

今日聚焦

驻马店银保监分局

多点发力 为稳定经济大盘赋能

本报讯(记者 李旻 通讯员 刘果果)近日,笔者从驻马店银保监分局获悉,至今年7月底,全市各项贷款2618.95亿元,较年初增加193.83亿元,增速7.99%,居全省第四位。

今年以来,驻马店银保监分局认真落实全市支持稳经济各项决策部署,迎难而上、克难攻坚,为助力实体经济、稳定经济大盘贡献金融力量。

夯实金融稳定大盘基础,深入开展“行长进万企”活动。该分局今年研究印发了有关服务实体经济文件17份,涉及专精特新、科创等13个领域和156条措施,努力做到政策到位、精

准发力。引导全市28家银行210名高管主动包联对接企业,深入开展走访调研,问计于企、问需于企,主动服务,当好“首席金融服务官”。自3月份以来,会同新蔡县人民政府、市工信局等单位先后举办了县域服务专场对接会、车辆制造政银企对接会和专精特新银企对接会,3次会议共有22家次市级银行与116家企业现场对接,达成融资意向17.53亿元,实际投放9.4亿元。至7月底,全市累计走访企业1979家,解决问题113个,实际投放108.34亿元。

加大重点领域金融力度,提升普惠金融服务质效。该分局持续加

大有效信贷投放力度。7月底,全市小微贷款实现两增、两控目标,普惠型小微贷款信贷计划完成率达到111.57%,居全省第四位;无还本续贷、信用贷款、中长期贷款余额分别较年初增长35.76亿元、30.33亿元、68.78亿元,法人机构无还本续贷余额占比居全省前列,涉农贷款余额、增速均居全省第一方阵;“三个一批”重点项目贷款较年初增长27.73亿元,“国际农都”“中国药谷”和农产业园建设贷款较年初增加12.37亿;绿色领域贷款余额较年初新增41.83亿元,增长19.64%;72家专精特新企业已有58家获得信贷

20.33亿元,预计年内还将增贷或续贷13.39亿元。

落实落细助企纾困政策,开展减费让利专项行动。该分局认真落实国家和省、市助企纾困一揽子政策措施,推动发挥政策性金融工具作用,助力稳住市场主体。7月底,全市各项贷款、普惠型小微贷款分别较年初下降1.31、0.9个百分点,制造业贷款、按揭贷款分别较一季度下降0.36、0.59个百分点;全市延期还本付息3728笔、总金额92.8亿元;无还本续贷37.25亿元,占比9.54%;深入开展涉企乱收费专项整治,累计减免费用1167.14万元。②5

图说天中



抗疫情 优服务

连日来,中行驻马店分行坚持做好疫情防控和保障金融服务两手抓,全力保障客户金融服务需求,加强厅堂管理、优化客户服务,引导客户保持安全距离,有序办理业务。⑥5

记者 陈文科 见习记者 蒋丹阳 摄影报道

中行西平十字街支行

织密安全防护网 守护客户钱袋子

本报讯(通讯员 张敬华 徐俊轶)9月2日,中行西平十字街支行员工凭着专业的能力和敏锐的判断,成功识别某涉案账户,并协助公安机关抓获1名涉诈嫌疑人。经公安机关查实,该犯罪嫌疑人涉嫌电信诈骗。

据了解,当日,该支行接到客户电话,称其银行卡突然无法正常使用。工作人员按客户要求核实客户信息,认真梳理排查,客户账户异常信息引起了工作人员的警觉。经与县公安局反诈中心联系查证后,确认该

客户为涉诈人员。该支行立刻启动应急预案,并通知客户前来办理解冻手续。次日,该客户携带身份证件和银行卡前往该支行,当班人员沉着应对,后台人员立即向公安局反诈中心报告,警方及时赶到现场将

嫌疑人带走。该支行负责人表示,将继续以高度的责任感、良好的职业操守和专业的金融服务,为客户织密资金安全防护网,守护好客户钱袋子,为金融市场稳定发展保驾护航。②5

发挥特色优势 提高服务水平

中原银行驻马店分行 以贴心服务助力“新市民”安居乐业

本报讯(记者 李小龙 通讯员 魏慧美)随着我国现代化程度的不断深入,“新市民”一词渐渐走进人们的视野,成为一个城市最活跃、最奋进的生活群体。为给“新市民”提供切实服务,连日来,中原银行驻马店分行主动靠前,积极贯彻各级政府、总行和监管部门扎实做好“新市民”金融服务,将以人民为中心落实在综合金融服务的每个细节,通过深入调研“新市民”实际需求,围绕六大领域,实施十五项举措,为“新市民”提供全方位金融支撑。

