

筑牢监管防线 守护“舌尖上的安全”

——访遂平县委书记何冬

记者 黄育南

“创建省级食品安全县暨国家食品安全示范城市，是新形势下提升食品安全保障水平和人民群众满意度的重大举措，是维护人民群众利益的具体体现。”日前，遂平县委书记何冬接受采访时表示。近年来，遂平县始终坚持把食品安全作为重大政治任务和头等民生工程摆在经济社会发展全局的突出位置，不断完善责任体系，严格执法监管，深化治理整顿，严把食品从农田到餐桌的每一道防线，全力守护人民群众“舌尖上的安全”。

何冬说，我们成立遂平县创建省级食品安全县指挥部，每年召开县委常委会议、县政府常务会议、食品安全专题会议，研究部署食品安全及创建工作，力争通过三年创建实现“整县创建”“国家食品安全示范城市”的工作目标。把食品安全工作列入全县十项重点工作，纳入各乡、镇、各成员单位目标考核和领导干部绩效考核，考核权重由3%提高到5%，与国家卫生县城、国家园林县城、农产品质量安全县创建

统筹推进，并将食品安全工作经费纳入财政预算逐年递增，确保创建工作“有抓手、有保障”。持续加大基层监管执法投入力度，配备执法车辆、执法装备和快检设备，有效提升了基层执法监管能力。同时，建立食品安全联席会议、信息共享、联合执法、网格化管理等工作机制，构建了三级联动、齐抓共管、全域推进的创建新格局。

何冬表示，我们要加强源头治理，进行全方位、全覆盖监管，建立食品行业追溯体系建设，开展“三品一标”认证，全县累计通过认证“三品一标”基地29个、产品39个。紧盯重点领域重点环节监管，对“一老一少一聚集”、农村食品安全、肉及肉制品、餐饮具、保健食品虚假广告等进行专项整治。近两年来，我县累计检查各类食品生产经营企业8826家次，150所学校“互联网+明厨亮灶”建设实施率100%，并严格按照4D、6S规范管理。同时，联合公安、检察、教育部门对学校及周边进行全覆盖食品安全大检查，采取有效

措施消除安全隐患，保障师生食品安全。高标准实施嵒山商贸城、国槐路美食城、水果市场提升改造工程，引导城区摊贩向市场集中，实现了集中经营、规范管理。

何冬说，我们要加强食品安全抽检和案件查办，以“零容忍”的态度，严厉打击食品领域违法犯罪行为。去年以来，累计抽样食品及相关产品4615批次，食用农产品2430批次，畜产品、兽药268批次，合格率均在98%以上；累计办结食品安全案件402起，涉饲料、兽药、动检、农业等案件538起；罚款金额5万元以上案件21起，移送6起，拘留4人，批捕4人，强制执行6起，有效震慑了违法犯罪行为，有力维

护了人民群众生命安全和身体健康。同时，在遂平新闻、遂平在线、云上遂平等新闻媒体设立食品安全专栏，利用12345政务服务热线、12315投诉平台、咱的驻马店APP等接受投诉举报，回应社会关切，接受社会监督。

“创建国家食品安全示范城市事关广大人民群众切身利益，意义重大、影响深远。”何冬表示，“遂平县委、县政府将以创建省级食品安全县为契机，继续落实‘四个最严’要求，坚持问题导向、目标导向、效果导向，注重治标与治本并举、整治与建制结合，全面提升食品安全监管能力和水平，圆满完成创建任务，为推动遂平县高质量跨越发展作出新的更大贡献。”

正阳县供电公司 重拳出击反窃电

本报讯(通讯员 李宏宇 陈建政)近日，正阳县供电公司联合公安部门在寒冻镇联合开展的反窃电专项行动中，对前期排查的1户重点嫌疑用户衣某进行突击检查，在证据面前，窃电者供认不讳。该公司按照相关条例，对窃电者下达了窃电、违约用电通知书，追补电费及违约使用电费共5.6万余元。

