

今日聚焦

中国银行驻马店分行 用心用情保障农业生产

本报讯(记者 李小龙 通讯员 徐俊铁 杨子勇)为有效应对旱情对农业生产带来的不利影响,最大限度减少损失,帮助农户走出困境,全力以赴保障粮食安全和群众稳定增收,连日来,中国银行驻马店分行成立抗旱服务队深入农户家中了解资金需求情况,根据地域种植特点,推出专项信贷方案,及时满足农户购买水泵、水管、农机具等配套设施资金需求,目前支持受旱情影响农户80多户,投放信贷资金4000多万元。

在上蔡县,种粮大户焦大哥露出了久违的笑容,“贷款到账这么快,真是解决了大问题。今天已经是第二次灌溉这2000多亩地了,再来一次全覆盖灌溉,庄稼长势就没问题了。”他向中国银行上蔡支行客户经理介绍。中国银行上蔡支行利用“稳粮担”贷款政策,组织人员下乡走访摸底种植大户抗旱生产资金需求情况,做好信贷抗旱计划,做到

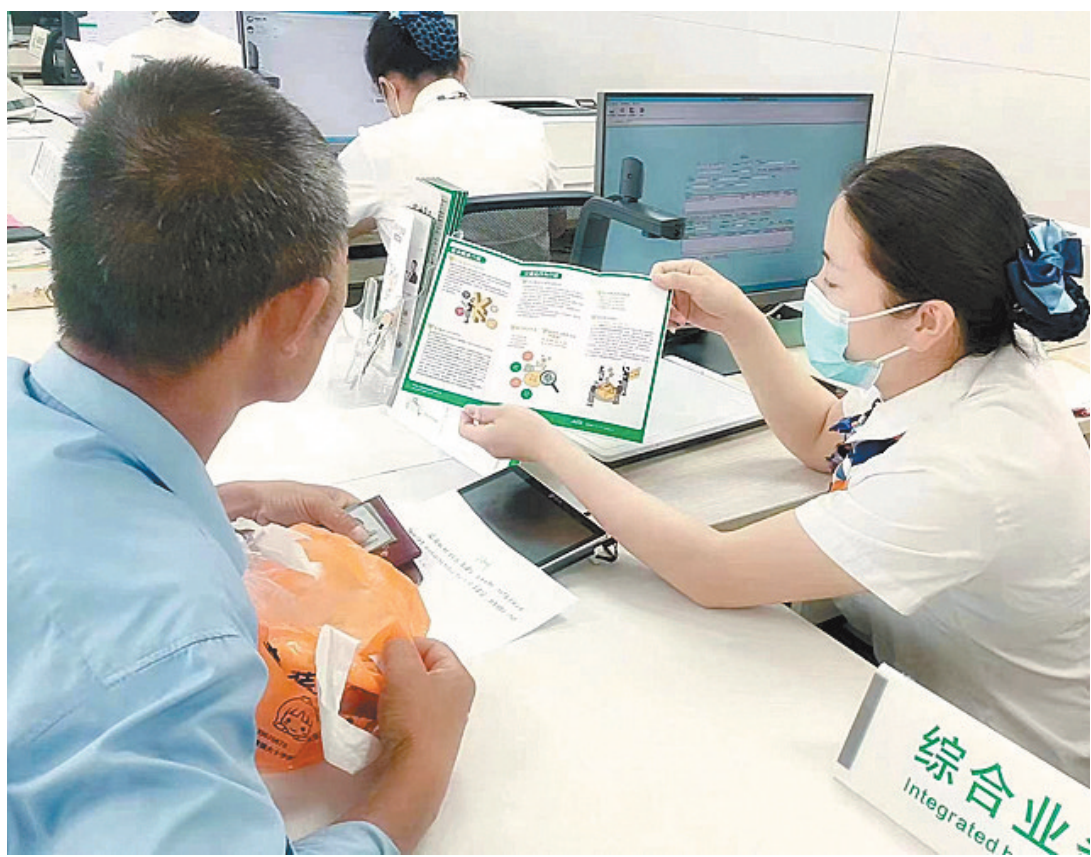
急事急办、特事特办,解决农户燃眉之急。

在平舆县,中国银行平舆支行围绕抗旱保夏种、夏管工作,帮助群众“早口”夺丰收。该支行工作人员通过电话联系、入户、走进田间地头等方式,第一时间掌握客户面临难题情况,对符合条件的客户调整还款方式,保障客户的用款时效,帮助客户渡过难关,切实做到让利于农。