成立领导专班,完善服务布局。为将服务“新市民”工作做细做实,全面提升工作实效,该行成立了以主要负责人为组长的“新市民”工作领导小组,指导全行“新市民”金融服务工作开展与落实。今年初,在全行37家营业网点挂牌个人(小微)贷款受理中心,扎实开展业务培训,依托点多面广的网点优势,增强“新市民”的获得感、幸福感。

配套四项机制,构建服务体系。通过“建立专营机构、匹配专项资源、

出台专属产品、提供专属服务”四项机制,构建专属服务体系。在机构设置方面,该行成立了按揭中心、车贷信用贷中心、创业担保贷中心、永续贷中心4个专业服务中心,各中心围绕主营业务为“新市民”提供特色金融服务。在资源配置方面,该行拿出专项费用,增强客户经理主动服务意识,不断拓宽业务范围,提升对“新市民”服务能力。在专属产品方面,该行推出涵盖抵押、保证、信用的全产品品类,包括信用类的原e贷、聚商快贷、优质单位员工消费贷、装修贷等,保证类的创业担保贷款,抵押类的按揭贷款、公积金组合贷款、永续贷等,最大限度满足“新市民”各类融资需求。至目前,该行已投放个人贷款10亿元,其中按揭类1亿元、消费类4亿元、经营类5亿元。

围绕“新市民”创业,发挥特色优势。该行率先推出经营类永续贷无还本续贷业务,帮助“新市民”创业解决资金难题,实现资金无缝续用。同时,该行不断扩大创业担保贷款扶持范

围,提升创业贷业务覆盖率;围绕小店经济,不断加大对个体工商户的金融支持力度。今年以来,该行累计投放创业贷近5000万元,同比增长84%;累计投放经营类贷款超亿元,同比增长72%。

围绕“新市民”住房,增加金融供给。该行下调按揭贷款利率至4.1%,下调首付比例至20%,保持额度稳定供应,满足“新市民”购房需求。该行创新业务产品,将原“线上+线下”装修贷业务流程优化为纯线上预授信产品,缩短流程提高时效,为“新市民”提供优质服务体验。该行助力“放管服”改革,与市不动产中心联合研发了不动产抵押登记电子化系统,借助科技力量实现让数据多跑路、让群众少跑腿。

围绕“新市民”抗疫,落实减费让利。在疫情和经济下行双重影响下,该行进一步下调利率,使按揭贷款年利率低至4.1%,经营类贷款低至3.6%,消费类贷款低至4.5%。同时,主动让利于民,扎实开展贷款办理减费

工作,从前期贷款咨询、中期贷款办理、后期贷款发放等全流程实现客户0费用办理,主动承担起业务办理过程中的抵押费、公证费、评估费等,为广大“新市民”节约资金成本。

围绕“新市民”养老,提供适老服务。该行推广芳华版手机银行,积极适应老年群体的金融偏好、阅读习惯和思维逻辑,消除“数字鸿沟”,让老年群体更好享受智能化带来的便利。对到访的老年客户,该行要求厅堂工作人员全程关注,为其提供陪伴式服务,满足其业务办理、业务咨询的一对一服务需求。当老年客户向该行表达业务需求但无法到厅堂时,营业网点合理利用移动PAD或便携式发卡机等,在合规前提下做好柜台延伸,提供上门服务,切实为老年客户提供有爱心、有温度的金融服务。同时,该行还定期邀请老年客户前往营业网点,举办多种形式的金融知识讲座,帮助老年客户提升对智能化设备的操作能力,让老年客户充分享受智能化服务带来的便捷与安全。②5

