

改善农村支付环境 提升金融服务水平

——中原银行驻马店分行稳步推进“四项工程”为乡村振兴添动力

记者 刘琳 通讯员 魏慧美

作为地方金融机构，一直以来，中原银行驻马店分行充分结合驻马店农业大市区域特征，全力贯彻总行“上网下乡”战略，不断拓宽服务渠道，延伸服务半径，结合区域特色产业建设、农业生态圈建设以及广大农村居民高质量生活需求，着力打造服务基础工程、移动支付便民工程、农村信用示范工程和农村地区“钱袋子”护航工程，竭力满足农村地区经济发展建设和高质量生产生活需求。

加强网点建设 打造农村服务基础工程

该行深入县域农村地区开展基础调研、科学选址，认真构建农村普惠金融服务网络，在9家县域设立县域支行、乡镇(街道)支行及普惠金融服务站，形成1家乡镇(街道)支行辐射周边2个乡镇(街道)，带动20个惠农服务点的农村经济服务新格局，合理配置智能机具，实施“人工+智能”服务模式，满足农村地区多元化服务需求，至6月底，该行已设立县域支行21家，普惠金融服务站(点)616个，布放机具1042台(部)，极大满足了农村金融服务的现代化、高质量服务需求。

丰富服务场景 打造移动支付便民工程

该行依托“乡村在线”“手机银行”“微信银行”等平台，构建“线上+线下”全方位服务渠道，与616个普惠金融服务站(点)相结合，突破时间限制、空间限制，最大限度延伸服务半径，丰富服务内容。同时，加强对老年人、残疾人等特殊群体的人工服务、远程视频服务，优化办理流程，切实提高金融服务便利性。构建完善的产品体系，依托普惠金融服务站，持续提供助农取款、转账汇款、业务查询、代理缴费、小额信贷和金融理财推介等“一站式”金融服务，提升综合金融服务能力，更好满足县、乡、村客户融资、理财、财务咨询等需求。

该行以党建特色为引领核心，强化场景化服务功能，筹建党员活动中心，设立党建文化墙，打造党建特色乡村振兴金融服务站，提高普惠金融服务站的影响力；丰富农村电商场景，将乡村特色农产品纳入“中原吃货地图”平台，帮助吃货地图助农，原产地直邮，帮助农产品种植户打开线上销路，减少中间环节，助力农村特色农产品发展，为乡村小微商户提供收单业务

支持，对符合要求的乡村小微商户收单免手续费，助力乡村小微商户经营发展，在居民区、乡镇(街道)学校推广智慧社区及智慧校园等场景化工具，提高农村地区场景化服务水平；依托普惠金融服务站，为广大农民提供农民书屋和打印、复印等基本生活服务设施，开展送戏下乡、送金融知识下乡、送温暖下乡等活动，从农村居民生活息息相关的细微处着手，切实提升农村居民生活质量。

实施整村授信 打造农村信用示范工程

该行积极推进整村授信工作，支持当地特色产业发展，重点推进示范县泌阳县林果产业整村授信，目前在泌阳县某村建立整村授信示范村，对当地林果种植户发放贷款，有效解决了农户资金需求。同时，该行积极开展普惠型整村授信，对农户给予额度授信，既能满足农户日常生活所需，又能满足农户发展特色产业，为农户的生产生活提供金融保障。

需，又能满足农户发展特色产业，为农户的生产生活提供金融保障。

防范电信诈骗 打造农村地区“钱袋子”护航工程

为助力乡村振兴，促进惠农业务健康发展，该行相关负责人组织员工对非法集资的常见手段、主要表现形式、非法集资罪定义及法律处罚等惠农业务风险防控进行培训，有效提升了县域支行惠农人员及站点负责人的风险防范意识，引导其树立合规发展理念，并邀请公安部门人员就如何通过交谈确定群众是否为受骗人员及如何快速支付进行了深入浅出地讲解。

乡村振兴的号角已经吹响，下一步，中原银行驻马店分行将乘着乡村振兴的东风，不断提高服务质量，持续改善农村支付金融环境，为助力地方乡村振兴工作有效开展贡献金融力量。②2



强化疫情防控 筑牢安全屏障

一直以来，确山农商银行认真落实上级有关疫情防控工作要求，积极组织工作人员对前来办理业务的客户进行扫码、体温测量和信息登记。②2

通讯员 马爱国 摄

我市完成暴雨受灾保险理赔 2733 万元

本报讯(通讯员 毛海法 高守俊 苗继东)据8月10日数据统计,7月中旬暴雨灾害发生以来,驻马店保险业累计接到报案5745件,估损金额6608.43万元,完成理赔金额2733.03万元。

