

国网驻马店供电公司 全力应对寒潮 保障企业用电平稳

本报讯(记者 田久 通讯员 黄文静 魏怡)“近期气温持续走低,如果用电设备有问题,请随时拨打我们的服务电话。”1月23日,国网驻马店供电公司工作人员来到市中业自来水有限公司进行安全用电检查,确保寒潮天气客户用电设备安全稳定运行。

据悉,市中业自来水有限公司日供水能力32万吨,担负着全市80万人供水重任。近日驻马店地区出现雨

雪冰冻天气,对企业用电线路和设备安全运行带来严峻考验,国网驻马店供电公司第一时间启动应急响应,跟踪研判用电负荷趋势,对涉及民生的重点企业开展寒潮天气期间特殊巡视工作。

在市中业自来水有限公司,供电公司工作人员对客户供电方式、负荷性质、自备应急电源配置、保安负荷等情况再次进行全面摸排,仔细巡视高

低压设备,重点检查变压器、隔离开关、高压柜等设备有无异常,安全工器具配置是否齐全、是否按期进行试验,并查看配电室等相关值班记录和应急预案。

为积极应对寒潮天气对企业用电安全带来的影响,国网驻马店供电公司提早谋划、精心部署,积极做好迎峰度冬保安全、保供应、保民生、保服务工作。强化重要、敏感客户供电保障,

充分利用营业厅、“网上国网”APP和微信群等服务渠道,及时回应客户用电需求,迅速解决用电问题。积极对接辖区企业,详细了解企业生产计划和用电需求,编制“一企一策”用电安全巡查方案,督促重要电力客户在雨雪冰冻前后对专用线路、设备进行特巡特护,严抓寒潮天气下安全管理工作,保障设备线路运维和抢修现场作业安全。⑤



电助“菜篮子” 增产又增收

当前正值冬季大棚蔬菜产销旺季,电力的可靠供应至关重要。1月24日,国网汝南县供电公司工作人员走进汝南县番顺西红柿种植基地的温室大棚,为“菜篮子”增产增收提供实实在在的服务保障。⑥2

本报记者 万华翼 通讯员 耿盛 摄影报道

国网遂平县供电公司 全力保障返乡人员可靠用电

本报讯(记者 田久 通讯员 马赛男)“您好,这是《致全县返乡亲人的一封信》,您有任何用电问题可拨打上门服务电话联系我们,我们随时为您服务。”1月24日,在国网遂平县供电公司中兴中心供电所营业厅,工作人员向来咨询用电问题的返乡人员宣传冬季安全用电常识,全力

为客户提供安全可靠的电力保障。

春节临近,为贴心服务返乡人员,国网遂平县供电公司超前谋划,多措并举服务,让用户用上安全电、放心电。该公司将优质服务工作关口前移,充分发挥供电服务三级网格作用,组织各供电所工作人员开展节前走访工作,主动上门了解需求,积极

与当地社区、村委联系沟通,对返乡人员进行调查摸底,提前掌握返乡人员用电信息,及时提供用电服务。多渠道加强网格服务电话宣传,推广“网上国网”“我要找电工”APP,返乡人员可直接联系供电服务人员,简化中间环节,压缩报修时间,为返乡人员用电提供方便。

针对返乡人员家中线路年久失修、存在安全隐患的状况,该公司工作人员主动上门,对居民下户线、计量装置、漏电保护器、室内供电线路、开关插座等用电设备进行“把脉问诊”,尤其对电采暖客户进行重点巡查,加强返乡人员用电安全指导,确保用电安全。⑤

国网平舆县供电公司 备足应急物资 做好春节保供

本报讯(记者 万华翼 通讯员 王岳)为进一步强化应对突发事件的物资供应保障能力,连日来,国网平舆县供电公司聚焦迎峰度冬电力保供工作要求,开展应急物资全面排查,梳理仓库物资库存情况,全力保障春节安

全稳定用电。

该公司持续加强物资日常运行管理,提前制订实物盘点工作计划,明确清查工作内容,严格按照盘点“准”、查看“细”、检查“严”的要求,每日对库存物资进行盘点、巡查,做到摸清家底、

心中有数。对数量接近阈值的物资及时通知需求部门及时采购,并跟踪做好物资催货、收货工作,确保物资供应齐全、保障到位。加强仓储人员值班管理,实行24小时值班制度,为供电抢修紧急领取物资提供可靠保障,确保

抢修及时。简化应急物资领取流程,建立畅通高效的物资应急供应通道,全面提高应急物资供应保障能力,确保应急状态下所需物资及时调拨、领用,提高物资供应工作的质量和效率。⑤

“一把手”坐班一线 守护春节“烟火气”