在新蔡县,某种植家庭农场负责人

因资金不足正在为夏种发愁,恰逢中国银行新蔡支行下乡宣传相关贷款政策,客户迅速申请贷款20万元。该支行开辟绿色通道,仅用两天就将贷款资金发放到位,及时解决了客户抗旱抢种资金不足的问题。

“我们将坚持以人民为中心,持续做好抗旱金融服务工作,加大涉农贷款投放力度,用心用情保障农业生产,守牢粮食安全底线。”中国银行驻马店分行负责人表示。⑤2



加强养老金融宣传 提升服务质效

连日来,国家金融监督管理总局新蔡监管支局主动担当、积极作为,引导辖内银行保险业机构在各营业网点开展养老金融宣传活动。各营业网点电子屏滚动播放防范非法集资、养老金融宣传标语,并向前来办理业务的客户发放宣传折页等,普及养老金融知识,不断提升养老金融服务质效,推动养老金融高质量发展。⑥2

通讯员 熊文剑 樊强 石杰 摄影报道

中国人寿财险驻马店市中心支公司 优化服务水平 提高客户满意度

本报讯(记者 蒋丹阳 通讯员 沙桐)连日来,中国人寿财险驻马店市中心支公司以客户节为契机,开展“牵手国寿 智享未来”客户体验及客户回馈活动,特邀内外客户参加,进一步优化整体服务,提高客户满意度。

丰富客户体验促进服务提升。查勘作为理赔服务的关键环节,是公司服务效率和质量的体现。为不断提升

一线查勘人员的服务技能和服务水平,该公司负责人带领内外客户,从客户报案到现场查勘、查勘员服务话术到专业技能、查勘工具到查勘单证等环节逐一体验查勘流程,同时查找查勘人员服务客户过程中存在的问题。客户对存在问题提出意见和建议,督促查勘人员加强专业知识学习,提升服务技能,更好服务客户。

健步走活动守护健康生活。该公

司开展“牵手国寿 智享未来”国寿“6·16”客户节健步走活动,邀请20多名客户参加,通过有氧、时尚、健康的方式走到户外,低碳环保、亲近大自然,向客户传递健康的生活理念,守护健康美丽生活。工作人员现场同客户互动,拉近了公司与客户的距离,有利于客户敞开心扉提出宝贵意见。

特殊日子送温暖。该公司本着以客户为中心的服务理念,在客户节为

客户准备了一场特殊的生日会,为客户送上真挚的生日祝福,公司负责人特邀客户赠送生日礼物,表达对客户的支持与感谢,让客户感受温暖和关爱。生日会还设置游戏环节,加强与客户互动,让大家在忙碌的工作、生活中得到放松。

此次活动,真正把服务客户工作落到实处,让客户真正感受到服务关怀,提升了公司品牌影响力。⑤2

行业动态

工行驻马店分行 缅怀革命先烈 汲取奋进力量

本报讯(记者 李小龙 通讯员 董耀坤)近日,工行驻马店分行营业部组织党员干部赴杨靖宇将军纪念馆,开展“发挥党员先进性 立足岗位建新功”主题党日活动,缅怀先烈、继承遗志、追忆初心。在杨靖宇将军雕像前,全体党员干部列队整齐,敬献花圈,表达对杨靖宇将军的缅怀和敬仰之情。

在杨靖宇将军纪念馆,该行全体党员干部认真参观杨靖宇将军革命事迹展,观看一组珍贵的照片、一件件革命先烈用过的物品。大家

时而陷入深思,时而驻足凝望,深切缅怀为人民解放事业浴血奋战、英勇牺牲的革命先烈,思想得到了升华,心灵受到了洗礼。参观结束后,大家心潮澎湃,充满激情地在党旗下庄严宣誓,重温入党誓词,进一步坚定理想信念。

