

# 热情服务暖人心 绿色通道解民忧

本报记者 马国省 王玉民 文/图

“同志，我想办理房产过户手续。我父亲氧气快用完了，老爷子身体不好，能不能为我尽快办理。”近日，在市民中心一楼大厅不动产综合窗口前，市民王先生焦急地向不动产综合窗口工作人员求助。

原来，王先生带着父亲来到市民中心不动产综合窗口办理房产过户手续，但王先生的父亲身体不好，在轮椅上吸氧，不巧的是氧气瓶内的氧气量不足，急需尽快办理完业务再赶往医院换氧气瓶。了解到王先生的实际情况比较特殊，市民中心不动产综合窗口人员为王先生办理业务开通绿色通道。窗口工作人员给申请人王先生的父亲耐心解释房产过户业务办理流程、所需材料和具体规定。在确认了老人的真实意愿后，工作人员为王先生顺利办理了房产过户手续。

房产过户手续办理之后，王先生对窗口工作人员说：“太感谢你们了，有了你们的贴心服务，房产过户手续办理真

方便。你们处处为老百姓的难处考虑，我很感激。”

据统计，仅今年4月份，市民中心不动产综合窗口就为办事群众开展延时服务、上门服务20多次，得到了群众的认可和赞扬。

近年来，市民中心不动产综合窗口坚持以民服务为宗旨，着力提升服务水平，提高服务质量，创新服务举措。市民中心不动产综合窗口依据服务对象的实际困难和需求，设有绿色通道、上门服务、延时服务、企业专办等便民措施，切实解决老百姓“急难愁盼”问题，让群众少跑冤枉路，努力提高群众满意度，切实为广大群众提供优质、高效、全面的不动产登记服务，增强人民群众的幸福感和获得感，同时大大提升了我们对外营商环境。⑤3

工作人员为王先生办理房产过户手续。⑥5



## 驻马店优化营商环境工作进行时



## 速度见证实力 品质成就卓越

5月21日，富地·公园学府提前5个月举行交房仪式。

富地·公园学府坐落在洪河大道西段，一期工程项目于2020年底开工建设。经过两年多的匠心筑造，富地·公园学府一期提前5个月交房，精彩亮相人民公园清河湖畔。

交房当日，业主在工作人员的陪同下办理交房手续，整个交房、验房环节秩序井然，气氛轻松融洽。⑥5

本报记者 王玉民 摄

## 市城管综合执法支队

### 夯实排查责任 树立安全理念

本报讯（记者 王玉民）近日，市城管综合执法支队召开重大事故隐患排查整治动员会，对我市重大事故隐患排查整治行动进行部署，明确了总体要求、重点任务、阶段安排和工作要求。

会议指出，重大事故隐患专项排查整治行动要精准执法、提升站位、高度重视，时刻保持政治自觉和政治警醒，在抓落实、抓行动、抓成效上下功夫、见真章，全面增强重大事故隐患排查的政治自觉、思想自觉、行动自觉。

会议强调，要聚焦重点、狠抓落实，安全排查要精准，执法监管

要到位，惩处措施要严厉，执法不力要追责。要建立安全监管执法责任倒查机制，严格执行“谁检查、谁签名、谁负责”，严厉整治安全生产执法过程中存在的执法宽、松、软等问题。要夯实隐患排查治理主体责任，牢固树立安全理念，真正把事故隐患消除在萌芽状态。

会议要求，要压实责任、快速行动，压实企业主体责任和部门监管责任，重点检查任务要有具体承办单位、具体承办人员，责任落实到人。要树立大局意识，强化协调联动，建立完善违法线索移送、重大疑难案件会审等制度，形成监管处罚执法合力。⑤3

## 市智慧城市服务中心

### 注重安全排查 强化风险意识

本报讯（记者 王玉民）5月22日，市智慧城市服务中心召开安全生产重大事故隐患专项排查整治行动部署会，对市城管系统重大事故隐患专项排查整治工作进行部署，要求进一步压实安全生产责任，实现公共安全治理模式向事前预防转型，着力防范遏制安全生产事故的发生。

会议指出，要结合本单位实际制订完善细致的行动方案，建立重大事故隐患台账清单，明确责任人、整改期限和应急预案。要强化风险意识，深刻认识开展安全生产专项排查整治行动的重

要意义，牢固树立安全发展理念，紧绷安全生产弦，彻底排查整治各种风险隐患。要严抓重点关键，在抓好常态化日常安全巡查的同时，重点抓牢网络安全、软硬件安全、消防安全、人员安全等重点领域排查，发现安全隐患及时处理，并做好工作台账。要开展安全生产及重大事故隐患应急演练，提升对突发事件的应急处置能力，确保一旦发生突发事件，能够做到快速反应、及时应对。要加强安全培训，定期组织开展安全生产知识教育培训，进一步提高工作人员的安全意识，防止和减少事故的发生。⑤3

## 应急安全公益宣传教育



河南省文明办 宣

作者：鹤壁市示范区管委会