

时政要闻

省生态环境厅 第六生态环境保护督察办公室 在我市挂牌

本报讯(记者 黄育南)12月22日,省生态环境厅第六生态环境保护督察办公室在我市挂牌。省生态环境厅副厅长王莹,省生态环境厅二级巡视员郭国玉,副市长何晞出席挂牌仪式。

王莹要求,要提高政治站位,以高度的责任感和使命感,坚决扛起建设生态文明、保护生态环境的政治责任,扎实推动生态环境保护督察各项政策措施落地见效。要认真履行职责,充分发挥督察的“督政”职能和“利剑”作用,督促辖区各级党委、政府及相关部门认真落实生态环境保护责任,推动解决突出生态环境问题,促进当地环境质量不断改善,持续提升群众获得感、安全感和幸福感。要加强队伍建设,努力打造一支政治强、本领高、作风硬、敢担当,特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的生态环境保护铁军。

用忠诚、干净、担当、奉献谱写生态环境保护督察事业的新篇章。要密切协作配合,主动加强与驻地各市委、政府的沟通联系,强化服务意识,坚持依法依规,做到客观公正。各市委、政府和有关部门要积极配合、密切配合驻市督察办开展工作,共同推动生态环境保护责任落实,持续改善生态环境质量,为建设美丽河南、中原更加出彩作出新的贡献。

何晞表示,驻马店市人民政府将全力支持、配合第六生态环境保护督察办公室开展工作,坚决扛起生态文明建设和生态环境保护的政治责任,主动接受生态环境保护督察工作部署,全面压实生态环境保护主体责任,全力提供更周全的服务保障,营造更融合的工作环境,全方位推动驻马店市生态环境质量持续改善。②6

积极探索 认真总结 推动残疾人工作高质量发展

本报讯(记者 张新理)12月22日,省残联党组成员、副理事长吴霄一行深入我市调研2020年残疾人工作目标任务完成、残疾人康复救助等工作。

吴霄一行来到市残疾人康复中心,调研康复训练、融合教育、医教结合、党的建设、助残脱贫、智慧残联等工作进展情况,听取工作汇报,查阅相关文件、原始资料、文字记录、图册账表等。他指出,驻马店市残联不断完善服务设施,提升服务水平,为特殊儿童快乐成长和融入社会奠定了坚实基础。

带着对贫困残疾人的关爱之情,吴霄一行又前往开发区、驿城区、胡庙乡重度残疾人集中托养中心,与大家热情交谈,询问康复训练、托养照护等情况。在胡庙乡胡庙村残疾人刘德山、刘长林的家中,吴霄一行实地调研无障碍设施改造情况,并送去慰问品和慰问金,鼓励他们保持阳光心态,增强生活信心。

在市阳光儿童康教中心,吴霄一行参观了智力儿童康复训练区、情景训练室等功能室,了解孩子训练情况和训练效果。

吴霄指出,驻马店市残联通过以党建高质量推动残疾人工作高质量发展,从促进全年工作任务超额完成,为全省乃至全国贡献了智慧和经验,下一步要继续积极探索创新,认真总结推广,为“十四五”残疾人保障和发展贡献力量。②6

我市开展政务服务满意度调查活动

本报讯(记者 吴勇峰)为大力宣传和落实市委、市政府全面优化营商环境的决策部署,切实提高全市政务服务质量和效率,提升企业和群众满意度,最大程度利企便民,近日,我市面向全市人民开展政务服务满意度调查评选活动。

据悉,本次满意度调查依托政府官方城市门户“咱的驻马店”APP进行,通过“以评促改、以评促优”,进一步优化营商环境,确保“放管服”改革扎实落地。此次政务服务满意度问卷调查对象包括各县区和市直单位共60家,测评内容主要是对我市实施“最多跑一次”改革以来,企业群众对各县区和市直单位改革的获得感和满意度调查,是一次对各县区和市直单位政务服务能力的摸底和考察。

本次问卷调查工作面向全体市民开放。测评期间,企业和群众登录“咱的驻马店”APP,点击首页轮播图进入“驻马店市政务服务满意度调查”页面,即可对各县区和市直单位的政务服务满意度进行投票。每人每天只可投票一次,每次投票可选择多个部门。

此外,为提高群众参与政务服务满意度调查的积极性,“咱的驻马店”APP联合中原银行驻马店分行设置了有奖参与环节。活动期间,市民参与并完成问卷调查,即可有机会抽取华为平板MatePad Pro、喜马拉雅小雅音响、运动旅行包、加油卡、自动雨伞、定制卡包等礼品。

