

行业 风采

让供电服务有效率更有温度

记者 田久 通讯员 黄文静

2022年,国网驻马店供电公司主动融入政府优化营商环境工作,聚力打造获得电力“马上办”特色服务品牌,锚定“快、简、好、省”工作目标,全力破解客户用电难题,帮助企业降低用电成本,同时积极构建政企协同、数据共享工作机制,力争让数据多跑路、群众不跑腿,让供电服务有效率更有温度。

政企联动 推动项目早投产

“你们主动上门帮我们解决用电问题,设身处地为企业着想,非常感谢!”2022年10月25日,驻马店中国药谷“超级工厂”项目负责人对前来自访的国网驻马店供电公司工作人员说。

中国药谷“超级工厂”项目(一期)是市委、市政府立足驻马店资源禀赋和产业基础优势,抢抓全球医药健康产业爆发式增长重大机遇,高标准谋划实施的“一号工程”。为全力助推项目建设,国网驻马店供电公司充分利用供电服务指挥平台与河南省投资项目在线审批监管平台互通共享功能,让客户实现用电报装服务“免申即享”。该公司积极参与工程建设项目审批,提前获取项目规划、建设、投产信息,积极开展先导式服务,由专员客户经理主动联系客户提供用电报装服务,精简办电流程,超前做好客户接入相关准备,编制供电方案与配套工程方案,同步纳入业扩项目储备库。通过

政企数据的贯通,实现了电网配套工程与客户受电工程有序衔接,助力企业早用电、早投产。

此外,为进一步提升涉电工程接入效率和公共服务便利化水平,该公司还主动对接市住建局等政府部门,出台驻马店市优化电力接入行政审批工作方案,在全省率先实现涉电工程行政许可线上并联审批,并在工程建设项目审批管理系统上线专项备案事项,实现不跑腿、线上办。

“临电共享”助力企业减负增效

“电力设备租赁服务不仅缩短了前期临电建设的时间,还极大缓解了我们的资金压力,设备运维也有了保障,真是一举三得!”2022年11月14日,河南优凯制药有限公司项目负责人赵先生对国网驻马店供电公司推出的“临电共享”以租代建服务赞不绝口。

想客户所想,急客户所需。为解决高压临时用电客户因初期投资过大,接入时间过长的问题,该公司积极探索电力增值服务,创新推出“临电共享”以租代建服务,以服务供应商自愿参与、客户自愿选择为原则,针对客户用电规模、用电周期提供用电设施租赁定制服务,帮助企业根据生产需求随时退租、自由增减供电容量,大幅减轻企业初期资金负担,缩减施工时长,同时客户还可享受全租赁周期内的设备安装、运

维、抢修、用电业务代办等增值服务,解决用户设备日常运维检修路途远、成本高的问题,有力保障企业电力供应减负增效。

该公司在了解到河南优凯制药有限公司迫切需要为厂区架设临时电源时,立即组织客户经理现场制订最优供电方案,主动为客户介绍设备租赁服务,并在征得客户同意后,及时指导客户办理相关手续,当天用电设备就进入厂区。

据悉,去年以来,我市共有28家企业租赁用电设备投运,比传统模式减少一次性投资成本约260万元,整体供电周期较传统模式缩短约60%。

水电气暖联办 提升服务惠民生

2022年12月4日,驻马店市宏程实业有限公司负责人聂先生通过网上国网APP的水电气暖联办功能,仅用几分钟时间便办理好了供电、供水、供气、供暖、通讯五项业务的申请,成为国网驻马店供电公司网上国网APP水电气暖联办上线以来受益的首批客户。

去年以来,为贯彻落实国务院关于政务服务“一件事一次办”工作安排,该公司通过整合公共服务资源,健全水电气暖联办线上线下联办服务机制,优化办理流程、打造网上办事平台等提升专业服务效率,以数据互联互通推动政务服务流程再造,促进市政公共服务更省时

省力。

2022年10月18日,该公司协同市大数据管理局、城市管理局等部门联合印发驻马店市水电气暖“一件事”联办服务实施方案,并在线下设立水电气暖联办综合窗口,推行套餐式服务,在全省率先实现水电气暖“一件事”线下联办服务;2022年12月4日,该公司通过在网上国网APP上新增水电气暖联办入口,客户在办理高低压新装业务的同时,点击水电气暖联办按钮一键提交即可坐等上门服务,在全国率先实现网上国网APP水电气暖联办服务。

同时,为向客户提供更便捷高效的服务,该公司还创新推出重点项目开门有电、小微企业抢修式接电、其他客户套餐制办电、万家灯火可靠用电的服务举措,以实际行动跑出获得电力“加速度”。

供电服务“优”无止境。新的一年,国网驻马店供电公司将持续落实优化营商环境各项便民举措,进一步强化服务措施,积极推动办电服务模式转型升级,出实招、办实事、求实效,全力提高供电服务效能和质量,为企业和地方经济发展注入强劲动能。③5