行业动态

中原银行平舆支行

支持县域经济发展获殊荣

本报讯(记者 陈文科 通讯员 魏慧美)近日,中原银行平舆支行被平舆县人民政府评为“2021年度金融机构支持县域经济发展先进单位”。

一直以来,在地方政府、总行和分行党委的正确带领下,中原银行平舆支行认真贯彻落实平舆县委、县政府和总行、分行各项决策部署,持续提升金融服务水平,加大平舆县实体经济支持力度,把好金融风险防控关,为平舆县经济高质量发展提供了有力金融支撑。该支行以支持特色产业发展为切入点,创新特色产业融资业务模式,着力解决

小微企业融资难题,以支持重点项目为抓手,持续推动县域经济高质量发展,助力医共体改革,致力做政府的好帮手、做企业的好伙伴、做老百姓的好银行,赢得了当地政府和广大客户的一致好评。

中原银行平舆支行将继续秉承“贴心、专业、合作、共赢”的服务理念,践行“服务战略、服务实体、服务企业、服务人民”的战略方向,创新服务模式,进一步提升金融服务效能,加大金融支持县域经济发展力度,为推动全市经济社会高质量发展贡献力量。②5

新蔡农商银行

为网点主管会计充电

本报讯(记者 陈文科 通讯员 赵滢)为切实加强员工财务管理,规范会计基础工作,保证会计信息质量,提高会计人员业务能力,近日,新蔡农商银行举办财税业务专题培训,各网点主管会计参加。

此次培训特邀驻马店德瑞税务师事务所税务师高二尚进行授课,高二尚分别从发票基础知识和发票开具相关规定、不合规发票对

企业税收的影响、取得不合规发票后的处理方法及丢失发票处理方法、发票审核小常识以及发票真伪查询方法、特殊业务报账要求方面进行了详细讲解。

随后,计划财务部负责人对日常工作中遇到的问题进行了解答,并就工作中如何规范费用报销、防范财税风险进行再次强调。此次培训进一步提升了员工的合规意识和业务操作能力。②5

遂平农商银行

多举措做好信贷投放工作

本报讯(记者 李旻 通讯员 崔祥)连日来,遂平农商银行坚持狠抓信贷投放工作,扎实开展信贷营销“百日竞赛”活动,切实做好精准营销、联动营销和全员营销,确保贷款余额稳步提升,以“组合拳”打开信贷投放新局面。

“线上+线下”齐发力。该行充分发挥宣传的先行作用,通过微信公众号和视频号等形式,广泛推送具有特色的信贷产品和金融服务。经全员转发扩散,微信公众号和视频号累计浏览量达2.8万人次。同时,该行鼓励优秀员工从事信贷岗位,进一步充实客户经理队伍,增设4个放贷支行,实现了乡镇支行贷款投放全覆盖。

“授信+信用”两手抓。该行以网格化管理为依托,抓住整村授信切入点,通过走访关键人,走进企事业单位、学校等人员密集场所讲清政策,联动营销和全员营销,确保贷款余额稳步提升,以“组合拳”打开信贷投放新局面。

“规模+质量”相兼顾。该行结合自身实际和县域特色,紧盯“三个一批”重大项目建设、基础设施等对象,持续增户扩面,并在致力贷款新增投放的基础上,积极调整优化客户结构、额度结构和担保结构,严格落实贷款阈值管理,切实加大“三农”领域金融支持,全面推进乡村振兴。②5

金融消费维权 我们共同参与



您在金融消费中遇到过不公平待遇或消费欺诈吗?如果您遭遇银行乱收费、存款变保险、银行理财“飞单”、保险理赔难、保险退保难、轰炸式营销等问题,来找我们吐槽吧!新闻线索一经核实采用即赠送精美礼品一份。

我要投诉…… 投诉电话0396-2819706 13949585516(微信同号)

人民币市场汇价

Table with exchange rates for various currencies including USD, EUR, GBP, etc. Source: 中国外汇交易中心 9月1日受权公布人民币对美元、欧元、日元、港币、英镑、澳元、新西兰元、新加坡元、瑞士法郎、加元、林吉特、卢布、兰特、韩元、迪拉姆、里亚尔、福林、兹罗提、丹麦克朗、瑞典克朗、挪威克朗、里拉、墨西哥比索及泰铢的市场汇价。 Includes a sub-table for 9月1日人民币汇率中间价如下: USD 688.21, EUR 691.71, etc.