本次政务服务满意度问卷调查,始终坚持以发现并解决民生痛点、难点问题为导向,把企业、市民感受作为“第一标尺”,全面深化营商环境综合改革。各县区和市直单位将根据此次调查结果进行改进和提升,力争为驻马店人民提供更加优质、便捷的政务和公共服务,为全市优化营商环境工作提供有力支撑。②6



12月21日,记者在确山县光照中药材种植专业合作社看到,合作社的工作人员正在生产线上给皂角洗衣液封盖包装。②2 记者 张新义 摄

创新服务流程 优化营商环境

市交通运输局推行“行政审批+12328 预约监督”服务新模式

本报讯(记者 张勇)“你们的服务真是又快又好,我们公司在最短时间内拿到了交通运输许可证,真是太感谢了。”12月20日,驻马店安捷运输有限公司工作人员顾先生来到市民中心交通运输局窗口,送来一面书写有“环境优美、便民高效”的锦旗,对市交通运输局高效便民的优质服务连连称赞。

据悉,市交通运输局以提升行政效能目标,创新服务流程,全面推进“互联网+政务服务”工作,积极探索“行政审批+12328 预约监督”服务新模式,进一步提升企业和群众的满意度和获得感。

据顾先生介绍,近日,他拨打12328咨询如何办理交通运输许可证的事。第二天,他就接到市民中心交通运输局窗口工作人员的电话,告诉他当前办理交通运输领域行政审批的地点、简化后的流程等事项。当天下午,顾先生来到市民中心交通窗口为公司车辆办理交通运输许可证,没想到证件很快就办好了。顾先生高兴地说:“现在办

事不仅环境优美、服务周到、效率提高,而且复印、邮寄、送达都不收费,这种服务真是太好了。”据悉,市交通运输局强化“知照即受理”工作理念,变被动受理审批为主动服务审批,当得知市场主体需要办理交通运输行政审批事项时,主动给市场主体联系,告知新的政策、简化后的流程和办事指南,方便群众办理。

“为进一步提升政务服务能力,优化营商环境,按照市委、市政府统一部署,交通运输系统将运管、海事、公路等行政审批服务事项,统一交由市民中心交通运输局窗口(市交通运输局行政审批服务科)办理。”市交通运输局有关负责人说,“过去运输企业办理相关的营运审批手续,需要留好几个科室,现在实行一个窗口受理制度,避免群众多跑腿,打破科室、行业界限,实行‘一站式’集中办理工作模式。办事群众只需按规定到市民中心交通运输局窗口递交申请材料,便可实现事项申请到办结的全流程服务。”

为给群众提供精准高效、快捷便利、畅通直达的交通运输行政审批服务,自11月起,市交通运输局全面推行交通运输“行政审批+12328 预约监督”服务新模式以来,只要企业一个电话,就会有专人告知办理证照审批所需的资料、流程,并在预约时间,一个窗口所有业务手续当日完成,充分体现依法审批、廉洁审批、担当审批、温暖审批,工作效率大大提高。

市汽车运输有限公司负责人说:“交通运输局网络办公很方便,真是给我们解决大难题了。”原来,市汽车运输有限公司在生产经营中,常常会发生临时包车的业务,由于时间不确定,遇到节假日就无法报批相关手续。市民中心交通运输局窗口工作人员在走访企业时把企业提出的问题、难题作为重点工作

研究解决,立即开通了网上自动审批平台,企业可随时在网络平台申请相关手续,网络申报办理方便、快捷,有效解决了非工作时间办理包车审核难问题,大大节约了时间和人力成本,服务更加人性化、精准化。

据市交通运输局有关负责人介绍,非工作时间也可以网络申请自动审批,变等上门审批为主动上门服务,不断提高服务质量,提升办事群众的获得感和满意度,成为提高营商环境的工作方式。目前,市交通运输局已实地走访了市汽车运输有限公司、芝麻花出租汽车有限公司等5家企业,电话走访了9家企业,委托12328交通运输监督电话回访了8家企业。②6



莫让指尖成为形式主义“推手”

□ 张大成 李丹丹

近日,笔者下乡采访时和一名基层干部谈起微信的事,得知他的手机上有10多个工作类的微信群,每天要耗费大量时间完成各类打卡留痕任务,对此他深感无奈。无独有偶,此前,某大学生“村官”被加了120多个微信群的新闻曾引发网络热议。“每天早上一睁眼手机就响个不停,一直到晚上十一二点。每次打开手机,都要把各个群里消息浏览一遍,生怕漏看了重要信息,耽误了工作。”这位大学生“村官”对此苦不堪言。

