

“1+3+N”多元解纷机制 激发基层治理活力

——新蔡县公安局月亮湾派出所创新发展新时代“枫桥经验”纪实

本报记者 代廷伟 通讯员 黄佩

新蔡县公安局月亮湾派出所辖区面积35.76平方公里,各类重点企业事业单位50多家,重点场所、特种行业共60多家,沿街店铺900多家,出租房屋3000多处,实有人口12万多。

近年来,月亮湾派出所针对辖区矛盾纠纷多、安全隐患多、排查化解防范难度大的实际,紧盯“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”工作目标,深入践行“群众第一、基层第一、民警第一”工作理念,探索完善“1(派出所)+3(司法所、人民调解员、基层人民法庭)+N(相关单位及人员)”多元解纷机制,全力破解矛盾纠纷发现难、排查难、化解难等问题。

该机制运行以来,妥善化解矛盾纠纷1846起,同比上升86.3%,调结1842起,调结率达99.8%,同比上升30.3%,属公安管辖的调结率达100%。实现了因重大矛盾纠纷引发的命案等重大刑事、治安案件零发生,民转刑案件零发生。2020年,该所被省公安厅命名为省级“枫桥式公安派出所”。

政法牵头 多维聚力

该所坚持把矛盾纠纷排查化解作为平安建设的底线工程,注重夯实基础。科学谋划,健全机制。辖区街道成立矛盾纠纷排查化解领导小组,建立派出所主导、街道部门主责、村委村组主调、群众参与的工作机制,推行公安、司法、信访、民政、人民调解委员会等部门联合调解运行模式。每周召开矛盾纠纷研判会商联席会,列出化解

责任清单,压实化解责任链条。纵横联合,精准发力。组建派出所矛盾纠纷综合调处中心,采取“常驻+轮驻+随驻”相结合的形式,组织民辅警、公职律师、专职律师、人民调解员常驻,司法所、基层人民法庭等部门派员入驻,心理咨询师等相关部门人员随时进驻,扎实开展矛盾纠纷排查化解、隐患排查清零等工作。在8个村(社区)警务室(站)建成警民联调室,扎实开展调解工作,实现简单矛盾纠纷不上交。建强队伍,强化保障。出台矛盾纠纷排查化解人民调解员选拔使用、教育培训、待遇保障等工作规定,在辖区组建18支230人的社区警务团队,从中选拔配备12名社区人民调解员、20名村人民调解员,布建127名信息员,实现矛盾纠纷第一时间发现、第一时间介入,确保矛盾纠纷随时有人接、有人管、有人问、有人调。

防线前移 主动作为

把发现矛盾、排查纠纷贯穿巡逻防范、走访群众、执法执勤、安全检查、清查整治等工作,始终变“堂内接诊”为“出堂巡诊”。排查前置压实责任。把矛盾纠纷排查化解纳入社区民警绩效考核,组织民辅警在日常工作中排查发现、收集整理各类矛盾纠纷信息。细致走访明重点。针对辖区发生的喜事喜事红白事、奇事怪事稀罕事、茶余饭后闲谈事、窃窃私语密聊事、房前屋后热议事、见到人闭口事、酒局牌桌吹牛事进行“望、闻、问、切”,重点

关注婚恋纠纷、情感纠葛、财产纷争、妯娌矛盾、婆媳关系和问题楼盘、征地拆迁、投资受损等方面,以及重点利益群体和重点领域,全面细致摸排,精准掌握情况,定向定点发力。“五圈五防”强监控。充分发挥公共场所、小区村庄、企事业单位、校园、互联网和人防、物防、技防、心防、责任防作用,把辖区580多路视频监控整合升级,把每个监控探头变成全天候“站岗”、24小时守护的电子“哨兵”,把矛盾纠纷重点人员录入派出所综合管理平台,利用电子“哨兵”自动跟踪,形成轨迹链,并将信息实时推送给社区民警,为确保第一时间关注、跟踪、化解、稳控提供科技支撑,推动矛盾纠纷排查化解“人力+科技”深度融合。

多方融合 分类化解

建立110接处警、信访接访和公安大数据、综合治理调解平台信息互联互通机制,科学分类、因事施策。依托接处警平台同步调处案件纠纷。每周对警情进行梳理研判,明确容易引发案件的矛盾纠纷类别和防范措施,并推送给社区民警。同时,坚持执法