市林业局

为铜山乡捐赠森林防火物资

本报讯(记者 冯帅 见习记者 焦琳)1月6日上午,市林业局在泌阳县铜山乡举行森林防火物资捐赠仪式。

此次活动,市林业局为铜山乡捐赠了新型喷水灭火器、便携式风力灭火器、防火头盔、防火靴等,助力铜山乡森林防火工作。

捐赠仪式上,市林业局相关负责人就铜山乡做好森林防火工作提出具体要求,指出要压实各级森林防火责任,建立健全森林防火责任落实机制,落实网格化管理制度,构建完善纵向到底、横向到边的责任体系,切实做到守土有责、守土负责、守土尽责。要加大森林防火宣传力度,推进宣传教育常态化、全覆盖,突出对重点时段、重

点村、重点人群的宣传教育。丰富宣传手段,倡导移风易俗,推广森林防火纳户村规民约等,增强全民森林防火意识。要严格火源管控,严格落实用火审批、防火检查、日常巡护等常态化管控手段,重点加强祭扫用火、农事用火、林区施工用火和景区野外用火管理,切实从源头堵死防火。要持续开展重大火灾隐患排查整治,深入开展重大火灾隐患排查整治,突出森林公园、景区、自然保护区等重要区域,建立隐患排查台账及责任清单,实行销号整治。要强化物资储备和应急演练。督促指导重点村完善防火物资配备和森林防火队伍建设,做好日常训练和实战演练,夯实森林防火末端基础,提高应急处置能力。③5

汝南县农业农村局

做好巩固拓展脱贫攻坚成果 后评估迎检工作

本报讯(记者 陈诚 通讯员 朱晓吾 夏小亮)连日来,汝南县农业农村局紧紧围绕县委、县政府巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作部署,强化政治担当,狠抓工作落实,全力以赴做好巩固拓展脱贫攻坚成果后评估迎检工作。

下沉一线。该局领导班子成员、驻村第一书记、全体帮扶队员全部进村入户,全力以赴做好巩固拓展脱贫攻坚成果后评估迎检工作。该局主要负责负责人先后到东官庄镇李寨村、王岗镇卢岗村和余庄村进行督导。每到一村,该局主要负责人首先召开“两委”班子会,听取汇报,查看档案资料,查找问题和不足,并提出整改意见和具体要求。

强化责任担当。该局坚持以上率下,层层压实工作责任,形成上下各司

其职、各负其责、团结协作的工作局面,迅速查漏补缺,完善工作资料,确保巩固拓展脱贫攻坚成果后评估迎检工作落到实处。

细化工作落实。进一步完善工作方案,发动全体驻村工作队员和帮扶队员开展入户走访核查,对照工作标准,扎实开展“大排查、大整改”活动,对“三类监测户”进行再梳理、再排查,准确把握每户信息,精准制定帮扶措施,及时整改到位。

开展志愿服务。该局组织志愿者入户帮助独居老人、行动不便人员清扫庭院地面、拔除院内杂草、清运垃圾、收拾室内卫生,提升户容户貌。志愿者发扬不怕脏、不怕苦、不怕累的精神,用实实在在的行动极大地改善了群众的居住环境,并积极引导帮扶群众养成科学健康的生活习惯。③5

河南省三九种业(食品)有限公司

让花生成为群众致富的“金豆豆”

本报讯(通讯员 柏二伟)春节临近,河南省三九种业(食品)有限公司的生产车间呈现一派繁忙景象。在花生米分拣车间,10多名工人正忙着分拣花生;花生果烘烤车间,机器隆隆,香味扑鼻;包装车间,工人正在装袋包装,赶制订单。

河南省三九种业(食品)有限公司是河南省唯一生产加工销售“红罗山”牌五彩花生、高油酸花生原生态休闲食品厂家,实现了自育、自繁、自研、特色食品加工生产销售一体化,年销售额5000万元以上。该公司繁育的“红罗山”牌五彩花生良种,年销售额6000万元以上。

目前,该公司所推广的花生品种分别进入河南省20多个产油大县、绿色高产创建项目,五彩花生进

入正阳县农业农村局种植项目及新疆喀什示范项目。该公司推出的三花2号、三花6号、三花7号、瀑花8号、瀑花4016等花生品种成为河南省的的主导品种,累计推广面积200多万亩。

该公司以服务三农为己任,助力乡村振兴,建立“合作社+基地+农户”合作模式,近年来,为汝南县三门闸、三桥、南余店、留盆等乡镇(街道)470多户脱贫户无偿提供五彩花生、高油酸花生特色作物种子,签订种植回收协议,发展订单种植2800多亩,农民人均增收1650元。同时,安排家庭困难人员就业126人,人均年务工收入2.8万余元。目前,五彩花生和高油酸花生特色种植已成为该县群众增收致富的“金豆豆”。③5



