

## 正阳县人民法院

# 打出“组合拳”提升诉讼服务质量

本报讯(记者 代廷伟 通讯员 王树恒)为进一步提升诉讼服务质量,满足人民群众的诉讼服务需求,近年来,正阳县人民法院从强化科技应用、提升服务水平、创新工作方法等方面入手,打出优化诉讼服务“组合拳”,持续提升各项诉讼服务质量,建立线上与线下联动、窗口与后台协同运作的立体化诉讼服务新格局。

为提升诉讼服务效率,该院不断推进审判执行工作,提高法院管理科技含量。通过建设“互联网+诉讼服务”,着力打造集约高效、多元解纷、便民利民、智慧精准的现代化诉讼服务中心,规范审判流程、加快信息传递、

提高工作效率、质量,让“信息多跑路群众少跑腿”;建立网上立案平台,开启“家门口立案”新模式,立案系统24小时开放,有专人、专岗保障网上自助立案顺畅高效运行。

“现在到法院办事太方便了,无论是立案、开庭、送达还是调解,都能在网上进行。”当事人张某说。

近年来,该院秉承以人民为中心的发展理念,不断深化便民、利民举措,稳步推进智慧法院、一站式多元解纷和诉讼服务体系,在方便群众诉讼、扩大司法公开、服务法官办案、提高审判质效等方面取得显著成效。

“诉讼服务大厅是法院的窗口,是

人民群众对法院的第一印象。作为窗口工作人员,我们要用良好的服务态度、扎实的服务措施、严格的纪律作风,让办事群众感受到热情的服务。”一名法官说。

为着力提升诉讼服务水平,优化诉讼服务功能,该院对窗口工作人员的接待用语、态度、着装等进行培训,确保一线诉讼服务规范化;先后出台《关于规范立案工作的“六项措施”》和“八个禁止”》《涉诉信访服务八项承诺》等与优化服务相关的文件,精准解决群众办事遇到的困难。

为解决群众遇到难题不知道找谁、不知道应该向法院哪个部门反映

等问题,该院采用管到底的服务模式,最快速度为群众解决问题,并及时向办事群众反馈办事进程。

当事人雷某无法收到相关法律文书,于是请求法院将法律文书送达给其委托的律师,但不知道应当联系哪个部门哪位法官。接到雷某反映的问题后,该院窗口工作人员立即了解相关情况,积极与承办该案的部门沟通,由具体承办部门解决相关问题,并及时向当事人反馈。

该院负责人表示,今后将持续深入推进智慧法院建设,有效运用科技手段提升办案质效,不断提升人民群众满意度,用实际行动践行以人民为中心的庄严承诺。①6

## 公安在线

驿城公安分局

### 集中清查行动 维护治安稳定

本报讯(记者 牛云强 通讯员 黑晓)为及时消除各类安全隐患,切实营造平稳有序的社会治安环境,连日来,驿城公安分局立足实际、周密部署,开展重点场所集中清查行动。

行动中,各警种密切配合、协同作战、细化分工,采取实地检查、翻阅台账等方式,重点对宾馆、KTV、酒吧、网吧等营业场所进行拉网式清查,实现各类安全隐患“清零”。

据悉,此次清查行动出动警力232人、警车39台,破获刑事案件1起、刑事拘留1人,治安案件3起、治安拘留3人;检查旅馆139家、娱乐场所27家、快递物流业68家,检查整治涉枪爆从业单位6家,发现整改隐患42起;检查重点单位、要害部位22家,中小学、幼儿园182家;排查出租屋283间,城中村28处,排查化解矛盾纠纷14起,各类重点人员94人,有效震慑了各类违法犯罪行为,净化了社会环境。①6

上蔡县公安局交警大队

### 重拳出击 整治道路交通违法行为

本报讯(记者 牛云强 通讯员 张凯华)连日来,上蔡县公安局交警大队对货车违规载人、客车违规超员等交通违法行为开展集中整治行动。

该大队民警在辖区道路执勤巡逻时发现,一辆正在行驶的轻型栏板货车涉嫌违规载人。同时,民警立即截停此货车,经检查发现,该车核定载人数为5人,实际载人数为6人,并且后车厢内装满大量杂物,毫无安全防护

