

# “红色物业”提升社区治理效能

## ——驿城区西园街道坚持和发展新时代“枫桥经验”纪实

本报记者 代廷伟 通讯员 黄佩

近年来，驿城区西园街道着力破解小区管理和治理难题，坚持立足实际、多措并举，以“五星”支部创建为引领，探索“1+X”“红色物业”全域推进模式，走出一条以“红色物业”推动社区治理创新、提升社区治理效能的新路子。

### 党建引领 筑牢主心骨

该街道发挥党工委中心作用，建立社区党组织、网格党支部、小区党小组“三级联动”模式，在169个小区推选党员“院长”“楼长”，组建物业管理委员会、业主管理委员会，让党员在参与基层治理工作中带好头、引好路。党员当管家，依托在职党员“双报到”机制，动员小区党员担任“院长”“楼长”，推选“院长”76名、“楼长”93名，下派党建指导员17名。小区建组织，健全业主委员会或物业管理委员会组织，成立业主委员会4个、物业管理委员会165个，构建由“党建指导员+楼（院）长+物业服务”的“红色物业”服务体系。共建聚合力，组织驻辖区单位、业委会（物业管理

委员会）、物业公司、志愿者等力量多方联动，凝聚合力，提高“红色物业”的组织力、动员力和影响力。

### 多措并举 激发新动能

对标上级关于“红色物业”创建相关要求，探索物业管理新模式，让“红色物业”成为服务社区居民的贴心人。一是鼓励自主管理，实现老旧小区自治化。依托属地社区党组织，成立小区党小组，选出业主代表，建章立制自主管理，在36个小区实行自治化物业服务，形成服务代表提议、事务群众商议、秩序共同维护的良好局面。二是动员单位直管，实现小区管理规范化。积极与小区所属单位联系，牵头其后勤部门通过成立组织、完善制度、规范管理，实现管理规范化。三是推动连片管理，实现微型小区连片管。针对一些小区不成规模、物业公司不愿接管的难题，采取社区兜底、市场运作、低价有偿等方式，由街道牵头成立家悦物业，聘请保洁员提供基本服务，实现连片管理。四是打造红色物业，实现小区服务

标准化。按照“党建+自治+物业”模式，推荐社区“两委”成员、业主委员会委员担任物业公司义务监督员，加强物业公司和小区业委会党组织建设，推动置地物业等36家公司“红色物业”创建工作，让群众生活更方便、更舒心、更美好。建立“红色物业”，构建纵横到边、覆盖全面的党组织体系，做到院院有人管、事事有人问。

### 健全机制 解好方程式

坚持以打造“红色物业”为主线，积极构建协商共议、共治共享等机制，实现了“红色物业”进小区、群众治理齐参与。建立议事制度，聚焦居民“急难愁盼”问题，对收集的问题进行梳理汇总、分析研判，并限期处理、定期回访，形成服务管理闭环机制。建立“物业自评+专班考评”考核机制，以小区业主满意

度为首要考核标准，建立物业服务考核制度，倒逼物业公司规范日常管理工作，提高服务质效。建立“一征三议两公开”议事机制，推行“民事民提、民事民议、民事民决、民事民办、民事民评”工作法，让群众真正成为小区治理的主人。增强党支部凝聚力与感召力，凝聚辖区党员、社区干部和志愿者队伍力量，常态化开展信息采集、民意收集、矛盾化解、隐患排查等基层治理工作。以党建引领提升物业服务质效，聚焦群众反映的突出问题，通过强化“红色物业”品牌凝聚力、组织力、影响力，用“红心”温暖民心。

2023年以来，该街道共排查化解各类矛盾纠纷145件，其中物业纠纷67件、邻里纠纷78件，解决群众“急难愁盼”问题251件。该街道连续7年被评为平安建设工作先进单位、信访工作先进单位、安全生产工作先进单位。③2