电力服务 情暖返乡人

近日,国网汝南县供电公司工作人员在该县新华街社区发放便民服务热线卡,这是该公司保障返乡人员用电安全的一项重要举措。为保障返乡人员的用电需求,该公司结合本地用电实际,强化线路巡视,提前对返乡人员家中电表箱等进行义务检修,积极向返乡人员宣传推广网上国网APP,为返乡人员做好电力保供工作。⑥5

记者 万华翼 通讯员 李莉 摄影报道

豫南燃气

用心用情做好用气服务

本报讯(记者 田久 通讯员 翟连连)眼下正值冬季用气高峰时期,豫南燃气公司在落实疫情防控要求的前提下,把居民便利用气记在心里、扛在肩上、落在实处,积极主动为广大燃气用户

提供方便、安全的购气服务,全力提升居民用气便利度,满足群众用气需求。

2022年12月初,豫南燃气市民中心营业厅服务人员来到中和园小区门口,对无法线上购气的用户进行现场服务。

由于技术原因,IC卡式燃气表用户线上缴费后需线下圈存,针对这部分用户,豫南燃气与物业进行联动,及时利用流动营业车到小区帮办代办燃气业务,同时在50多个小区投放蓝牙

充值宝,实现在小区内完成充值交费。自2022年11月份疫情波动以来,豫南燃气已累计完成流动办理购气2000多笔。“即使只有一户需要线下购气,工作人员也会及时上门,保障居民正常生活用气。”豫南燃气市民中心营业厅主任说。

随着生活条件的改善,天然气已经成为居民生活首选的清洁能源。市民中心营业厅多措并举,着力于延伸窗口及配套服务,为用户提供燃气报装、业务咨询、便民缴费等服务,提高窗口人员的服务水平与服务质量,受到了广大用户的认可。③5

驻马店市卷烟物流配送中心

党的二十大精神进基层 普法服务用真情

通讯员 牛牧原 石冬梅

“哎呀,宣讲团来啦!今天又能涨知识啦!”近日,市卷烟物流配送中心平舆中转站送货员戴炯看到配送中心领导来到中转站惊喜地说。

“咱们中转站是一线部门,更是服务商户的排头兵,中转站的规范运行是生产经营的重要一环,关系着配送中心的整体形象。”驻马店市卷烟物流配送中心副经理罗汉东说,“春节是销售的旺季,咱们一线人员工作辛苦,常过来看看,一是想了解咱们基层同志在实际工作中遇到哪些问题,给大家加油鼓劲儿;二是给大家传达上级党组织的精神,丰富大家的理论知识,提升大家的

思想素质和业务能力。”

“程经理,我有个疑问,咱中心经常提到把规范经营当成高压线,我们平时送货时也常常给商户讲解规范经营的相关知识,但商户对此总是一知半解,我们该怎样让商户理解这些‘高大上’的理论呢?”戴炯提出了自己的疑问。

“服务商户要用心,要站在商户的立场设身处地地为商户考虑问题,用真诚的态度和实实在在的行动传递温暖。”程波认真地说。

“老乡,马上就要过年了,在外面打工的人都回来了,人多手杂,你们卖烟

的时候要提高警惕,注意防调包。忙完这一段,咱们都欢欢喜喜过大年!”程波一边给商户发放普法宣传页,一边热心地跟商户交谈。

“您这一说我想起来了,之前还真听别的商户说过卷烟掉包的事,我这就好好看看宣传页,多学点知识,以后好好维护自己的权益。”商户高兴地说。

“领导对党的二十大精神及法律知识的讲解通俗易懂,并且现场示范了与商户的沟通之道,让我们对本职工作有了更深刻的认识,也明白了如何更好地服务商户、为商户解决难题,明确了今后的努力方向。”在一旁认真学习的戴

炯感慨道。

为认真学习宣传贯彻党的二十大精神,确保学习宣传活动走深走实,市卷烟物流配送中心领导班子深入基层中转站和零售商户开展党的二十大精神进基层及法律知识宣讲活动,重点围绕基层党建、宪法宣传、中转站送货等工作进行宣传教育。通过讲道理与讲案例、讲故事相结合,提升理论宣讲的感染力、生动性、针对性,带动和号召广大党员群众学习党的二十大精神,进一步激励广大党员群众坚定理想信念,激发昂扬斗志,坚定不移把党的二十大精神贯彻落实到实处。③5



春节将至,为净化和改善大气环境质量,减少安全事故发生,连日来,平舆县东和店镇充分利用村内广播、微信群、横幅、宣传车等,广泛宣传烟花爆竹禁放政策和燃放烟花爆竹的危害性、违法性,切实提高群众的知晓率和参与度,把烟花爆竹禁燃禁放工作落到实处,切实保障人民群众生命财产安全。⑥5

通讯员 王春花 撰