措施,民警立即要求车厢内人员下车。

经查,驾驶员李某波因驾驶货车违反规定载人,违反了《中华人民共和国道路交通安全法》第50条第1款、第55条第2款的规定,民警依法对其处以500元罚款、机动车驾驶证记6分的处罚。同时,民警对该车驾驶员及乘车人员进行批评教育,向他们讲解货车载人的危害,并提醒他们要时刻遵守交通安全法规。①6

平舆县公安局郭楼派出所

### 独居老人迷路 民警助其回家

本报讯(记者 徐小防 通讯员 聂乾卿)近日,平舆县公安局郭楼派出所民警接群众报警称:郭楼镇戚坡村附近,有一位老人疑似迷路。

接警后,民警、辅警迅速到达现场开展救助工作。民警询问老人个人情况及家庭信息未果后,通过移动警务信息平台查询到老人信息。老人名叫李某兰,是平舆县李屯镇人。考虑到老人行动不便,路途又远,民警开车将老人

送到平舆县李屯镇。

民警询问镇上村民后得知,老人的家人全部居住在县城。民警与老人的儿子取得联系后,将老人带回派出所妥善安置。

“真是太感谢你们了,如果不是你们及时找到我母亲,后果不堪设想。”到达派出所后,老人的儿子拉着民警的手连声道谢。

原来,该老人独自居住,当天出门遛弯后迷失方向,家人已经找了一上午。①6

## 筑牢安全防线 护航盛会召开

记者 代廷伟 实习生 张雪青 文/图



协助驻马店西站工作人员做好行程码和健康码检查工作。②2

第24届中国农产品加工业投资贸易洽谈会召开在即,连日来,市城乡一体化示范区公安分局按照市公安局和市城乡一体化示范区党工委、市城乡一体化示范区管委会的部署和要求,超前谋划、全警动员、全警参战,结合当前疫情防控形势,按照“外防输入、内防反弹”的要求,进一步完善疫情应急处置预案,严格落实入境人员、国内中高风险地区返驻来驻人员的排查,依法、精准、有效防控,坚决防范疫情输入风险。

做好疫情防控工作的同时,未雨绸缪,早动员、早动手、早部署,在驻马店西站增派警力,加大武装巡逻和治安管控力度,全面落实安检验证、安全监管、治安管控、现场保卫、交通疏导等各项服务保障措施,确保盛会召开期间,社会治安大局平稳有序。②6



加大巡逻力度。②2

驿城区人民检察院

### 强化未成年人社区矫正监督工作

本报讯(记者 徐小防 通讯员 赵海洋)为切实加强社区矫正工作的检查监督,强化对社区矫正人员的节前监管,防止社区矫正对象脱管、漏管和重新犯罪现象发生,近日,驿城区人民检察院在辖

区内开展社区矫正专项检查监督活动。

活动中,该院检察官结合《中华人民共和国社区矫正法》等相关文件精神,认真审查了社区矫正管理台账以及信息管理系统,记录了存

在的问题,并对当前社区矫正对象监督管理、教育帮扶等工作情况进行全面了解。

随后,检察官又重点查看了未成年社区矫正管理情况,对此次检查中发现的未成年社区矫正工作中存在的问题,如未成年矫正方案没有针对性,矫正档案资料不齐全、不规范,成年人与未成年人社区矫正档案混放、混装等提出纠正意见和建议,并就规范档案制作和未成年人员监管方法进行现场指导。

通过此次活动,驿城区人民检察院对社区矫正场所工作中存在的潜在风险和监管漏洞及时提出了纠正建议,同时要求司法工作人员加强对社区矫正实施办法及实施细则的学习,健全日常监管机制,提高社区矫正管理能力和水平,对社区矫正工作人员的风险意识、责任意识起到了强化作用。②6

## 检察天地

遂平县人民检察院

### 让强制报告制度落地生根

本报讯(记者 王珂 通讯员 曹源源)近日,遂平县人民检察院利用“线上+线下”相结合的模式开展法治宣传工作,组织专门力量走进社区、医院、学校等场所,全方位宣传侵害未成年人犯罪案件强制报告制度。

针对侵害未成年人案件存在隐蔽性强、案件发现难、报告难、干预难、救助难、问责难等问题,该院会

同遂平县教育局、遂平县卫生健康委员会在教育系统和卫生健康系统开展强制报告制度宣讲活动;与遂平县公安局联合开展走访宣传活动,向85家宾馆发放宣传手册并签署责任书;利用微信公众号、教师工作群、医护工作群等平台定期发送强制报告制度解读、宣传片,让强制报告制度深入人心。②6