## 枫桥经验亮天中



正阳县公安局民警向小学生宣讲反诈和禁毒知识。⑥5

通讯员 王艳 摄

## 致敬人民警察

为迎接第四个中国人民警察节到来，近日，全市各级公安机关积极开展“警营开放日”活动，旨在让青少年“零距离”接触警察工作、体验警营生活、了解警务知识和法律法规常识。③2

本报记者 代廷伟



上蔡县公安局邀请“小萌娃”进警营摸真枪，“沉浸式”体验警用装备。⑥5  
通讯员 班闯 摄



在平舆县公安局民警指导下，小学生亲身体验防弹头盔。⑥5  
通讯员 刘威 摄

## 练就火眼金睛 让犯罪无处遁形

### ——记开发区公安分局金河派出所民警李康

通讯员 张珂

多年的实战经验，使他练就了一双火眼金睛。面对各种案件，他用一帧帧的视频图像还原案件现场，寻找犯罪嫌疑人留下的蛛丝马迹。他就是开发区公安分局金河派出所民警李康。

李康所在的金河派出所综合指挥室承担着警务指挥调度、警情处理、警令中转等工作，是警务工作的“最强大脑”。

在案件的接处警、视频研判、追踪犯罪嫌疑人等关键时刻，李康和同事紧盯屏幕，结合警力部署情况、地理信息地图等，及时向现场民警通报、反馈警情，运用科技手段为案件侦破提供有力线索。

视频侦查工作要将侦查思维、侦查方法和视频调阅有机结合，因此对民警

的专业能力有着极高的要求。

李康每天上班第一件事就是对警务综合平台执法系统进行查阅，对当日立案案件进行逐案梳理，对有线索的案源及时开展分析研判。

针对辖区面积大、人口多、被盜案件频发的现实情况，李康以视频追踪、案件信息研判为主导，采取实地勘查与走访相结合的方式，尽己所能推进盜窃案件快侦快破。

2023年10月23日，接到张某电动车被盜警情后，李康迅速调取案发时间段周边监控，进行追踪研判，于24日锁定犯罪嫌疑人4名。在后期侦查研判、实地走访中发现，4名男子与市区多起车内物品被盜案件相

关联，后经严密侦查布控，在西平县成功将4名犯罪嫌疑人一举抓获，侦破盜窃车内物品案5起、盜窃电动车案1起，追回部分被盜财物价值1万多元。

案无积案、事不过夜，李康除了做好视频侦查等指挥室日常工作外，对领导交办和应急处突任务等，更是积极作为，落实到位。

2023年10月25日，李康接到案件队交接警情称，乾隆茂购物公园58号楼一便利店被盜。李康立即开展现场侦查工作，由于条件有限，只能对案发地点周边大量监控进行无差别甄别排除。通过不间断对上千张视频监控图和调取大量社会监控，26日上午，

连续工作数小时后，李康通过监控锁定了4名犯罪嫌疑人，并在第一时间将信息反馈给案件队，最终4名犯罪嫌疑人被一举抓获，同时带破破获多起盜窃案件。

2023年，李康成功研判各类涉案嫌疑人50多人，带领到处队直接抓获违法犯罪嫌疑人37人、研判逃犯信息4人、直接抓获逃犯1人，并带破涉黄、涉盜、涉伤害等案件100多起，为金河派出所整体打击成效和辖区治安平稳作出了突出贡献。③2

## 身边的榜样

## 公安在线

### 驿城公安分局

#### 反诈零距离 宣传进社区

本报讯（通讯员 黑晓）近日，驿城公安分局新型网络犯罪侦查大队先后在翰林街道、南海街道召开反诈宣传培训会，为2个街道的社区工作人员、反诈志愿者等300多人进行反诈培训，旨在营造人人反诈、人人参与、人人宣传的浓厚氛围。

培训会上，该局新型网络犯罪侦查大队邀请反诈讲师详细讲解了电信网络诈骗的种类，并结合真实诈骗案例剖析诈骗分子常用诈骗手段、话术和套路。针对各辖区发案规律特点，对刷单返利类、虚假贷款类、网络