办案与矛盾纠纷排查化解同步跟进,做到依法处置到位、矛盾化解到位。依托信访接访平台集中解决信访问题。建立“5+2”领导接访机制,每日1名街道领导到信访接待大厅接访,街道班子成员到派出所同步联调室下访时间每月不少于2天,对未了的矛盾纠纷和信访案件进行集中清理,实现定纷止争、案结事了、停访息诉。依托大数据平台助力矛盾纠纷排查化解。充分发挥县公安局大数据平台作用,研发矛盾纠纷智慧监测模块,对矛盾纠纷进行排查、筛查,将预警信息及时推送给社区民警,助力民辅警第一时间开展化解工作。依托街道综合治理调解平台分类处理矛盾纠纷。按照矛盾纠纷“统一受理、集中梳理、限期处理”原则,对合法诉求及时解决,对无理诉求做好政策解释和教育疏导。把非警务矛盾纠纷分流到街道联调中心,进一步规范调解的主体内容,确保调解工作的合法性、专业性和有效性。通过分类联调,实现了35%的矛盾纠纷被接处民警和人民调解员现场化解,55%的矛盾纠纷化解在派出所同步联调室、10%的矛盾纠纷化解在街道联调中心。③

枫桥经验亮天中



守好安全关 平安过佳节

为切实做好春节期间景区消防安全管理工作,有效防范和遏制火灾事故发生,1月25日,驿城公安分局香山派出所联合香山街道深入皇家驿站开展节前消防安全检查。⑥2

本报记者 代廷伟 摄

公安在线

李屯派出所

清查除隐患 筑牢安全线

本报讯(通讯员 刘威)为进一步加强辖区消防安全管理,最大限度消除消防安全隐患,扎实推进消防安全工作落实落细,近日,平舆县公安局李屯派出所积极联合镇应急管理、综合执法大队、市场监督管理等部门组成检查组,对辖区“三合一场所”、沿街门店、“九小”场所、学校、养老院等开展消防安全检查。

检查中,检查组以现场询问、实地查看、查阅资料等方式,重点对各类场所的消防安全管理责任和措施

落实情况进行督导,查看灭火器是否合格,疏散指示标志、应急照明、防火分隔是否完善,安全出口、逃生通道、消防通道是否畅通,电器是否超负荷、线路是否完好等。

针对检查中发现问题,检查组现场对相关责任人进行安全指导,并依法下达整改通知书要求限期整改。同时,要求责任人做好消防安全管理工作,加大安全自查力度,全面排查整改,消除火灾隐患死角、盲区、漏洞,确保整改到位,避免火灾事故发生。③3

高店派出所

小事尽心办 倾力暖民心

本报讯(通讯员 茹嘉伟)近日,泌阳县公安局高店派出所民辅警帮助辖区群众及时找到丢失财物,得到群众好评。

1月26日,该所接到辖区雷女士报警称,其手机丢失,急需帮助。

接警后,该所民警立即到达现场。经了解,雷女士的手机遗失在加油站附近,一直处于无人接听的状态。民警调取附近监控发现,雷女士的手机被一货车司机捡走,通过走访调查,成功与司机取得联系,经过民警的积极沟通,雷女士终于拿回了手机。

为表谢意,雷女士于近日将一面印有“尽心竭力办实事 情系百姓解民忧”字样的锦旗送到该所民警手中,为他们为民解忧、积极办事的工作态度点赞。③3



为切实做好岁末年初安全生产工作,进一步加强辖区消防安全管理,维护辖区社会治安持续稳定,近日,上蔡县公安局对行业场所开展安全检查。⑥2

通讯员 班闯 摄



为进一步预防电信网络诈骗案件的发生,增强银行工作人员的反诈意识,提高警银联动水平,1月27日,西平县公安局反诈中心民警走进县农商银行,开展以“守好群众钱袋子,警银共筑防火墙”为主题的反诈知识宣传培训。⑥2

通讯员 刘真 摄

天中老街警务站

帮助群众找回丢失钱包

本报讯(通讯员 张珂)“同志,请问你有没有丢失财物?”正在车里玩手机的车主听到民警的问询有些迷惑,伸手摸向口袋才发现钱包不见了。

1月27日16时46分,开发区公安分局天中老街警务工作站接到报警称,一群众捡到一个钱包。

接警后,该警务工作站民警立即到达现场。经了解,报警人关某骑电动车经过市区通达路附近时,发现地上有一个黑色钱包,便立即报了警。

经民警清点,钱包内共有现金1.3万多元、银行卡21张。随后,民警带着关某核实捡到钱包的具体位置时发现,丢失钱包的位置旁边停了一辆轿车,车主正在车内玩手机,民警上前询问得知正是钱包的主人。

