烈。她挨家挨户去做工作,面对白眼和冷嘲热讽,耐心做工作,反复讲道理。大家为她的执着而感动,菜地消失了,管理规范了。小区业主对她心服口服,都齐声夸她能力强、有魄力。

作为一名创业成功的女性,她对困难职工有着特殊的情怀。下岗职

工想入职,她优先安排。她经常关心员工,提醒大家在保证工作质量的同时,注意防暑降温,保重身体。她为每位员工购买了人身意外险,解决大家的后顾之忧。一位员工在工作时不慎摔倒,她第一时间去看望,并协调保险公司认真查勘后理赔到位,员工家属非常感动。她说,员工大都是弱势群体,要为他们撑起一片天。大家看在眼里,记在心中。

靠着口碑相传,公司承接的项目越来越多,从市区辐射到县区。如今,市、县区知名楼盘都有她的员工工作身影,过硬的工作质量备受肯定,优美的小区环境被众多业主称赞。公司部门经理乔帅是刚毕业的大学生,被她的人格魅力所打动。他说:“李姐不仅对工作认真,还非常关心员工,我要为公司的发展增砖添瓦。”

如今的李雪峰,子女孝顺,事业初成,感到非常欣慰和自豪。谈起下一步打算,她说,在巩固市场的同时,积极开拓新市场。同时,根据老年人越来越多的现状,她积极探索社区养老新途径,让老年人的生活更加幸福快乐。⑤3