灾害发生以来,在驻马店银保监分局的指导下,按照银保监会发布的《关于支持防汛救灾加强金融服务工作的通知》,驻马店保险业采取“特事特办、急事急办”原则,集中调配查勘

人员、救援设备,建立理赔绿色通道、简化理赔流程、提高理赔效率,做到应赔尽赔、早赔快赔。

据统计,驻马店保险机构共接到保险报案5745件,其中车险报案2073件(大部分车辆是在郑州等地损坏),估损金额4276.53万元,已完成理赔金额1499.78万元;农险报案365件,估损金额1920.90万元,已完成理赔金额1008.50万元;其他险种报案3307件,

估损金额409万元,已完成理赔金额224.75万元。

人保财险驻马店分公司、中国人寿财险驻马店市中心支公司、平安财险驻马店中心支公司、太平洋财险驻马店中心支公司、中原财险驻马店分公司等第一时间派出大量救援人员,组成党员突击队、青年突击队驰援郑州、新乡等地。

灾害发生后,驻马店银保监分局

组织召开保险业支持灾后重建和恢复生产秩序工作部署会。要求辖内各保险公司坚决贯彻落实防汛救灾工作的各项决策部署,充分践行“保险姓保”的经营理念、充分展示保险业的使命担当,把灾后重建和恢复生产秩序作为当前各项工作的重中之重,全力配合政府救灾行动,并启动暴雨灾害异地出险车辆理赔日报制,掌握各保险机构的理赔进度,印发《驻马店灾害天气保险理赔专项督导通知》,对理赔进度慢的保险机构进行督促,推动行业加快理赔进度。

下一步,驻马店市保险行业协会在驻马店银保监分局的指导下,将持续督导全市保险业做好灾害天气保险理赔工作,切实以消费者为重,为客户提供快速理赔服务。②2

新蔡农商银行

“党建+”助推乡村颜值大提升

本报讯(通讯员 赵滢)一直以来,新蔡农商银行紧紧围绕金融助力乡村振兴战略部署,脚踏实地深耕农村市场,主动探索“党建+”的乡村振兴模式,不断提高普惠金融供给质量,强化农村金融服务力度。至6月底,该行涉农贷款余额87.25亿元,占各项贷款的98.27%,普惠涉农贷款余额32.79亿元,较年初新增1.50亿元,贷款增速4.79%。

搭平台,拓宽农户贷款渠道。该行瞄准乡村优势产业,以“整村授信”为抓手,充分发挥党建共创优势,与22个乡镇(街道)、361个行政村党支部签订共建协议,努力构建“资源共享、优势互补、互相促进、共同提高”

的党建工作新格局。针对整村授信进行了信贷模型优化,将整村授信与“新蔡快贷”相融合,全面实现线下走访、线上信用方式,通过手机实现快速放款,至6月底,已完成线上贷款1481笔0.82亿元。同时,在细分客户的基础上,该行推出了“兴农贷”“富商贷”“润薪贷”“快易贷”产品,满足不同类别的客户信贷需求。至6月底,已授信11903户6.04亿元,授信4040户3.08亿元。

广宣传,增强农户信用意识。该行多渠道、多形式、多维度开展信用知识宣传,立足营业网点,通过LED播放标语、电视播放视频、工作人员讲解等方式开展宣传;借助普惠金融服

站、行政村公告栏和发放宣传单、摆放宣传展架、村委大喇叭播放等持续开展点多面广的宣传,依托“金融夜校”积极开展场景营销,实现信用宣传“网”点齐上阵、村村全覆盖”。同时,该行突出党员示范带头作用,开展移动式宣传,设立“党员示范岗”23个,参与党员117人,组织员工走村入户、走街串巷、入企服务,开展金融知识、送红色电影、送金融产品下乡活动。至6月底,累计走访村庄361个、开展整村授信推介会393场次、走访农户52062户。

优服务,打造便民工程。该行积极践行普惠金融理念,结合县域乡村实际,通过基层党组织对接,

在村内挑选人熟、地熟、情况熟的农村金融服务工作人员,大力推进“基础金融不出村、综合金融不出镇”工作,着力打通农村金融服务“最后一公里”,实现农民在家门口就能办业务。至6月底,该行已建立普惠金融服务站247个、普惠金融支付服务点81个,达到行政村全覆盖。同时,该行扩大普惠金融服务站服务功能,涵盖助农取款、转账汇款、代理缴费、查询以及货币反假、小额零币兑换、金融知识宣传等服务。至6月底,已办理取款业务381741笔22549.2万元,转账业务21120笔6603.53万元,代理缴费35413笔789.73万元。②2

金融消费维权 我们共同参与



您在金融消费中遇到过不公平待遇或消费欺诈吗?如果您遭遇银行乱收费、存款变保险、银行理财“飞单”、保险理赔难、保险退保难、轰炸式营销等问题,来找我们吐槽吧!新闻线索一经核实采用即赠送精美礼品一份。

