

# 巧用“五步”工作法 多方联动调纠纷

## ——平舆县杨埠镇践行新时代“枫桥经验”纪实

通讯员 黄佩

平舆县杨埠镇辖14个村(居)委会、102个自然村、192个村民小组,人口7.4万。近年来,该镇结合辖区农村面积广和矛盾纠纷多易发的地域特点,探索创新“进、听、劝、联、和”五步解纷工作法,让新时代“枫桥经验”落地生根、开花结果。

杨埠镇为调解矛盾纠纷打基础,把搞好干群关系放在突出位置,要求全镇党员干部做到“四进门”,即群众诉求必进门、突发事件必进门、矛盾纠纷必进门、人群聚集必进门。同时,要求包村干部、网格员、驻村民警等,每天进村一定要到重点人员家中了解情况,关注村中的热点问题、群众难事。

耐心细致倾听当事人陈述、了解事实经过是化解矛盾纠纷的基础。通过观

察双方脸色、语气语速、言行举止,初步判断矛盾纠纷的激烈程度。线上线下多方倾听,了解矛盾发生的原因、产生的后果和双方的诉求,厘清是非曲直。用心分析研判,找准矛盾纠纷的根源、症结和争议的焦点,以便对症下药。

坚持不懈动之以情、明之以理、晓之以法,做到“三理”。用乡言乡语诠释法律,以法为据讲法理,合理引导当事人依法调解。用乡风乡俗辨析是非,以理服人析事理,围绕争议焦点,权衡利弊得失,寻找双方利益最大取舍点、平衡点。用乡情乡义感化人、教育人,消除思想隔阂、修复双方关系。同时,用所在地已化解的矛盾纠纷的双方当事人进行对比劝导,用典型事例感染人。

该镇建立实现覆盖全镇14个村的

人民调解队伍,吸纳“五老”人员、乡贤等力量,对较难调解的矛盾纠纷,多部门介入,充分发挥多元调解的作用。调解中,走好“三步棋”。邻居参与。由网格员召集左右邻居,听听邻居的意见,为双方评理。“五老”人员先议。村干部组织村民代表、“五老”人员进行集中商讨。专业调解。发挥镇综治中心、派出所、司法所、民政所、自然资源所等矛盾纠纷“一站式”调解职能,形成专业化工作合力,着力从源头上化解。

在尊重法理事理的前提下,引导矛盾纠纷双方将心比心、换位思考,想想对方的难处,有理让三分,避免矛盾激化。把案结事了人和作为调解的价值追求,落实“三个程序”。积极促成达成调解协议,强化自动履行,实现就地化解。促人和睦。设立握手言和台,将调解成功照片上墙展示,通过仪式感增强心理暗示,帮助双方理顺心气、重归于好。矛盾纠纷化解后,组织调解员常态化跟踪回访,持续宣讲“让”与“和”的理念,有针对性地提供心理危机干预,解开心结。③2

## 枫桥经验亮天中



### 排查隐患 守护平安

4月26日,驿城公安分局老街派出所民警深入市公交西站进行走访,指导安全隐患排查和应急处突群防群治工作。⑥2  
本报记者 张朝 摄

## 公安在线

### 泌阳县人民法院查封房产促执行

本报讯(通讯员 吴康)“太感谢你们了,拖欠这么多年的欠款终于拿回来了。”近日,泌阳县人民法院成功执结一起民间借贷纠纷案,申请人陈某激动地对负责本案的执行干警连连道谢。

陈某与吴某民间借贷纠纷一案,该院出具民事调解书确定吴某应在规定日期内给付陈某借款17万元,但吴某仅偿还了5万元,剩余12万元迟迟没有支付,陈某无奈向该院申请强制执行。