互联网改变了人们的工作交流方式,通过手机微信群、QQ群等开展工作,已成为一些单位政务工作的常态。借助现代互联网技术,许多工作动动手指就可以轻松完成,既提高了工作效率,也强化了有效沟通,其益处不言而喻。但我们也要看到,由于微信群、QQ群太多,很多人每天只要打开手机就能“听取响声一片”,“群”来“群”往,“指”来“指”去,各种群内通知应接不暇,打卡留痕、在线回复耗时费力,原本出于便捷目的的“指

尖上的沟通”反而成为“指尖上的负担”,让不少人疲于应付。有的布置任务停留在动动手指,只要“@所有人”就万事大吉;有的落实工作热衷于拍照留痕,将精力放在群里秀工作、求表扬;有的评价工作只看群里回复快慢、上传图片多少,对于实际效果漠不关心……凡此种种,都属于形式主义在“互联网+”下的变种——指尖上的形式主义。

原本是提高工作效率的创新型工具,却被形式主义附体。究其原因,还是思想深处形式主义的旧习气在作怪。同线下的形式主义一样,指尖上的形式主义危害不可小觑。但是,指尖上的形式主义往往披着现代科技的外衣,具有较强的隐蔽性,容易被忽略。而一旦对它失去警惕、放任自流,就会让人陷于被动完成各种“指尖上任务”的纷繁事务中,不仅严重打击低调实干者的积极性,还会让原本便捷高效的互联网平台变成懒政怠政的“温床”。同时,指尖上的形式主义使一些基层干部以“网来网去”

代替“从群众中来到群众中去”,以工作群多少衡量工作量大小,以虚拟空间签到、发声的“表现”评判实际工作成效,脱离了群众、脱离了实际,扰乱了基层政治文化生态。

党的十八大以来,党风政风持续好转,形式主义的生存空间被大大挤压。但是我们也要清醒认识到,当前形式主义问题依然突出,一些老问题穿着“隐身衣”改头换面出现,一些新问题也逐渐暴露。要破除指尖上的形式主义,首先要确定合理需求。对一些不必要的工作群及时清理,对内容功能大同小异的工作群进行整合。对于工作任务是否需要建立新微信工作群、QQ工作群等进行科学考量,不能图省事动辄以设立工作群或下载政务APP了事。其次要建立健全管理制度。规范工作流程,加强监督检查,严格工作纪律,着力解决重“痕”不重“绩”、留“迹”不留“心”的现象。再次要优化考核标准。工作好不好,关键看成效。工作群里再“热闹”,事情没解决,群众也不会满意。在评价工作时,要

建立以群众满意度为导向的科学考核体系,把更多评价权留给群众,让工作实绩来说话。

目前,新技术层出不穷,沟通工具和方式越来越多,为我们的工作大开方便之门。在利用这些平台的同时,要时时谨防陷入形式主义的泥潭。我们一定要牢记,发声有网上网下之别,责任无线上线下之分,打击形式主义要一把尺子量到底。

平台本无错,善用是根本。只有让基层干部从名目繁多的政务工作群中解脱出来,才能轻装上阵,把更多的精力投入为群众干实事中。时值年末岁尾,各种检查评比增多,我们不妨以此为契机,让一些人平时劳累的指尖歇一歇,让形式主义在指尖上不再“起舞”! ②6



驻马店市数字化城市管理案件办理后进单位周通报

2020年12月14日~12月20日,驻马店市智慧城市管理中心通过采集员、网格员采集上报、视频抓拍、市民举报、领导交办等途径受理各类城市管理案件4852件,本周应结案5723件,其中已结案5184件、正在办理中232件、

超时未办结131件,因确权争议未处置案件共176件,结案率90.58%,所有案件均通过数字城管系统派单交办至18个联动单位,经采集员核查,截至12月20日18时,存在超时未办结案件的单位共9个,详细情况如下:

数字城管周报(12月14日~12月20日)

市辖区(管委会)组		
单位	交办件	未办结件
驿城区政府	1013件	8件
经济开发区管委会	503件	6件
市城乡一体化示范区管委会	16件	5件
驻马店市数字化城市管理领导小组		

市直单位及企业组

单位	交办件	未办结件
中国电信驻马店分公司	68件	68件
中一市政建设管理有限公司	18件	18件
市豫资市政设施管理有限公司	15件	13件
河南移动驻马店分公司	55件	9件
国电驻马店热电有限公司	6件	3件
中国联通驻马店分公司	59件	1件
驻马店市数字化城市管理领导小组		