



非凡十年 出彩驻马店

西平篇

大型主题报道

漫步在西平大街小巷，街面整洁有序、河道清澈见底，特色景观小品随处可见，美丽的城市街景展现着魅力西平新形象，人们迎来崭新的一天。暮色深处，城市流光溢彩、灯火辉煌，人们徜徉在如梦的美景中……这其中，离不开西平城管人日复一日、年复一年的辛勤付出。

西平县城市管理局自2017年成立以来，按照市委、市政府和县委、县政府工作要求，积极探索构建权威高效的城管执法体制机制，持续推动城市品质提升，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

“作为肩负城市管理重任的政府组成部门，我们唯有敢于担当，发扬特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的精神，苦干、实干、拼命干，才能实现和维护好人民群众的根本利益，才能不辜负党和人民的信任，才能不辜负县委、县政府的重托。”西平县城市管理局局长吕健康说。



公园风景美如画。⑥5

练『绣花』之功 造『蝶变』之城

记者 许静 通讯员 左辉 宋彩虹

体制机制引领城市管理新常态

城市建设管理三分建、七分管。西平县城市管理局顺应城市发展新常态、新形势，牢固树立“服务为先”管理理念，坚持以人为本、源头治理、权责一致、协调创新的原则，理顺管理体制，提高执法水平，构建权责明晰、管理优化、执法规范、安全有序的城市管理体制，打造一支纪律严明、素质过硬、老百姓信得过的执法队伍。

在“强基础、转作风、树形象”专项行动中，西平县城市管理局用制度强规范、以培训促提升，促进基层城管队伍建强，争创一流文明管理行政执法队伍。

为确保执法队伍能够适应城市管理服务新要求、新变化，该局常态化

组织开展执法队伍法律知识培训、业务知识培训和推进依法行政等专项培训，严格落实执法人员持证上岗和执法资格管理制度，确保执法主体资格合法，执法业务水平进一步提升。

为严格规范执法行为，该局修订完善了有关制度，拟定了执法人员行为规范，要求每名执法人员都要遵规守矩，所有执法人员上街执勤一律着全国统一制式服装，标志佩戴齐全，既展示形象，又接受监督。同时，建立和完善了过错责任追究办法、考核评议办法和损害赔偿等制度，建立和实施权责一致、执法规范、监督有力的行政执法责任制。

为增强服务意识，该局先后完善

了行政审批、信访接待制度，实行“公开办事规定、公开办事程序、公开办事结果”，公布举报电话，接受社会监督。同时，建立行政执法岗位责任制度，将管理任务逐层分解，落实到岗、到人。

通过文明执法、仪容风纪、军事化队列训练、能力作风提升练兵比武等活动，该局100多名行政执法人员的执法工作效能进一步提升，充分展示城管行政执法队伍争一流、争第一、争唯一的精神风貌和良好形象，打造一支政治过硬、业务精通、纪律严明、作风优良、能力过硬、素质过硬、业务过硬的行政执法队伍，推动行政执法水平和行政执法能力大提升。



疏通被堵塞的排水设施。⑥5

城市精细化管理增进民生福祉

按照“拉大框架、完善功能、提升品位、强化管理”的城市发展战略，西平县大力开展城市基础设施建设，完善配套服务功能，着力优化城市供水、供气服务，增进民生福祉，打造宜居、宜业、宜商的新西平。

多年的“脏、乱、差、堵”成为制约现代化建设的“顽疾”，为了让西平美起来、通畅起来，在县委、县政府的坚强领导下，在相关部门的大力配合下，西平县城市管理局突出问题导向，采取“集中整治治标、经常性管理治本”措施，疏堵结合，标本兼治，强力破解城市管理瓶颈。

坚持问题导向，围绕群众反映最突出、最强烈的问题，该局本着“禁止路、严管路、规范路”的管理原则，落实网格化管理责任，推行划片包干问责制，采取“定人、定时、定岗、定责、定管理标准、定奖惩制度”的管理制度，实

行全方位、全天候管理，先后开展了物流行业、修车行业和渣土运输、夜市烧烤、燃气排查等专项治理活动，持续开展“最严城管”整治，各类城市乱象得到有效整治，市容面貌焕然一新。