为严厉打击不法分子盗窃电能和违章用电的违法犯罪行为，维护良好的供用电秩序，正阳县供电公司组织各中心供电所，通过用电采集系统、营销系统、同期线损系统等技术平台数据，全面排查、锁定线损异常的10千伏线路、公变台区和窃电嫌疑客户目标。该县供电公司采取密切关注、

日间巡视、夜间突击等方式，先后对各用电企业、城区各休闲娱乐场所、城乡住宅小区和临街商铺等进行突击检查。同时，在反窃电专项行动中，该公司加强与公安、发改委等政府部门的协调沟通，建立政企协调、警企联动、形成工作合力，严厉打击各类窃电违法行为。

“遏制窃电违法犯罪，保障国有资产安全，是促进电力事业和国民经济持续健康快速发展的保障。今后，联合打击行动将常态化开展，坚决做到发现一例、查处一例，窃电数额较大或情节严重的，将依法追究刑事责任。全面营造‘诚信用电’‘依法用电’的良好法治氛围，提高用户反窃电行为和反违章用电的自觉性。”该公司主要负责人说。

上蔡县供电公司 紧急抢修保供电

本报讯(通讯员 冯新豪)近日，上蔡县供电公司10千伏杨供4线路、杨供5线路27号电杆，被野蛮施工车辆撞断，情况十分危急，由于当日不具备带电抢修条件，为避免倒杆断线影响群众正常用电，该公司采取临时措施，在断杆周围拉起警示线，并加设拉线，有效防范事故发生。

该公司经过现场勘察，迅速制订抢修方案，决定采取带电作业方式进行抢修。驻马店供电公司立即派带电作业抢修人员及带电作业车赶到现场，与上蔡县供电公司带电

作业车同时进行抢修。根据需要进行，上蔡县供电公司准备了2辆吊车配合2辆带电作业车进行抢修。

按照抢修方案要求，在带电做好安全防护措施后，先用1辆吊车稳住被撞断的电杆，然后对被撞断的电杆根部钢筋进行剪断，再用另1辆吊车从线路上部吊入，重新立杆、安装横担、绑扎导线，再把被撞断的电杆进行安全拆除。经过4个多小时的紧张抢修，线路危险点被消除，为广大居民正常用电提供了可靠保障，避免了大面积停电。

党政“一把手”谈食品安全示范城市创建

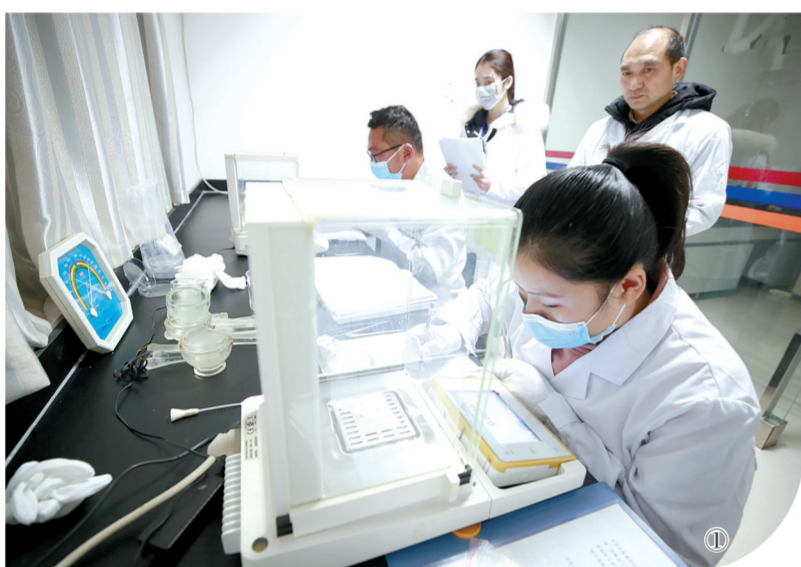
开展技能竞赛 提升执法能力

12月23日，市市场监管局联合市总工会和人社局举行2020年全市食品药品稽查执法和药品检验检测技能竞赛决赛，对全系统食品药品稽查执法和检验检测能力水平进行集中展示。

