驻马店日报
2020年11月19日 星期四
责任编辑 郑付生 张 静 黑华丽 校对 王冰之

驻马店移动公司

开展“走进微笑移动”客户体验活动

“服务体验官”了解营销中心运营情况。⑳2 记者 吴勇峰 摄

“服务体验官”走进移动公司。⑳2 记者 吴勇峰 摄

本报讯（记者 吴勇峰 通讯员 张伟丹 李 文）为持续升级优质服务，提高“知心、热心、用心”服务水平，给予客户“舒心、贴心、暖心”的体验，11月18日，驻马店移动公司邀请全市重要客户代表、服务观察员代表、新闻媒体代表等15名用户作为移动“服务体验官”，走进驻马店移动公司文明路金山营销中心参与“优质服务体验季”活动，深度交流10分满意服务感受，近距离聆听用户心声和建议。

据了解，此次驻马店移动公司“优质服务体验季”活动主题是“心级服务、优+体验”，聚焦“优+服务、优+网络、优+产品”三个方面提升服务水平，用“心级服务”带给客户“优+体验”。本次“走进微笑移动”线下互动活动，以“请进来、讲出来、敢承诺、必践诺”的形式，向用户传递移动优质服务理念。

在驻马店移动公司文明路金山营销中心，“服务体验官”参观了办公区域、职工小家、网络机房，了解了营销中心人员构成、服务工作、团队文化、日常管理等情况，对移动宽带装维、客户关怀、投诉处理等记录进行询问和查看。随后，移动工作人员邀请客户代表参与“10分满意 等您来评”和“服务升级 进厅有礼”体验活动，帮助大家了解自己的资费详单，感受移动便捷的业务查询方式。

参观结束后，移动工作人员与“服务体验官”进行了深入座谈。“我们每天面对众多客户，似乎你对一位客户态度不好，产生不了什么大的影响，当客户站在移动营业厅内或打电话向我们咨询时就有很大的影响。对他们而言，我们就是唯一能解决他们问题的客服人员，我们的态度对他们来说就是最直观的感受。只有真正站在客户角度，付出百倍努力，才能赢得客户的十分满意与信赖。”金山营销中心经理谈及营销中心服务工作时信心满满。

“服务体验官”对金山营销中心的管理和工作理念给予了高度评价，大家结合各自实际纷纷畅谈作为驻马店移动客户对移动业务和服务体验的真切感受，并在移动网络、资费、宽带、5G应用等方面谏言献策，提出了许多中肯的意见和建议。驻马店移动公司相关负责人认真记录了“服务体验官”的意见和建议，并督促主管部门加以改进，实现服务创新再升级。⑫9

小香菇撑起脱贫大产业

近日，记者在驿城区老河乡石古庄村的一处香菇大棚里看到，一排排香菇长势喜人、菌肉饱满、个头匀称，工人正在紧锣密鼓采摘香菇。据了解，采摘香菇的工人大多是附近的村民，每人每天在香菇棚采摘香菇可获收入100多元，实现了家门口就业。近年来，老河乡立足本地资源优势大力发展香菇产业，带动农民增收。全乡年均种植香菇1000多万袋，年产值2亿多元。⑳2

记者 吴勇峰 摄

中石化驻马店石油分公司

在持续攻坚中实现良好业绩

本报讯（记者 吴勇峰）日前，记者从中石化驻马店石油分公司获悉，该公司在持续攻坚创效中各项经营管理指标考核位居全省第一。持续攻坚创效以来，该公司党委坚持党建与经营同频共振、深度融合，通过夯实党建基础建设，推动党建、经营、管理三驾马车齐头并进，实现了经营创效良好业绩。

该公司党委为认真践行“四个对接”“四个融合”，引领各党支部找准党建工作着力点，找准党员立足岗位发挥作用的结合点，把提高经营创效能力、提高管理效能、增强竞争力作为党建工作的出发点和落脚点，发挥党支部政治核心作用和党员先锋模范作用。该公司党委按照“支部建在连上”的要求，强化党建基础工程，把党建工作延伸到基层，以一个支部就是一个堡垒、一名党员就是一面旗帜为抓手，在基层党支部中全面开展党员联系加油站和党员责任区划分活动，为企业持续攻坚创效提供坚强保障。