大家纷纷表示,此次活动是一次精神洗礼,也是一次宝贵的体验,具有深刻意义,将不断提高自身党性修养,立足本职岗位,为工行驻马店分行的高质量发展贡献力量。⑤2

瑞众人寿驻马店中心支公司 加大宣传力度 维护群众权益

本报讯(记者 蒋丹阳 通讯员 李凡敏)为认真贯彻落实监管部门关于进一步做好2024年防范和打击非法集资宣传月活动的通知和分公司的相关工作要求,近日,在市金融监管分局和驻马店市保险行业协会的组织下,瑞众人寿驻马店中心支公司在市天中广场开展主题为“守住钱袋子 护好幸福家”的宣传活动。

活动中,该公司工作人员在现场设置宣传台、摆放展板、悬挂条幅,重点围绕养老、投融资、涉农、市场零售、文旅等非法集资案件

高发领域,向过往群众发放防范非法集资宣传页和手册,提醒群众非法集资不受法律保护,警惕高额回报的民间借贷和快速致富的投资项目。

同时,该公司工作人员号召大家积极行动,参与防范和打击非法集资行动,识破非法集资骗局,坚决不参与非法集资,发现非法集资行为及时向政府有关部门举报,引导群众科学维护自身合法权益,为案件稳妥处置和防非处非工作营造良好的舆论环境。⑤2

富德生命人寿驻马店中心支公司 提高群众反保险欺诈能力

本报讯(记者 李小龙 通讯员 梁慧庭)近日,富德生命人寿驻马店中心支公司积极响应公安部经济犯罪侦查局和金融监管总局稽查局关于联合开展保险诈骗犯罪专项打击行动的号召,在市金融监管分局和驻马店市保险行业协会的组织下,在市天中广场开展“打击保险欺诈”集中宣传活动,进一步提高群众对保险欺诈危害性的认识,共同遏制、打击保险诈骗违法犯罪行为,保障大家的合法权益。

活动中,该公司工作人员通过悬挂条幅、摆放展板、发放宣传折页等方式,向过往群众普及保险欺诈相关知识。同时,工作人员结合典型案例,介绍防范保险欺诈技巧,展现

打击保险诈骗违法犯罪取得的成效,帮助大家深刻认识保险欺诈的危害,营造浓厚的反保险欺诈宣传氛围。

此次活动,该公司共发放宣传折页200多份,有效提高了群众对保险欺诈的认识和防范能力,为保险行业的健康稳定发展注入了新活力。

该公司负责人表示,将持续开展反保险欺诈工作,加大内部风险防控力度,增强员工防范意识,加强与相关部门协作配合,切实筑牢安全防线,并将始终坚持以客户为中心,为客户提供更加安全、可靠、便捷的保险服务,为经济社会稳定和人民生活幸福贡献力量。⑤2

新华保险驻马店中心支公司 开展急救知识培训

本报讯(记者 李昊 通讯员 易春辉)为增强员工在突发事件中的急救意识,提高自救互救能力,掌握更多急救基本知识,近日,新华保险驻马店中心支公司开展心肺复苏(CPR)和自动体外除颤器(AED)急救知识培训,邀请河南省红十字培训中心老师为大家现场授课,培训应急救相关知识及实操技能。

培训中,授课老师以急救救护的目的和意义为切入点,讲解了心肺复苏术的定义、原理、核心技术、操作要点等。同时,模拟场景开展抢

救实操教学,进行海姆立克急救法清除成人和婴幼儿口中异物、胸外心脏按压、正确的AED设备使用等应急处置方法演练。员工两人一组,轮流展示,授课老师现场指导。

培训结束后,参训学员通过笔试答题和急救全流程进行模拟测试,授课老师对考试各项内容严格把关,紧盯每个操作步骤细节。此次培训,提升了员工急救救护的理论和实操水平,为保护生命安全、维护社会和谐稳定发挥积极作用。⑤2