据了解，自2017年开始，市场监管局承办全省稽查执法大比武和全市举办稽查执法大比武活动以来，连续3年举办食品药品稽查执法大比武活动，今年又增加了药品不良反应监测技能竞赛，有效提高了全系统食品药品稽查执法办案能力。

记者 吕廷新 通讯员 王晋才 摄影报道

图① 技能操作。
图② 评委审议。
图③ 赛前动员。



小乡村里的大变化

通讯员 孙 磊 冯乾翔

“老张，什么时候回来的？看样子在外边打工发财了！走，一起去买空调，让孩子们在冬天也感受下温暖。”

“开啥玩笑？就咱村的电网设施，夏天开风扇就能数圈，你买空调当摆设吗？”

“这你就不知道了吧，咱村的电网设施现在大变样了……”老李兴冲冲地向老张讲起村里电网设施的大变化。

在平舆县西洋店镇东南方向边缘，有一个小乡村叫袁埠口村。该村户少人稀，年轻人大部分外出打工，平时都是老人及儿童留守。该村线路是10年前的农网改造工程，到了用电高峰时节，电压特别低、水泵出水慢……经系统监测和供电所管理人员反映，共有483个台区出现不同程度低电压问题，涉及低电压用户22360户。

针对平舆电网基础薄弱，存在未改造台区多、台区数量少、户均容量小、低电压台区数量多、覆盖面广、全面改造资金缺口大等现状，平舆县供电公司因地制宜，制订过渡期低电压台区治理方案，实施“打补丁工程”。本着“花小钱办大事”的

原则，合理利用有限可利用资源，尽可能解决县域台区低电压突出问题。一是提高导线载流量，将原有低压导线载流量提升1倍以上；二是缩小供电半径，新增布点、配变迁移，将低压供电半径缩小到500米以内。针对2个及以上自然村共用1台配变的台区，利用退役配变新增布点，将原有台区低压线路有序分割。对变压器位置不合理、低压供电半径长的台区，将变压器迁移至负荷中心。

经过改造施工后，袁埠口村电网供电质量提高了，水泵出水流量增大了，空调终于正常运转了……客户经理袁本立说：“自从公司开展‘打补丁’工程后，台区低电压的状况明显改善。经过测算，在导线载流量提升1倍以上的情况下，可保证近2~3年内大负荷期间台区末端用户电压提升210伏左右，保证了低电压用户供电质量。经同期线损系统查询、测算对比，改造前和改造后台区线损从原先的8.4%降低到4.1%，供电质量提升了，客户投诉电话大幅下降，台区好管理了、考核指标上升了、绩效奖金也比以往提高了，我们干起活儿来更有劲了。”

市民中心智能导办机器人正式上岗

本报讯(通讯员 杨晓莉 谢峰伟)近日，市民中心智能导办机器人精彩亮相。这个名叫“店小二”的机器人为前来市民中心办事的企业、群众提供了新颖、便捷、智慧的政务服务，成了深受市民欢迎的“导办员”。

智能导办机器人“店小二”具有语音识别功能和丰富的表情互动，其知识库中包含了600余条市民中心业务办理指南，能够快速、全面、精准为市民提供咨询、引导、宣传服务，“店小二”在大厅内按照既定路线进行“巡查”，随时随

地为市民答疑解惑。“店小二”回答市民提问声音清晰，其有问必答、百问不厌、解答详细、幽默可爱的样子，提升了市民的获得感和满意度，同时也有效缓解了咨询人员的工作压力。

