

栉风沐雨谱新篇 铿锵奋进铸辉煌

——写在西平农商银行改制成立五周年之际

通讯员 邱波 李红生 郭瑞

六十八载峥嵘岁月，五年耕耘奋进。从2015年12月29日起航，西平农商银行改制已有五年。五年风雨历程、五年铿锵奋进，西平农商银行始终坚持“服务三农、服务小微、服务县域”的市场定位，始终坚持“农为本、商为基、行致远”的发展理念，始终坚持“客户至上、服务至诚”的服务理念，筑牢党建根基、服务乡村振兴、实施稳健经营、拓展业务创新、改善营商环境，助推地方经济社会发展，走出了一条农商银行改革发展的辉煌之路，谱写了一首根系三农、服务民生的壮丽诗篇。

五载耕耘，有效发展根基更稳。一直以来，西平农商银行坚持提质增效导向，着力加强精细化管理，深入开展经营机制转型，充分激发高质量发展的内生动力。至2020年11月底，该行资产总额达123.95亿元，各项存款余额达111.12亿元、77.78亿元，较2015年净增41.25亿元、34.22亿元，存、贷款规模持续在县域同行业领先。

五载坚守，支农支微本色更亮。西平农商银行认真贯彻落实上级关于乡村振兴的决策部署，以服务三农作为立身之本，加大对品牌农业、农产品加工业、美丽乡村建设、新型农业经济、新型农村集体经

济等重点领域的支持力度。至目前，涉农贷款余额68.44亿元，5年来净增涉农贷款32.31亿元，实现“两高、两增”目标，以支持产业兴旺助力农业变强，以扶持绿色农业带动农村变美，以发展普惠金融引导农民变富。

五载布局，普惠金融服务更优。西平农商银行牢固树立“围绕中心抓党建、抓好党建促发展”的理念，切实把党的政治优势、组织优势、制度优势转化为推动转型发展的新动能，通过党建引领前进方向和“党建联盟”推动普惠金融建设，完善网点服务体系 and 基础设施配套建设，推动各项业务稳健发展。同时，该行在全县设立农村金融站182个、ATM机69台，发展手机银行用户133336户、网上银行用户115455户、POS机用户1393户、云闪付用户13256户，服务触角延伸全县最偏远地区，真正打通了金融服务“最后一公里”。

五载奉献，服务乡村振兴力度更强。5年来，小微贷如阳光、似雨露，撒向广袤的土壤，助力乡村经济茁壮成长。企贷通、粮贷通让小微企业如鱼得水，舞动了“龙头”，把公司加基地式的产业化链条无限拉长，把农、工、贸一体城镇化扮靓；扶贫

贷、助学贷播撒希望、点亮人生；爱心捐赠唱响社会和谐主旋律。尤其是去年以来，面对突如其来的疫情，该行主动对接，开辟绿色通道，让金融服务不断档、不打烊，其中，办理产业扶贫贷款续贷业务4户2630万元、展期贷款5户4100万元，发放“战疫贷”14笔3850万元、“复工贷”21笔19660万元、“信疫贷”68笔1106万元，备足春耕备耕资金2亿元，且利率下调2个百分点，仅此一项就直接降低农资生产、经销企业融资成本400多万元，为打赢脱贫攻坚战作出积极贡献。

五载辉煌，品牌形象更佳。做实文化塑魂，品牌文化更实。该行紧紧围绕企业文化，将企业愿景、核心价值观、企业精神、行训、信贷文化、风险文化、管理文化等植入员工心中，形成思想自觉、行动自觉的良好氛围，有效提升员工干事创业本领。做实文化养心，充分利用“员工讲堂”、读书分享、演讲比赛等活动陶冶情操。做实家园文化，深入开展基层“五小建设”，为员工创造温馨、舒适、暖心的工作、学习和生活环境，提升归属感，凝聚向心力。做实文化强身，按照网点数字化、智能化要求，打造西平县首家智慧旗舰网点。按照金融、电商、物流、民生、政务“五位一