我要投诉…… 13949585516(微信同号) 投诉电话0396-2819706

工行驻马店分行 开展内控合规管理建设年活动

本报讯(通讯员 吴军)自驻马店市银保监分局下发《驻马店银保监分局银行业保险业内控合规管理建设年活动实施方案》以及工行河南省分行下发《河南省分行内控合规管理建设年活动实施方案》以来,工行驻马店分行高度重视、迅速行动,在全行开展内控合规管理建设年活动。

该行迅速成立活动领导小组,相关部门负责人为小组成员,负责组织全行内控合规管理建设年活动的各项工作。同时,该行开展多样化宣传,制订合规教育长期规划,学习党史和《金融案鉴》,并邀请市纪委监委相关负责人对员工进行警示教育培训。

为确保活动扎实开展,该行召开专项活动工作推进会,围绕重大风险防范化解任务,深入挖掘乱象频

发领域、屡查屡犯背后的内控合规缺陷;聚焦十方面自查要点,破解重点领域屡查屡犯顽瘴痼疾;突出关键少数,狠抓重要岗位关键人员教育管理;突出常态治理,深化内控合规长效机制建设。

该行将全面风险管理、内部控制体系建设3年规划、内部控制评价、内控合规“价值创造年”主题活动、510廉洁教育、案件警示教育、刑法专题教育等深度融入此次活动,压实一道防线主体责任、发挥二道防线监督职能,协同配合确保各项活动全方位落实到位,畅通督导机制,做好各环节工作督促和质量把控,确保活动达到预期效果,将此次活动与推动重大金融风险防控化解、服务实体经济高质量发展紧密结合,确保各阶段工作部署到位、责任到位、自查到位,力戒形式主义。②2

建行驻马店分行 严防严控 全力做好疫情防控工作

本报讯(记者 刘琳)近日,建行驻马店分行召开疫情防控紧急会议,认真学习上级和地方政府疫情防控工作要求,统一思想、周密部署、全力做好疫情防控工作。

为保障疫情期间客户和员工的健康,该行第一时间采购了酒精、消毒液、口罩、手套等物资,要求各营业网点每天在对营业大厅设备消毒不少于3次的基础上,根据客流量,适当加大对自助设备防护舱拉手、自助设备密码键盘、智慧柜员机屏幕及密码键盘等客户高频接触设备的消毒次数,做到应消尽消,保证为客户提供安全的业务办理环境。

各营业网点加强应急值守,根据“谁值班、谁管理、谁处置”原则,

严格执行24小时领导干部带班和专人值班制度,完善应急值班人员预案,杜绝值班人员擅离职守、顶岗值班现象,保证联络畅通,及时接收政府、监管部门及上级有关疫情防控工作的指示和要求,确保重大突发事件发生后能够第一时间启动应急处置。同时,坚持以人为本,确保员工工作环境安全。对居家隔离的员工及家属,要全力提供生活保障,做好心理疏导,及时了解疫情期间员工的困难和诉求,积极回应、全力协调、妥善处理。

疫情就是命令,防控就是责任。建行驻马店分行全体员工携手同心、履职尽责,积极投入疫情防控工作中,以实际行动彰显建行力量。②2

汝南农商银行 坚决做好疫情防控和金融服务工作

本报讯(通讯员 杨建国)连日来,汝南农商银行积极落实上级部署,提升政治站位、扛牢防控责任,坚决做好疫情防控和金融服务工作。

该行立即召开疫情防控专题会议,对全行疫情防控工作进行安排,压实责任、细化措施、严明纪律。同时,该行主要负责人深入各营业网点现场监督疫情防控工作,确保把上级

提出的疫情防控要求执行到位。为切实做好疫情防控期间的金融服务工作,该行设立疫情防控监督岗,为进入营业厅的客户测量体温、喷洒酒精、免费发放口罩。实行各窗口办业务出一进一,对在营业厅外等候的客户,严格执行“一米线”安全距离,防止人群过度密集造成交叉感染。②2

人保财险驻马店市分公司 快速理赔救灾 彰显国企担当

本报讯(记者 刘琳 通讯员 曹禹)日前,西平县出山镇突降暴雨,位于当地的河南棠河酒业有限公司财产遭受损失。灾情发生后,人保财险驻马店市分公司第一时间成立查勘小组,深入受灾厂区,仔细查勘受灾情况。

经核实,该分公司立即对河南棠河酒业有限公司启动大灾理赔预案,快查勘、快施救、快定损、快理赔。8月10日,该分公司将赔款12.4万元送到客户手中,河南棠河酒业有限公司负责人对该分公司的快速理赔表示感谢。

该分公司面对灾情,急客户所急,通过快速度、高质量的理赔服务,解决客户的燃眉之急,为受灾地区灾后重建、恢复生产提供有力保障,充分发挥保险的“社会稳定器”作用,为当地社会和谐、人民生命财产安全贡献了人保力量,彰显该分公司在服务上的绝对优势,受到当地政府及广大人民群众的高度赞扬,用实际行动履行了“人民保险,服务人民”的初心和使命。②2

行业动态