

# 我市开设“潮汐窗口” 精准打通办事堵点

本报讯(记者 张新理 通讯员 葛培文)“看到大厅这么多人,我以为要等很久,没想到工作人员增开了‘潮汐窗口’,缩短了我们排队等候时间,真是便利。”近日,在驻马店市中心税务局窗口进行提前预审的群众对“潮汐窗口”赞不绝口。

小窗口折射大改变。聚焦营造高效的政务环境,市政务服务和大数据管理局、市便民服务中心不断创新服务模式,在不增加窗口工作人员的前提下,按照窗口日常人流量高低峰,分区域设置35个“潮汐窗口”作为应急窗口。所谓“潮汐窗口”,即业务办理高峰期后台审批人员到窗口前台办理业务,高峰期后“潮汐窗口”息岗,工作人员回原岗位办公,通过启用“潮汐窗口”、前后台人员流转,有序分流办事群众,提高窗口办事效率。同时,该中心还制订了“潮汐窗口”暂行管理办法,对“潮汐窗口”启用、设施设备配置、受理人员素质等提出具体要求。市税务局窗口积极响应,在群众办事高峰期时段启用两个“潮汐窗口”办理业务,有效减少群众的排队时间,缩短了办理时间和等待时间,管理更精细、服务更精准。

“潮汐窗口”的设立体现了政务服务管理的人性化、精细化,增强了应对短时大量业务的弹性,提高了审批窗口的灵活性和服务效率。

市政务服务和大数据管理局、市便民服务中心将继续秉持贴心服务为人民的理念,加强窗口工作人员业务培训,发挥“潮汐窗口”的分流功能,让企业和群众办事少跑腿、少等待,实现“最多跑一次”好办、快办工作目标。⑤2

市政务服务和大数据管理局、市便民服务中心将继续秉持贴心服务为人民的理念,加强窗口工作人员业务培训,发挥“潮汐窗口”的分流功能,让企业和群众办事少跑腿、少等待,实现“最多跑一次”好办、快办工作目标。⑤2

市政务服务和大数据管理局、市便民服务中心将继续秉持贴心服务为人民的理念,加强窗口工作人员业务培训,发挥“潮汐窗口”的分流功能,让企业和群众办事少跑腿、少等待,实现“最多跑一次”好办、快办工作目标。⑤2

## 张明生:当好社区勤务员 答好代表履职卷

本报记者 张新理 吕廷新 文/图

在社区基层治理中,驿城区人大代表,南海街道安楼社区党支部书记、居委会主任张明生既是参与者,也是践行者,更是服务者。近年来,他像一颗“种子”扎根社区,从小事做起,倾听民意,积极履行人大代表职责“为民代言”,在安楼社区汇聚为民履职尽责的基层代表力量。



张明生带着社区志愿者看望重度残疾老人。⑥5

6月2日,记者前往安楼社区采访时,张明生正带着几名社区志愿服务工作者在辖区一家养老集中托养点看望重度残疾老人。

张明生说:“人大代表就像一座桥梁,一头连着党委、政府的殷切嘱托,另一头连着社区居民的深切厚望。人大代表既要敢于为社区居民说话,又要善于为政府和社会的长远发展建言献策。”自2016年当选驿城区人大代表以来,为提高自身素质,积极发挥代表作用,他认真学习 and 掌握党的路线、方针、政策,学习法律法规并撰写学习笔记,走访社区居民并形成民情日记,坚持理论联系实际,不断提升自身能力和综合素质,为更好履行代表职责、发挥人大代表作用打下了良好基础。

张明生说:“人大代表就像一座桥梁,一头连着党委、政府的殷切嘱托,另一头连着社区居民的深切厚望。人大代表既要敢于为社区居民说话,又要善于为政府和社会的长远发展建言献策。”自2016年当选驿城区人大代表以来,为提高自身素质,积极发挥代表作用,他认真学习 and 掌握党的路线、方针、政策,学习法律法规并撰写学习笔记,走访社区居民并形成民情日记,坚持理论联系实际,不断提升自身能力和综合素质,为更好履行代表职责、发挥人大代表作用打下了良好基础。

张明生说:“人大代表就像一座桥梁,一头连着党委、政府的殷切嘱托,另一头连着社区居民的深切厚望。人大代表既要敢于为社区居民说话,又要善于为政府和社会的长远发展建言献策。”自2016年当选驿城区人大代表以来,为提高自身素质,积极发挥代表作用,他认真学习 and 掌握党的路线、方针、政策,学习法律法规并撰写学习笔记,走访社区居民并形成民情日记,坚持理论联系实际,不断提升自身能力和综合素质,为更好履行代表职责、发挥人大代表作用打下了良好基础。