“引入智能导办机器人是市民中心

利用智慧手段提升政务服务效率的举措之一。”该中心相关负责人表示，“下一步，我们将继续以企业、群众满意为先，不断探索智慧政务服务新模式，加快构建智能便捷高效政务服务体系，用心擦亮智慧民生服务品牌。”

市税务局第一税务分局

贴心服务让特殊人群和老年人办税缴费畅通无阻

本报讯(通讯员 楚丽)“太感谢了，你们办理业务速度真快，还让我走绿色通道，真是为老百姓办实事、办好事啊！”缴纳完社保费，拄着双拐的刘红霞拉着智慧办税服务厅导税人员的手不停地道谢。

随着互联网、大数据、人工智能等信息技术的快速发展，办税缴费服务不断升级，智能化、便捷化缴费方式为纳税人、缴费人带来了极大便利。但一些特殊人群因不会上网、不会使用智慧服务厅自助办税机，无法充分享受智慧服务带来的便利。

为解决特殊人群和老年人在智能缴费中遇到的痛点、难点问题，该局深入贯彻落实国务院办公厅印发

的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，按照“线上服务与线下服务并重、传统服务与智能服务两条腿走路”的原则，在每年社保费集中征缴开始前，就把老、弱、病、残等困难人群列为服务重点，推出一系列服务措施，为特殊人群和老年人提供更方便、更贴心的缴费服务。

据刘红霞介绍，该局专门开辟特殊人群办税缴费绿色通道，为他们提供“免叫号”和全程一对一的“一站式”服务。如果他们不想到智慧办税服务厅办理涉税业务，可以由专人直接引导到窗口办理。

“你以后有什么困难可以给我们

打电话或直接远程视频，我们有专家服务团队随时和你视频，面对面解答你的问题和困难。”智慧办税服务厅导税人员对刘红霞说。

据悉，该局积极推进“放管服”改革，落实“互联网+政务服务”，探索智慧化、多元化办税模式，重点打造智慧办税服务厅，用科技力量满足纳税人和缴费人更加多元、更加便捷的办税需求，为服务“六稳六保”

最大限度贡献了税收力量，为推动当地经济社会发展与民生保障作出了积极贡献，获得了社会各界的纷纷点赞。

“下一步，税务部门将弘扬尊老关爱特殊人群的社会风尚，持续提升办税服务质效，为特殊人群提供更加周全、更加贴心、更加便利的服务措施，让特殊人群办税缴费畅通无阻。”该局主要负责人说。

落实税收政策
促进经济发展

市税务局 联办
驻马店日报社

深夜抢修受称赞

通讯员 马赛勇

“客户对遂平县供电公司和兴中心供电所所长优质服务工作提出表扬，称赞该所长深夜亲自带队抢修，服务很到位。”近日，遂平县供电公司收到了一份表扬工作单。

“供电所吗？我家里冷库停电了，里面放着几千斤粉条，你们能快点过来看看吗？停电时间长了，粉条就坏了。”12月10日零时35分，遂平县供电公司和兴中心供电所值班员王勇接到了遂平县和兴镇宣庄王先生的紧急求助电话。

接到电话的第一时间，王勇就意识到问题的严重性，撂下电话，立刻向所长汇报。该所长了解情况后，迅速驱车赶往客户家中。

到达现场后，客户情绪异常焦虑，该所长一边安抚客户情绪，一边迅速组织人员展开排查。经过现场抢修人员的仔细检

查，很快查明是客户低压刀闸处线路烧坏导致停电，借助应急照明灯，三名抢修人员经过30分钟的努力，线路终于更换完毕，冷库用电恢复正常。

目睹了整个抢修过程的王先生十分感动，对和兴中心供电所所长连连称赞，特此拨打国家电网客户服务电话表达感谢，于是便有了这张表扬工作单。

当笔者询问他时，该所所长说：“这张表扬工作单既是对我们供电所工作的充分肯定，也是对今后工作的激励，我们会一如既往地做好客户的服务工作。”

天中电力
专业·专注