

### 中国银行驻马店分行

## 精准对接 以实际行动为企业纾困解难

本报讯(记者 李小龙 通讯员 徐俊轶)今年以来,中国银行驻马店分行在市委、市政府和驻马店银保监分局及省分行坚强领导下,通过行长带队调研走访,了解企业经营情况,为企业提供特色金融服务,积极助推企业发展,确保活动走深走实。

“两问四送”,引金融活水。该行围绕企业需求和实际困难开展大调研、大走访,主动上门服务、精准对接需求,以实际行动为企业纾困解难。该行党委班子带队进企业,寻需求、办实事,针对企业融资诉求,调度资源加快解决。普惠金融事业部提出普惠创优发展战略,针对企业生产经营情况和金融服务需求,制订

金融服务方案。

据了解,正阳县某医院是一家以内科治疗为特色,集医疗、预防、康复为一体的民营中医院,受疫情影响,该院面临医保垫付资金超限、流动资金不足的问题。得知这一情况后,该行立即成立专项服务小组,为疫情期间医疗行业融资建立绿色通道,成功为其投放100万元信用贷款。

纾困惠企,降融资成本。疫情防控期间,小微企业融资需求更加强烈,该行积极引导信贷资源向疫情防控稳定和稳企纾困领域倾斜,努力为企业发展营造良好的环境。“对遇到临时困难的企业,我们通过‘接力通宝’、延期还本付息等产品和政策缓解企业资金压力,助力企业抗击疫

情和复工复产。”该行相关业务负责人说。

据了解,市某运输公司900万元贷款于5月26日到期,该公司主要从事道路旅客运输业务,兼营旅游客运服务。受疫情影响,企业经营基本停滞,出现了现金流不足的问题。得知企业需求后,该行第一时间为其办理了“接力通宝”900万元贷款业务,帮助企业渡过了难关。

上半年,该行已为55家企业节省费用33万元。

经济是肌体,金融是血脉。中国银行驻马店分行将牢记金融核心与本质,积极承担社会责任,紧紧围绕“行长进万企”活动的“两问四送”这一核心,持续提升金融服务实体经济的能力,持续加大对企业“输血”扶持力度,为地方经济社会高质量发展作出积极贡献。②6



### 落实防控措施 保障金融服务

连日来,建行驻马店分行聚焦重点场所、重点环节、重点人群,科学精准落实防控措施,切实保障员工和客户健康。图为该行工作人员为客户办理金融业务。②6

记者 陈文科 见习记者 蒋丹阳 摄影报道

### 确山农商银行

## 着力推动信贷业务提质增效

本报讯(记者 陈文科 通讯员 杨建国)日前,确山农商银行针对过去信贷部门主要集中在县城区、农村信贷服务力量薄弱、部分乡镇群众办贷不方便等问题,积极采取应对措施,着力提升信贷服务水平和信贷资产质量。

优化机构设置,精准服务定位。该行把县市区业务互有交叉的5个贷款营销部门整合为3个,分别负责公司类、小微类和个人类信贷业务。在

全县12个乡镇支行恢复开办信贷业务,配备专职信贷业务副行长和客户经理,具体负责农户和个体工商户业务。信贷部门职责范围的明晰界定和乡镇支行信贷业务的开办,不仅使信贷服务定位更精准、农村群众办贷更方便,而且有效解决了城镇重复营销、偏远农村信贷服务缺位的问题。

细化目标考核,发挥导向作用。该行根据信贷营销部门和乡镇支行信贷业务范围、客户经理人数,合理

确定工作目标,从贷款余额净增、贷款户数净增、贷款额度结构优化等方面,设定不同权重的考核指标和奖惩措施,按月考核,综合评定,奖优罚劣。合理的目标任务分配和量与质并重的考核办法,有利于促进信贷服务发展和贷款质量的同步提升。