坚持目标引领。该公司坚持以高质量党建推动企业高质量发展为总思路，以“做优做强、稳中有进”为总基调，持续打好“四个攻坚战”；突出党建引领、经营领先，提升管理基础水平；激发改革创新动力，加大人才队伍培育力度，以稳促进，持续推进公司做优做强，把政治优势转化为企业核心竞争力。

强化党建工作落实。该公司加强党员队伍建设，持续深化党员“三亮、三比、三评、五带头”活动，按照公司党委确定的工作内容和工作要求，强化党员评议考核，细化党建任务清单，推动党员责任区示范岗、党员志愿服务、党员联系加油站、党员立项攻关、党内关怀帮扶等制度落实到位，确保活动取得成效。

坚持问题导向。该公司坚持以问题导向为出发点，以解决实际问题为落脚点，认真落实党员联系加油站等制度，及时发现影响企业发展的突出问题，剖析原因，研究制定具体工作措施，用问题牵引工作、配置资源，推动各项工作落地见效。

量化党员考核评议。该公司制订党员量化考核方案，对照合格党员标准，建立党员肩上有责、争先有标、行为有尺、考核有据的量化考核体系；结合工作实际，细化量化考核台账和考核积分卡，依据党员考评细则按月对党员进行评分考核；及时公布考核结果，通过排名次、晒业绩，用直观数据动态展示党员业绩，有力推动管理实效和经营业绩稳步提升。

加油站工作人员指导客户操作终端设备。⑳2 记者 吴勇峰 摄

形成机制深化共识。该公司建立解决问题的常态机制，将党员联系加油站活动日常化和制度化，切实解决加油站实际问题，帮助各加油站提升基础管理水平，让党员活动有阵地、群众呼声有回音，拉近党员和群众的关系，激发基层攻坚创效积极性，助力企业持续攻坚创效。⑫9

市邮政管理局

从源头保障寄递渠道安全

本报讯（通讯员 张 锐）为全面加强实名收寄工作，打击虚假实名、替代实名等违法行为，近日，市邮政管理局多举措开展实名收寄信息异常问题专项整治工作。

一是强化工作部署。该局印发通知，对实名收寄信息异常问题整治工作进行部署，要求各寄递企业认清实名收寄制度落实过程中存在的问题，切实增强紧迫感、危机感、责任感，确保专项行动深入开展。二是成立专项整治工作专班，压实企业主体责任落实。督促寄递企业认真落实企业主体责任，及时开展全面自查，重点针对虚假实名、替代实名等问题，落实检查排查制度，及时消除安全隐患。三是持续开展“战疫”速递打卡工作，强化数据监测分析；安排专人监测实名收寄系统异常实名情况，及时排查实名信息；建立定期通报制度，层层压实责任，认真分析问题原因，督促限期整改。四是严查违法行为。重点围绕实名收寄过程中存在的问题，对企业开展执法检查，并抽查面单信息、企业内网信息是否与系统一致，对违法违规行为“零容忍”，严禁虚假实名。

下一步，该局将加大执法检查力度，从严查处实名收寄违法违规行为，切实从源头上保障寄递渠道安全。⑫9

驿城区妇联

“贫困母亲两癌救助”暖人心

本报讯（记者 张 静）温暖送真情，救助暖人心。近日，驿城区妇联举行“贫困母亲两癌救助”中央彩票公益金发放仪式。驿城区妇联相关负责同志、受救助人员及家属参加仪式。

据悉，“贫困母亲两癌救助”项目是由全国妇联、中国妇女发展基金会发起，中央专项彩票公益金提供支持，为全国广大农村贫困“两癌”患病妇女设立的专项救助基金项目，旨在为患者治疗提供帮助，减轻患者家庭经济负担，标准为每人一次性救助1万元。今年下半年，经过对驿城区患病妇女进行重点筛选、核实，整合资源、逐级上报，共为11名“两癌”患病妇女发放救助金11万元。