认真记录在随身携带的笔记本上。为积极落实驿城区委、区政府关于加快推进居家社区养老服务建设的工作精神,张明生严格落实新建小区配套养老服务设施“四同步”,配合驿城区于2022年底在安楼社区建成一个拥有400个床位的居家社区养老日间照料中心,为社区有养老困难的老人提供上门慰问、心理关爱、医疗等服务。同时,安排社区志愿者与养老日间照料中心的老年居民经常互动,不但丰富了老年人的精神文化生活,而且增强了邻里之间的和谐关系,努力让老人老有所养、老有所乐。近年来,安楼社区坚持为60岁以上老年人发放生活补贴,为重度残疾老人集体供养,为70岁、80岁以上老人兜底养老、医保费用,富裕起来的安楼社区践行着“改革发展成果人人共享”理念。

“作为驿城区一名人大代表,我始终坚持‘人民选我当代表,我当代表为人民’的服务宗旨。今后,我会更加努力,服务社区居民,履行好新时代人大代表和书记的双重职责,更好为社区建设和发展添砖加瓦。”张明生说,作为基层社区代表,他一定会以忧民之所忧、行民之所盼,入千家万户,听社区居民心声,知居民“急难愁盼”,履职尽责,努力写好每份“代表作业”,交出让社区居民满意的履职答卷。⑤2

### 新时代新担当新作为·人大代表风采录

驿城区人大常委会 驻马店日报社联办

## 遂平县审计局

### 让档案工作走进群众生活

本报讯(通讯员 徐卓伟)为深入学习贯彻党的二十大精神,近日,遂平县审计局积极围绕“奋进新征程 兰台谱新篇”主题开展宣传活动。

该局36名干部职工通过登录“咱的驻马店”APP,点击首页“奋进新征程 兰台谱新篇”国际档案日答题活动参与档案法答题竞赛,完成后生成个人专属海报分享至工作群和朋友圈,带动更多人了解和参与国际档案日生活,让档案工作走进群众生活。

该局积极开展法治教育集中学习,将《中华人民共和国档案法》《河南省档案管理条例》纳入法治政府建设领导干部普法教育计划,贯彻落实“谁执法谁普法”责任制,使普法宣传教育与审计实践有机结合,进一步提高全体干部职工的业务素质,增强依法审计监督实效。

该局高度重视档案工作,多措并举推进档案管理工作制度化、规范化、科学化建设,推动档案事业健康发展。⑤2

## 发生地质灾害,如何避险自救?

汛期强降雨等天气多发,易导致山体滑坡、泥石流等地质灾害,给人民生命财产安全带来极大危害。汛期遇到地质灾害,如何避险自救?

### 一、遇到滑坡怎样“跑”?

滑坡可摧毁建筑、道路和各种设施,伤害人畜,给乡村城镇造成毁灭性伤害。

滑坡发生前,可通过这些前兆进行识别:1.泉水流量突然异常。2.四周岩体(土体)小型坍塌和松动现象。3.房屋墙体、地坝出现裂缝逐渐加宽加深。4.有岩石开裂或剪切挤压的声音。5.动物表现异常,如树木歪斜或枯萎等现象。

如果遇到滑坡发生该怎么办呢?1.处于滑坡体上部,要用最快的速度向山坡两侧稳定地区逃离。2.处于滑坡体中部时,尽可能向滑坡体两侧高处逃离。3.处于滑坡体前缘时,可迅速向两边逃生。

### 二、遭遇崩塌如何逃生?

崩塌又称崩落、垮塌或塌方,可使建筑物遭到破坏,使公路和铁路被掩埋。

崩塌发生前也有前兆可识别:1.顶部不断发生掉块、坠落、小崩小塌现象。2.底部基座出现新的破裂形迹。3.不时听到岩石的断裂摩擦声。

如果遇到崩塌该怎么办呢?1.身处崩塌影响范围外,一定要注意绕行。2.若处于崩塌下方,应迅速向两边逃生;或感觉地面震动,也应立刻向两侧地形平缓地区逃离。3.灾后不要立即进入灾区搜寻财物。

### 三、泥石流来袭怎么办?

泥石流的发生主要是受连续降雨、暴雨的激发,其来势凶猛,携带巨大的石块,破坏性极大。

泥石流这样识别:1.河(沟)床中正常流水突然断流。2.山洪突然增大并伴有较多的柴草树木。3.深谷或沟内传来类似火车轰鸣声或闷雷声。4.沟谷深处变得昏暗并伴有轰鸣声或轻微的振动声。

如果遇到泥石流该怎么办呢?1.马上与泥石流成垂直方向向两边的山坡上面爬,爬得越高越好,跑得越快越好,绝对不能往泥石流的下游走。2.沿山谷徒步时,一旦遭遇大雨,要迅速转移到安全的高地,不要在谷底过多停留。3.要设法从房屋里跑出来,到开阔地带,尽可能防止被埋压。⑤2

(摘自河南省应急管理厅官网)