本报记者 田久 通讯员 王华文/图



豫南燃气总经理廖彬详细询问便民服务工作开展情况。⑥2

1月22日,豫南燃气总经理廖彬来到市政务服务中心豫南燃气窗口,详细询问窗口工作人员便民服务工作开展情况,了解群众需求,帮助群众办实事,解决群众用气过程中的问题。

在市政务服务中心豫南燃气窗口,廖彬以工作人员的身份“走流程、坐窗口”,登录业务办理系统进行业务受理、申请资料核验、业务咨询等流程,梳理了服务用户各类需求的工作任务,了解窗口日常受理燃气综合业务的转接进展情况。之后,廖彬对服务流程和时限提出改进意见,要求全体工作人员坚持以客户为中心,提

升优质服务水平,持续优化“获得用气”服务水平,确保前来办理燃气业务的用户最多跑一趟。

廖彬表示,进入采暖季尤其是春节来临之际,用户购气需求增多,要出台多项惠民便民措施,各窗口工作人员要加快服务速度,下班前要注意检查24小时自助终端机使用情况,保障用户可以随时购气。此外,要确保安全用气宣传工作做到位,向前来购气的用户发放安全用气手册,增强用户安全意识,全力以赴做好供气保障,确保市民用气无忧,过一个欢乐祥和的春节。⑤

天中电力

专业·专注



近日,国网西平县供电公司组织人员对35千伏柏管线01号杆塔电缆头进行加固处理,预防因电缆头脱落引起故障跳闸,切实提升供电能力,全力以赴确保供电安全稳定和居民生产生活用电。⑥2

本报记者 万华翼 通讯员 宋鹏飞 摄影报道

国网泌阳县供电公司 节前巡检忙走访 暖心服务返乡人

本报讯(记者 万华翼 通讯员 马彩云)1月23日,国网泌阳县供电公司网络经理到泌阳县老农业局家属院返乡人员韩大成家中走访时,闻到屋内散发着一股塑料烧焦的气味。网络经理检查后发现是空气开关电线松动引起的,便立即用电钻拧紧螺丝,消除了安全隐患。

在外务工人员年关返乡,国网泌阳县供电公司网络经理通过与社区沟通,登记台账,精准掌握返乡人员信息。根据用电负荷增长情况,判断电表是否增容,开辟绿色通道,加快换表速度,为返乡人员提供优质、高效、便捷的供电服务,保障他们过一个光明温暖的新春佳节。⑤

国网正阳县供电公司 加强线路低温特巡

本报讯(记者 田久 通讯员 李宏宇)1月24日,国网正阳县供电公司组织工作人员对辖区重要线路进行特巡,确保低温天气下电网安全可靠运行。

随着气温持续走低,用电负荷不断攀升,电网的抗冰雪和承载大负荷运行的能力面临严峻的考验。为提高电网设备抵御冬季严寒天气能力,连日来,国网正阳县供电公司结合电网实际情况,根据冬季用电负荷特点,详细制订巡查实施方案,本着“边查边改、查治结合”的原则,对辖区内变电

站、电力线路设备进行全面“体检”。重点加大“三跨”区域、易发生覆冰灾害区域、外破多发区域的巡查力度,及时发现并消除存在的安全隐患,保障设备始终处于最佳运行状态。同时,工作人员对负荷较大的台区进行用电高峰特巡检查,增加测温次数,建立设备红外测温台账分析表,详细记录测试时间、设备温度、负载情况等,迅速制订检修计划,及时列入整改范畴,将缺陷隐患消除在萌芽状态,提高设备安全运行水平。⑤

国网确山县供电公司 多措并举保供电

本报讯(记者 田久 通讯员 陈岩)近日,国网确山县供电公司运维人员对220千伏朗薄线、110千伏秋滨线等辖区重点线路开展特巡测温,确保雨雪天气电力设备可靠运行、辖区群众温暖过冬。

面对此轮寒潮雨雪天气,国网确山县供电公司高度重视,结合确山地理、气候、供电特点,全面做好各变电站负荷预测,加强主变承载能力和35千伏线路限额情况的分

析研判,科学调整电网运行方式,确保电网安全稳定运行。组织运维人员提前对县域变电站、输电线路开展特巡。加大对配网线路的监控力度,核对变电站设备监控状态与实际运行状态是否一致,重点加强对重载地区线路设备的监测检查,及时消除缺陷。

目前,该公司已对辖区17座变电站、75条10千伏线路进行巡视排查,发放安全用电宣传资料2000多份。⑤

国网新蔡县供电公司 走访慰问暖人心

本报讯(记者 万华翼 通讯员 裴倩)1月23日,国网新蔡县供电公司联合古吕街道三里湾社区,走访慰问辖区困难群众、孤寡老人,为他们送去慰问品。

慰问中,社区网格员和国网新蔡县供电公司党员志愿者与困难群众、孤寡老人亲切交谈,询问他们的

身体与生活状况、家中用电情况及存在的困难,针对老人生活中的不便及时解决,发挥好电力企业助民作用。

一家家走访、一声声问候、一句句祝福,在这寒冷的冬季犹如温暖的“电流”,让困难群众充分感受到供电公司的关心关爱。⑤