仪式上，驿城区妇联相关负责同志表达了对妇女姐妹的关心关爱，鼓励患病妇女保持积极心态，坚定信心，乐观面对。希望她们能够把各方关爱化作战胜疾病的强大精神力量，用信心战胜病魔，用顽强的意志创造美好明天。

近年来，驿城区妇联高度重视贫困妇女健康和救助工作，坚持把开展农村妇女“两癌”免费筛查和“贫困母亲两癌救助”作为惠及广大农村妇女切身利益的重要民生工程，组织开展了系列帮扶救助活动，把党和政府的温暖及社会各界的关爱送到贫困患病妇女身边，扎实推进健康扶贫工作，努力推动驿城区妇女儿童事业迈出新步伐、实现新发展。⑫9

驿城区司法局南海司法所

开展“法治宣传进万家”活动

本报讯（记者 张 静）为深化普法教育，推动“法治宣传进万家”活动深入开展，近日，驿城区司法局南海司法所在南海路第一小学附近开展法治宣传活动。

据统计，此次活动通过发放法律书籍、宣传资料等方式，为群众解答法律问题。

此次活动不仅增强了群众的法律意识，解决了群众实际生活中遇到的法律问题，还让广大群众在深入学习法律知识的同时，进一步学会用法律手段维护自身权益，有利于减少社会矛盾。⑫9

确山县邮政分公司

筑起安全驾驶防线

本报讯（记者 张 静）近日，确山县邮政分公司为保障邮路畅通，提高驾驶员安全意识，营造人人讲安全的氛围，组织开展了“亲情助安”“讲安全、保安全”等一系列安全宣传活动。

确山县邮政分公司通过在司机班组、投递班组等生产现场显著位置张贴安全驾驶标语，在车上放置亲情寄语小卡片、集体观看安全驾驶警示教育片等方式，营造了“我开车、我安全”的良好氛围，进一步增强了驾驶员道路安全意识。

自活动开展以来，确山县邮政分公司司机班组、投递班组全体人员广泛参与，筑牢安全防线，保障道路交通安全。车辆上一张张亲情寄语卡片，让驾驶员时时刻刻将安全牢记于心，提高安全驾驶意识，为企业安全发展筑起一道温馨的安全屏障。⑫9

经济短讯

十年青春书写押运情怀

□ 张 静

有这样一名队员，他扎根保安押运事业十载有余，工作勤勤恳恳，以实际行动践行着责任与担当，以满腔热情与奉献诠释着一名优秀押运队员的风采，他就是中行押运中队押运班班长赵威。

2008年，赵威加入保安押运行业，进一步了解工作后，他很快认识到，工作中每一个岗位、每一项任务都代表着一种责任与担当，都需要付出辛勤努力。

面对全新的工作、全新的挑战，赵威不断加强学习，潜心钻研业务和操作技能，虚心向队员、同事学习请教。由于他踏实能干、技能过硬、服务周到，很快从守押队员中脱颖而出，第二年就被中队任命为押运班班长。此后，赵威更加积极进取、勤勤恳恳，工作中知难而上、勇于担当，认真完成上级交办的各项工作任务。

赵威在工作中严格要求、以身作则，充分发挥带头作用，同时经常与班组内人员交流沟通，及时掌握每名队员的思想动向，工作中严格要求，生活上嘘寒问暖，经常教导大家要树立正确的人生观、价值观，增强了班组人员的凝聚力。大家心往一处想、劲儿往一处使，圆满完成了各项押运工作任务，没有发生过任何安全责任事故。赵威担任班长以来，在守押岗位上任劳任怨，默默无闻工作，认真执行各项规章制度，严格要求自己和全班队员及时预防，把事故苗头消灭在萌芽状态。在他的带领下，该班组多次完成中队安排的急、难、险重任务。他十年如一日，工作兢兢业业、勤勤恳恳，带领全班组人员圆满完成了一次次押运任务，取得了成绩也收获了荣誉，始终以“客户第一、服务第一”的理念，充分彰显一名合格守押卫士的良好风采。⑫9

新闻故事