### 应急安全科普知识

市应急管理局 驻马店日报社联办

## 市金融工作局 宣传民法典 护航美好生活

本报讯(记者 李小龙 见习记者 蒋丹阳)为全面贯彻落实党的二十大精神,加强对民法典的宣传学习,按照《关于印发<2023年驻马店市“美好生活 民法典相伴”主题宣传方案>的通知》要求,近日,市金融工作局开展“美好生活 民法典相伴”主题宣传活动。

活动中,市金融工作局积极推进民法典进机关,选取典型非法集资案,组织干部职工通过中国庭审公开网集中收看庭审直播,直观了解案件庭审流程,提升依法行政水平。

该局还组织开展民法典进乡村活动,在帮扶村向群众发放民法典知识宣传手册,并为群众现场讲解民法典基本常识和群众关心的涉及农业农村农民方面的有关规定等,切实增强广大群众尊法、学法、守法、用法的法治意识,提升群众运用民法典维护自身合法权益的能力。

此次活动进一步深化了干部职工和群众对民法典的了解,引导群众形成运用法律解决问题的思维,为营造全民守法氛围打下良好基础。⑤2



6月10日,中原银行驻马店分行工作人员耐心提醒客户,在办理各项业务时应妥善保管个人信息,不要向陌生人转账,并为客户详细介绍如何防范电信诈骗,有效增强客户金融风险防范意识。⑥5

本报记者 刘琳 摄

## 行业动态

## 农行驻马店分行

### 发挥金融服务职能 全力保障“三夏”生产

本报讯(记者 李昊 通讯员 李海峰 张亮)连日来,农行驻马店分行积极践行金融为民理念,把做好“三夏”金融服务作为彰显国有银行政治性、人民性的重要实践,聚焦金融服务职能,采取多项措施,全力做好“三夏”金融服务。

提前周密部署。该行提前召开党委研究部署“三夏”金融服务工作,制订种粮农户专项营销活动方案,加大考核力度,要求辖内各支行站在服

务三农的政治高度,积极对接地方农业农村等部门,获取种粮大户、粮食收购加工企业名单,逐户走访对接,做好各项准备工作。

加大信贷投放力度。为应对今年的阴雨天气,该行迅速行动,了解种粮大户、粮食收购加工企业资金需求,通过信用、担保、抵押等方式,累计发放粮食收购贷款4.27亿元,提高了粮食收购效率。同时,该行帮助辖内农户秋粮实现早种、早管,迅速对接种子、化

肥、农药等农资经营企业、个体工商户资金需求,向河南驻研种业有限公司、河南省吨源种业有限公司和种粮大户、家庭农场等发放农资贷款、小麦种子购销贷款共2.5亿元。

提高资金发放效率。该行充分发挥金融科技优势,以社保卡为载体,依托“物理网点+掌上银行+惠农通服务点+自助银行”多种渠道,加快代发资金发放进度,确保地方政府下发的各种涉农补贴第一时间到达农

户手中。至6月8日,该行已代发耕地补贴19万人次、发放总金额1.4亿元,代发一次性粮补65万人次、发放总金额6262万元。

积极开展慰问走访活动。该行发动100多名党员干部,组织22个帮扶团队,深入全市25个帮扶村、222个贫困户进行慰问走访,积极帮助农户抢收,宣传政府秸秆禁烧政策,并送去矿泉水、方便面、火腿肠等物资,全力保障“三夏”工作顺利开展。⑤2

## 新蔡农商银行

### 多措并举大力支持“三夏”生产

本报讯(记者 李小龙 通讯员 赵滢)当前,正值夏收夏种关键时期,新蔡农商银行及早谋划,超前行动,积极跟进辖内农户资金需求,优化信贷资源配置,全力以赴做好“三夏”生产金融服务保障。至目前,该行已发放“三夏”生产信贷专项资金7963.3万元。

抢先安排,提前部署。该行提前谋划夏收夏种金融服务,充分发挥网

点遍布城乡优势,在全辖361个行政村醒目处悬挂客户经理公示牌,全方位、多渠道宣传支农惠农政策。组织百名客户经理开展大调研活动,了解农户金融需求,对小麦成熟时间、预估产量、市场价格等进行分析,提前已发放“三夏”生产信贷专项资金7963.3万元。

突出重点,精准营销。该行根据

辖内实际情况,打造夏粮收购综合金融服务链,依托“党建+金融”工作模式,以整村授信为抓手,合理安排信贷投放;主动对接种粮大户、涉农企业、农户和专业合作社,了解夏收夏种、粮食收购、农作物管理等资金需求情况;积极与农机管理部门沟通对接,梳理辖内农机贷款支持对象,做好存量农户贷款增信与续贷工作。

优化服务,畅通渠道。该行及时

开通信贷绿色通道,开设“三夏”信贷专柜、惠农补贴发放专柜等,及时把各类惠农资金发放到农民手中;对全辖206个普惠金融服务站、85个ATM机、515个POS机商户等金融服务设施及时摸排检查,确保正常使用;大力推广手机银行、网上银行、金燕e付、社保卡业务,畅通资金结算渠道,满足农户24小时金融服务需求。⑤2