招嫖类、金融投资类诈骗形式进行深入剖析，并给出应对技巧，以便帮助与会人员识别诈骗分子的惯用伎俩，提高识骗防骗能力。

此次培训，为有效防范和打击电信网络诈骗打下了坚实基础，切实增强了群众的反诈意识，为创建平安社区、和谐社区提供了有力保障。

“我们将继续扩大宣传覆盖面，为辖区群众提供更加高效、优质的法治服务。”该局新型网络犯罪侦查大队相关负责人说。③2

### 泌阳县公安局

#### 多举措助力营商环境提质增效

本报讯（通讯员 茹嘉伟）近日，泌阳县公安局以服务市场主体为出发点，持续深入推进“千警助千企”活动，千方百计为企业、为重点项目提供优质服务。

排查隐患“零漏洞”。该局通过情报导侦和常态走访等方式收集涉企业不稳定因素，认真开展涉稳风险应对处置培训和应急演练，成功妥善处置多起企业纠纷等突发事件，充分保障了经济社会发展稳定。

打击犯罪“零容忍”。该局围绕重点企业、工业园区，积极研判涉企发案特点，科学安排巡逻警力，

综合运用“雪亮工程”、治安卡口视频监控和民警车巡、步巡等方式，提高见警率、管事率。去年以来，现场巡逻调解涉企纠纷18起，办理涉企刑事案件5起，抓获犯罪嫌疑人13名。

优化服务“零距离”。该局组织相关行业部门指导企业落实内保制度，规范内部管理，协助企业完善内部人防、物防、技防建设。通过“平安泌阳”微信公众号向企业、商户发布宣传信息，组织民警深入企业开展法律宣讲活动30多次、反诈宣传50多次，参与学习培训的企业人员5000多人次，发放各类宣传资料1万份。③2



为进一步提升队伍凝聚力、执行力、战斗力，充分展示新时代公安队伍奋发有为、朝气蓬勃的精神风貌，1月8日，新蔡县公安局举行“聚警心 强体魄”拔河比赛。⑥5

通讯员 李青山 摄



为提高高校师生及家长的识骗能力，近日，市城乡一体化示范区公安分局高铁商务区警务工作站在常态化开展“护学岗”的同时，还积极开展反诈宣传。⑥5

通讯员 邓慧杰 摄

### 西平县人民检察院

#### 一案件被评为数字检察主题典型案例

本报讯（通讯员 刘奕岑）近日，

西平县人民检察院办理的康某等人财产刑执行类案监督案被市人民检察院评为数字检察主题典型案例。

2023年3月，该院在开展社区矫正巡回检察中发现，公安机关收取社区矫正对象康某、周某取保候审保证金，在判决生效后，一直未退还，导致康某、周某没钱缴纳罚金。针对此情况，该院及时监督公安机关依法办理保证金退还手续，并通知县人民法院执行部门及时对2人的保证金强制划扣折抵罚金。

以此案的办理为契机，该院探索借助大数据，对同类案件开展类案监督。利用检察业务应用系统筛查出判决已生效案件143件，同时将该数据与县人民法院执行局提供的刑事裁判涉财产刑案件的立案和执行数据比对，获取

可执行财产线索10多件。

为确保保证金及时移交和退还，该院能动履职，借助涉取保保证金案件财产刑执行大数据法律监督模型，通过开展涉保证金案件财产刑执行类案监督，促使县人民法院主动与公安局等部门就保证金抵扣罚金问题进行磋商，召开由公检法相关部门参加的专题协调会，探索形成保证金抵扣罚金工作机制、保证金退还机制等。

该院针对财产刑执行难、监督难等问题，以涉保证金案件财产刑执行类案监督为切口，借助大数据，创新数据碰撞比对方式，实现个案办理向类案监督、系统治理转变，彰显刑罚执行权威，提升检察监督刚性，促进执行工作质效和检察监督能力提升。③2