体”的便民服务体系，在产业集聚区建成综合性普惠金融服务站“金燕驿站”，先后对柏亭支行、工支路支行、顺达支行进行迁址重建，对宋集、焦庄、螺祖等9家支行进行重建或改建，切实提升网点金融服务水平 and 核心竞争力。做实以文化人。5年来，先后在学习强国、人民网、《农村金融时报》《中国银行保险报》《河南日报》等国家、省、市级新闻媒体发表稿件1000多篇，塑造了良好的形象，营造出“比”的动能、激发出“创”的活力。

5年来，该行累计向社会爱心捐款捐物价值150余万元，累计上缴各项税金34007万元，先后荣获“支持县域经济发展优秀企业”“融资工作突出贡献奖”“集体三等功”“银企对接先进单位”“金融保险业纳税先进单位”“脱贫攻坚金融扶贫工作先进单位”和“帮扶先进单位”等称号。

西平农商银行将在省联社、市行党委的坚强领导下，在县委、县政府和全县人民的大力支持下，全行干部职工齐心协力、不负重托，朝着新目标砥砺前行，高扬改革创新之帆、鼓足攻坚克难之劲、笃定决战决胜之志，努力向“百年农商、魅力农商”的目标迈进，奋力谱写西平经济社会更加出彩的壮丽新篇章。①2

金融消费维权 我们共参与



您在金融消费中遇到过不公平待遇或消费欺诈吗？如果您遭遇涉及银行乱收费、存款变保险、银行理财“飞单”、保险理赔难、保险退保难、电话骚扰频繁、轰炸式营销等问题，来找我们吐槽吧！

我要投诉……
投诉电话 0396-2819706
13949585516(微信同号)

新闻线索一经核实采用即赠送由“河南金币”提供的精美礼品一份。
“河南金币”地址：驻马店市驿城区解放大道老党校楼下 电话：15039609577

工商银行

推出6.0版全智能手机银行

本报讯(通讯员 官轩)日前，工商银行正式发布了手机银行6.0版，汇集“财富、智能、连接、感知、共生”五大理念，打造专业级的线上金融综合服务平台，打通金融服务“第六感”，全新定义“全智能手机银行”。

近年来，科技水平已经成为银行的重要竞争力，手机银行更是各家银行移动金融战略的核心载体。早在2017年，工商银行就成立了云计算、大数据、人工智能、区块链、物联网等七大创新实验室，在多个新技术领域进行应用探索。伴随着这些探索，从1.0版到6.0版，工商银行手机银行的“心智”飞速提高。

工商银行这次推出的手机银行6.0版，引入了众多业界尖端技术，是在新技术应用上的又一次飞跃，在业界树立了智能化新标杆。全新升级的智能语音服务，经过上百万语料的训练，语音语义理解功能更加强大，更好地理解客户所需。通过多轮人机交互，积分查询、开户行查询、ETC申请等业务都可语音办理，业务覆盖率由之前的70%提升到85%，初

步实现了全智能交互体验。

在众多用户关心的财富管理方面，工商银行也下足了功夫。手机银行6.0版打造了全新的智能理财页面，汇集15大财富投资品类，并提供财富视图、财富主题、财富讲堂等贴心理财服务。全新推出资产配置检测服务，基于海量数据对客户投资画像进行精准描绘，运用专业量化模型，一键检测客户资产配置的健康状况，提供个性化的投资建议，为客户提供一站式财富顾问服务，让财富管理变得简单。

除此之外，声纹识别、AR等新技术也在手机银行6.0版中得到了应用，声纹登录认证进一步提升客户使用手机银行的便捷性和安全性；AR识别外币功能，可对货币纸币图案进行识别，帮助客户准确识别美元、英镑、欧元、日元等国家货币的币种和金额，并提供实时汇率换算。

