

畅通消费投诉处理渠道 营造和谐健康金融消费环境

# 驻马店市金融纠纷调解中心暨驻马店市银行保险业纠纷调解中心揭牌

本报讯(记者 李小龙)1月8日,驻马店市金融纠纷调解中心、驻马店市银行保险业纠纷调解中心揭牌。市委政法委、市中级人民法院、市金融工作局、人行驻马店市中心支行、驻马店银保监分局有关负责同志出席仪式并揭牌,12家银行机构、20家保险机构主要负责人应邀参加揭牌仪式。

为进一步深化金融纠纷多元化化解机制改革,贯彻落实最高人民法院、中国人民银行、中国银行保险监督管理委员会,以及河南省高级人民法院、中国人民银行郑州中心支行、河南银保监局关于全面推进金融纠纷多元化化解机制建设的工作部署和要求,深入推进驻马店市银行保险业及七类金融机构的纠纷诉讼与调解对接机制建设,促进依法、公正、高效解决金融纠纷,有效维护各方当事人合法权益,促进社会和谐,市中级人民法院、驻马店银保监分局、市金融工作局、人行驻马店市中心支行,会同驻马店市保险行业协会、驻马店市银行业协会,共同建立了驻马店市金融纠纷调解中心和驻马店市银行保险业纠纷调解中心,创立了“4+2”驻马店金融纠纷调解模式。

两个调解中心的成立,是我市金融业践行“以人民为中心”的发展理念,进一步完善我市金融纠纷多元化化解机制,努力满足人民群众多元化纠纷化解需求,推动金融业高质量发展的一项重要举措;是探索完善银行保险业消费纠纷多元化化解机制的有益尝试;是银行保险业积极履行社会责任、主动担当作为,切实加强金融消费者权益保护的生动实践,也是推进金融领域社会治理现代化、防范化解金融风险的创新举措,标志着我市推进金融纠纷多元化化解机制工作向前

迈出了重要一步,同时对于我市充分发挥非诉讼纠纷解决机制在处理金融消费纠纷中的优势,畅通消费投诉处理渠道,促进金融业持续稳定健康发展、营造和谐健康的金融消费环境具有重要的现实意义,为我市依法、公正、高效解决金融消费纠纷奠定了坚实的基础,为促进我市金融业持续繁荣稳定、推动全市经济社会平稳健康发展发挥积极作用。

两个调解中心负责人表示,调解中心在投入运转后,将严格遵循依法公正、调解自愿、高效便民的原则,加强机制建设,提升专业水平,营造公正可信、专业规范的服务形象;在强化调解员管理、提高调解能力上出实招,打造一支品德操守好、专业知识强、沟通协调能力高的调解员队伍;在提高社会责任感、提升消费者满意度、获得感和安全感上下功夫,坚持做到让消费者诉求件件有回音、事事有着落,创建一个让消费者信赖、认可的服务平台;健全协调对接机制、畅通诉调对接流程,助推金融纠纷诉讼与调解的有效对接。①2

近日,农行驻马店分行负责人深入企业走访,了解企业生产经营、资金需求情况,并为企业负责人介绍农行信贷产品,全面对接企业多元化金融需求,助力企业发展壮大。②2

## 今日聚焦



### 深入企业 了解需求

近日,农行驻马店分行负责人深入企业走访,了解企业生产经营、资金需求情况,并为企业负责人介绍农行信贷产品,全面对接企业多元化金融需求,助力企业发展壮大。②2

通讯员 李海峰 张亮 摄影报道

### 赶着湖羊奔小康

□ 赵滢 马龙飞

“涧头支行真是及时雨,这么快就给我办好了贷款,我终于不用为货款发愁了,到过年还可以多挣一点!”近日,张大哥30万元贷款到账了,悬着的心终于落地了,脸上洋溢着灿烂的笑容。

张大哥是新蔡县涧头乡杨庄人,成立了新蔡县广森养羊农民专业合作社,有着5年的养殖经验,经营着湖羊养殖及销售,生意一直不错,目前养殖

场里已经有1000多只湖羊,年利润20多万元。张大哥平时做生意诚信可靠,为人忠厚老实。他本想趁着过年买进一批小羊羔,扩大养殖规模,但因资金欠缺,无法解决场地问题。正发愁的张大哥碰到了下乡宣讲整村授信备用金的涧头支行客户经理。客户经理了解情况后主动上门,对张大哥的养殖合作社进行了实地调查,仅用了2天时间就为张大哥办理了30万元的