坚持“以水润城、以绿荫城、以文化城、以业兴城”，展现西平历史底蕴和文化特色。西平县城区面积32.2平方公里，城区常住人口20.85万，绿地率达40.2%，绿化覆盖率达45.97%；“两河”（小洪河、螺祖河）岸边15万多棵海棠树是每年海棠文化节的一道亮丽风景，公园绿地服务半径覆盖率达85.02%，公园绿地面积380.39公顷，人均公园绿地面积为18.24平方米，符合公园设计规范要求的综合公园2个、公园10个，绿地游园17个，基本实现了“300米见绿、500米见园”的要求；道路绿化普及率100%，道路绿地达标率

85.67%，防护绿地实施率84.74%，河道绿化普及率90.2%。

城市的痛点在哪里，城管工作的重点就在哪里。针对扬尘污染、渣土车运输、非法建筑问题，严格控制城区内房地产开发建设工程，大力开展违法建设整治、渣土车辆运输管理，要求城区内在建工地做到施工现场及时覆盖、洒水降尘，施工现场道路必须硬化，在场内堆放的土方、建筑垃圾采取封闭式防尘网遮盖，做到施工工地符合“十个百分百”要求后才能开工建设。2017年以来，对违反《中华人民共和国大气污染防治法》企业立案查处33件；检查渣土车4000多辆次，暂扣不符合规定的车辆及营运证100多次，累计查处案件20起；依据《中华人民共和国城乡规划法》等法律法规，对违规房地产开发企业立案查处43件。

“清洁城市”大行动全面铺开，该局全面落实“以克论净”“双十”标准，落实门前“三包”和“三扫两保”制度，对城区37个主次干道、398万平方米道路、26座中转站开展保洁维护工作，保洁时间为每天7时至21时，每天清扫频次不低于3次、洒水频次不低于5次；根据季节和气象条件，采取六机、四机或二机联合作业模式，机械作业日趋规范。同时，实行城乡环卫一体化，加大乡镇农村清扫保洁力度。乡镇配备保洁员1858名、垃圾桶5万多个，密闭压缩式垃圾车54台，累计清理陈年垃圾11.7万吨。垃圾处理规范有序，全县20个乡镇（街道）生活垃圾得到有效治理，环境质量极大改善，有力促进了城乡环境协同改善，城乡文明形象全面提升。



检查餐饮行业油烟净化设备运行情况。⑥5

人性化执法彰显城管温度

小商小贩占道经营不仅堵塞交通，而且卫生脏乱差、安全隐患多，给城市管理带来了难度，按照规定应坚决予以制止。而小商小贩又以此维生，一赶了之，等于砸了他们的饭碗。如何解决市民需求、摊贩生存与城市管理标准要求之间的矛盾，考验的是城市管理者的管理智慧。

“城市管理对象中摆摊设点者大多为下岗或失业人员，家境都非常困难。执法中用耐心换放心、用尽心造舒心、用细心筑贴心，就一定能够赢得群众的理解、支持和拥护。”吕健康说。

其实，城市管理执法人员不仅是城市秩序的守护者，更是文明风尚宣传者。这就需要城市管理者的执法智慧，更需要对党和人民事业的高度责任心，真正做到人性化执法、温度执法。他们处处宣传搞好环境卫生、维护交通秩序的意义，提高人民群众的文明意识，推动文明城市与地摊经济和谐共生。

在治理随意摆摊行为时，发现首次违规的摊主，执法人员将会劝说其离开，再次发现则予以警告，第三次发现才会依法处罚。执法人员时刻牢记“721”工作法，即70%的问题用服务手段解决、20%的问题用管理手段解决、10%的问题用执法手段解决，变被动管理为主动服务、变末端执法为源头治理。

“一枝一叶总关情”。西平县城市管理局坚持以人为本的理念，不断探索和谐执法、人性化执法，急群众之所急、解群众之所困，以真情换民心，受到社会各界的广泛好评。

如今的西平街头，一步一景一画卷，移步换景画中游。西平城管人将继续围绕实现人民群众对美好生活的愿景，不忘初心、牢记使命，继往开来、砥砺前行，以新理念引领新发展、以新作为开启新征程，在全面推进现代化建设中奋力谱写城市管理事业的出彩篇章。

（本版图片由县城市管理局提供）



环卫车正在进行路面洒水作业。⑥5



扫码看视频