西平县人民检察院

### 与新进干警话成长

本报讯(记者 王珂 通讯员 马莉冉)为进一步加强优秀青年干警的培养,充分了解他们的思想动态,9月22日,西平县人民检察院召开2021年新进干警座谈会,该院负责人与2021年新进干警围坐一起,话成长、聊梦想、谈感悟。

座谈会上,新进干警分别作自我介绍,汇报了入院以来学习、生

活、工作等情况,畅谈对检察机关及检察工作的认识,并对检察工作提出意见和建议。

该院相关部门负责人对新进干警的表现给予充分肯定,一致认为他们在工作中的谦虚谨慎、踏实肯干、待人诚恳、履职尽责,并对他们以后的工作提出具体要求。②6

“90后”书记员程军伟

## “锦旗我收下,礼物请收回!”

本报讯(记者 牛云强 通讯员 程新青)近日,泌阳县羊册镇上冯村村民王振带着家人来到泌阳县人民检察院,感谢救命恩人程军伟。面对王振送来的锦旗和月饼,“90后”书记员程军伟说:“锦旗我收下,礼物请收回,这是我应该做的。”

8月22日下午,王振在羊册镇附近的道路边触电倒地,泌阳县人民检察院书记员程军伟恰好路过此地,见此情况,他不惧危险、毫不迟疑,迅速脱掉上衣拧成

“绝缘绳”,15秒完成了生死营救。王振被送到医院后,程军伟就驾车悄悄离去。

救人事件发生后,当地群众对这个“90后”的小伙子,面对“电老虎”沉着机敏、不顾危险、勇敢救人的举动钦佩不已。

程军伟的事迹在《驻马店日报》8月27日头版以《泌阳县人民检察院“90后”书记员15秒完成生死营救》为题进行报道后,迅速引起中央电视台、人民日报、人民网、检察日报、河南日报等上百家新闻

媒体的关注,还登上了抖音、微博新闻热搜榜,并获得阿里巴巴“天天正能量”特别奖及5000元正能量奖金。

连日来,程军伟的事迹在全国引起强烈反响,网友们纷纷对他“教科书式智救触电人”的做法点赞。

见到程军伟后,王振一个劲地说:“谢谢你救了我,是你给了我第二次生命!”王振的妻子抱着两个月的孩子哽咽着说:“如果不是您及时相救,我们

这个家就支离破碎了,您是我们的恩人!”

程军伟接受采访时说:“我只是做了一件自己应该做的小事,没想到会引起这么大的轰动。我始终认为,见义勇为是中华民族的传统美德,更是一名检察官的责任和担当。在今后的生活和工作中,我将坚定信念跟党走,继续发扬见义勇为精神,努力为社会作出更大贡献。”②6

## 法苑动态

新蔡县人民法院

### 集中执行震慑失信被执行人

本报讯(记者 徐小防 通讯员 袁征)近日,新蔡县人民法院组织全体执行干警,利用节假日期间被执行人回家的有利时机,开展涉民生、涉金融案件集中执行活动。

此次活动,共出动执行干警35人,警车14辆,对20名拒不履行生效法律文书确定义务的被执行人依法采取强制措施。

据了解,本次执行活动共执结案件14件,执行到位案款63万元,集中执行活动成效显著。②6

此次测试采用线上作答的方式进行,时长2小时,共分立案、审判、执行、信息、综合5套不同题库,5个不同入口。测试题型包括单选题、多选题和判断题,重点围绕OA办公系统、审判流程

平舆县人民法院

### 开展测试 提升信息化应用水平

本报讯(记者 徐小防 通讯员 李凯)为进一步推进网上办公、办案,切实提升全体干警信息化应用水平,近日,平舆县人民法院组织开展2021年度第3期信息化应用水平测试。

此次测试采用线上作答的方式进行,时长2小时,共分立案、审判、执行、信息、综合5套不同题库,5个不同入口。测试题型包括单选题、多选题和判断题,重点围绕OA办公系统、审判流程

系统、执行案件管理系统、档案管理系统、文书智能编写系统、智慧法庭等信息化相关应用进行测试。干警们依据自身工作实际,通过微信扫码相应二维码进入考试系统。

此次测试,旨在引导和促进干警们熟练掌握各应用的操作流程,切实做到办案中会用、善用、主动用,不断提高信息化应用水平,增强了工作人员运用信息化办公办案的主动性、自觉性。②6