案件进入执行程序后,执行干警依法向被执行人吴某送达执行通知

书、报告财产令、限制消费令等法律文书,并多次通过电话联系吴某,督促其尽快按通知书要求履行法律文书确定的义务。但吴某想方设法逃避给付义务,执行干警依法对吴某名下财产进行查询发现,其名下有1套住房,遂立即查封该套房产,并与吴某进行电话沟通,吴某表示目前尚无偿还能力。执行干警不断对吴某释法明理,告知其名下房产已被查封,若继续拒不履行将对他的房产进行评估拍卖。

听到自己的房产将被评估拍卖,吴某主动筹钱偿还了剩余的12万元,该起案件得以圆满执结。③2

### 泌阳县公安局 反诈宣传进社区 守护群众钱袋子

本报讯(通讯员 茹嘉祎)为进一步提升群众防诈骗意识和能力,全面筑牢全民防范堡垒,切实守护好群众的钱袋子,4月28日,泌阳县公安局经侦大队民警深入辖区开展防范电信诈骗宣传。

活动中,民警通过发放宣传资料、现场咨询讲解等形式,结合电信诈骗类违法犯罪的主要手法、特征、危害等向群众普及相关知识和法律法规,警示电信诈骗的危害,并提醒群众对此类诈骗要擦亮眼睛、提高警惕,引导群众抵制非法高利诱惑,积极举报背债团伙类诈骗线索,自觉增强防范意识。同时,还向现场群众详细介绍了电信网络诈骗常见手段和防范方法,帮助群众下载注册国家反诈中心APP,避免上当受骗。

此次宣传活动共发放宣传手册200多份,进一步提高了辖区群众识别和防范电信诈骗的能力,营造了全民携手、共同抵制经济犯罪的良好氛围,为持续维护良好的营商环境奠定了坚实基础。③2

### 庙湾派出所 做实社区警务 夯实平安根基

本报讯(通讯员 刘威)“要不是你们劝解,压在我心里的石头还不知道啥时能落地。”近日,平舆县公安局庙湾派出所民警在入户走访、张贴警民联系卡时,主动作为,成功化解一起宅基地纠纷,双方当场握手言和,赢得群众好评。

今年以来,该所按照上级公安机关部署,主动落实“派出所主防”要求,提前预防、超前处置各类不稳定因素,切实提升基础管控效能,辖区实现了“基础牢、出事少、治安好、党和人民满意”的整体工作目标。

该所组织民警走村入户,听取辖区群众对当前公安工作、社会治安防范等意见和建议。走访过程中,民警主动摸排涉及家庭邻里、婚姻情感、扬言极端等不稳定因素,加强镇、村两级联动,实体化运行矛盾纠纷移处联调机制,推动形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好局面,真正实现矛盾纠纷吸附在基层、化解在萌芽状态。同时,创新警民联系方式,在辖区沿街商铺、校园周边及各村委会等,公布社区民警的联系方式及照片,让辖区群众时时刻刻感受到民警就在身边。③2



为深化安全教育,增强学生的自我保护意识,近日,上蔡县公安局宣传股联合蔡都派出所,走进县第一初级中学,为学生上了一堂生动的反校园欺凌课。⑥2

通讯员 班闯 摄



为筑牢校园安全防线,增强师生的防诈意识,近日,汝南县公安局民警走进留盆镇启智学校开展“反诈宣传进校园 护航安全伴成长”主题宣传活动。⑥2

通讯员 王航天 摄

## 检察天地

### 上蔡县人民检察院 为知识产权保护注入检察力量

本报讯(通讯员 路莹 毕亚磊)为持续深入贯彻落实最高检“检察护企”专项行动部署要求,全面加强知识产权司法保护,持续优化法治化营商环境,服务民营企业高质量发展,近日,上蔡县人民检察院在大路李乡政府附近开展“打击侵权假冒 保护知识产权”主题宣传周活动。

活动中,该院干警通过悬挂条幅、摆放知识产权宣传展板、发放宣传页等方式,向在场群众介绍了知识产权检察工作的落实举措、热点问题以及

检察机关保护知识产权典型案例,细致讲解了知识产权的基本概念、运用及保护方式、投诉举报及维权渠道等,引导群众在消费过程中自觉抵制侵权假冒商品,采取有效措施维护自身合法权益。