强化队伍建设,提高履职能力。该行坚持重品德、重才能、重实绩,配强配足信贷业务管理人员和客户经

理,在绩效薪酬分配、职级晋升方面适当向信贷一线人员倾斜,切实落实尽职免责制度;对表现优秀、业绩突出的信贷人员优先选拔重用,对不称职人员及时进行调整。通过线上线下常态化学习、以老带新等方式,开展信贷新业务、新知识、新技能培训,极大激发了信贷从业人员的内生动力。大家纷纷表示,要牢固树立全局观念和服务意识,爱岗敬业、廉洁自律、脚踏实地为客户提供优质服务。②6

### 今日聚焦

### 汝南农商银行

## 奏响“四部曲” 助“能力作风建设年”活动落地见效

本报讯(记者 李昊 通讯员 杨建国)“能力作风建设年”活动开展以来,汝南农商银行坚持抓实载体,持续精准用力,奏响开展能力作风建设与加强党建引领、加快业务发展、提升职业能力、优化服务作风相结合的“四部曲”,助推“能力作风建设年”活动落地见效。

奏响党建引领曲。该行坚持把抓好党的建设作为引领能力作风建设的指挥棒。制订“能力作风建设年”活动方案,落实理论学习制度,保证学习时间和内容,着力提升党员干部思想政治素质,增强全行上下参与“能力作风建设年”活动的责任与担当。该行新一届

领导班子在每月召开的工作例会上,都要对“能力作风建设年”活动进行总结点评,对深入推进能力作风建设作出安排,并深入基层对活动的开展情况进行检查。各基层党组织将开展“能力作风建设年”活动摆在推动高质量发展的突出位置,对照目标任务,抓实活动载体,将“我为群众办实事”实践活动落实落地。

奏响发展主题曲。该行把加快业务发展、深耕“三农”市场、助力县域经济发展作为开展“能力作风建设年”活动的金钥匙。为守牢“三农”主阵地,助力乡村振兴,该行对所有乡镇支行授予放贷权限,全行客户经理深入开展以信用评

定为内容的整村授信工作,实行阳光信贷,所有信贷服务大厅恢复受理信贷业务,让农户和商户不出乡镇就能获取农商银行贷款。同时,将金融服务触角向农业专业合作社、新型集体经济和新市民群体延伸。

奏响能力协奏曲。该行把加强员工业务技能培训和岗位练兵作为提升干部员工工作能力的强心剂。今年以来,为提高员工能力,该行组织信贷岗位员工参加了为期两天的整村授信业务培训。根据岗位员工应知应会需求,分别举办了反洗钱业务、合规文化建设、风险管理等培训,达到了有效提升干部员工实际工作能力的目

的。奏响作风进行曲。该行把强作风、优服务、求实效,提升客户满意度,作为检验“能力作风建设年”活动成效的试金石。坚持推行规范化服务,逐月对规范服务情况进行通报,员工用温馨的语言和规范的举止让客户尽享优质高效、宾至如归的服务。面对复杂严峻的疫情防控形势,该行大力推广线上业务和网络金融服务,为小微企业受理“复工贷”等产品审批;普及手机银行业务,推广普惠金融服务站办理业务,使客户不出村就能在线上办理存款支付、转账查询和申请贷款等业务,大大提升了客户的获得感和满意度。②6

## 行业动态

### 中原银行驻马店分行

## 反诈宣传不打烊 守护群众钱袋子

本报讯(记者 刘琳 通讯员 魏慧美)为进一步增强公众安全防范意识,连日来,中原银行驻马店分行开展防范电信网络诈骗宣传活动。

该行会计运营部相关负责人带领工作人员到市区天龙市场附近进行宣传。一方面,通过发放反诈宣传册,向周边商户宣传反诈知识,并引导大家下载国家反诈中心APP,注册金钟罩,多维度保障公众资金安全;另一方面,工作人员从驻马店近期发生的电信诈骗案件着手,向群众讲解了

诈骗分子冒充公检法诈骗、虚假网络贷款诈骗、刷单返利诈骗等案例,并提醒群众电信诈骗案件就在身边,不要贪图小利,遇到异常情况要与家人多核实、沟通,必要时拨打110报警电话寻求帮助。

此次活动增强了社会公众防诈骗意识和风险防范意识。该行将严格按照总行工作要求,拓宽宣传渠道,创新宣传方式,持续有序开展防范电信网络诈骗宣传活动,守好人民群众钱袋子,助力地方经济稳健发展。②6