拒绝高息诱惑 远离非法集资

《防范和处置非法集资条例》解读

(二)明确工作机制和职责

一是强调省、自治区、直辖市人民政府对本行政区域内防范和处置非法集资工作负总责,明确县级以上地方人民政府建立健全政府统一领导、有关单位参加的工作机制。考虑到乡镇工作的实际情况,要求乡镇人民政府明确牵头负责防范和处置非法集资工作的人员。二是规定县级以上地方人民政府应当明确防范和处置非法集资工作机制的牵头部门,赋予其相应的调查处置权力和手段。上级地方人民政府应当督促、指导下级地方人民政府做好相关工作。三是考虑到非法集资涉及各行业领域,与行业监管密切相关,要求行业主管、监管部门按照职责分工对本行业、领域非法集资履行防范和配合处置职责。四是国务院建立处置非法集资部际联席会议制度,联席会议由银保监会牵头,有关部门参加,负责督促、指导有关部门和地方开展防范和处置非法集资工作,协调解决重大问题。

(三)严格市场主体登记管理

《条例》明确除法律、行政法规和国家另有规定外,企业、个体工商户名称和经营范围中不得包含“金融”“交易所”“交易中心”“理财”“财富管理”“股权众筹”等字样或者内容。《条例》还规定,县级以上地方人民政府处置非法集资牵头部门、市场监督管理等部门建立会商机制,对企业、个体工商户名称或者

经营范围中包含上述规定以外的其他与集资有关的字样或者内容的,予以重点关注,以便在市场主体登记管理环节及时发现和防范非法集资行为。

(四)加强广告和互联网信息管理

《条例》对广告发布规则、相关部门职责等规定了针对性措施:一是禁止违法发布集资类广告信息。《条例》规定,除国家另有规定外,任何单位和个人不得发布包含集资内容的广告或者以其他方式向社会公众进行集资宣传。二是明确监管职责。《条例》规定了市场监督管理、互联网信息内容管理、电信主管部门和处置非法集资牵头部门对涉嫌非法集资广告监测、涉嫌非法集资的互联网信息和网站、移动应用程序等互联网应用的监测职责,以及依法查处违法行为的责任,构建非法集资广告和互联网信息治理长效机制。三是压实广告经营者、广告发布者和互联网信息服务提供者责任。《条例》规定,广告经营者、广告发布者应当依照法律、行政法规查验相关证明文件,核对广告内容,对没有相关证明文件且包含集资内容的广告,广告经营者不得提供设计、制作、代理服务,广告发布者不得发布;互联网信息服务提供者应当加强对用户发布信息的管理,不得制作、复制、发布、传播涉嫌非法集资的信息。发现涉嫌非法集资

资牵头部门报告。

(五)构建监测预警体系

《条例》构建了立体化、社会化、信息化的监测预警体系。一是建立健全全国非法集资监测预警体系和预警机制,加强大数据监测。地方各级人民政府应当建立非法集资监测预警机制,纳入社会治安综合治理体系,运用大数据等现代信息技术手段,加强对非法集资的监测预警。行业主管部门、监管部门应当强化日常监督管理,负责本行业、领域非法集资的风险排查和监测预警。处置非法集资部际联席会议推动建设国家监测预警平台,促进地方、部门实现信息共享,加强非法集资风险研判,及时预警提示。二是充分发挥基层力量作用。《条例》明确要发挥网格化管理和基层群众自治组织作用,要求各地、各部门畅通举报渠道,鼓励社会公众积极举报涉嫌非法集资行为,第一时间发现风险。三是抓住重点环节,建立非法集资可疑资金监测机制。国务院金融管理部门及其分支机构、派出机构按照职责分工督促、指导金融机构、非银行支付机构加强对资金异常流动情况及其他涉嫌非法集资可疑资金的监测工作;金融机构、非银行支付机构应当履行《条例》规定的防范非法集资义务。⑤2

(未完待续)

金融消费维权 我们共同参与



您在金融消费中遇到过不公平待遇或消费欺诈吗?如果您遭遇银行乱收费、存款变保险、银行理财“飞单”、保险理赔难、保险退保难、轰炸式营销等问题,来找我们吐槽吧!新闻线索一经核实采用即赠送精美礼品一份。

我要投诉…… 13949585516(微信同号)
投诉电话 0396-2819706