“我们将继续立足检察职能,加大司法综合保护力度,不断探索检察工作服务大局的切入点,以检察履职加大知识产权司法保护力度,为营造良好法治环境贡献检察力量。”该院相关负责人说。③2



为增强全社会尊重和保护知识产权的意识,进一步优化营商环境,近日,泌阳县人民检察院以“知识产权转化运用促进高质量发展”为主题,开展形式多样的知识产权宣传周活动。⑥2

通讯员 韩霜 摄

### 确山县人民检察院 加强农产品地理标志保护

本报讯(记者 代廷伟 通讯员 谢婉颖)近日,确山县人民检察院干警对“确山夏枯草”地理标志保护工作开展走访,帮助企业纾困解难,助力企业健康发展。

走访中,该院干警到夏枯草企业的生产基地,实地查看并了解了夏枯草中成药产品,认真听取企业诉求,结合确山县夏枯草企业的生产经营状况、产业运营模式,着重分析了企业在使用地理标志商标过程中可能遇到的侵权问题,有针对性

地提出地理标志商标保护策略;在查看了夏枯草凉茶饮料等加工品后,现场普及了地理标志商标保护相关知识法律法规,进一步强化了企业对知识产权保护的重视程度。

“感谢检察机关对民营企业的关心和支持。公司作为‘确山夏枯草’地理标志的使用单位,将会继续合规、合法使用地理标志,保证产品质量,维护品牌形象。”企业负责人说。③2

### 遂平县人民检察院 筑牢知识产权防火墙

本报讯(通讯员 毛慧新)“知识产权都有哪些内容,跟我们有关系?”4月26日,遂平县人民检察院组织干警走上街头,开展“知识产权转化运用促进高质量发展”主题宣传活动。

活动现场,该院干警结合检察职能和实际工作,向咨询群众普及专利、商标、地理标志等知识产权相关知识。同时,向群众发放普法宣传彩页,并围绕日常生活,面对面向群众讲解了侵犯知识产权的

常见行为、如何保护知识产权等法律知识,用通俗易懂的语言把群众关心的法律问题讲清讲透,引导群众深入了解涉企、涉知识产权相关法律法规,进一步增强群众法律意识。

“我们将继续扎实开展知识产权检察工作,积极营造尊重知识产权、保护知识产权的浓厚氛围,为助推遂平经济社会高质量发展贡献检察力量。”该院相关负责人说。③2

### 汝南县人民检察院针对食品安全领域进行公益监督

本报讯(通讯员 龚旭阳)“以前现烤和散装糕点没有标注生产日期及保质期,现在产品名称、生产日期、保质期一目了然,买得很放心。”近日,正在汝南县某烘焙店购买糕点的群众向前来开展公益诉讼整改情况“回头看”的汝南县人民

检察院检察官说。今年2月以来,该院扎实开展“检护民生”专项活动,针对食品安全领域进行公益监督。通过对县城部分烘焙店走访调查发现,经营者销售的面包、蛋糕、饼干等散装烘焙食品,未按规定在食品的

容器、外包装上标明食品的名称、生产日期或者生产批号、保质期以及生产经营者名称、地址、联系方式等,违反了相关法律规定,存在食品安全隐患,侵害了社会公共利益。

针对上述问题,该院立即立案调

查,通过走访、拍照等形式固定证据,于3月7日依法向县市场监管部门制发检察建议,督促其依法履职,堵塞监管漏洞。

收到检察建议后,该县市场监管部门高度重视,迅速开展蛋糕店食品标签标识专项整治行动,同时对从业人员健康监管情况、食品添加剂使用情况一并进行了检查,共检查蛋糕(糕点)店27家次,发现问题32个,下达责令改正通知书27份,完成整改27家,有效保护了群众舌尖上的安全。③2