所有这一切智能化升级，是工商银行在打造“全智能手机银行”中不断探索的成果，也是工商银行强大金融科技实力的有力体现。①2

中原银行驻马店分行

切实做好安保工作

本报讯(通讯员 魏慧美)为切实做好安保工作，日前，中原银行驻马店分行组织召开了各营业网点安保负责人及安全、消防人员参加的安保工作部署会和基础知识培训会。

会上，该行相关负责人围绕安保工作重点事项、安全保卫工作要求以及紧急情况处置办法等方面进行了安排和讲解。会议强调，2021年是

该行“新三年发展规划”元年，要更好地承担起安全生产工作的责任和使命，进一步增强大局意识、责任意识和忧患意识，以更大的决心、更有效的措施、更扎实的工作，努力实现安全经营目标，为中原银行的持续发展作出应有的贡献。

下一步，中原银行驻马店分行将以此次会议为契机，优化分行安保工作，为各项业务稳健运营保驾护航。①2

汝南农商银行

严把节日廉政关

本报讯(通讯员 杨建国)日前，汝南农商银行认真贯彻《关于做好2021年元旦、春节期间有关工作的通知》，安排全行2021年元旦、春节期间的各项工作，持续正风肃纪，确保节日期间金融服务、疫情防控、廉政建设、安全稳定工作扎实开展。

为持续提升金融服务水平，提高客户对金融服务的满意度，该行负责人要求全行上下必须用更加优质、规范、高效的服务，提升柜面存取款和资金信贷业务服务质效，全力满足客户的金融服务需求。

“廉不廉看过年、洁不洁看过节”。该行坚持把“年节”期间牢抓主

体责任和监督责任作为营造风清气正环境的关键点；把年节期间落实中央八项规定精神、纠正“四风”工作作为非抓不可的政治任务，通过不间断地开展监督检查，让“四风”问题无处遁形，持续巩固“严”的氛围，确保人人严守纪律、个个洁身自好。

该行印发了《关于在2021年元旦、春节期间做好安全生产和维护稳定工作的通知》，要求各支行认真开展安全生产自查，做到有隐患早发现、有问题早解决、有苗头早化解，严格执行24小时专人值班和领导在岗带班、外出报备制度，保证节日期间各项金融业务工作开展正常。①2



环境更美 服务更暖

近日，农行驻马店分行对营业网点进行美化，在柜台悬挂灯笼、中国结等节庆物品，营造欢乐喜庆的节日氛围，以优质的服务迎接客户，展示农行人的精神风貌。①9

通讯员 邓国勇 李海峰 摄影报道

驻马店市银行保险业纠纷调解中心投入试运行

本报讯(记者 李小龙 通讯员 高守俊)2020年12月30日，市民陈先生携带保险合同来到驻马店市银行保险业纠纷调解中心(以下简称调解中心)咨询业务，成为该中心投入试运行接待的首位金融消费者。调解中心负责人介绍，经过前

期的精心准备，该中心12月30日启动试运行，开始接待银行保险业消费投诉，并承担信访接待工作。调解中心的试运行将推动驻马店市银行保险业纠纷多元化化解机制进入实质化运转，有力推进银行保险领域社会治理现代化。

据调解中心负责人介绍，调解中心是在驻马店银保监局全面指导下设立的，是对最高人民法院、中国人民银行、银保监会召开的全国金融纠纷多元化化解机制建设推进会精神贯彻和对河南银保监局《河南省银行保险业纠纷调解中心筹建方案》的具

体落实，将加快推进驻马店银行保险业纠纷调解机制的建设，完善纠纷调解组织体系，进一步统筹辖内银行保险纠纷调解资源，推进全市银行保险业行稳致远，为银行保险业的高质量发展和维护社会稳定。①2

手机银行解了难

□ 王东

“手里没有钱，心里就没底，咱农商银行的‘备用金’真是好，给我授信5万元的额度，手机银行随用随贷，利率还优惠，解决了我的后顾之忧，让我对以后的养殖有了更大期待。”近日，新蔡县弥陀寺乡王桥村委小庄的养殖户李先生激动地说。