### 新蔡农商银行

## 在全县金融业务竞赛中获殊荣

本报讯(记者 刘琳 通讯员 赵滢)日前,在新蔡县总工会和中国人民银行新蔡县支行主办、新蔡农商银行承办的新蔡县2022年银行业金融机构职工业务技能大赛中,新蔡农商银行从8家银行业金融机构中脱颖而出,荣获团队一等奖。

来自县域8家银行业金融机构的32名选手围绕手工点钞、翻打传票、汉字录入和金融业务知识竞赛展开激烈角逐,最终该行

参赛选手以优异的成绩获得了团体一等奖和7个单项奖。其中,汪浩然获得金融业务知识竞赛一等奖,翻打传票和汉字录入二等奖,同时获得大赛唯一“新蔡县五一劳动奖章”推荐资格;马壮志获得翻打传票和汉字录入一等奖、金融业务知识竞赛二等奖;黄越获得金融业务知识竞赛二等奖、翻打传票和汉字录入二等奖;张俊杰获得金融业务知识竞赛三等奖。②6

### 富德生命人寿驻马店中心支公司

## 反洗钱宣传形式多样

本报讯(记者 陈文科 通讯员 李政洁)为有效预防和打击洗钱犯罪活动,提高群众对反洗钱宣传工作的认识,近日,富德生命人寿驻马店中心支公司开展反洗钱宣传户外宣传活动。

活动中,该公司内勤员工身披绶带,带着反洗钱相关资料来到社区公园,向在场人员发放宣传页、小折扇,讲解了洗钱活动的基本特征和风险,提示出租出借账户和身份证的危害,警示在场人员提高洗钱甄别能力,防止上

当受骗。该公司通过此次宣传,让群众了解了反洗钱相关内容,增强了群众反洗钱意识和金融安全意识,得到了群众一致好评。该公司把反洗钱宣传工作贯穿日常工作,积极参加监管部门各项宣传活动,提高自身素养,引导群众了解洗钱行为的危害,加深群众对反洗钱工作的理解、支持和配合,营造良好的反洗钱氛围,为打造保险业风清气正的金融环境贡献力量。②6

## 金融消费维权 我们共同参与



您在金融消费中遇到过不公平待遇或消费欺诈吗?如果您遭遇银行乱收费、存款变保险、银行理财“飞单”、保险理赔难、保险退保难、轰炸式营销等问题,来找我们吐槽吧!新闻线索一经核实采用即赠送精美礼品一份。

我要投诉…… 投诉电话0396-2819706 13949585516(微信同号)

## 人民币市场汇价

中国外汇交易中心8月9日受权公布人民币对美元、欧元、日元、港元、英镑、澳元、新西兰元、新加坡元、瑞士法郎、加元、林吉特、卢布、兰特、韩元、迪拉姆、里亚尔、福林、兹罗提、丹麦克朗、瑞典克朗、挪威克朗、里拉、墨西哥比索及泰铢的市场汇价。	100 瑞士法郎 707.52 人民币
8月9日人民币汇率中间价如下:	100 加元 525.58 人民币
100 美元 675.84 人民币	100 人民币 65.938 马来西亚林吉特
100 欧元 689.02 人民币	100 人民币 916.27 俄罗斯卢布
100 日元 5.0073 人民币	100 人民币 246.19 南非兰特
100 港元 86.096 人民币	100 人民币 19288 韩元
100 英镑 816.53 人民币	100 人民币 54.347 阿联酋迪拉姆
100 澳元 472.1 人民币	100 人民币 55.616 沙特里亚尔
100 新西兰元 424.83 人民币	100 人民币 5723.05 匈牙利福林
100 新加坡元 490.26 人民币	100 人民币 68.171 波兰兹罗提
	100 人民币 107.99 丹麦克朗
	100 人民币 150.12 瑞典克朗
	100 人民币 144.1 挪威克朗
	100 人民币 265.435 土耳其里拉
	100 人民币 299.74 墨西哥比索
	100 人民币 526.59 泰铢

(据新华社北京8月9日电)