授信贷款,解了他的燃眉之急。

“你们来看看,这300只湖羊已经入棚了,你们农商行这个整村授信备用金真是太方便了,在以前没有整村授信的情况下,我们贷款要找担保人,程序相当麻烦,有了整村授信以后,农户贷款就和自己存取款一样,用的时候随时贷付利息,不用的时候资金永远在这个卡里面,非常方便。”张大哥对进行回访的客户经理高兴地说道。

一直以来,新蔡农商银行本着“支农支小 服务三农”的理念,采取“党建共创+普惠金融”三级联创新模式,大力推进信用体系建设,以实际行动践行普惠金融,深入乡村农户,采集信息、答疑解惑,为乡亲们带来最便捷的金融服务,鼓励农户增信授信发展产业增收致富。至2020年12月底,该行已与24个乡镇(街道办)、361个行政村党支部签订共建协议;开展整村授信推介会186场次、走访农户32292户;共授信7594户、授信金额4.72亿元,用信户数2656户、用信金额1.75亿元。②2

### 新闻故事

深化合作 共促发展

## “咱的驻马店”APP项目合作签约仪式举行

本报讯(见习记者 刘琳)1月8日上午,驻马店市政务服务和大数据管理局、驻马店市豫资投资发展有限公司、驻马店市中市民云服务有限公司、中原银行驻马店分行举行“咱的驻马店”APP项目战略合作协议暨业务合作协议签约仪式,各方将依托“咱的驻马店APP”为载体,发挥自身优势,形成联动效应,实现合作共赢。

真正服务于民。平台汇聚了政务服务、生活缴费、信息查询等功能,为市民生活提供了全方位的民生保障,并在多个领域推出便民利民服务,真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”。

中原银行成立以来,始终服务地方经济发展,坚持科技创新、敏捷转型,持续提升高质量发展能效,争当服务地方经济发展的“排头兵”,立足科技转型,以自身优势打造中原智慧社区、中原智慧新校园、中原吃货地图等民生场景,通过高频生活服务,满足民众非金融需求。作为我市一支重要金融力量——中原银行驻马店分行,近年来,该行“以市场为导向、以客户为中

心”为经营理念,基于“贴近市民、服务小微、支持三农、推进区域经济发展”的市场定位,创新引领,改革发展,为企事业单位和城乡居民提供了丰富的综合化、特色化金融产品和服务,为企业和个人客户提供个性化、定制化的金融服务,最大限度地满足了不同客户的综合金融需求。

2020年疫情期间,中原银行驻马店分行利用科技力量多措并举支持疫情防控、助力复工复产,联合“咱的驻马店APP”实现了校园缴费业务上线,累计实现线上收费1万多笔、交易金额近2000万元,覆盖30余所学校,服务客户1万余人;为提升疫情防控管理水平,推出了“中原

智慧社区——疫情管理系统”,覆盖社区、企业、商场共3000余家。

此次战略合作协议的签署,标志着中原银行驻马店分行与“咱的驻马店”APP双方合作迈入战略新高度,为双方相互赋能,以及深入开展全方位合作奠定了坚实的基础。下一步,中原银行驻马店分行将以此为契机,依托自身科技实力,借助APP平台优势,围绕支付结算、电子钱包、生活缴费、教育服务、智慧社区、生活圈等民生服务,将金融服务更好地与平台相融合,为广大市民提供全方位的金融服务,进而加快驻马店智慧城市建设步伐,为全市经济社会高质量发展作出新的更大的贡献。②2

### 金融消费维权 我们共参与



您在金融消费中遇到过不公平待遇或消费欺诈吗?如果您遭遇涉及银行乱收费、存款变保险、银行理财“飞单”、保险理赔难、保险退保难、电话骚扰频繁、轰炸式营销等问题,来找我们吐槽吧!

我要投诉……

投诉电话 0396-2819706  
13949585516(微信同号)

新闻线索一经核实采用即赠送由“河南金币”提供的精美礼品一份。  
“河南金币”地址:驻马店市驿城区解放大道老党校楼下 电话:15039609577

## 中国工商银行区块链平台首批通过工信部五项测评

本报讯(通讯员 工宣)近日,中国工商银行自主研发的“工银玺链”区块链平台首批通过国家工信部5项可信区块链技术测评。目前,“工银玺链”已取得150余项技术创新成果,工行运用这些成果,在资金管理、供应链金融、贸易金融、民生服务等方面构建了数十个场景,服务机构超1000家,不断将“数字工行”建设成果转化为赋能实体经济的能力。

据介绍,可信区块链技术测评是在国家工信部指导下,由中国信息通信研究院牵头组织的区块链测评,重点从功能、性能、安全、密码五个维度,考察底层区块链平台的功能完备性和技术能力水平,为业界区块链产品研发和用户采购选型提供权威参考。“工银玺链”作为具有自主知识产权的企业级区块链平台,集区块链基础服务、一站式组网运维、领域级可复用解决方