原来，李先生养殖的800多只白鹅快出栏了，受疫情影响基本都是成本价出售，由于又要购买一批白鹅苗，还需要加盖白鹅过冬的大棚，资金周转不开。在李先生愁眉不展之际，新蔡农商银行客户经理上门进行“党建共创+普惠金融”大走访活动时了解到他的情况，经过调查，给予5万元授信额度，李先生的资金难题迎刃而解。“新蔡农商银行开展整村授信就是为

了解决农民朋友贷款难、贷款贵的问题，凡是我行信用等级评定的农户都可得到资金支持。”客户经理的话让李先生看到了希望。经过实地调查了解，李先生一家信誉好，具有一定的经济实力，符合信贷用户的评定标准，2个工作日，李先生打开“河南农信”手机银行，看到5万元备用金到账，才有了开头的一幕。如今，李先生的鹅棚和2000多只白鹅都已置办妥当。

一直以来，该行通过开展“党建共创+普惠金融”大走访活动，用脚步丈量普惠金融之路，把“金融活水”带到乡村大地，润泽千家万户，将普惠金融从“最后一公里”推进到“最后一米”，为农户提供一揽子金融服务，确保农户不出家门就能享受到高效便民的服务。①2

高效理赔被点赞

□ 陈开

近日，远在吉林省的张先生致电富德生命人寿驻马店中心支公司的理赔人员，对该公司贴心、高效的理赔服务表示感谢。

据了解，2019年1月，张先生在该公司投保了《富德生命康健无忧重大疾病保险》，保额20万元，附加住院费用补偿医疗保险及每日补贴医疗保险。

2020年5月，张先生因急性心肌梗死住院治疗，并进行了支架介入手术。张先生在吉林省定居多年，以为只有返回原投保地才可以申请理赔，所以迟迟没有递交理赔资料。富德生命人寿的客服人员获知此情况后，积极与张先生原投保所在地的驻马店中心支公司取得联系，要求理赔人

员协助客户在当地办理理赔手续。

收到张先生提交的理赔申请后，该公司快速审核结案，将20万余元的理赔款支付至张先生的银行账户，并豁免了10万余元的续期保费，保险合同继续有效，为张先生的后续治疗提供保障。

富德生命人寿驻马店中心支公司始终秉持“富及民众 德行天下”的核心价值观，用实际行动践行着对客户的服务承诺，全力为客户的美好生活保驾护航。①2



行业动态

人民币市场汇价

中国外汇交易中心 2020年12月31日受权公布人民币对美元、欧元、日元、港元、英镑、澳元、新西兰元、新加坡元、瑞士法郎、加元、林吉特、卢布、兰特、韩元、迪拉克姆、里亚尔、福林、兹罗提、丹麦克朗、瑞典克朗、挪威克朗、里拉、墨西哥比索及泰铢的市场汇价。	100 瑞士法郎 740.06 人民币
2020年12月31日人民币汇率中间价如下：	100 加元 511.61 人民币
100 美元 652.49 人民币	100 人民币 61.833 马来西亚林吉特
100 欧元 802.5 人民币	100 人民币 1140.11 俄罗斯卢布
100 日元 6.3236 人民币	100 人民币 224.33 南非兰特
100 港元 84.164 人民币	100 人民币 16675 韩元
100 英镑 889.03 人民币	100 人民币 56.302 阿联酋迪拉姆
100 澳元 501.63 人民币	100 人民币 57.505 沙特里亚尔
100 新西兰元 470.5 人民币	100 人民币 4542.93 匈牙利福林
100 新加坡元 493.14 人民币	100 人民币 57.079 波兰兹罗提
	100 人民币 92.71 丹麦克朗
	100 人民币 125.59 瑞典克朗
	100 人民币 130.77 挪威克朗
	100 人民币 113.161 土耳其里拉
	100 人民币 304.86 墨西哥比索
	100 人民币 458.96 泰铢

(据新华社北京2020年12月31日电)