“可能是拿车钥匙时不小心将钱包掉在了地上,如果不是你们问我,我都不知道钱包丢了,真是太感谢你们了。”拿回失而复得的钱包后,车主向民警和关某连连道谢。③3

湿地是“地球之肾”“生命摇篮”、气候调节器、物种基因库,是自然界最富有生物多样性的生态景观和人类最重要的生存环境之一。近年来,泌阳县人民检察院充分发挥公益诉讼检察职能,在向行政机关制发检察建议的基础上,召开多部门联席会议,形成机制文件,推动构建湿地保护共建、共治、共享格局,实现了湿地生态环境、生物多样性的有效保护……

白冠长尾雉有家了

□ 陈司 程新青

湖水荡漾,鸥鹭翔集。寒冬腊月,位于泌阳县的铜山湖国家湿地公园成了候鸟的栖息地。成群的野鸭、鸳鸯游弋在宽阔的湖面,一只只白鹭翱翔长空。

在2024年世界湿地日即将到来之际,铜山湖国家湿地公园管理处办公室主任李鑫拉着来鸟类观测站回访的检察官的手说:“多亏了你们,白冠长尾雉才有了安静的家。”

铜山湖国家湿地公园于2019年入选国家湿地公园名单,被列入全球湿地保护圈,总面积1214.5公顷,其中湿地面积1028.5公顷、湿地率84.7%。铜山湖国家湿地公园内动物、植物资源丰富,风景优美,成为游客的打卡地。

近年来,由于保护区多头管理、职能交叉、库区群众保护意识淡薄等原因,红线桩内过度开垦、填埋湿地

以及国家一级保护野生动物白冠长尾雉等鸟类栖息地人员随意出入,没有纳入专门保护等问题尤为突出。泌阳县人民检察院充分发挥公益诉讼检察职能,通过查阅相关法律、实地巡查查看、走访相关行政部门、利用无人机航拍等方式对铜山湖国家湿地公园存在的问题进行了调查取证。

2023年8月30日,该院依法向负有湿地保护监管职责的县林业局等相关部门制发检察建议,建议其依法履行监督管理保护职责。

收到检察建议后,县林业局、铜山湖国家湿地公园管理处等相关部门高度重视,县政府主要领导多次组织召开湿地保护专题会议,商讨铜山湖国家湿地公园保护综合治理方案。同时,组建了由林政执法、农业行政综合执法、森林公安等部门组成的联合执

法队,多部门协同履职,开展动态巡查工作,对破坏湿地、污染环境、非法捕捞、非法狩猎等违法犯罪行为进行严厉打击。通过土地流转、退耕还湿等措施,修复湿地总面积10.5公顷,新设立红线桩40处,为居民点增设移动垃圾箱30多个。

为深化溯源治理,切实做好湿地保护的“后半篇文章”,2023年11月21日,该院组织召开了由县林业局、自然资源局、农业农村局、水利局等部门参加的联席会,统一思想、凝聚共识、形成合力,推动形成了铜山湖国家湿地公园联动协作保护机制,以“我管”促“都管”。

为加大对湿地的保护宣传教育力度,该院与铜山湖国家湿地公园管理处联合设立了湿地保护法治宣传教育基地,依托每年2月2日世界湿地日、4月22日世界地球日、6月5日世界环

境日、8月15日全国生态日等重要节日,开展形式多样的宣传活动,增强群众对湿地的保护意识。

为给白冠长尾雉等野生鸟类营造良好的栖息环境,该院建议铜山湖国家湿地公园管理处建立集视频监控、观景、监测、科普为一体的野生鸟类保护站点,形成日常巡护机制,搭建隐蔽的观鸟棚,切实加强对野生鸟类的保护。

碧波荡漾湖水清,倒映山峦色更明;风吹水袖摇曳舞,鸟啼芦苇悠扬声。如今,铜山湖国家湿地公园生态资源要素富集,保护良好,更加令人心驰神往。③3

检察故事