案为一体,大幅提升了工行的数字化金融服务能力。

在资金管理领域,工行打造的雄安征迁资金区块链管理平台,支持各商业银行灵活接入,有效帮助政府实现拆迁资金线上化、透明化管理,成为“智慧雄安”的信息基础设施。

在供应链金融领域,工行运用区块链技术在业界率先推出银行增信无条件保兑产品——“工银e信”,实现核心企业应收账款在上下游供应商中的信用传递、流转,较好解决了多级供应链授信问题,降低了企业融资成本,目前上链企业1000余家,累计融资超100亿元。

在贸易金融领域,工行利用区块链技术开发了“中欧e单通”产品,通过参与方数据的联通和相互验证,为中欧班列沿线的中小企业融资提供贸易物流信息支持,结算金额已超4亿元,积极助力形成跨境贸易金融生态圈。②2

### 建行驻马店分行

## 爱心善举显真情 捐赠校服暖人心

本报讯(通讯员 姜涛)近日,建行驻马店分行驻村第一书记姜涛联系到远在福建的爱心人士张明为,正阳县油坊乡陈冲村小学每名学生捐赠校服一套。

活动中,该校负责人姜涛和张明为分别赠送锦旗,并一起为学生发放爱心校服,接过崭新的校服,同学们的脸上洋溢着幸福的笑容。孩子们纷纷表示,通过这件事情他们要学会感恩父母、感恩老师,更要感恩社会,

会牢记住爱心人士无私帮助,树立自强不息、勇往直前的精神,刻苦学习,用优异的成绩回报社会,长大后,要为国家、为社会作出自己应有的贡献。

此次捐赠活动让大家感受到了社会各界人士对乡村教育事业的关心与支持,下一步,该校将继续秉承办学宗旨,教好一名学生,振兴一个家庭,办好一所学校,造福一方百姓,用实际行动传递爱心、传递正能量。②2

### 汝南农商银行

## 抢抓销售旺季 狠抓工作质量

本报讯(通讯员 杨建国)日前,汝南农商银行印发“关于开展2021年首季‘开门红’劳动竞赛活动的通知”,要求全行上下做好疫情防控,围绕组织资金、信贷投放、不良贷款压降等业务经营指标,抢抓一季度经营旺季,全员齐上阵,掀起“开门红”劳动竞赛活动热潮。

为确保“开门红”劳动竞赛活动的有力推进,该行成立了组织领导组、营销宣传组、巡回督导组、业绩考核组、后勤保障组,确保“开门红”劳动竞赛活动事事有人抓、处处有人管,以“奋战首季三个月、献礼建党一百周年”为主题,组织开展了“存款有积分、积分换礼品”“存款抽奖、鸿运当头”“财运大转盘、财富转起来”等系

列营销活动,吸引广大客户积极参与。同时,该行以加强督导检查为杠杆,实行领导班子成员分包战区等目标责任制,每月通报一次“开门红”劳动竞赛活动目标任务进度,逐月排名次,季末总考评,保证劳动竞赛活动落实落细。运用考核结果,严格兑现奖惩,调动大家奋勇争先、力拔头筹的积极性。

据悉,该行首季“开门红”劳动竞赛活动正如如火如荼地进行着。全体员工拧成一股绳,抢市场、争份额、抓时机、揽客户,全面开展营销攻势,在坚决打赢首季“开门红”这场硬仗中,个个有所作为、人人勇于担当,誓夺首季各项业务经营的“开门红”。②2

## 行业动态

### 人民币市场汇价

中国外汇交易中心1月8日受权公布人民币对美元、欧元、日元、港币、英镑、澳元、新西兰元、新加坡元、瑞士法郎、加元、林吉特、卢布、兰特、韩元、迪拉姆、里亚尔、福林、兹罗提、丹麦克朗、瑞典克朗、挪威克朗、里拉、墨西哥比索及泰铢的市场汇价。	100美元	731.0人民币
100欧元	510.12人民币	
100港币	62.39马来西亚林吉特	
100日元	1150.61俄罗斯卢布	
100英镑	238.49南非兰特	
100加元	16875韩元	
100瑞士法郎	56.766阿联酋迪拉姆	
100新西兰元	57.977沙特里亚尔	
100新加坡元	4527.33匈牙利福林	
100澳大利亚元	56.895波兰兹罗提	
100欧元	93.7丹麦克朗	
100日元	126.56瑞典克朗	
100港币	130.3挪威克朗	
100英镑	113.349土耳其里拉	
100美元	309.44墨西哥比索	
100欧元	464.37泰铢	

(新华社北京1月8日电)